

## ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)<sup>1</sup>

### СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
  - 1.1. Используемые термины и определения.
  - 1.2. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.
  - 1.3. Порядок предоставления доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку. Аутентификация Клиента.
  - 1.4. Конфиденциальность.
  - 1.5. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.
2. ИНФОРМАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ИБО).
  - 2.1. Порядок подключения Информационного банковского обслуживания.
  - 2.2. Порядок Информационного банковского обслуживания.
3. ОПЕРАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ОБО).
  - 3.1. Порядок подключения Операционного банковского обслуживания.
  - 3.2. Порядок Операционного банковского обслуживания.
  - 3.3. Совершение переводов денежных средств с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
  - 3.4. Заключение, изменение и расторжение договоров с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.1. Общие положения.
    - 3.4.2. Порядок заключения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.3. Порядок расторжения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.4. Порядок заключения Договора Счета с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.5. Порядок заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.6. Порядок заключения Договора о Карте с использованием Мобильного Банка.
    - 3.4.7. Порядок заключения Договора о брокерском обслуживании и Депозитарного договора с использованием Мобильного банка.
  - 3.5. Порядок взаимодействия и обслуживания по иным вопросам с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.5.1. Порядок внесения и изменения данных с использованием Интернет-Банка/Мобильного Банка.
    - 3.5.2. Порядок предоставления справок Клиентам в Мобильном банке.
    - 3.5.3. Порядок досрочного погашения Кредита с использованием Интернет-Банка / Мобильного Банка.
    - 3.5.4. Порядок изменения Графика платежей по Кредитному договору с использованием Интернет-Банка / Мобильного Банка.
    - 3.5.5. Порядок активации/блокировки/разблокировки Карты и изменения ПИН-кода Карты в Интернет-Банке/Мобильном Банке. Порядок оформления Карты с материальным носителем в

<sup>1</sup> До 23 июля 2018 года настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) имели название «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка». Настоящие Правила распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка.

Мобильном Банке.

3.5.6. Порядок работы с Программой лояльности в Интернет-Банке / Мобильном Банке.

#### 4. ИНТЕРНЕТ-ПРИЛОЖЕНИЕ.

4.1. Порядок использования Интернет-Приложения.

4.2. Порядок заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Приложения.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

#### 1.1. Используемые термины и определения.

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – «Правила»), термины и определения, применяемые по тексту Правил, используются в следующих значениях:

**Авторизационные данные** – самостоятельно созданные Клиентом Логин и Пароль, используемые Банком для Аутентификации Клиента при входе в Интернет-Банк; самостоятельно созданные Клиентом Логин и Пароль, а также Код подтверждения или самостоятельно созданный Клиентом короткий код доступа, состоящий из 4 (Четырех) цифр (Короткий код доступа), отпечаток пальца или распознавание лица (для Мобильных устройств, имеющих сканер отпечатка пальца и сканер лица, соответственно), используемые Банком для Аутентификации Клиента при входе в Мобильный банк.

**Активация** – процедура первоначального получения Клиентом доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, состоящая из ввода Клиентом Временного логина и Временного пароля или номера Карты/Счета/договора в Интернет / Мобильном банке, проведения Банком Аутентификации Клиента при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк на основе ввода Клиентом Кода подтверждения, а также установления Клиентом самостоятельно постоянных Логина и Пароля (Авторизационные данные).

**АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром «Системы быстрых платежей» Банка России.

**Аутентификация Клиента** – процедура удостоверения личности и правомочности Клиента на основе Временного логина, Временного пароля и Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком на Мобильный телефон, или номера Карты/Счета/договора и Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком на Мобильный телефон, при первоначальном доступе в Интернет-Банк / Мобильный банк; на основе Авторизационных данных при дальнейших входах в Интернет-Банк / Мобильный банк; на основе использования уникальной ссылки в Интернет- Приложении (если применимо), отправленной Клиенту Банком в виде смс-сообщения на Мобильный телефон, Push-сообщения на Мобильное устройство, и/или Кода подтверждения, используемого для подписания Клиентом Электронных документов в Интернет-Приложении (далее — данные для Аутентификации Клиента).

**Банк** – КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), местонахождение: 115114, г. Москва, Кожевническая ул., д.14, лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26 апреля 2013 г., лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-14081-100000 от 05 ноября 2019 г., на осуществление депозитарной деятельности № 045-14082-000100 от 05 ноября 2019 г.

**Бонусы** — виртуальные условные единицы Программы лояльности, начисляемые Банком Клиенту при совершении Клиентом оплаты покупок с использованием Карты или при выполнении иных действий в соответствии с условиями Программы лояльности, а также по инициативе Банка, учитываемые Банком и определяющие объем прав Клиента в рамках Программы лояльности, реализуемых Клиентом, в том числе, но не ограничиваясь, путем получения Вознаграждения.

**Брокерский счет** – счет внутреннего учета, открытый Банком Клиенту на основании Договора о брокерском обслуживании.

**Вклад** - денежные средства, передаваемые Клиентом Банку на условиях, предусмотренных Договором вклада.

**Временный пароль** – последовательность символов, высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Клиента по его запросу в соответствии с настоящими Правилами и используемая один раз.

Внимание, никому не сообщайте свой Временный пароль, даже работникам Банка.

**Временный логин** – последовательность алфавитно-цифровых символов, высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Клиента по его запросу в соответствии с настоящими Правилами и используемая один раз. Внимание, никому не сообщайте свой Временный логин, даже работникам Банка.

**Вознаграждение** – форма поощрения Банком Клиентов в соответствии с условиями Программы лояльности.

**Депозитарный договор** - заключенный между Банком (Депозитарием) и Клиентом (Депонентом) договор об оказании услуг по хранению сертификатов ценных бумаг и (или) учету и переходу прав на ценные бумаги.

**Договор Вклада** – заключенный между Банком и Клиентом Договор банковского вклада.

**Договор дистанционного обслуживания** – предписываемый Клиентом документ, в котором Клиент выражает согласие на заключение с Банком Договора о Дистанционном банковском обслуживании, а также на заключение с Банком и партнёром Банка соглашения об использовании простой электронной подписи<sup>2</sup>.

**Договор о брокерском обслуживании** - заключенный между Банком (Брокером) и Клиентом договор, устанавливающий и регулирующий отношения при брокерском обслуживании Клиента.

**Договор о Карте** – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный Банком с Клиентом.

**Договор о Дистанционном банковском обслуживании** (далее также - **Договор**) – заключаемый между Банком и Клиентом договор о Дистанционном банковском обслуживании, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей заявление Клиента на предоставление Информационного и Операционного доступа к Интернет-Банку [ib.rencredit.ru](http://ib.rencredit.ru), доступа к Мобильному банку КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), или заявление Клиента на предоставление операционного банковского обслуживания посредством интернет-банка и мобильного банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) или подписанный Клиентом Договор о дистанционном банковском обслуживании или Договор дистанционного обслуживания, в котором клиент выражает согласие на заключение с Банком Договора о дистанционном банковском обслуживании, а также настоящие Правила, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор Счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета.

**Идентификатор** - информация, позволяющая Банку однозначно установить номер Счета / Счета по Карте Клиента-получателя средств, в качестве которой выступает Мобильный телефон Клиента-получателя.

**Информационное банковское обслуживание** (далее также - **ИБО**) – обслуживание Банком Клиента посредством Интернет-Банка / Мобильного банка, включающее в себя предоставление Клиенту информации и документов, предусмотренных настоящими Правилами, иные услуги, указанные в Разделе 2 настоящих Правил.

**Имя пользователя** (ранее и далее также - **Логин**) – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (не менее пяти и не более двадцати символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке. Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть изменено Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Логин должен быть изменен Клиентом по первому требованию Банка. Внимание, никому не сообщайте свой Логин, даже работникам Банка.

**Интернет-Банк** – Канал дистанционного обслуживания, обеспечивающий через сеть Интернет Информационное и Операционное банковское обслуживание Клиента.

**Интернет-Приложение** – Канал дистанционного обслуживания, представляющий собой веб-страницу Банка или программное обеспечение, предназначенные для просмотра и подписания Электронных документов Электронной подписью, для взаимодействия Банка, партнеров Банка и Клиента через сеть Интернет.

**Каналы дистанционного обслуживания (Каналы ДБО)** – программное обеспечение Банка, предназначенное для удаленного обслуживания Клиентов, предоставляемое в рамках Договора: Интернет-Банк, Мобильный банк, Интернет-Приложение.

**Карта** - банковская карта, эмитированная Клиенту Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, а также Договор Счета / Договор Вклада / Договор о Карте / Кредитный договор / Договор о брокерском обслуживании / Депозитарный договор или обращающийся с целью их заключения.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность цифровых символов, высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Клиента или в Push-сообщении на Мобильное устройство, единоразово используемая Клиентом в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке, в Интернет-Приложении, для подтверждения фактов формирования Клиентом Электронной подписи, подписания Электронного документа Клиентом, для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Электронного

---

<sup>2</sup> При наличии технической возможности Банк может предложить Клиенту воспользоваться услугами партнеров Банка с использованием Электронных документов, подписываемых в Интернет-Приложении при оформлении Кредита, в случае заключения Клиентом с Банком и соответствующим партнером соглашения об использовании простой электронной подписи, неотъемлемой частью которого являются Условия использования простой электронной подписи данного партнера и Банка. При этом все услуги партнеров Банка являются дополнительными, осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательным условием выдачи Банком Кредита.

документа, их обязательных реквизитов и иных условий.

**Короткий код доступа** – уникальная последовательность, состоящая из 4 (Четырех) цифр, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Мобильном банке. Короткий код доступа создается по желанию Клиента для более быстрого доступа в Мобильный банк, используется многократно и имеет ограниченный срок действия, устанавливаемый Банком, по окончании которого Клиент обязан изменить Короткий код доступа. Внимание, никому не сообщайте свой Короткий код доступа, даже работникам Банка.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности.

**Кредитный договор** – Договор предоставления потребительского кредита / Договор предоставления кредита на неотложные нужды, заключенный Банком с Клиентом.

**Мобильное устройство** - электронное устройство Клиента (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

**Мобильный банк** – Канал дистанционного обслуживания, обеспечивающий через сеть Интернет с использованием электронного приложения, установленного на принадлежащее Клиенту Мобильное устройство, Информационное и Операционное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами.

**Мобильный телефон** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на Клиента и предоставленный Клиентом в Банк и зарегистрированный в системах Банка.

**Операционное банковское обслуживание** (далее также - **ОБО**) – обслуживание Банком Клиента посредством Каналов ДБО, включающее в себя предоставление Клиенту дистанционного доступа к своим Счетам / Счетам по Вкладам / Счетам по Картам / Брокерским счетам, составление и передача Распоряжений для совершения Финансовых операций Клиентом, заключение, изменение и расторжение договоров Клиента с Банком, подключение и/или активация услуг Клиентом, удаленное взаимодействие между Банком и Клиентом в целях обеспечения возможности совершения сделок по предоставлению услуг на рынке ценных бумаг и валютном рынке, сделок с финансовыми инструментами, сделок по предоставлению иных услуг финансового характера, оказания Клиенту иных услуг, электронный документооборот, дистанционное обслуживание Клиента и взаимодействие с Клиентом по иным вопросам, в случае если это предусмотрено функциональностью соответствующего Канала ДБО.

**Операционный день Банка** (далее также - **Операционный день**) – любой день, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который Банк осуществляет операции по Счету / Счету по Карте / Счету Вклада Клиента в соответствии с актом уполномоченного органа Банка.

**Пароль** – уникальная последовательность символов (не менее восьми и не более пятнадцати символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке. Пароль используется многократно и имеет ограниченный срок действия, устанавливаемый Банком, по окончании которого Клиент обязан изменить Пароль. Внимание, никому не сообщайте свой Пароль, даже работникам Банка.

**Подразделение Банка** – внутреннее структурное подразделение / обособленное подразделение Банка, осуществляющее непосредственную работу с Клиентами.

**Программа лояльности** – бонусная программа лояльности «Ренессанс Кредит» / реализуемый Банком комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Клиентам при совершении оплаты покупок с использованием Карты или ее реквизитов, а также при выполнении иных действий, получать Бонусы и использовать (списывать) их с целью получения Вознаграждения в рамках Программы лояльности. Условия и список действующих в Банке программ лояльности определены в Общих условиях предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс кредит» (ООО).

**Пуш-сообщение (Push-сообщение)** – электронное текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным банком. Push-сообщение отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном банке.

**Распоряжение** – Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление переводов денежных средств, поручений, распоряжений Клиента Банку на совершение Финансовых операций (сделок), предусмотренных функционалом Каналов ДБО, составленный, подписанный и переданный посредством Каналов ДБО.

**Сервис «Система быстрых платежей»** (далее также – **СБП**)<sup>3</sup> - переводы, осуществляемые в рамках платежной системы Банка России «Система быстрых платежей» с использованием сервиса быстрых

<sup>3</sup> Предоставление услуги осуществляется по мере технической реализации.

платежей, а также предоставляемая Банком Клиенту услуга, позволяющая осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени со Счета по Карте Клиента на банковский счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, а также получать переводы денежных средств в режиме реального времени на Счет по Карте.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора Счета или иного договора, предусматривающего открытие Клиенту банковского счета, за исключением Счета Вклада и Счета по Карте.

**Счет депо** – счет депо, открытый Банком Клиенту на основании Депозитарного договора.

**Счет по Карте** - банковский счет, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по Договору о Карте.

**Счет Вклада** - банковский счет по Вкладу (депозитный счет), открытый Банком Клиенту для целей совершения операций по Вкладу и проведения расчетов по Договору вклада.

**Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по брокерским счетам физических лиц, иные тарифы КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

**Финансовая операция / сделка** (далее также – **Финансовая операция**) – перевод денежных средств, включая переводы, совершаемые с использованием Карты, сделка с ценными бумагами, иностранной валютой, иная сделка, совершаемая на рынке ценных бумаг или валютном рынке, иная операция / сделка финансового характера, совершение которой предусмотрено функционалом Каналов ДБО.

**Хэш-код** – числовой код, являющийся выходным результатом Хэш-функции, размещаемый на Электронных документах, подписываемых в Интернет-Приложении, а также и в Интернет-Банке / Мобильном банке в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Хэш-функция** - криптографическая функция хэширования, реализованная в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 34.11-2012 ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 07.08.2012 N 216-ст), с размерностью 256 бит, используемая для обеспечения подлинности, неизменности и целостности Электронных документов, подписываемых с использованием Каналов дистанционного обслуживания в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Чат** – сервис, предоставляемый Клиенту в Мобильном банке для обмена информацией между Банком и Клиентом в форме текстовых сообщений и/или сообщений, содержащих фотоизображения, в режиме реального времени.

**Электронная подпись** – простая электронная подпись, которая посредством Авторизационных данных, используемых при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк; или посредством Авторизационных данных, используемых при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк, а также Кода подтверждения, используемого при составлении и передаче Электронных документов; или уникальной ссылки для просмотра и подписания Электронных документов в Интернет- Приложении, а также Кода подтверждения, используемого Клиентом для подписания Электронных документов в Интернет-Приложении, соответственно, удостоверяет факты формирования Электронной подписи Клиентом, составления и подписания Электронного документа Клиентом, подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, его обязательных реквизитов и иные условия.

**Электронный документ** (далее также - ЭД) – документ, возможность составления и передачи которого технологически предусмотрена Интернет-Банком / Мобильным банком / Интернет-Приложением, подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## **1.2. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.**

1.2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок Информационного банковского обслуживания и Операционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, порядок взаимодействия через Интернет-Приложение, определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

1.2.2. Использование Клиентом Каналов дистанционного обслуживания осуществляется на основе заключенного с Банком Договора о Дистанционном банковском обслуживании (Договора).

1.2.3. Договор заключается путем акцепта Клиентом оферты Банка, которой являются настоящие Правила. Акцептом является подписание и передача в Банк подписанного Клиентом экземпляра Договора о дистанционном банковском обслуживании (или Договора дистанционного обслуживания, в котором клиент выражает согласие на заключение с Банком Договора о дистанционном банковском обслуживании) или подписанного Клиентом заявления на предоставление Операционного банковского

обслуживания посредством Интернет-Банка и Мобильного банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по форме Банка (далее – Заявление).

В случаях, указанных в собственноручно подписываемом Клиентом Договоре о дистанционном банковском обслуживании или Заявлении на предоставление Операционного банковского обслуживания посредством Интернет-Банка и Мобильного банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Договоры также заключаются путем акцепта Банком оферты Клиента. В указанных случаях офертой Клиента о заключении Договора является подписанный Клиентом экземпляр Договора о дистанционном банковском обслуживании или подписанное Клиентом заявление на предоставление Операционного банковского обслуживания посредством Интернет-Банка и Мобильного банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора являются действия Банка по предоставлению Клиенту Кода подтверждения для прохождения процедуры Активации и первоначального входа в Интернет-Банк и Мобильный банк.

1.2.4. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом Договора или Заявления означает согласие и желание Клиента на получение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора, на заключение Договора на указанных условиях.

1.2.5. Местом заключения Договора является местонахождение Банка: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14.

1.2.6. Стороны признают, что Каналы дистанционного обслуживания, правила взаимодействия Сторон, предусмотренные настоящими Правилами, являются достаточными для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подтверждения Распоряжений, заключения, изменения и расторжения договоров, подписания Электронных документов, установленные настоящими Правилами, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов.

1.2.7. Для получения первоначального доступа к Интернет-Банку и Мобильному банку Клиенту необходимо пройти процедуру Активации в соответствии с настоящими Правилами. Для первоначального доступа к Мобильному банку Клиенту необходимо самостоятельно совершить действия по установке электронного приложения на Мобильное устройство.

1.2.8. Использование Каналов ДБО осуществляется только Клиентом лично. Доступ к Каналам ДБО представителям Клиента не предоставляется. Все сделки, Финансовые операции и любые иные действия, совершенные с использованием Каналов ДБО, считаются совершенными Клиентом.

1.2.9. Информационное банковское обслуживание может также предоставляться на основании ранее заключенного Банком с Клиентом Договора Счета / Договора Вклада / Кредитного договора / Договора о Карте, неотъемлемой частью которых являются настоящие Правила.

1.2.10. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Информационного банковского обслуживания, определен в Разделе 2 настоящих Правил. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Операционного банковского обслуживания, определен в Разделе 3 настоящих Правил. Услуги, предоставляемые Банком в рамках Интернет-Приложения, определены в Разделе 4 настоящих Правил.

1.2.11. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком, посредством Каналов дистанционного обслуживания, с помощью устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к устройствам и установленному на них программному обеспечению, необходимому для доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку, содержатся на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

1.2.12. Обязательным условием подключения Интернет-Банка / Мобильного банка является наличие у Клиента любого из продуктов Банка (Клиент имеет Вклад в Банке и является владельцем Счета Вклада; имеет Кредит и является владельцем Счета, открытого для обслуживания Кредита; имеет Карту и является владельцем Счета по Карте; имеет Счет, ранее открытый в связи с получением Кредита, оформлением Карты или размещением Вклада).

1.2.13. Вход Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк, использование Интернет-Приложения означает принятие Клиентом настоящих Правил полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.

1.2.14. Банк имеет право, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы Банка, в том числе в связи с появлением новых сервисов/услуг/возможностей Каналов дистанционного обслуживания. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений не менее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу обусловлен нормативными актами Российской Федерации, или изменений в перечне сервисов/услуг/возможностей Каналов дистанционного обслуживания.

1.2.15. Банк с целью ознакомления Клиента с Правилами и Тарифами, а также изменениями в них использует один или несколько из нижеперечисленных способов:

- размещение документов и информации на Интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru);
- размещение документов и информации на стендах в Подразделениях Банка;
- иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиента.

Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе направить Клиенту предложение (оферту) о внесении изменений в условия Договора, Правила, Тарифы Банка. Клиент вправе согласиться с предложением Банка или отказаться от него указанным в нем способом. В оферте может быть предусмотрено, что совершение Клиентом указанных в предложении действий, а также неполучение Банком отказа от Клиента в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации считается акцептом.

1.2.16. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

1.2.17. При входе Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк / Интернет-Приложение, перед началом обслуживания Клиент должен ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Подключение Клиента к Интернет-Банку / Мобильному банку / Интернет-Приложению, получение Клиентом услуг, предоставляемых Банком в рамках Каналов дистанционного обслуживания означает принятие Клиентом настоящих Правил и Тарифов полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.

1.2.18. Доступ к Интернет-Банку / Мобильному банку / Интернет-Приложению предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности.

1.2.19. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг/сервисов, предоставляемых Клиенту через Каналы дистанционного обслуживания и/или полностью прекратить их работу с уведомлением Клиентов на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

1.2.20. В случае невозможности предоставления услуг/сервисов посредством Каналов дистанционного обслуживания по техническим или иным причинам Банк размещает соответствующую информацию на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

1.2.21. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение Финансовых операций в Интернет-Банке / Мобильном банке/ Интернет – Приложении, устанавливать технические и иные ограничения, а также реализовывать в Интернет-Банке / Мобильном банке / Интернет – Приложении другие механизмы, снижающие риски Клиента и Банка, возникающие при использовании Каналов дистанционного обслуживания.

1.2.22. Стороны договорились, что в случае установки Клиентом на Мобильном устройстве Мобильного банка, Банк вправе направлять на это Мобильное устройство Push-сообщения. При этом Стороны также договорились о том, что уникальный номер Мобильного устройства, который Банк получает при установке Клиентом на это Мобильное устройство Мобильного банка, позволяет Банку однозначно идентифицировать лицо, пользующееся таким Мобильным устройством как Клиента и направлять ему на это Мобильное устройство Push-сообщения, содержащие в том числе информацию конфиденциального характера. В силу особенностей используемого канала связи, устанавливая на Мобильное устройство Мобильный Банк, Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к информации, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.

1.2.23. Действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Каналах дистанционного обслуживания, фиксируются средствами Банка в режиме реального времени по московскому времени. Действия, совершаемые Клиентом в Каналах дистанционного обслуживания, фиксируются средствами Банка и подтверждаются в лог-файлах, содержащих системную информацию о действиях пользователей в формате, определенном Банком (далее - Лог-файлы). Действия, связанные с заключением, изменением и расторжением Клиентом договоров с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка / Интернет-Приложения, с совершением Клиентом Финансовых операций фиксируются средствами Банка и подтверждаются в отчете о совершенной операции (далее – Отчет). Стороны признают, что модификация и удаление записей о действиях, осуществляемых Клиентом и Банком в Каналах дистанционного обслуживания, невозможно. Стороны признают информацию, содержащуюся в Лог-файлах и Отчетах, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

1.2.24. Банк обеспечивает сохранность информации об операциях / сделках Клиента, совершенных в Интернет-Банке / Мобильном / Интернет-Приложении в течение срока, установленного действующим

законодательством Российской Федерации.

1.2.25. За обслуживание в Интернет-Банке / Мобильном банке, за совершение Финансовых операций и получение услуг с использованием Каналов дистанционного обслуживания Банком могут взиматься платы в размере и порядке, установленном Тарифами. Банк вправе списывать со Счета / Счета по Вкладу / Счета по Карте Клиента денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, в т.ч. суммы плат / вознаграждения Банка за услуги, предоставляемые в Интернет-Банке / Мобильном банке, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиента посредством Каналов дистанционного обслуживания, на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, иными соглашениями с Клиентом. Списание Банком денежных средств, причитающихся Банку, осуществляется на основании составляемого Банком банковского ордера. Клиент предоставляет Банку право на списание, в т.ч. частичное, причитающихся Банку сумм, а также соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетов и расчетных документов.

1.2.26. Клиент обязан в случае изменения Фамилии, Имени, Отчества, паспортных данных и/или контактных данных для связи с Клиентом, в том числе Мобильного телефона, адреса электронной почты, незамедлительно предоставлять Банку обновленную информацию. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении налогового резидентства (приобретении/утрате статуса иностранного налогового резидента)<sup>4</sup>. В случае изменения указанных сведений о Клиенте, имеющихся в Банке, представителем Клиента, действующим на основании доверенности, Банк вправе осуществить проверку предоставленных сведений, в том числе запросить подтверждение на изменения указанных данных у Клиента посредством любых доступных Банку способов связи с Клиентом. В случае невозможности осуществить такую проверку, а также в случае не подтверждения Клиентом изменения его данных, Банк отказывает в исполнении заявления представителя Клиента на изменение сведений о Клиенте.

1.2.27. Клиенты, заключившие Договор, вправе расторгнуть его путем передачи соответствующего заявления по форме Банка в Подразделение Банка. После получения от Клиента заявления Договор расторгается, доступ Клиента к Интернет-Банку / Мобильному банку, Информационное или Операционное банковское обслуживание Клиента прекращаются, учетная запись Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке блокируется.

1.2.28. Клиенты, получающие Информационное банковское обслуживание, вправе отказаться от него путем передачи соответствующего заявления по форме Банка в Подразделение Банка. После получения от Клиента заявления доступ Клиента к Интернет-Банку и Информационное банковское обслуживание Клиента прекращаются, учетная запись Клиента в Интернет-Банке блокируется.

1.2.29. Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка или позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, для временной блокировки доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку. На основании данного обращения Клиента Банк временно приостанавливает доступ. Для разблокировки доступа Клиенту необходимо позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

1.2.30. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению временно приостановить, ограничить или прекратить доступ Клиента к Каналам дистанционного обслуживания, отказать Клиенту в предоставлении / возобновлении доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, ограничить перечень услуг/сервисов и возможностей, предоставляемых через Каналы ДБО, в том числе при наличии у Банка подозрений или оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, при выявлении фактов и признаков нарушения Клиентом информационной безопасности, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам, а также в случае введения судом в отношении Клиента процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Банка. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к ОБО и иным Каналам ДБО, в снятии установленных Банком ограничений.

1.2.31. Банк вправе приостановить доступ Клиента к Каналами дистанционного обслуживания при длительном неиспользовании Клиентом Интернет-Банка/Мобильного банка. Сроки неиспользования

---

<sup>4</sup> Иностранным налоговым резидентом является физическое лицо, которое обязано уплачивать налоги в пользу иностранного государства, в соответствии с законодательством этого иностранного государства и/или конвенцией об избежании двойного налогообложения (как правило, основанием для признания лица налоговым резидентом является гражданство, местожительство, продолжительность местонахождения либо резидентство лица, однако локальное законодательство иностранных государств устанавливает различные условия, при которых лицо будет признаваться налоговым резидентом данного государства).



указаны на сайте банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

1.2.32. Банк блокирует вход в Интернет-Банк / Мобильный банк при трехкратном вводе неверного Пароля, Временного пароля или Короткого кода доступа, используемого для входа в Мобильный банк.

1.2.33. Для разблокировки доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент должен обратиться в Банк и повторно пройти процедуры подключения к дистанционному банковскому обслуживанию в соответствии с настоящими Правилами.

1.2.34. Банк уведомляет Клиента о временном приостановлении или прекращении доступа Клиента к Каналам дистанционного обслуживания путем направления смс-сообщения на Мобильный телефон, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, E-mail-сообщения по адресу электронной почты (электронное письмо, передаваемое в сети Интернет на электронный почтовый ящик Клиента), информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, Push-сообщения на Мобильное устройство, иными способами по выбору Банка.

1.2.35. В вышеуказанных случаях блокировки / приостановления, ограничения или прекращения доступа Клиента к Каналам дистанционного обслуживания, Банк не несет ответственности за невозможность удаленного взаимодействия между Банком и Клиентом с использования Каналов дистанционного обслуживания, Клиенту необходимо обращаться в Банк иными способами.

1.2.36. В рамках Информационного банковского обслуживания и Операционного банковского обслуживания в Мобильном банке Клиенту доступно взаимодействие с Банком в режиме реального времени посредством Чата. При использовании Чата Клиент соглашается с тем, что Аутентификация Клиента при входе в Мобильный банк позволяет Банку все сообщения, направляемые посредством Чата, рассматривать как подлинные и исходящие непосредственно от Клиента. Стороны соглашаются, что заявление, уведомление, извещение, требование или иное юридически значимое сообщение Клиента, направленное посредством Чата после Аутентификации Клиента в Мобильном банке, приравнивается к сообщению Клиента, составленному в форме Электронного документа и подписанному собственноручной подписью Клиента Электронной подписью Клиента, и может быть принято Банком к исполнению. Банк самостоятельно определяет какие юридически значимые сообщения (заявления, уведомления, извещения, требования и пр.) Клиента Банк может принять к исполнению посредством Чата. Банк подтверждает принятие юридически значимого сообщения Клиента, направленного посредством Чата, к исполнению в ответном сообщении Клиенту, направляемом Клиенту посредством Чата.

### **1.3. Порядок предоставления доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку.**

#### **Аутентификация Клиента.**

1.3.1. Для получения первоначального доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент должен пройти процедуру Активации. В рамках процедуры Активации Клиент вводит Временный логин и Временный пароль или номер Карты/Счета/договора в Интернет / Мобильном банке и Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком на Мобильный телефон. После этого Клиент самостоятельно устанавливает постоянные Логин и Пароль.

1.3.2. В целях постоянного доступа Клиента в Интернет-Банк используется Логин и Пароль. Для постоянного доступа в Мобильный банк используется Логин, Пароль, а также Код подтверждения, направленный Клиенту на Мобильный телефон / в Push-сообщении на Мобильное устройство Клиента. По желанию Клиента для более быстрого доступа в Мобильный банк может быть использован Короткий код доступа, а для устройств, имеющих сканер отпечатка пальца или сканер лица, может использоваться отпечаток пальца и распознавание лица, соответственно (использование функции сканирования отпечатка пальца или распознавания лицом зависит от соответствующей технической возможности Мобильного устройства Клиента и активации Клиентом данного функционала применительно к Мобильному банку). Вход в Интернет-Банк / Мобильный банк осуществляется при условии успешной Аутентификации Клиента.

1.3.3. Банк имеет право потребовать от Клиента изменения самостоятельно созданного Клиентом постоянного Пароля и/или Логина и/или Короткого кода доступа, путём блокирования доступа Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк и отображения предупреждающего сообщения на странице входа в Интернет-Банк или на экране входа в Мобильный банк. Клиент обязан незамедлительно изменить Пароль и/или Логин при появлении соответствующего требования от Банка.

1.3.4. Смена Логина и/или Пароля осуществляется:

1.3.4.1. путем запроса Временного логина и Временного пароля по телефону, указанному на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), или на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, или в Подразделении Банка. Клиенту по его запросу предоставляется Временный логин и Временный пароль в виде смс-сообщения на

Мобильный телефон для первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк и проведения Аутентификации Клиента при первоначальном входе в Интернет-Банк.

1.3.4.2. путем самостоятельного создания Клиентом нового Логина и/или Пароля в Интернет-Банке / Мобильном банке.

1.3.5. Смена Короткого кода доступа осуществляется путем самостоятельного создания Клиентом нового Короткого кода доступа в Мобильном банке.

#### **1.4. Конфиденциальность.**

1.4.1. Клиент обязан хранить в недоступном для третьих лиц месте Логин, Пароль, Короткий код доступа, Временный логин, Временный пароль, уникальную(-ые) ссылку(-и) для просмотра и подписания Электронных документов в Интернет-Приложении, а также Коды подтверждения. В случае утери Клиентом указанных данных, при их компрометации или наличии подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), либо путем личного обращения в Подразделение Банка, произвести смену Логина и/или Пароля, произвести иные необходимые действия по указанию Банка.

1.4.2. Клиент обязан не допускать доступа к Мобильному устройству, на которое установлен Мобильный банк / номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, никаких третьих лиц, включая родственников и работников Банка. В случае изменения Мобильного телефона, утери или получения несанкционированного доступа третьих лиц к Мобильному устройству, на которое установлен Мобильный банк / номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, указанному на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, или в Подразделение Банка.

1.4.3. Банк обязуется принять меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Каналов дистанционного обслуживания. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.4.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к Каналам дистанционного обслуживания, Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

1.4.5. Клиент понимает, что при использовании Каналов дистанционного обслуживания существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к информации о продуктах, счетах и операциях. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления вычислительными средствами (персонального компьютера, Мобильного устройства и иных средств) Клиента, кражей Логина / Пароля, Короткого кода доступа, Временного логина, Временного пароля, ссылки для просмотра и подписания Электронных документов в Интернет-Приложении, а также Кодов подтверждения.

1.4.6. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

1.4.7. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств (персонального компьютера, Мобильного устройства и иных средств) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

1.4.8. Клиент обязуется осуществлять доступ к Каналам дистанционного обслуживания только при наличии лицензионного программного обеспечения и с использованием средств антивирусной защиты с актуальными вирусными базами.

1.4.9. Банк информирует Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Каналов дистанционного обслуживания, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, и/или в Подразделениях Банка.

#### **1.5. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.**

1.5.1. Стороны признают информацию, содержащуюся в Лог-файлах и Отчете Банка о совершенной операции достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

1.5.2. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования Интернет-Банка / Мобильного банка / Интернет-Приложения и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.5.3. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся работниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 60 календарных дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк уведомляет Клиента.

1.5.4. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации при наличии вины в действиях/бездействии Банка.

1.5.5. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

1.5.6. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, Мобильного устройства, на которое установлен Мобильный банк / номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, и/или иных данных, используемых для Аутентификации Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами, за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента / Кодов подтверждения, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с устройства Клиента, используемого для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк / Интернет-Приложение и/или Мобильного устройства, номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемое Клиентом для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк / Интернет-Приложение устройстве и/или мобильного устройства, номер Мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Банк и зарегистрирован в системах Банка.

1.5.7. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом Мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на Мобильный телефон Клиента, повлекшее компрометацию Кода подтверждения, за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Кода подтверждения Клиента.

1.5.8. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка / Интернет-Приложения, в том числе о Счетах, Счетах Вклада, Счетах по Карте, о Вкладе, о Кредите, прочая информация, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации / Мобильного телефона / недобросовестного выполнения Клиентом условий доступа к Каналам дистанционного обслуживания.

1.5.9. Банк не несет ответственность за качество доставки смс-сообщений на Мобильный телефон Клиента /Push-сообщения на Мобильное устройство Клиента, за доставку и скорость передачи смс-сообщений / Push-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде смс-сообщений / Push-сообщений. Банк не несет ответственность за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи, сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи.

1.5.10. Банк не несет ответственность в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам Мобильного телефона (SIM-карты) и/или Мобильного устройства, на которое установлен Мобильный банк, незаконное изготовление третьими лицами дубликата Мобильного

телефона (SIM-карты) Клиента, на который ему отправляются конфиденциальная информация и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента.

1.5.11. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке. Банк не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или Электронных документов и/или проведения процедуры Аутентификации Клиента и/или подписание Электронных документов третьими лицами от имени Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения и иной конфиденциальной информации или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку.

1.5.12. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

1.5.13. Клиент несет ответственность за использование устройства для доступа в Интернет-Банк \ Мобильный банк \ Интернет-Приложение, за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а так же лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк \ Интернет-Приложение устройстве, за убытки, возникшие у Клиента в результате исполнения Распоряжений \ Электронных документов, подписанных и переданных в Банк с использованием Авторизационных данных Клиента \ данных, используемых для Аутентификации Клиента, за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Клиента.

1.5.14. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление в Банк информации о случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или мобильного телефона и/или Мобильного устройства, о смене SIM-карты или ее передаче третьим лицам по любым основаниям. В случае компрометации Клиент обязан немедленно обратиться в офис Банка для изменения информации о Мобильном телефоне Клиента, используемом для доставки Кодов подтверждения.

До получения Банком заявления об отключении Интернет-Банка/Мобильного Банка или уведомления о смене SIM-карты Клиента, Клиент несет ответственность за все Финансовые операции в Интернет-Банке/Мобильном Банке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

## **2. ИНФОРМАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ИБО).**

### **2.1. Порядок подключения Информационного банковского обслуживания.**

2.1.1. ИБО осуществляется на основании:

- заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (в порядке, предусмотренном настоящими Правилами);
- заключенного Банком с Клиентом Договора Счета / Договора Вклада / Кредитного договора / Договора о Карте, неотъемлемой частью которых являются настоящие Правила.

2.1.2. Запрос Временного Логина и Временного Пароля осуществляется путем обращения Клиента в Банк по телефону, указанному на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Временный Логин и Временный Пароль направляются Клиенту в случае успешной обработки запроса клиента, при условии успешного установления Банком личности Клиента в порядке, установленном Банком, и наличия у Банка соответствующей технической возможности.

2.1.3. Подключение к ИБО осуществляется после Активации доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк. Услуга считается предоставленной Клиенту с момента завершения Клиентом процедуры Активации, направления на номер Мобильного телефона Клиента смс-сообщения с информацией о Временном логине и Временном пароле для первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк и проведения Аутентификации Клиента при первоначальном входе в Интернет-Банк.

2.1.4. После первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент самостоятельно устанавливает Логин и Пароль.

## **2.2. Порядок Информационного банковского обслуживания.**

2.2.1. В рамках ИБО Банк при наличии технической возможности посредством Интернет-Банка / Мобильного банка предоставляет Клиенту информацию о договорах Клиента с Банком, состоянии счетов Клиента в Банке и операциях по ним, а также иные сведения, если это предусмотрено функциональностью Интернет-Банка / Мобильного банка, в том числе:

- список договоров Клиента с Банком (Договоров Счета/ Договоров Вклада/ Договоров о Карте / Кредитных договоров);
- выписки по Счету/Счету Вклада/Счету по Карте;
- график платежей по Кредитному договору;
- полную стоимость кредита в процентах годовых и в денежном выражении по Кредитному договору и Договору о Карте (если применимо);
- информацию по Договору Счета, Договору о Карте, Договору Вклада, Кредитному договору;
- ежемесячный отчет по Карте;
- список операций по Карте/Счету по Карте/Счету Вклада/Счету;
- информацию о наличии просроченной задолженности по Договору о Карте / Кредитному договору;
- информацию об осуществлении взаимодействия в части взыскания просроченной задолженности по Договору о Карте / Кредитному договору через партнеров Банка, с которыми на дату предоставления указанной информации у Банка заключен Агентский договор о взыскании просроченной задолженности.
- возможность подать уведомление о досрочном или частичном досрочном погашении Кредита через Интернет-Банк / Мобильный Банк;
- Брокерский отчет, Депозитарный отчет и иную информацию по Договору о брокерском обслуживании и Депозитарному договору.

2.2.2. Сведения о Карте, Счете по Карте, Счете, Счете Вклада, Вкладе, Кредите Клиента в Банке (об остатке денежных средств на Счетах/Счетах по Картам/Счетам Вкладов, лимите по Карте), сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком предоставляются по состоянию на текущую дату.

2.2.3. Для получения сведений Клиенту необходимо в Интернет-Банке/Мобильном банке выбрать соответствующий подраздел: «Мои вклады», «Мои карты», «Мои кредиты», «Мои счета» раздела «Мой банк», раздел «Выписки» или иной необходимый подраздел / раздел либо в Мобильном банке посредством Чата направить сообщение в Банк.

2.2.4. В рамках ИБО Банк при наличии технической возможности вправе направлять Клиентам информационные Push-сообщения посредством Мобильного банка, а также информационные сообщения в Чате.

## **3. ОПЕРАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ОБО).**

### **3.1. Порядок подключения Операционного банковского обслуживания.**

3.1.1. ОБО осуществляется на основании заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (в порядке, предусмотренном настоящими Правилами). ОБО не предоставляется несовершеннолетним Клиентам в возрасте до 18 (восемнадцати) лет.

3.1.2. Подключение к ОБО осуществляется после прохождения процедуры Активации путем введения Клиентом Временного логина и Временного пароля или номера Карты/Счета/договора в Интернет / Мобильном банке и Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком на Мобильный телефон. После этого Клиент самостоятельно устанавливает постоянные Логин и Пароль.

3.1.3. Запрос Временного Логина и Временного Пароля осуществляется Клиентом путем:

- подписания и передачи Клиентом в Подразделение Банка Заявления;
- обращения Клиента в Банк по телефону, указанному на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru);
- введения Клиентом необходимой информации в соответствующие поля экранной формы «Регистрация», размещенной по адресу <https://ib.rencredit.ru>, вводом Кода подтверждения, нажатием «Активировать».

3.1.4. Временный Логин и Временный Пароль направляются Клиенту в случае успешной обработки запроса клиента, при условии успешного установления Банком личности Клиента в порядке, установленном Банком, и наличия у Банка соответствующей технической возможности. Услуга считается предоставленной Клиенту с момента направления Банком на номер Мобильного телефона Клиента смс-

сообщения с информацией о Временном логине и Временном пароле для первоначального входа в Интернет-Банк и проведения Аутентификации Клиента при первоначальном входе в Интернет-Банк.

3.1.5. После первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент самостоятельно заменяет Временный пароль и Временный логин на Пароль и Логин.

### **3.2. Порядок Операционного банковского обслуживания.**

3.2.1. В рамках ОБО Банк при наличии технической возможности посредством Каналов ДБО предоставляет Клиенту дистанционный доступ к своим Счетам / Счетам по Вкладам / Счетам по Картам / Брокерским счетам, Счетам депо, возможность дистанционного составления и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций, дистанционного заключения, изменения и расторжения договоров Клиента с Банком, подключения и/или активации услуг Клиентом, удаленного взаимодействия между Банком и Клиентом в целях обеспечения возможности совершения сделок по предоставлению услуг на рынке ценных бумаг и валютном рынке, сделок с финансовыми инструментами, сделок по предоставлению иных услуг финансового характера, оказания Клиенту иных услуг, электронный документооборот, дистанционное обслуживание Клиента и взаимодействие с Клиентом по иным вопросам, в случае если это предусмотрено функциональностью соответствующего Канала ДБО.

3.2.2. Дистанционный доступ к Счету по Карте, открытому для целей совершения операций с использованием Виртуальной Карты, посредством Интернет-Банка / Мобильного банка не предоставляется.

3.2.3. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг/сервисов и возможностей, предоставляемых в рамках ОБО, и/или полностью прекратить предоставление всем Клиентам услуг ОБО при условии доведения информации об этом до сведения Клиента на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

3.2.4. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению Клиента временно приостановить, ограничить или прекратить доступ Клиента к ОБО, ограничить перечень услуг и возможностей, предоставляемых через ОБО, ограничить перечень Финансовых операций и/или сделок, которые можно совершить с использованием ОБО, в том числе при наличии у Банка подозрений или оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента, или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, при выявлении фактов и признаков нарушения Клиентом информационной безопасности, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к ОБО или в снятии установленных Банком ограничений.

3.2.5. Стороны признают, что Каналы ДБО являются достаточными для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подтверждения Распоряжений и иных Электронных документов, заключения, изменения и расторжения договоров, установленные настоящими Правилами, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений и иных Электронных документов.

3.2.6. Формирование Кода подтверждения инициируется Клиентом самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Клиенту в виде смс-сообщения на Мобильный телефон или в виде Push-сообщения на Мобильное устройство Клиента.

3.2.7. Сформированная Электронная подпись является простой электронной подписью, которая посредством Авторизационных данных, используемых при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк, а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, также Кода подтверждения, или уникальной ссылки для просмотра и подписания Электронных документов в Интернет- Приложении, а также Кода подтверждения, соответственно, удостоверяет факт формирования Электронной подписи Клиентом.

3.2.8. Электронные документы, подписанные Клиентом с использованием Электронной подписи, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, считаются равными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные права и обязанности. Клиент соглашается с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, составленные, подписанные и переданные посредством Каналов ДБО, могут служить доказательством в суде. Финансовые операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи Электронной подписи, договоры и соглашения, заключенные через Каналы ДБО и подписанные Электронной подписью, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях. Одной Электронной подписью может быть подписано несколько связанных между собой Электронных документов, при этом каждый из них считается подписанным Электронной подписью.

3.2.9. Стороны признают, что Хэш-функция является достаточной для обеспечения подлинности,

неизменности и целостности Электронных документов, подписываемых в Интернет-Банке / Мобильном банке/ Интернет-Приложении, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, для Электронных документов, подписываемых с использованием Каналов дистанционного обслуживания, специальное программное обеспечение Банка в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 34.11-2012ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 07.08.2012 N 216-ст) с размерностью 256 бит обрабатывает указанную клиентскую документацию, вычисляет Хэш-функцию и рассчитывает ее Хэш-код. Хэш-функция обеспечивает уникальность Хэш-кода для каждого Электронного документа / комплекта Электронных документов, если одной Электронной подписью подписывается несколько Электронных документов, соответственно. Указанный Хэш-код указывается внизу на каждой странице подписываемого(-ых) Электронного(-ых) документа(-ов). В случае если одной Электронной подписью подписывается несколько Электронных документов, объединенных в единый файл, Хэш-код вычисляется по комплекту Электронных документов и указывается внизу на каждой странице каждого из подписываемых Электронных документов.

### **3.3. Совершение переводов денежных средств с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.3.1. Для совершения переводов денежных средств необходимо в Интернет-Банке / Мобильном банке выбрать соответствующий раздел: «Платежи и переводы».

3.3.2. Банк с использованием Интернет-Банка / Мобильного Банка при наличии технической возможности предоставляет Клиенту дистанционный доступ к своим Счетам / Счетам Вкладов / Счетам по Картам и возможность дистанционного составления и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения переводов денежных средств, дистанционная возможность совершения которых предусмотрена настоящими Правилами, Договором Вклада, Договором Счета, Договором по Карте и иными договорами, на основании которых совершается перевод, а также техническими возможностями ОБО, в том числе:

- переводов в российских рублях между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке; переводов в российских рублях со Счета / Счета по Карте Клиента на счета третьих лиц, открытых в Банке;
- переводов в российских рублях со Счета / Счета Вклада /Счета по Карте Клиента на счета Клиента или третьих лиц, открытые в других банках;
- переводов в российских рублях со Счета по Карте Клиента в пользу партнера Банка, с которым у Банка заключен договор об обмене информацией, сопровождающей осуществление перевода в целях оплаты услуг;
- переводов в российских рублях со Счета / Счета по Карте Клиента в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды в уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;
- операций по Вкладам Клиента в российских рублях (пополнение Счета Вклада (если пополнение предусмотрено Договором вклада) / расходные операции со Счета Вклада (если расходные операции предусмотрены Договором вклада). Совершение операций по Вкладам посредством Интернет-Банка / Мобильного банка определяется действующими условиями Договора вклада, при условии наличия у Клиента Счета.

3.3.3. Банк с использованием Интернет-Банка / Мобильного Банка при наличии технической возможности также предоставляет Клиенту возможность:

- переводов в долларах США и Евро между Счетами Клиента в соответствующей иностранной валюте (если совершение операций в иностранной валюте предусмотрено Договором Счета);
- переводов денежных средств между Счетами/Счетом и Счетом по Карте в российских рублях, долларах США и Евро при различии валюты Счета/Счета по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, и валюты Счета/Счета по Карте, на который денежные средства подлежат зачислению;
- операций по Вкладам Клиента в долларах США, Евро (пополнение Счета Вклада (если пополнение предусмотрено Договором вклада) / расходные операции со Счета Вклада (если расходные операции предусмотрены Договором вклада). Совершение операций по Вкладам посредством Интернет-Банка определяется действующими условиями Договора вклада, при условии наличия у Клиента Счета;
- переводов в российских рублях по Идентификатору со Счета/ Счета по Карте Клиента-отправителя на Счет по Карте/ Счет Клиента-получателя, открытых в Банке;

- переводов СБП в российских рублях<sup>5</sup>.

3.3.4. Банк имеет право изменять перечень Финансовых операций, осуществляемых через Интернет-Банк / Мобильный банк. При этом соответствующие изменения размещаются на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

3.3.5. Все расходные операции Клиента по Счетам / Счетам по Карте / Счетам Вкладов посредством Интернет-Банка / Мобильного банка являются безналичными расчетами и совершаются:

- в пределах лимита на операции с использованием Интернет-Банка, указанного в Тарифах;
- в пределах собственных денежных средств, доступных Клиенту по Счету / Счету Вклада на момент исполнения Банком Электронного документа;
- в пределах доступных Клиенту по Счету по Карте на момент исполнения Банком Электронного документа собственных денежных средств и/или Кредита, предоставленного в рамках Договора о Карте;
- на основании Электронного документа, составленного Клиентом по установленной Банком форме, Клиент уполномочивает Банк составлять и подписывать от его имени расчетные документы по Финансовым операциям, совершаемым на основании Распоряжений Клиента.

3.3.6. Для осуществления переводов в российских рублях по Идентификатору со Счета / Счета по Карте Клиента-отправителя на Счет по Карте/Счет Клиента-получателя, открытого в Банке, Клиенту-отправителю необходимо зайти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы Клиенту Ренессанс Кредит». Клиенту-отправителю необходимо выбрать Счет/ Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, затем выбрать опцию «Перевод по номеру телефона», ввести информацию о номере Мобильного телефона Клиента-получателя и назначении платежа, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом-отправителем, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом-отправителем. Банк высылает на Мобильный телефон Клиента-отправителя Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент-отправитель обязан проверить реквизиты совершаемой операции и, в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке / Мобильном банке и нажать кнопку «Подтвердить». О результате операции Банк уведомляет Клиента-отправителя посредством вывода соответствующего уведомления в Интернет Банке/Мобильном банке.

3.3.7. Для осуществления переводов СБП в российских рублях со Счета по Карте Клиента на банковский счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, в Мобильном банке Клиенту необходимо зайти в раздел «Платежи и переводы», после чего выбрать опцию «Перевод по номеру телефона». Клиенту необходимо выбрать Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, ввести информацию о номере телефона получателя перевода, выбрать банк получателя перевода<sup>6</sup> (если получатель средств установил банк «по умолчанию», Клиенту предлагается выбрать установленный получателем «по умолчанию» банк для перевода), указать сумму перевода, ввести текст сообщения для получателя (по желанию), ознакомиться с условиями перевода по СБП и при полном согласии поставить отметку в поле «Я согласен с условиями перевода по СБП», нажать кнопку «Далее». Нажимая кнопку «Далее», Клиент тем самым полностью и безоговорочно соглашается с условиями перевода по СБП, в том числе предоставляет Банку все необходимые в соответствии с действующим законодательством согласия на такой перевод, а также соглашается с Тарифами Банка. Банк сформирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом и одновременно направляет Клиенту на Мобильный телефон Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции и, в случае их полной корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Мобильном банке и нажать кнопку «Подтвердить». Далее осуществление перевода денежных средств производится в случае подтверждения информации о получателе со стороны АО «НСПК». О результате операции Банк уведомляет Клиента: при успешном проведении операции - посредством вывода соответствующего уведомления в Мобильном банке / направления смс-сообщения / Push-уведомления; при отказе в совершении операции – посредством вывода соответствующего уведомления в Мобильном банке.

Для отказа от получения переводов СБП и отключения услуги СБП в Мобильном банке Клиент переходит в раздел «Профиль – Настройки», далее переходит в раздел «Система быстрых платежей» и собственноручно деактивирует опцию «Использование Системы быстрых платежей» нажатием кнопки<sup>7</sup>.

Для восстановления доступа к СБП и активации данной услуги Клиент в Мобильном банке

<sup>5</sup> Предоставление услуги осуществляется в Мобильном Банке по мере технической реализации.

<sup>6</sup> Проведение перевода по данному признаку возможно в случае, если банк получателя средств является участником сервиса платежной системы Банка России «Система быстрых платежей».

<sup>7</sup> Оформление отказа от получения переводов СБП возможно также посредством личного обращения Клиента в Банк.



переходит в раздел «Профиль – Настройки», далее переходит в раздел «Система быстрых платежей» и собственноручно активирует опцию «Использование Системы быстрых платежей» нажатием кнопки<sup>8</sup>.

Для получения переводов СПБ Клиент может дополнительно в Мобильном банке выбрать и установить КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в качестве банка «по умолчанию»<sup>9</sup>. Для этого Клиент переходит в раздел «Профиль – Настройки», далее переходит в раздел «Установка Банка по умолчанию» и собственноручно активирует опцию «Установить КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) основным банком» нажатием кнопки. Установка Банка «по умолчанию» подтверждается Клиентом в Мобильном банке посредством ввода Кода подтверждения, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК» на Мобильный телефон в виде смс-сообщения. Отключение (дезактивация) данной опции осуществляется Клиентом аналогичным способом с введением ввода Кода подтверждения, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК» на Мобильный телефон в виде смс-сообщения.

3.3.8. Для осуществления перевода между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке, для пополнения или частичного снятия Вклада, если такая возможность предусмотрена условиями Договора Вклада, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы между своими счетами в рублях и в иностранной валюте»:

- для осуществления перевода между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке в одной валюте, Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет/Счет по Карте, на который денежные средства подлежат зачислению, ввести сумму перевода, проверить введенные данные, после чего нажать кнопку «Подписать»;

- для осуществления в Интернет-Банке/Мобильном Банке перевода между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке в разных валютах, Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет/Счет по Карте, на который денежные средства подлежат зачислению, ввести сумму перевода в валюте Счета/Счета по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, сумму операции в валюте Счета/Счета по Карте, с которого денежные средства подлежат зачислению. Банк высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции и сумму, в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке и нажать кнопку «Подтвердить»;

- для пополнения Вклада, в случае если такая возможность предусмотрена условиями Договора Вклада, Клиенту необходимо выбрать Счет, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет Вклада, на который денежные средства подлежат зачислению, сумму перевода, проверить введенные данные, после чего нажать кнопку «Подписать»;

- для частичного снятия денежных средств с Вклада, в случае если такая возможность предусмотрена условиями Договора Вклада, Клиенту необходимо выбрать Счет Вклада, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет, на который денежные средства подлежат зачислению, сумму перевода, проверить введенные данные, после чего нажать кнопку «Подписать».

3.3.9. Для осуществления перевода со Счета / Счета по Карте Клиента на счет третьего лица, открытый Банке, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы клиенту Ренессанс Кредит». Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, затем ввести информацию о получателе и назначении платежа, заполнить реквизиты, необходимые для осуществления перевода, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом. Банк высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции и, в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке / Мобильном банке и нажать кнопку «Подтвердить».

3.3.10. Для осуществления перевода со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы в другой банк» в Интернет-Банке / Мобильном банке или «Переводы в бюджет» в Интернет-Банке. Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, ввести информацию о получателе и назначении платежа, заполнить реквизиты, необходимые для осуществления перевода, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом. Банк высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения, Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции, и в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-

<sup>8</sup> Восстановление сервиса СБП также возможно посредством личного обращения Клиента в Банк.

<sup>9</sup> Сервис предоставляется по мере технической реализации.

Банке / Мобильном банке и нажать кнопку «Подтвердить».

3.3.11. Для осуществления перевода со Счета по Карте Клиента в пользу партнера Банка, с которым у Банка заключен договор об обмене информацией, сопровождающей осуществление перевода в целях оплаты услуг, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Оплата услуг» и выбрать поставщика услуги для оплаты. На следующей экранной форме для совершения перевода Клиент выбирает Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, ввести информацию, необходимую для совершения платежа, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, на которой Клиент подтверждает выполнение операции. Банк высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции и, в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке / Мобильном банке и нажать кнопку «Подтвердить».

3.3.12. Для осуществления перевода со Счета / Счета по Карте Клиента в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды в уплату налогов, сборов и других обязательных платежей Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы в бюджет» и выбрать соответствующий перевод. Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, ввести информацию о получателе и назначении платежа, заполнить реквизиты, необходимые для осуществления перевода, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом. Банк высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции и, в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке и нажать кнопку «Подтвердить».

3.3.13. Все Финансовые операции по Счетам / Счетам по Картам / Счетам Вкладов и Картам осуществляются по мере поступления Электронных документов Клиента не позднее следующего Операционного дня после получения Банком Распоряжения, а в случае заполнения Распоряжения не в Операционный день, - то не позднее второго Операционного дня после получения Распоряжения Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк. При этом Финансовые операции по осуществлению переводов со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, по субботам не осуществляются. Переводы со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, осуществляются по мере поступления Электронных документов Клиента не позднее следующего Операционного дня после получения Распоряжения, в случае если следующим Операционным днем после получения Распоряжения является суббота, - то не позднее следующего за ней Операционного дня, а в случае заполнения Распоряжения не в Операционный день, - то не позднее второго Операционного дня после получения Распоряжения Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк.

3.3.14. Для подачи в Банк Распоряжения на периодический перевод, если такая возможность предусмотрена в рамках ОБО, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в соответствующий типу перевода подраздел. Клиенту необходимо выбрать «Регулярный перевод» или «Автоплатеж», заполнить форму согласно п.п.3.3.9-3.3.13 настоящих Правил, указать периодичность для выполнения операции, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты регулярного перевода, Банк высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент обязан проверить введенные реквизиты и периодичность совершаемой операции и, в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке и нажать кнопку «Подтвердить». Распоряжение на периодический перевод действует со дня, следующего за днем его успешной обработки Банком.

3.3.15. Все Финансовые операции по полученным Банком Распоряжениям на периодический перевод по Счетам / Счетам по Картам / Счетам Вкладов осуществляются не ранее Операционного дня, следующего за днем получения Банком Распоряжения на периодический перевод.

В случае если дата исполнения Распоряжения на периодический перевод выпадает на день, не являющийся Операционным днем, то Финансовая операция по Распоряжению на периодический перевод осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за установленной в Распоряжении датой. В случае если дата исполнения Распоряжения на периодический перевод выпадает на число, которого нет в текущем календарном месяце, то Финансовая операция по Распоряжению на периодический перевод осуществляется не позднее последнего Операционного дня в текущем месяце.

Финансовые операции по полученным Банком Распоряжениям на периодический перевод со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, по субботам не осуществляются. В случае если дата исполнения Распоряжения на периодический перевод на счет

Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, выпадает на субботу (за исключением субботы, являющейся последним днем календарного месяца) или день, не являющийся Операционным днем, то Финансовая операция по Распоряжению на периодический перевод осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за установленной в Распоряжении датой. В случае если дата исполнения Распоряжения на периодический перевод выпадает на число, которого нет в текущем календарном месяце, или на субботу, являющуюся последним днем календарного месяца, то Финансовая операция по Распоряжению на периодический перевод осуществляется не позднее последнего Операционного дня в текущем месяце, не являющегося субботой.

Финансовые операции по полученным Банком Распоряжениям на периодический перевод в пользу партнера Банка, с которым у Банка заключен договор об обмене информацией, сопровождающей осуществление перевода в целях оплаты услуг, осуществляются согласно периодичности, установленной в принятом Банком от Клиента Распоряжении на периодический перевод.

Все Финансовые операции по полученным Банком Распоряжениям на периодический перевод по Счетам / Счетам по Картам / Счетам Вкладов осуществляются только при наличии на момент исполнения Банком Распоряжения на периодический перевод, остатка денежных средств в объеме, достаточном для исполнения такого Распоряжения на периодический перевод. Банк самостоятельно определяет время осуществления Финансовой операции на основе полученного от Клиента Распоряжения на периодический перевод (в течение соответствующего Операционного дня). Частичное исполнение Распоряжения на периодический перевод не осуществляется. Банк не отслеживает дальнейшее поступление денежных средств на счет в целях осуществления Финансовой операции.

3.3.16. Для отзыва Распоряжения на периодический перевод Клиент должен перейти в раздел «Платежи и переводы», выбрать соответствующее распоряжение, нажать «Отключить». Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты Распоряжения на периодический перевод, высылает Клиенту Код подтверждения. При получении Кода подтверждения Клиент должен осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке и нажать кнопку «Отозвать распоряжение». Распоряжение на периодический перевод прекращает свое действие с момента успешной обработки Банком отзыва указанного Распоряжения. Клиент может отозвать Распоряжение на периодический перевод, поданное через Интернет-Банк, путем обращения в Банк по телефону, указанному на сайте Банка [www.gencredit.ru](http://www.gencredit.ru).

3.3.17. Банк не позднее следующего Операционного дня за днем получения Электронного документа информирует Клиента о принятии или об отказе в принятии Банком Электронного документа путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / в Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение / Push-сообщение.

3.3.18. Об исполнении Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / в Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение / Push-сообщение после исполнения Банком соответствующего Электронного документа. Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа, в том числе на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.3.19. Банк имеет право отказать в формировании и/или приеме к исполнению / исполнению Электронного документа, в том числе Распоряжения на периодический перевод, если:

- на соответствующем Счете/ Счете по Карте/ Счете Вклада Клиента недостаточно средств для осуществления данной Финансовой операции с учетом комиссии за ее исполнение (при наличии);
- имеется подозрение о нарушении безопасности при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Электронного документа может повлечь убытки для Банка либо Клиента
- имеется подозрение, что Финансовая операция связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма Финансовой операции превышает лимит(-ы) на операции через Интернет-Банк / Мобильный банк или не соответствует ограничениям, установленным Тарифами;
- если принятие Электронного документа невозможно без предоставления Клиентом дополнительных документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. валютным законодательством);
- если исполнение Электронного документа повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров).

3.3.20. Банк информирует Клиента об отказе посредством размещения информации в Интернет-Банке / Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение / Push-сообщение. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

3.3.21. В случае, когда Электронный документ сформирован и передан без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта обратиться в Банк по телефону,

указанному на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), или в Подразделение Банка с уведомлением об этом, но в любом случае не позднее календарного дня, следующего за днем направления Банком уведомления о принятии / отказе в принятии / исполнении Электронного документа.

3.3.22. Банк при выявлении им Финансовой операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета /Счета по Карте/ Счета Вклада приостанавливает на срок не более 2 (Двух) рабочих дней исполнение Распоряжения о совершении такой Финансовой операции и уведомляет об этом Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления смс-сообщений, Push-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Клиенту уведомлений).

Операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, определяются Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и банковскими правилами.

После получения от Банка указанного уведомления Клиент для возобновления исполнения Распоряжения может обратиться в Банк через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), в Подразделение Банка, иным способом, указанным в уведомлении Банка в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения уведомления Банка.

При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней после направления Клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом Правил.

3.3.24. Клиент не вправе совершать на основании Электронного документа платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3.23. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом Электронным документам. Клиент обязан незамедлительно по требованию Банка подписать и передать в Банк бумажные копии Электронных документов, переданных Банку.

3.3.24. Банк предоставляет по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Финансовых операций по Счетам/ Счетам по Картам/ Счетам Вклада через Интернет-Банк / Мобильный банк, в соответствии с Тарифами Банка.

3.3.25. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Финансовые операции по Счетам/ Счетам по Картам/ Счетам Вклада Клиента.

3.3.26. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком Распоряжения Клиента, составленного Клиентом с ошибками и/или опечатками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента. Банк не несет ответственность за исполнение ошибочно переданных Клиентом Распоряжений.

3.3.27. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Распоряжения, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных, в том числе при повторной передаче Клиентом Электронного документа.

3.3.28. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.3.29. Переводы денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета или Счета по Карте (при различии валюты денежных средств на Счете / Счете по Карте и валюты переводимых денежных средств) осуществляются по курсу обмена валют, установленному Банком на момент подписания Клиентом принятого Банком Распоряжения.

3.3.30. Банк имеет право вводить постоянные или временные ограничения на совершение операций через

Интернет-Банк / Мобильный банк. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru> до принятия Электронного документа к исполнению.

### **3.4. Заключение, изменение и расторжение договоров с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

#### **3.4.1. Общие положения.**

3.4.1.1. При наличии технической возможности с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка возможно заключение между Сторонами Договоров Вклада, Договоров Счета, Кредитных договоров, Договоров о Карте, соглашений об изменении условий и расторжении указанных договоров, иных договоров, если возможность их заключения/изменения и расторжения предусмотрена настоящими Правилами и функциональностью Интернет-Банка / Мобильного банка.

3.4.1.2. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности для заключения, изменения и расторжения договора (если применимо) Клиенту необходимо в Интернет-Банке / Мобильном банке выбрать раздел соответствующего продукта/договора и ввести Код подтверждения, высылаемый Клиенту в смс-сообщении на Мобильный телефон / или Push-сообщении на Мобильное устройство Клиента.

в соответствии с Правилами. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает свое согласие на заключение, изменение, расторжение с Банком соответствующего договора на условиях, размещенных в Интернет-Банке / Мобильном банке и полученных с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, действующих на момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

#### **3.4.2. Порядок заключения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.4.2.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Договор Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в Интернет-Банк / Мобильный банк, после чего перейти в подраздел «Открытие вклада».

3.4.2.2. Клиенту необходимо выбрать желаемые условия размещения Вклада (указать желаемую сумму и срок Вклада, выбрать способ выплаты процентов, иные условия), после чего нажать кнопку «Оформить вклад» соответствующего продукта.

3.4.2.3. В поле «Источник средств» Клиенту необходимо выбрать Счет, с которого будет осуществляться перечисление средств во Вклад (а в случае, если условиями Договора Вклада предусмотрена выплата процентов на Счет, то также на который будут выплачиваться проценты). Внесение денежных средств во Вклад через Интернет-Банк / Мобильный банк возможно путем перечисления денежных средств со Счета, открытого Клиенту в Банке на основании Договора Счета.

3.4.2.4. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией условий открытия и обслуживания вкладов Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел «Открытие вклада» и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.4.2.5. В случае согласия с условиями открытия и обслуживания вкладов Банка Клиенту необходимо проставить соответствующую отметку и нажать кнопку «Далее».

3.4.2.6. На основе параметров, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую условия, ранее введенные / выбранные Клиентом как желаемые условия заключения Договора Вклада и размещения Вклада, а также номер Счета, с которого Банку следует списать денежные средства в размере суммы Вклада для зачисления на Счет Вклада. Банк высылает Клиенту Код подтверждения.

3.4.2.7. В случае принятия Клиентом решения о заключении с Банком Договора вклада на указанных условиях, Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями открытия и обслуживания Вкладов Банка, Тарифами Банка, намерен заключить Договор Вклада и внести Вклад на условиях, указанных в Интернет-Банке / Мобильном банке в момент ввода Клиентом Кода подтверждения, а также дает Банку Распоряжение на перевод денежных средств в размере суммы Вклада со Счета Клиента, указанного в Интернет-Банке / Мобильном банке, на Счет Вклада, открываемый Банком для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Договору Вклада, и предоставляет Банку право на составление и подписание распоряжений, необходимых для проведения данной операции. Подписанная Клиентом с использованием Кода подтверждения заявка на открытие Вклада является заявлением (офертой) Клиента Банку о заключении Договора вклада на условиях, указанных в Интернет-Банке /

Мобильном банке в момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

3.4.2.8. Заявка-оферта Клиента рассматривается Банком не позднее следующего Операционного дня<sup>10</sup> после ее получения, а в случае заполнения заявки не в Операционный день, то не позднее второго Операционного дня после получения заявления Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк. Акцептом Банка являются действия по открытию Клиенту Счета Вклада и зачислению на него денежных средств в размере указанной Клиентом суммы Вклада. Договор Вклада считается заключенным с даты поступления денежных средств во Вклад.

3.4.2.9. Банк уведомляет Клиента о заключении Договора Вклада и номере открытого Счета Вклада путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение / Push-сообщение. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк отказывает Клиенту, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.4.2.10. Клиент вправе получить копию заключенного Договора Вклада, обратившись в Подразделение Банка.

### **3.4.3. Порядок расторжения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.4.3.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента досрочно расторгнуть Договор Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», выбрать соответствующий вклад, после чего перейти в подраздел «Закрытие вклада».

3.4.3.2. На обозрение Клиента выводятся условия досрочного расторжения данного Договора Вклада. Клиенту необходимо ознакомиться с этими условиями и в случае согласия и желания расторгнуть вклад на указанных условиях нажать кнопку «Продолжить».

3.4.3.3. Банк формирует экранную форму, содержащую информацию о номере и названии Договора вклада, подлежащего расторжению, сумме Вклада и номере Счета, на который согласно условиям заключенного Договора Вклада, будет перечислена сумма Вклада и процентов. Банк высылает Клиенту Код подтверждения.

3.4.3.4. При желании Клиента расторгнуть данный Вклад Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает свое согласие и желание на одностороннее расторжение Договора Вклада, согласие с ранее согласованными условиями досрочного расторжения Договора Вклада, а также дает Банку Распоряжение на перевод денежных средств в размере суммы Вклада и процентов на указанный в экранной форме Интернет-Банка/Мобильного банка Счет Клиента. Подписанная Клиентом с использованием Кода подтверждения форма заявления на закрытие Вклада является заявлением Клиента Банку о расторжении Договора Вклада.

Заявление Клиента о расторжении Договора Вклада принимается Банком в момент подписания Клиентом с использованием Кода подтверждения формы заявления на закрытие Вклада.

При этом, Договор Вклада считается расторгнутым Клиентом в одностороннем порядке в момент подписания Клиентом с использованием Кода подтверждения формы заявления на закрытие Вклада.

3.4.3.5. Заявление Клиента исполняется Банком не позднее следующего Операционного дня после его получения, а в случае заполнения заявки не в Операционный день, то не позднее второго Операционного дня после получения заявления Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк. При этом проценты на сумму Вклада подлежат начислению Банком по день выплаты Вклада (включительно) в порядке, предусмотренном Договором Вклада.

3.4.3.6. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора Вклада путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru> / на экране Мобильного банка, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение / Push-сообщение.

### **3.4.4. Порядок заключения Договора Счета с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.4.4.1. Договор Счета может быть заключен посредством Интернет-Банка / Мобильного банка для целей:

- размещения Вклада (для случаев, когда открытие Счета требуется для перечисления средств во Вклад);
- выплаты начисленных по Договору Вклада процентов на Счет (для случаев, когда условиями

---

<sup>10</sup> Заявки на оформление вклада, принятые после 22:00 (по московскому времени), обрабатываются на следующий операционный день.

Договора Вклада предусмотрена выплата процентов на Счет);

- проведения иных операций, предусмотренных Договором Счета.

3.4.4.2. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Договор Счета и открыть Счет посредством Интернет-Банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», нажать «Открыть текущий счет» и выбрать валюту Счета. Банк высылает Клиенту Код подтверждения.

3.4.4.3. В случае отсутствия у Клиента заключенного ранее Договора Счета, в случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности, при желании Клиента заключить Договор Счета и открыть Счет посредством Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», нажать «Открыть счет», ввести Код подтверждения и нажать «Подать заявку».

3.4.4.4. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией условий открытия и обслуживания Счетов Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел «Открытие счета» и при необходимости обратиться в Банк за разъяснениями условий.

3.4.4.5. В случае согласия с условиями открытия и обслуживания Счетов Банка и принятия Клиентом решения о заключении с Банком Договора Счета, Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями открытия и обслуживания Счетов Банка, Тарифами Банка и намерен заключить Договор Счета и открыть Счет в Банке. Подписанная Клиентом с использованием Кода подтверждения заявка на открытие Счета является заявлением (офертой) Клиента Банку о заключении Договора Счета.

3.4.4.6. Заявка-оферта Клиента рассматривается Банком не позднее следующего Операционного дня после ее получения, а в случае заполнения заявки не в Операционный день, то не позднее второго Операционного дня после получения заявления Клиента через Интернет-Банк / Мобильного банка. Акцептом Банка являются действия по открытию Клиенту Счета. Договор Счета считается заключенным с даты открытия Счета.

3.4.4.7. Банк уведомляет Клиента о заключении Договора Счета и номере открытого Счета путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение / Push-сообщение. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк отказывает Клиенту, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на странице Клиента Интернет-Банке / Мобильном банке.

### **3.4.5. Порядок заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.4.5.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Кредитный договор с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, Клиенту необходимо заполнить заявление - заявку о предоставлении Кредита (далее – Заявка на кредит).

3.4.5.2. Клиенту необходимо указать желаемые параметры Кредита (сумму, срок Кредита, иные условия), информацию о себе, необходимую Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита.

3.4.5.3. Для подачи в Банк Заявки на кредит Клиент вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения и нажимает кнопку «Подать заявку». Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подать заявку», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, предоставляет Банку согласия на обработку персональных данных, проверку информации о Клиенте, иные согласия, о предоставлении которых Клиент проставил отметку при заполнении Заявки на кредит (далее – Согласия), подтверждает полноту и достоверность введенных данных и подписывает вышеуказанную Заявку на кредит и Согласия, соответственно.

3.4.5.4. Информирование Клиента о приеме заявки и принятом решении осуществляется путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru> / на экране Мобильного банка, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение и/или Push-сообщение и/или сообщение на адрес электронной почты. Клиенту могут быть доступны предложения, оформление которых возможно только после предоставления Клиентом документов, подтверждающих доход, перечень которых размещен в Интернет-Банке / Мобильном банке, на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Для направления в Банк документа(-ов), подтверждающих доход, необходимо приложить сканированную(-ые) копию(-ии) и нажать кнопку «Отправить». Нажимая «Отправить», Клиент подтверждает достоверность предоставленных документов и содержащейся в них информации. О результатах проверки документов Клиенту будет направлено соответствующее сообщение. Результаты проверки также будут отражены в разделе «Истории заявок».

3.4.5.5. . В случае заключения Кредитного договора Банк и Клиент заключают Договор счета, при этом

открытие Счета и операции по Счету, связанные с погашением Кредита, осуществляются бесплатно. Заключение иных договоров для получения Кредита не требуется.

3.4.5.6. Банк предлагает Клиенту возможность выбрать параметры Кредита путем избрания варианта из предложенных Банком, а также путем указания Клиентом желаемых условий в соответствующих полях самостоятельно. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность подписать в Интернет-Банке / в Мобильном банке комплект документов на Кредит на ранее согласованных с Клиентом условиях. При этом Банк обращает внимание, что все услуги, предлагаемые Банком при оформлении Кредита, являются дополнительными, предоставляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательными условиями выдачи Банком Кредита. Нежелание подключать данные дополнительные услуги Банка и/или его партнеров Банка, способ оплаты услуг (в случае подключения к услугам Банка и/или его партнеров) не могут послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора. Плата за подключение к дополнительным услугам Банка и его партнеров может быть оплачена Клиентом любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения ее стоимости в сумму Кредита. В случае если Клиент желает изменить ранее согласованные с ним желаемые параметры Кредита (сумму, срок Кредита, иные условия) и/или дополнительные услуги, которые желает оформить Клиент, Клиенту необходимо внести корректировки в условия по Кредиту, нажав на «Измените параметры предложения».

3.4.5.7. При наличии технической возможности Банк предлагает Клиенту возможность подключиться к Сервис-Пакету «Удобный», Сервис-Пакету «Финансовая защита», Сервис-Пакету «Будь в курсе», Сервис-Пакету «Комфорт–лайт», подключить услугу «Гибкий график», оформить услугу «SMS-оповещение», подключить иные дополнительные услуги Банка при оформлении Кредита. При этом Банк обращает внимание, что все услуги, предлагаемые Банком при оформлении Кредита, являются дополнительными, предоставляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательными условиями выдачи Банком Кредита. Нежелание подключать данные дополнительные услуги Банка, способ оплаты услуг (в случае подключения к услугам Банка) не могут послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора. Плата за подключение к дополнительным услугам Банка может быть оплачена Клиентом любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения его стоимости в сумму Кредита.

3.4.5.8. При желании Клиента подключиться к одной или к нескольким из дополнительных услуг Банка Клиенту необходимо выбрать «Да» в поле соответствующей(-их) услуги(-г), к которой(-ым) желает подключиться Клиент, соответственно. При нежелании подключиться к дополнительной(-ым) услуге(-ам) Клиенту необходимо выбрать «Нет» в поле соответствующей(-их) услуги(-г), к которой(-ым) Клиент не желает подключиться, соответственно. При желании оплатить подключение за счет собственных средств Клиенту необходимо перейти в подраздел соответствующей услуги и выбрать «Перейти к оплате другими способами».

3.4.5.9. В случае наличия возражений по пунктам Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифов Банка, настоящих Правил, иных условий, связанных с подключением к дополнительным услугам, Банк рекомендует воздержаться от их подключения и выбрать «Нет» в поле соответствующей услуги. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.4.5.10. В случае желания Клиента оплатить подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет Кредита (если при выборе деталей Кредита Клиент выбрал «Да» в поле «Сервис-Пакет «Финансовая защита», не выбрал «Перейти к оплате другими способами» и не оплатил комиссию за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет собственных средств) формируется Заявление о подключении к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет кредита.

В случае нежелания подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита», заявление о подключении к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет кредита не подписывается, Клиенту необходимо вернуться на предыдущий этап оформления и выбрать «Нет» в поле «Сервис-Пакет «Финансовая защита».

При желании оплатить Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет собственных средств, Заявление о подключении к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет кредита также не подписывается, Клиенту необходимо вернуться на предыдущий этап оформления, перейти в подраздел «Сервис-Пакет «Финансовая защита» и выбрать «Перейти к оплате другими способами».

3.4.5.11. При наличии технической возможности Банк предлагает Клиенту заключить опционный договор на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки партнера Банка – юридической компании ООО «НЮС» (далее – «Опционный договор») при оформлении Кредита. При этом Банк обращает внимание, что заключение Опционного договора осуществляется



исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Банком Кредита. Нежелание заключить Опционный договор, способ оплаты опционного платежа не могут послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора. Опционный платеж может быть оплачен любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения его стоимости в сумму Кредита.

3.4.5.12. При желании Клиента заключить Опционный договор Клиенту необходимо выбрать «Да» в поле «Финансовый помощник». При нежелании заключить Опционный договор Клиенту необходимо выбрать «Нет» в поле «Финансовый помощник». При желании оплатить опционный платеж за счет собственных средств Клиенту необходимо перейти в подраздел «Финансовый помощник» и выбрать «Перейти к оплате другими способами».

3.4.5.13. При желании Клиента заключить Опционный договор формируется Сертификат на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки «Финансовый помощник» (далее – Сертификат).

В случае желания Клиента заключить Опционный договор, принять Сертификат и оплатить опционный платеж за счет Кредита (если при выборе деталей Кредита Клиент выбрал «Да» в поле «Финансовый помощник», не выбрал «Перейти к оплате другими способами» и не оплатил опционный платеж за счет собственных средств) формируется Заявление на перевод опционного платежа по сертификату «Финансовый помощник» ООО «НЮС» за счет кредита.

В случае нежелания заключать Опционный договор Заявление на перевод опционного платежа по сертификату «Финансовый помощник» ООО «НЮС» за счет кредита не подписывается, Клиенту необходимо вернуться на предыдущий этап оформления и выбрать «Нет» в поле «Финансовый помощник».

При желании оплатить опционный платеж за счет собственных средств Заявление на перевод опционного платежа по сертификату «Финансовый помощник» ООО «НЮС» за счет кредита также не подписывается, Клиенту необходимо вернуться на предыдущий этап оформления, перейти в подраздел «Финансовый помощник» и выбрать «Перейти к оплате другими способами».

3.4.5.14. В случае желания Клиента заключить Опционный договор, принять Сертификат и оплатить опционный платеж за счет Кредита, вводя Код подтверждения, Клиент также подтверждает ознакомление и согласие с Сертификатом и Условиями Опционного договора, с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, настоящими Правилами, подписывает Заявление на перевод опционного платежа по сертификату «Финансовый помощник» ООО «НЮС» за счет кредита и дает Банку Распоряжение на перевод юридической компании ООО «НЮС» денежных средств в оплату опционного платежа со Счета Клиента, который будет ему открыт в случае заключения с ним Кредитного договора, предоставляет Банку право на составление и подписание распоряжений, необходимых для проведения данной операции.

В случае наличия возражений по пунктам Сертификата, Условий Опционного договора, Заявления на перевод опционного платежа по сертификату «Финансовый помощник» ООО «НЮС» за счет кредита, Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифов Банка, настоящих Правил, иных условий, связанных с заключением Опционного договора и/или оплатой опционного платежа, а также если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, рекомендуется воздержаться от заключения Опционного договора и от подписания Заявления на перевод опционного платежа по сертификату «Финансовый помощник» ООО «НЮС» за счет кредита, вернуться на предыдущий этап оформления и выбрать «Нет» в поле «Финансовый помощник».

3.4.5.15. При наличии технической возможности Банк предлагает Клиенту возможность заключить договор страхования имущества Клиента, гражданской ответственности Клиента за причинение вреда третьим лицам и финансовых рисков, связанных с непредвиденными расходами Клиента, вызванными утратой (гибелью) или повреждением имущества (далее – Договор страхования). При этом Банк обращает внимание, что страхование является дополнительной услугой, оказываемой партнером Банка ООО «СК «Согласие», Лицензия на осуществление страхования СИ № 1307 от 25 мая 2015 года (далее – Страховщик), осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не является обязательным условием выдачи Банком Кредита. Клиент вправе самостоятельно заключить Договор страхования у Страховщика или в любой иной страховой организации, осуществляющей страхование данного вида, по своему выбору. Нежелание заключить Договор страхования, способ оплаты страховой премии (в случае страхования) не могут послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора. Страховая премия может быть оплачена любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения ее стоимости в сумму Кредита.

3.4.5.16. При желании Клиента заключить Договор страхования Клиенту необходимо выбрать «Да» в поле «Ваше спокойствие», при нежелании, - Клиенту необходимо выбрать «Нет» в поле «Ваше

спокойствие». При желании оплатить страховую премию за счет собственных средств Клиенту необходимо перейти в подраздел «Ваше спокойствие» и выбрать «Перейти к оплате другими способами».

3.4.5.17. При желании Клиента заключить Договор страхования формируется полис страхования имущества (далее – Полис).

В случае желания Клиента заключить Договор страхования, принять Полис и оплатить страховую премию за счет Кредита (если при выборе деталей Кредита Клиент выбрал «Да» в поле «Ваше спокойствие», не выбрал «Перейти к оплате другими способами» и не оплатил страховую премию за счет собственных средств) формируется Заявление на перевод страховой премии за счет кредита.

В случае нежелания заключать Договор страхования Заявление на перевод страховой премии за счет кредита не подписывается, Клиенту необходимо вернуться на предыдущий этап оформления и выбрать «Нет» в поле «Ваше спокойствие».

При желании оплатить страховую премию за счет собственных средств Заявление на перевод страховой премии за счет кредита также не подписывается, Клиенту необходимо вернуться на предыдущий этап оформления, перейти в подраздел «Ваше спокойствие» и выбрать «Перейти к оплате другими способами».

3.4.5.18. В случае желания Клиента заключить Договор страхования, принять Полис и оплатить страховую премию за счет Кредита, вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Полисом, Правилами и условиями страхования страховщика, с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, настоящими Правилами, подписывает Заявление на перевод страховой премии за счет кредита и дает Банку Распоряжение на перевод страховой компании ООО «СК «Согласие» денежных средств в оплату страховой премии со Счета Клиента, который будет ему открыт в случае заключения с ним Кредитного договора, предоставляет Банку право на составление и подписание распоряжений, необходимых для проведения данной операции.

В случае наличия возражений по пунктам Полиса, Правил и условий страхования страховщика, Заявление на перевод страховой премии за счет кредита, Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифов Банка, настоящих Правил, иных условий, связанных с заключением Договора страхования и/или оплатой страховой премии, а также если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, рекомендуется воздержаться от заключения Договора страхования и от подписания Заявления на перевод страховой премии за счет кредита, вернуться на предыдущий этап оформления и выбрать «Нет» в поле «Ваше спокойствие».

3.4.5.19. При наличии у Банка технической возможности Клиенту может быть предоставлена возможность выбрать, куда будут перечислены денежные средства в случае выдачи Кредита. Клиенту может быть предоставлена возможность оформить виртуальную Карту, на которую будут перечислены денежные средства, или выбрать текущий счет.

3.4.5.20. После выбора всех деталей будет сформировано Заявление о предоставлении кредита (далее – Заявление на кредит), содержащее в том числе Согласия, о предоставлении которых Клиент ранее проставил отметку при заполнении Заявки на кредит, Заявление о предоставлении Карты (далее – Заявление на Карту) при желании Клиента оформить виртуальную Карту, прочие необходимые документы, при желании Клиента оформить дополнительные услуги.

3.4.5.21. Банк направляет Клиенту Хэш-код и Код подтверждения. Перед подписанием Электронных документов Клиент обязан сверить значения Хэш-кода, полученного от Банка, и указанного в колонтитуле Электронного(-ых) документа(-ов).

3.4.5.22. На основе полученной информации Банк формирует Кредитный договор, График платежей по Кредитному договору, а также Договор счета и высылает Клиенту Хэш-код и Код подтверждения.

Сформированный Кредитный договор является офертой (предложением) Банка, которую Клиент акцептует путем подписания. Сформированный Договор Счета является офертой (предложением) Клиента, которую Банк акцептует путем открытия Счета в случае заключения Банком с Клиентом Кредитного договора.

При желании Клиента оформить виртуальную Карту для получения денежных средств, Банк формирует Договор о Карте и Договор счета по Карте.

3.4.5.23. Перед подписанием документов Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, настоящих правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел «Подписание договора» и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.4.5.24. Перед подписанием Электронных документов Клиент обязан сверить значения Хэш-кода, полученного от Банка, и указанного в колонтитуле Электронного(-ых) документа(-ов).

В случае согласия Клиента он вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подписать», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, настоящими Правилами, ознакомлен, согласен и подписывает сформированные документы.

3.4.5.25. Банк уведомляет Клиента о номере Кредитного договора и номере Счета, (номере Договора о Карте и номере Счета по Карте, в случае оформления Карты) путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru> и в Мобильном банке, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение и/или Push-сообщение на Мобильное устройство Клиента и/или сообщение на адрес электронной почты.

Кредитный договор и График платежей размещаются на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru> и в Мобильном банке.

3.4.5.26. Банк открывает Клиенту Счет и предоставляет Клиенту Кредит путем зачисления его на Счет, а в случае получения соответствующего распоряжения, перечисляет денежные средства со Счета на Счет по Карте Клиента не позднее следующего Операционного дня после подписания Клиентом документов.

3.4.5.27. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации до подписания Кредитного Договора Банк отказывает Клиенту в выдаче Кредита, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru> / в Мобильном банке.

### **3.4.6. Порядок заключения Договора о Карте с использованием Мобильного банка.**

3.4.6.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента оформить Карту с использованием Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в Мобильный банк, выбрать желаемый вид Карты (Расчетную карту без овердрафта (Дебетовую карту) или Расчетную карту с овердрафтом), нажать «Открытие Карты» на экране Мобильного банка.

3.4.6.2. Для подачи в Банк заявки на Карту Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с условиями выпуска и обслуживания Карты, а для подачи заявки на Расчетную карту с овердрафтом также указать информацию о себе, необходимую Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита, и нажать кнопку «Открыть». Нажимая кнопку «Открыть», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Тарифами Банка, предоставляет Банку согласия, о предоставлении которых Клиент проставил отметку при заполнении заявки на Карту (далее – Согласия), подтверждает полноту и достоверность введенных данных и подписывает вышеуказанную заявку на Карту и Согласия, соответственно.

3.4.6.3. Информирование Клиента о приеме заявки и принятом решении осуществляется путем размещения информации на экране Мобильного банка, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение и/или Push-сообщение на Мобильное устройство Клиента и/или сообщение на адрес электронной почты.

3.4.6.4. В случае заключения Договора о Карте, предусматривающего выпуск Расчетной карты с овердрафтом, Банк и Клиент также заключают Договор счета по Карте, при этом открытие Счета по Карте и операции по Счету по Карте, связанные с погашением Кредита (при наличии), осуществляются бесплатно. Заключение иных договоров для получения Карты не требуется.

На основе полученной информации Банк формирует Заявление о предоставлении Карты, Договор о Карте, а также Договор счета по Карте и высылает Клиенту Хэш-код и Код подтверждения. Сформированный Договор о Карте является офертой (предложением) Банка, которую Клиент акцептует путем подписания. Сформированный Договор Счета по Карте является офертой (предложением) Клиента, которую Банк акцептует путем открытия Счета по Карте в случае заключения Банком с Клиентом Договора о Карте.

3.4.6.5. В случае заключения Договора о Карте, предусматривающего выпуск Дебетовой карты, Банк и Клиент заключают Договор о Карте, также содержащий в себе договор банковского счета.

На основе полученной информации Банк формирует Договор о Карте и высылает Клиенту Хэш-код и Код подтверждения для подписания Клиентом Договора о Карте. Подписанный Клиентом Договор о Карте является офертой (предложением) Клиента, акцептом которой будут являться действия Банка по открытию Счета по Карте и/или выпуску Карты.

3.4.6.6. Перед подписанием документов Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо не подписывать документы и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

Перед подписанием Электронных документов Клиент обязан сверить значения Хэш-кода,

полученного от Банка, и указанного в колонтитуле Электронного(-ых) документа(-ов).

В случае согласия Клиента с информацией, указанной в подписываемых Электронных документах, с условиями заключения Договора о Карте (и Договора Счета по Карте), Клиент вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения и нажимает кнопку «Подписать».

Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подписать», Клиент подтверждает информацию, указанную в подписываемых Электронных документах, ознакомление и согласие с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, с Договором о Карте (иными подписываемыми документами), заключает и подписывает их на указанных условиях.

3.4.6.7. Банк уведомляет Клиента о реквизитах Карты на экране Мобильного Банка. На экране по Карте в разделе «Действия» необходимо выбрать «Получить реквизиты», после чего Клиенту отображается номер Карты, CVC/CVV код карты и срок действия Карты.

Договор о Карте размещается на странице Клиента в Мобильном банке.

3.4.6.8. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации до подписания Договора о Карте Банк отказывает Клиенту в выдаче Карты, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru> / в Мобильном банке.

### **3.4.7. Порядок заключения Договора о брокерском обслуживании и Депозитарного договора с использованием Мобильного банка.**

3.4.7.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента получать услуги на финансовом рынке Клиенту необходимо войти в раздел «Инвестиции», перейти по ссылке «Открыть брокерский счет».

3.4.7.2. Банк вправе запросить у Клиента анкету по форме Банка с целью установления налогового резидентства Клиента. При наличии технической возможности указанная анкета может быть подписана Клиентом через Мобильный банк. При подписании анкеты Клиент подтверждает достоверность содержащейся в ней информации. При этом Банк вправе уведомить Клиента о необходимости обратиться в отделение и предоставить дополнительные документы.

3.4.7.3. В случае соответствия требованиям Банк формирует Анкету-заявление, договор, включающий в себя Договор о брокерском обслуживании и Депозитарный договор, а также анкету, запрашиваемую Банком с целью установления налогового резидентства Клиента, в случае ее подписания через Мобильный банк, и высылает Клиенту Хэш-код и Код подтверждения для их подписания.

Перед подписанием документов Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальными редакциями Регламента о брокерском обслуживании, Условий осуществления депозитарной деятельности, Тарифов комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по брокерским счетам физических лиц, настоящих Правил, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или в Мобильном банке. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту не следует подписывать документы и необходимо обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.4.7.4. Перед подписанием Электронных документов Клиент обязан сверить значения Хэш-кода, полученного от Банка, и указанного в колонтитуле Электронного(-ых) документа(-ов). Для подписания Электронных документов Клиент вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения и нажимает кнопку «Подписать».

Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подписать», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Анкетой-заявлением, договором, включающим в себя Договор о брокерском обслуживании и Депозитарный договор, анкетой, запрашиваемой Банком с целью установления налогового резидентства Клиента, в случае ее подписания через Мобильный банк, Регламентом о брокерском обслуживании, с Условиями осуществления депозитарной деятельности, Тарифами комиссионного вознаграждения по брокерским счетам физических лиц, настоящими Правилами, являющимися неотъемлемой частью заключаемых договоров, предоставляет Банку согласия на обработку персональных данных, проверку информации о Клиенте, иные согласия, о предоставлении которых Клиент проставил отметку (далее – Согласия), подписывает Анкету-заявление, Договор о брокерском обслуживании, Депозитарный договор, анкету, запрашиваемую Банком с целью установления налогового резидентства Клиента, в случае ее подписания через Мобильный банк, и Согласия, соответственно, подтверждает полноту и достоверность указанной в них информации.

3.4.7.5. Договор о брокерском обслуживании и Депозитарный договор заключаются путем акцепта Банком оферты Клиента, которой является подписанный Клиентом экземпляр договора. Акцептом является открытие Клиенту Брокерских счетов и Счетов депо, соответственно. В случае заключения с

Клиентом Договора о брокерском обслуживании и Депозитарного договора, Клиенту открываются Брокерские счета и Счета депо, соответственно, о чем Клиент уведомляется путем отправления смс-сообщения / Push-сообщения на Мобильное устройство Клиента.

3.4.7.6. Порядок удаленного взаимодействия между Банком и Клиентом в рамках Договора о брокерском обслуживании и Депозитарного договора, в том числе порядок совершения сделок с ценными бумагами, иностранной валютой, иных сделок, совершаемых на рынке ценных бумаг или валютном рынке, электронного документооборота в рамках оказания Клиенту услуг на финансовом рынке с использованием Мобильного Банка определяется Регламентом о брокерском обслуживании КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) и Условиями осуществления депозитарной деятельности КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), соответственно.

### **3.5. Порядок взаимодействия и обслуживания по иным вопросам с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

#### **3.5.1. Порядок внесения и изменения данных с использованием Интернет-Банка/Мобильного Банка.**

3.5.1.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента в Интернет-Банке/Мобильном Банке Клиент может изменить адрес своей электронной почты.

Для этого Клиенту необходимо воспользоваться одним из указанных ниже способов:

- в разделе «Профиль» в строке «Электронная почта» ввести новый адрес электронной почты;
- посредством Чата направить в Банк заявление об изменении адреса электронной почты с указанием нового адреса электронной почты;

После предоставления Банку нового адреса электронной почты одним из вышеуказанных способов необходимо подтвердить новый адрес электронной почты, перейдя по соответствующей ссылке в письме, которое Банк направил на новый адрес.

3.5.1.2. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента в Интернет-Банке / Мобильном Банке возможно направить в Банк информацию об изменении паспортных данных Клиента.

Для этого Клиенту необходимо:

- в разделе «Профиль» в строке «Паспортные данные» приложить сканированные копии страниц паспорта (страница с ФИО, страница с актуальной пропиской, 18-19 страницы);
- подтвердить действия вводом Кода подтверждения.

По результатам обработки запроса на изменение паспортных данных Клиенту будет направлено смс-сообщение / Push-сообщение.

3.5.1.3. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности Клиент в Интернет-Банке/Мобильном банке в разделе «Профиль» вносит информацию об ИНН, при желании Клиент также может внести информацию о номере водительского удостоверения и номере Свидетельства о регистрации транспортного средства. Указанные сведения будут использованы Банком для поиска информации о задолженности по налогам/ информации о штрафах Клиента и доведения ее до сведения Клиента путем размещения информации на главной странице Интернет-Банка/Мобильного Банка.

#### **3.5.2. Порядок предоставления справок Клиентам в Мобильном банке.**

3.5.2.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности Клиент в Мобильном банке на странице информации по Карте/Кредиту имеет возможность получить следующие виды справок:

- Справка о полном погашении кредита;
- Справка об отсутствии кредита в Банке;
- Справка с полной информацией о досрочном погашении;
- Справка с полной информацией о сумме просроченной задолженности по кредиту;
- Справка с суммой полной/просроченной задолженности по банковской карте;
- Справка о прекращении обязательств по договору о банковской карте;

Для этого необходимо в разделе «Действия» по Кредиту/Карте выбрать пункт «Получить справку» и выбрать необходимый тип справки.

Указанные справки также могут быть заказаны Клиентом посредством Чата.

3.5.2.2. Справка отображается на экране. Клиент имеет возможность сохранить ее.

#### **3.5.3. Порядок досрочного погашения Кредита с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.5.3.1. В случае принятия Клиентом решения о полном или частичном досрочном погашении Кредита, Клиенту необходимо выбрать соответствующий пункт меню в Интернет-Банке и ввести в

соответствующее поле Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает направление в Банк уведомления о досрочном погашении Кредита на условиях, размещенных в Интернет-Банке и полученных с использованием Интернет-Банка, действующих на момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

### **3.5.4. Порядок изменения Графика платежей по Кредитному договору с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.5.4.1. Если при выдаче Кредита Клиенту был подключен Сервис-Пакет «Удобный» или «Финансовая защита», в случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности в Интернет-Банке/Мобильном банке Клиент может воспользоваться опциями данных Сервис-Пакетов: «Изменение даты платежа», «Уменьшение суммы платежа», «Пропуск платежа».

3.5.4.2. Клиенту необходимо выбрать нужную опцию в соответствующем пункте меню в Интернет-Банке/Мобильном банке, указать желаемую дату / сумму ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту, соответственно, либо направить соответствующее сообщение в Банк посредством Чата.

3.5.4.3. Банк формирует новый График платежей и направляет Клиенту Хэш-код и Код подтверждения. Сформированный График платежей является также офертой (предложением) Банка о заключении дополнительного соглашения к Кредитному договору о размере и периодичности платежей, которую Клиент акцептует путем подписания.

Перед подписанием нового Графика платежей Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо не подписывать новый График платежей и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.5.4.4. Перед подписанием Графика платежей Клиент обязан сверить значения Хэш-кода, полученного от Банка, и указанного в колонтитуле Электронного документа.

В случае согласия Клиента с новыми условиями погашения задолженности по Кредитному договору Клиент вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подписать», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, ознакомлен и согласен с новым Графиком платежей, заключает и подписывает дополнительное соглашение к Кредитному договору о размере и периодичности платежей, а также на внесение платежей в соответствии с Графиком платежей (офертой Банка).

### **3.5.5. Порядок активации/блокировки/разблокировки Карты и изменения ПИН-кода Карты в Интернет-Банке/Мобильном банке. Порядок оформления Карты с материальным носителем в Мобильном банке.**

3.5.5.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности Клиент в Интернет-Банке/Мобильном банке на странице информации по Карте имеет возможность активировать Карту. Для этого необходимо в разделе «Действия» выбрать пункт «Активировать карту».

3.5.5.2. Клиент присваивает ПИН-код к Карте путем ввода на экране в Интернет-Банке/Мобильном Банке и подтверждает активацию путем ввода Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком.

3.5.5.3. Активируя Карту в Интернет-Банке/Мобильном Банке Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, ознакомлен и согласен с условиями выпуска и обслуживания Карты.

3.5.5.4. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности Клиент в Интернет-Банке/Мобильном Банке на странице информации по Карте имеет возможность изменить ПИН-код Карты. Для этого необходимо в разделе «Действия» выбрать пункт «Изменить ПИН-код».

3.5.5.5. Клиент изменяет ПИН-код к Карте на экране в Интернет-Банке/Мобильном Банке и подтверждает изменение ПИН-кода путем ввода Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком.

3.5.5.6. Изменяя ПИН-код Карты в Интернет-Банке/Мобильном Банке Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, ознакомлен и согласен с условиями выпуска и обслуживания Карты.

3.5.5.7. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности Клиент в Интернет-Банке/Мобильном Банке на странице информации по Карте имеет возможность заблокировать Карту. Для этого необходимо в разделе «Действия» выбрать пункт «Заблокировать карту».

3.5.5.8. Клиент выбирает на экране причину блокировки Карты и подтверждает блокировку Карты,

нажимая кнопку «Подтвердить»

3.5.5.9. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности, а также в случае если блокировка по Карте Клиента предусматривает разблокировку через дистанционные каналы Клиент в Интернет-Банке/Мобильном Банке на странице информации по Карте имеет возможность разблокировать Карту.

Для этого необходимо в разделе «Действия» выбрать пункт «Разблокировать карту».

3.5.5.10. Клиент подтверждает разблокировку Карты путем ввода Кода подтверждения, присланного Клиенту Банком.

3.5.5.11. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности, если изначально выпущенная Карта является Виртуальной, при желании Клиента заказать Карту с материальным носителем с использованием Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в Мобильный банк, после чего выбрать «Заказать пластиковую карту» на экране Мобильного банка.

3.5.5.12. На экране Клиент выбирает способ получения Карты с материальным носителем и нажимает кнопку «Заказать».

3.5.5.13. Клиенту необходимо на экране Мобильного банка внимательно ознакомиться с Заявлением на выпуск Карты с материальным носителем к ранее подписанному Договору о Карте, с актуальной редакцией Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, настоящих правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>. Если Клиенту непонятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел Заказа Карты с материальным носителем и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.5.5.14. Банк направляет Клиенту Хэш-код и Код подтверждения. Перед подписанием Заявления на выпуск Карты с материальным носителем Клиент обязан сверить значения Хэш-кода, полученного от Банка, и указанного в колонтитуле документа.

3.5.5.15. Для подписания Заявления на выпуск Карты с материальным носителем, Клиент вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения и нажимает кнопку «Подписать».

3.5.5.16. Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подписать», Клиент подтверждает информацию, указанную в Заявлении на выпуск Карты с материальным носителем, способ получения указанной Карты, а также то, что Клиент ознакомлен и согласен со стоимостью выбранного способа доставки Карты с материальным носителем, Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, настоящими Правилами, подписывает Заявление на выпуск Карты с материальным носителем, просит списать стоимость доставки Карты со Счета по Карте.

3.5.5.17. В случае наличия возражений по пунктам Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифов Банка, настоящих Правил, иных условий, связанных с получением Карты с материальным носителем, стоимостью и/или способами получения Карты с материальным носителем, рекомендуется воздержаться от подписания Заявления на выпуск Карты с материальным носителем.

3.5.5.18. Банк направляет Карту с материальным носителем способом, выбранным Клиентом.

### **3.5.6. Порядок работы с Программой лояльности в Интернет-Банке / Мобильном Банке.**

3.5.6.1. В случае предоставления Банком Клиенту – участнику Программы лояльности, такой технической возможности в Интернет-Банке/Мобильном Банке, Клиент может получать информацию о количестве начисленных Бонусов и распоряжаться ими, войдя во вкладку Мобильного банка «Бонусный кабинет», либо в блок Интернет-Банка «Бонусные баллы», а также посредством Чата в Мобильном банке.

3.5.6.2. Условия Программы лояльности, порядок начисления и распоряжения Бонусами определяются Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс кредит» (ООО).

## **4. ИНТЕРНЕТ-ПРИЛОЖЕНИЕ.**

### **4.1. Порядок использования Интернет-Приложения.**

4.1.1. Подписание Электронных документов с использованием Интернет-Приложения осуществляется на основании заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (в порядке, предусмотренном настоящими Правилами).

4.1.2. Ссылка на Интернет-Приложение направляется Клиенту в смс-сообщении на Мобильный телефон / Push-сообщении на Мобильное устройство Клиента в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, при условии успешного установления Банком личности Клиента в порядке, установленном Банком, и наличия у Банка соответствующей технической возможности. Ссылка на Интернет-Приложение является уникальной для каждого Клиента.

4.1.3. С использованием Интернет-Приложения Банк при наличии технической возможности

предоставляет Клиенту возможность дистанционного заключения Клиентом с Банком договоров, указанных в настоящих Правилах.

4.1.4. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг и возможностей, предоставляемых с использованием Интернет-Приложения, и/или полностью прекратить использование Интернет-Приложения при условии доведения информации об этом до сведения Клиента на сайте Интернет-Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

4.1.5. Банк имеет право без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-Приложению, при наличии у Банка подозрений, что по используемому каналу возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. В случае трехкратного неверного введения Кода подтверждения доступ к Интернет-Приложению блокируется.

4.1.6. Стороны признают, что Хэш-функция является достаточной для обеспечения подлинности, неизменности и целостности Электронных документов, подписываемых в Интернет-Приложении, обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подписания Электронных документов, заключения договоров, установленные настоящими Правилами, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов.

Для Электронных документов, подписываемых с использованием Интернет-Приложения, специальное программное обеспечение Банка в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 34.11-2012 ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 07.08.2012 N 216-ст) с размерностью 256 бит обрабатывает указанную клиентскую документацию, вычисляет Хэш-функцию и рассчитывает ее Хэш-код. Хэш-функция обеспечивает уникальность Хэш-кода для каждого Электронного документа / комплекта Электронных документов, если одной Электронной подписью подписывается несколько Электронных документов, соответственно. Указанный Хэш-код указывается внизу на каждой странице подписываемого(-ых) Электронного(-ых) документа(-ов). В случае если одной Электронной подписью подписывается несколько Электронных документов, объединенных в единый файл, Хэш-код вычисляется по комплекту Электронных документов и указывается внизу на каждой странице каждого из подписываемых Электронных документов.

4.1.7. Банк направляет Клиенту в смс-сообщении на Мобильный телефон / Push-сообщении на Мобильное устройство Хэш-код Электронного документа / комплекта Электронных документов, если одной Электронной подписью подписывается несколько Электронных документов, соответственно. Перед подписанием Электронных документов Клиент обязан сверить значения Хэш-кода, полученного от Банка, и указанного в колонтитуле Электронного(-ых) документа(-ов).

4.1.8. Код подтверждения, формирующийся программой генерации Кодов подтверждения, направляется Клиенту в виде смс-сообщения на Мобильный телефон / в виде Push-сообщения на Мобильное устройство Клиента.

Стороны соглашаются с тем, что уникальная ссылка для входа в Интернет-Приложение (в случае ее направления Клиенту), а также Код подтверждения, отправляемые Банком в смс-сообщении на Мобильный телефон, предоставленный Клиентом в Банк в соответствии с Договором и зарегистрированный в системах Банка, или в Push-сообщении на Мобильное устройство Клиента являются достаточными для Аутентификации Клиента. Использование ссылки на Интернет-Приложение и введение Кода Подтверждения, признается совершенными лично Клиентом.

4.1.9. Сформированная Электронная подпись является простой электронной подписью, которая посредством Кода подтверждения удостоверяет факт формирования Электронной подписи Клиентом.

4.1.10. Электронные документы, подписанные Клиентом с использованием Электронной подписи, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, считаются равными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные права и обязанности. Клиент соглашается с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, составленные, подписанные и переданные посредством Интернет-Приложения, могут служить доказательством в суде. Финансовые операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи Электронной подписи, договоры и соглашения, заключенные через Интернет-Приложение и подписанные Электронной подписью, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях. Одной Электронной подписью может быть подписано несколько связанных между собой Электронных документов, при этом каждый из них считается подписанным Электронной подписью.

## **4.2. Порядок заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Приложения.**

4.2.1. При наличии у Банка технической возможности Клиенту предлагается оформить Кредит с



использованием Электронных документов, подписываемых в Интернет-Приложении. При нежелании Клиент вправе выбрать вариант подписания Кредитного договора и иных связанных документов собственноручно.

4.2.2. Для получения Кредита с использованием Интернет-Приложения Клиент может собственноручно подписать заявление на кредит, указав в нем среди прочего информацию, необходимую Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита, Мобильный телефон и адрес электронной почты, которые в дальнейшем будут использоваться в соответствии с настоящими Правилами, выразить согласие или несогласие на получение дополнительных услуг, предоставляемых Банком и/или партнерами Банка. Заявление на кредит может быть подписано в виде Электронного документа, при несогласии Клиента с какими-то из пунктов заявления на кредит, в т.ч. при несогласии на оформление дополнительных услуг, Клиенту необходимо сообщить об этом представителю Банка и не подписывать соответствующие документы.

4.2.3. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту возможность подписать с использованием Интернет-Приложения комплект документов на Кредит на ранее согласованных с Клиентом условиях. При этом Банк обращает внимание, что все услуги, предлагаемые Банком при оформлении Кредита, являются дополнительными, предоставляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательными условиями выдачи Банком Кредита. Нежелание подключать данные дополнительные услуги Банка и/или его партнеров Банка, способ оплаты услуг (в случае подключения к услугам Банка и/или его партнеров) не могут послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора. Плата за подключение к дополнительным услугам Банка и его партнеров может быть оплачена Клиентом любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения ее стоимости в сумму Кредита. В случае если Клиент желает изменить ранее согласованные с ним желаемые параметры Кредита (сумму, срок Кредита, иные условия) и/или дополнительные услуги, которые желает оформить Клиент, Клиенту необходимо сообщить об этом представителю Банка и отказаться от подписания.

4.2.4. При наличии технической возможности Банк может предложить Клиенту подключиться к Сервис-Пакету «Будь в курсе», Сервис-Пакету «Комфорт–лайт», подключить услугу «Гибкий график», подключить иные дополнительные услуги Банка при оформлении Кредита в Интернет-Приложении. Информация о желании / нежелании Клиента воспользоваться услугами Банка указывается в заявлении на кредит в соответствии с выбором Клиента. При нежелании подключить / получить услугу Банка, Клиенту необходимо проставить отметку об отказе от данной услуги в соответствующем поле заявления на кредит / сообщить об этом представителю Банка и не подписывать заявление на кредит. При этом все услуги, предлагаемые Банком при оформлении Кредита, являются дополнительными, осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательным условием выдачи Банком Кредита. Плата за подключение к дополнительным услугам Банка может быть оплачена Клиентом любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения стоимости в сумму Кредита.

4.2.5. При наличии технической возможности Банк может предложить Клиенту подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита» при оформлении Кредита. При этом Банк обращает внимание, что Услуга «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» оказывается исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не является обязательным условием выдачи Банком Кредита. Нежелание Клиента воспользоваться Услугой «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», способ оплаты (в случае подключения к услуге) не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшения условий Кредитного договора. Информация о желании / нежелании Клиента подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита» указывается в заявлении на кредит. При нежелании подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита», Клиенту необходимо проставить отметку об отказе от подключения в соответствующем поле заявления на кредит / сообщить об этом представителю Банка и не подписывать заявление на кредит. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» может быть оплачена Клиентом Банку любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения его стоимости в сумму Кредита. При желании Клиента подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет Кредита формируется заявление о подключении к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет кредита. В случае нежелания подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита», заявление о подключении к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет кредита не подписывается, Клиенту необходимо проставить отметку об отказе от подключения в соответствующем поле заявления на кредит / сообщить об этом представителю Банка и не подписывать соответствующие документы. При желании оплатить комиссию за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет собственных средств, заявление о подключении к Сервис-Пакету «Финансовая защита» за счет кредита также не подписывается, Клиенту необходимо сообщить Банку о желании оплатить комиссию за подключение за счет собственных средств.

4.2.6. При наличии технической возможности Банк может предложить Клиенту застраховать свою жизнь и здоровье, а также застраховаться на случай потери работы при оформлении Кредита. При этом Банк обращает внимание, что страхование жизни и здоровья заемщиков кредита и/или страхование на случай потери работы являются дополнительными услугами, оказываемыми партнером Банка ООО СК «Согласие-Вита», Лицензия на осуществление страхования СЖ №3511 от 27 марта 2015 года и СЛ №3511 от 27 марта 2015 года (далее – Страховщик), осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательным условием выдачи Банком Кредита. Клиент вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье и/или иные риски и интересы у Страховщика или в любой иной страховой организации, осуществляющей страхование данного вида, по своему выбору. Страховая премия может быть оплачена Клиентом Страховщику любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения ее стоимости в сумму Кредита. Нежелание заключить договор страхования, способ оплаты страховой премии (в случае страхования) не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора. По техническим причинам Банк вправе предлагать Клиенту заключить только один из указанных договоров страхования при оформлении Кредита. По техническим причинам Банк вправе предлагать Клиенту вариант собственноручного подписания документов, в случае желания клиента заключить оба вышеуказанных договоров страхования при оформлении Кредита.

При желании Клиента заключить соответствующий договор страхования при оформлении Кредита формируется Полис – оферта страхования жизни по программе «Страхование жизни» или Полис-оферта страхования жизни по программе «Потеря Застрахованным постоянной работы по независящим от него причинам», соответственно (далее также – Полис), являющийся офертой Страховщика Клиенту о заключении договора страхования. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с Полисом и с соответствующими Правилами страхования жизни на случай смерти, либо на случай наступления в жизни Застрахованного определенных событий Страховщика, предоставленными Клиенту Банком, а также размещенными в Подразделениях Банка, в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и на сайте Страховщика [www.soglasie-vita.ru](http://www.soglasie-vita.ru) (далее также – Правила страхования). В случае желания Клиента оплатить страховую премию за счет Кредита формируется Заявление на перевод страховой премии за счет кредита. При нежелании заключить договор страхования, заявление на перевод страховой премии за счет кредита не подписывается, Клиенту необходимо проставить отметку об отказе от его заключения в соответствующем поле собственноручно подписываемого Клиентом заявления на кредит / сообщить об этом представителю Банка и не подписывать соответствующие документы. При желании оплатить страховую премию за счет собственных средств, заявление на перевод страховой премии за счет кредита также не подписывается, Клиенту необходимо сообщить Банку о желании оплатить страховую премию за счет собственных средств.

Подписывая Заявление на перевод страховой премии за счет кредита, Клиент подтверждает ознакомление с Полисом и информацию, указанную в нем, ознакомление и согласие с Правилами страхования, желание и согласие заключить указанный договор страхования путем оплаты страховой премии за счет кредитных средств, для чего подписывает заявление на перевод страховой премии за счет кредита и дает Банку Распоряжение на перевод Страховщику денежных средств в размере страховой премии, указанной в Полисе, со Счета Клиента, который будет ему открыт в случае заключения с ним Кредитного договора, предоставляет Банку право на составление и подписание распоряжений, необходимых для проведения данной операции.

В случае наличия возражений по пунктам Правил страхования, Полиса, заявления на перевод страховой премии за счет кредита, Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифов Банка, настоящих Правил, иных условий, связанных с получением дополнительной услуги страхования и/или ее оплатой, рекомендуется воздержаться от подписания заявления на перевод страховой премии за счет кредита и отказаться от заключения договора страхования. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту рекомендуется воздержаться от подписания Электронных документов и обратиться в Банк или к Страховщику для разъяснения условий.

4.5.7. При наличии технической возможности Банк может предложить Клиенту воспользоваться услугами партнеров Банка с использованием Электронных документов, подписываемых в Интернет-Приложении при оформлении Кредита. Заключение Клиентом договоров с партнерами Банка путем подписания Электронных документов с использованием Интернет-Приложения может осуществляться на основании соглашений об использовании простой электронной подписи, заключенных Клиентом с партнерами Банка и с Банком. Информация о желании / нежелании Клиента воспользоваться услугами партнеров Банка указывается Клиентом в заявлении на кредит. При нежелании заключить договор с партнером Банка, Клиенту необходимо проставить отметку об отказе от его заключения в

соответствующем поле заявления на кредит / сообщить об этом представителю Банка и не подписывать соответствующие документы. При этом все услуги партнеров Банка являются дополнительными, осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательным условием выдачи Банком Кредита. Плата за подключение к услугам / услуги Партнеров могут быть оплачены Клиентом любым способом, как за счет собственных средств, так и путем включения его стоимости в сумму Кредита.

4.5.8. Банк направляет Клиенту индивидуальную ссылку для входа в Интернет-Приложение / ссылку для просмотра Электронных документов, Хэш-код подписываемых Клиентом Электронных документов / комплекта Электронных документов, если одной Электронной подписью подписывается несколько Электронных документов, соответственно, и Код подтверждения.

Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, предоставленных Клиенту Банком, а также размещенных в Подразделениях Банка, в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

4.2.15. В случае согласия подписать Электронные документы на указанных условиях Клиенту необходимо сверить Хэш-код, полученный от Банка, со значением Хэш-кода, размещенного в колонтитуле Электронных документов, ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения / сообщить Код подтверждения представителю Банка. При этом Клиент подтверждает информацию, указанную в Электронных документах и подписывает их.

Перед подписанием Электронных документов Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту рекомендуется воздержаться от подписания Электронных документов и обратиться в Банк для разъяснения условий.