

## **ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА**

### **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.
  - 1.1. Используемые термины и определения.
  - 1.2. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.
  - 1.3. Порядок предоставления доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку. Аутентификация Клиента.
  - 1.4. Конфиденциальность.
  - 1.5. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.
2. ИНФОРМАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ИБО).
  - 2.1. Порядок подключения Информационного банковского обслуживания.
  - 2.2. Порядок Информационного банковского обслуживания.
3. ОПЕРАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ОБО).
  - 3.1. Порядок подключения Операционного банковского обслуживания.
  - 3.2. Порядок Операционного банковского обслуживания.
  - 3.3. Совершение Финансовых операций с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
  - 3.4. Заключение, изменение и расторжение договоров с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.1. Общие положения.
    - 3.4.2. Порядок заключения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.3. Порядок расторжения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка.
    - 3.4.4. Порядок заключения Договора Счета с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.
    - 3.4.5. Порядок заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Банка.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

#### **1.1. Используемые термины и определения.**

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка (далее – «Правила»), термины и определения, применяемые по тексту Правил, используются в следующих значениях:

**Авторизационные данные** – самостоятельно созданные Клиентом Логин и Пароль, используемые Банком для Аутентификации Клиента при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк.

**Активация** – процедура первоначального получения Клиентом доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, состоящая из запроса Временного логина и Временного пароля Клиентом, и проведения Банком Аутентификации Клиента при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк на основе ввода Временного логина, Временного пароля и Кода подтверждения.

**Аутентификация Клиента** – процедура удостоверения личности и правомочности Клиента на основе Временного логина и Временного пароля, Логина и Пароля, а также Кода подтверждения, используемого при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк.

**Банк** – КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), место нахождения: 115114, г. Москва, Кожевническая ул., д.14, лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26 апреля 2013 г.

**Вклад** - денежные средства, передаваемые Клиентом Банку на условиях, предусмотренных Договором вклада.

**Временный пароль** – последовательность символов, высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Клиента по его запросу в соответствии с настоящими Правилами и используемая один раз. Внимание, никому не сообщайте свой Временный пароль, даже сотрудникам Банка.

**Временный логин** – последовательность алфавитно-цифровых символов, высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Клиента по его запросу в соответствии с настоящими Правилами и используемая один раз. Внимание, никому не сообщайте свой Временный логин, даже сотрудникам Банка.

**Информационное банковское обслуживание** (далее также - **ИБО**) – обслуживание Банком Клиента посредством Интернет-Банка, включающее в себя предоставление Клиенту информации и документов, предусмотренных настоящими Правилами, иные услуги, указанные в Разделе 2 настоящих Правил.

**Имя пользователя** (ранее и далее также - **Логин**) – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (не менее пяти и не более двадцати символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке. Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть изменено Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Логин должен быть изменен Клиентом по первому требованию Банка. Внимание, никому не сообщайте свой Логин, даже сотрудникам Банка.

**Интернет-Банк** – Канал дистанционного обслуживания, обеспечивающий через сеть Интернет Информационное и Операционное банковское обслуживание Клиента.

**Договор Вклада** – заключенный между Банком и Клиентом Договор банковского вклада.

**Договор о Карте** – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный Банком с Клиентом.

**Договор о Дистанционном банковском обслуживании** (далее также - **Договор**) – заключаемый между Банком и Клиентом договор о Дистанционном банковском обслуживании, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей заявление Клиента на предоставление Информационного и Операционного доступа к Интернет-Банку [ib.rencredit.ru](http://ib.rencredit.ru), доступа к Мобильному банку КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), настоящие Правила, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор Счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета.

**Каналы дистанционного обслуживания** – услуги удаленного обслуживания Клиентов посредством Системы, предоставляемые в рамках Договора: Интернет-Банк и Мобильный банк.

**Карта** - банковская карта, эмитированная Клиенту Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор Счета / Договор Вклада / Договор о Карте / Кредитный договор с Банком.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность цифровых символов, высылаемая в смс-сообщении на Мобильный телефон Клиента, единоразово используемая Клиентом в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке, подтверждения фактов формирования Клиентом Электронной подписи, составления и подписания Электронного документа Клиентом, для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, их обязательных реквизитов и иных условий.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности.

**Кредитный договор** – Договор предоставления потребительского кредита / Договор предоставления кредита на неотложные нужды / Договор предоставления кредита на приобретение Транспортного средства, заключенный Банком с Клиентом.

**Мобильный банк** – Канал дистанционного обслуживания, обеспечивающий через сеть Интернет Операционное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами.

**Мобильный телефон** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на Клиента и предоставленный Клиентом в Банк в соответствии с Кредитным договором / Договором вклада / Договором о Карте / Договором Счета / Договором и зарегистрированный в системах Банка.

**Операционное банковское обслуживание** (далее также - **ОБО**) – обслуживание Банком Клиента посредством Интернет-Банка / Мобильного банка, включающее в себя предоставление Клиенту дистанционного доступа к своим Счетам / Счетам по Вкладам / Счетам по Картам, составление и передача Распоряжений для совершения Финансовых операций Клиентом, заключение, изменение и расторжение договоров Клиента с Банком, в случае если это предусмотрено функциональностью Интернет-Банка / Мобильного банка, иные услуги, указанные в Разделе 3 настоящих Правил.

**Операционный день Банка** (далее также - **Операционный день**) – любой день, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который Банк осуществляет операции по Счету / Счету по Карте / Счету Вклада Клиента в соответствии с актом уполномоченного органа Банка.

**Пароль** – уникальная последовательность символов (не менее восьми и не более пятнадцати символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке. Пароль используется многократно и имеет ограниченный срок действия, устанавливаемый Банком, по окончании которого Клиент обязан изменить Пароль. Внимание, никому не сообщайте свой Пароль, даже сотрудникам Банка.

**Подразделение Банка** – внутреннее структурное подразделение / обособленное подразделение Банка, осуществляющее непосредственную работу с Клиентами.

**Распоряжение** – Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление Финансовых операций, предусмотренных настоящими Правилами и функционалом Интернет-Банка / Мобильного банка, составленный, подписанный и переданный посредством Интернет-Банка / Мобильного банка.

**Система** – автоматизированная банковская система Банка обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством Каналов дистанционного обслуживания.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора Счета или иного договора, предусматривающего открытие Клиенту банковского счета, за исключением Счета Вклада и Счета по Карте.

**Счет по Карте** - банковский счет, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по Договору о Карте.

**Счет Вклада** - банковский счет, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций по Вкладу и проведения расчетов по Договору вклада.

**Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

**Финансовая операция** – расчетная операция, включая переводы, осуществляемые Банком на основании Распоряжения Клиента в соответствии с Разделом 3 настоящих Правил.

**Электронная подпись** – простая электронная подпись, которая посредством Логина, Пароля и Кода подтверждения, используемого при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк, а случаях, предусмотренных настоящими Правилами, также Кода подтверждения, используемого при составлении и передаче Распоряжений для совершения Финансовых операций, заключении, изменении и расторжении договоров Клиента с Банком, удостоверяет факты формирования Электронной подписи Клиентом, составления и подписания Электронного документа Клиентом, подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, его обязательных реквизитов и иные условия.

**Электронный документ** (далее также - ЭД) – документ, возможность составления и передачи которого технологически предусмотрена Интернет-Банком / Мобильным банком, подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## **1.2. Основные положения дистанционного банковского обслуживания.**

1.2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок Информационного банковского обслуживания Клиентов с использованием Интернет-Банка и Операционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающих в этой связи.

1.2.2. Информационное банковское обслуживание с использованием Интернет-Банка и Операционное банковское обслуживание с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка осуществляется на основе заключенного Банком с Клиентом Договора о Дистанционном банковском обслуживании (Договора).

1.2.3. Договор заключается путем акцепта Банком оферты Клиента. Офертой Клиента о заключении Договора является подписанный Клиентом экземпляр Договора о дистанционном банковском обслуживании или подписанное Клиентом заявление на предоставление Операционного банковского обслуживания посредством Интернет-Банка и Мобильного банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по форме Банка (далее – Заявление). Договор может быть заключен в соответствии с п. 1.2.8 настоящих Правил.

1.2.4. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом Договора или Заявления означает согласие и желание Клиента на получение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка и Мобильного банка в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора, на заключение Договора на указанных условиях.

1.2.5. Для получения первоначального доступа к Интернет-Банку и Мобильному банку Клиенту необходимо пройти процедуру Активации, обратившись в Банк с запросом о получении Временного логина и Временного пароля для первоначального входа в Интернет-Банк и Мобильный банк в

соответствии с настоящими Правилами.

1.2.6. Акцептом Банка оферты Клиента о заключении Договора являются действия Банка по предоставлению Клиенту Временного логина и Временного пароля для прохождения процедуры Активации и первоначального входа в Интернет-Банк и Мобильный банк путем отправки смс-сообщения на Мобильный телефон.

1.2.7. Местом заключения Договора является место нахождения Банка: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14.

1.2.8. Информационное банковское обслуживание может также предоставляться на основании ранее заключенного Банком с Клиентом Договора Счета / Договора Вклада / Кредитного договора / Договора о Карте, неотъемлемой частью которых являются настоящие Правила.

1.2.9. Предоставление Банком Клиентам услуг дистанционного осуществления онлайн-платежей по Договору о Карте осуществляется в соответствии с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), являющимися неотъемлемой частью Договора о Карте.

1.2.10. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Информационного банковского обслуживания, определен в Разделе 2 настоящих Правил. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Операционного банковского обслуживания, определен в Разделе 3 настоящих Правил.

1.2.11. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком, посредством Интернет-Банка / Мобильного банка, с помощью устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к устройствам и установленному на них программному обеспечению, необходимому для доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку, содержатся на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

1.2.12. Обязательным условием подключения Интернет-Банка / Мобильного банка является наличие у Клиента любого из продуктов Банка (Клиент имеет Вклад в Банке и является владельцем Счета Вклада; имеет Кредит и является владельцем Счета, открытого для обслуживания Кредита; имеет Карту и является владельцем Счета по Карте; имеет Счет, открытый для осуществления расчетных операций).

1.2.13. Вход Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк означает принятие Клиентом настоящих Правил полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.

1.2.14. Банк имеет право, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы Банка. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу обусловлен нормативными актами Российской Федерации, или изменений в перечне сервисов/услуг/возможностей Интернет-Банка, которые вступают в силу с момента изменения Банком перечня и содержания бланков Электронных документов в Интернет-Банке / Мобильном банке.

1.2.15. Банк с целью ознакомления Клиента с Правилами и Тарифами, а также изменениями в них использует один или несколько из нижеперечисленных способов:

- размещение документов и информации на Интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru);
- размещение документов и информации на стендах в Подразделениях Банка;
- иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиента.

1.2.16. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

1.2.17. При входе Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк перед началом обслуживания Клиент должен ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>. Подключение Клиента к Интернет-Банку и Мобильному банку, получение Клиентом услуг, предоставляемых Банком в рамках Информационного или Операционного обслуживания означает принятие Клиентом настоящих Правил и Тарифов полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.

1.2.18. Доступ к Интернет-Банку / Мобильному банку предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности.

1.2.19. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг, предоставляемых Клиенту через Интернет-Банк / Мобильный банк и/или полностью прекратить работу Интернет-Банка / Мобильного банка с уведомлением Клиентов на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

1.2.20. В случае невозможности предоставления услуг посредством Интернет-Банка / Мобильного

банка по техническим или иным причинам Банк размещает соответствующую информацию на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

1.2.21. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение Финансовых операций в Интернет-Банке / Мобильном банке, устанавливать технические и иные ограничения, а также реализовывать в Интернет-Банке / Мобильном банке другие механизмы, снижающие риски Клиента и Банка, возникающие при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка.

1.2.22. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Интернет-Банке / Мобильном банке, фиксируются средствами Банка в режиме реального времени по московскому времени.

1.2.23. Банк обеспечивает сохранность информации об операциях Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.24. За обслуживание в Интернет-Банке / Мобильном банке, за совершение Финансовых операций и получение услуг с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка Банком могут взиматься платы в размере и порядке, установленном Тарифами. Банк вправе списывать со Счета / Счета по Вкладу / Счета по Карте Клиента денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, в т.ч. суммы плат / вознаграждения Банка за услуги, предоставляемые в Интернет-Банке / Мобильном банке, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиента посредством Интернет-Банка / Мобильного банка, на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, иными соглашениями с Клиентом. Списание Банком денежных средств, причитающихся Банку, осуществляется на основании составляемого Банком банковского ордера. Клиент предоставляет Банку право на списание, в т.ч. частичное, причитающихся Банку сумм, а также соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетов и расчетных документов.

1.2.25. Клиент обязан в случае изменения Фамилии, Имени, Отчества, паспортных данных и/или контактных данных, в том числе Мобильного телефона, адреса электронной почты незамедлительно сообщить об этом изменении по телефону, указанному на интернет-сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, или в Подразделение Банка.

1.2.26. Клиенты, заключившие Договор, вправе расторгнуть его путем передачи соответствующего заявления по форме Банка в Подразделение Банка. После получения от Клиента заявления Договор расторгается, доступ Клиента к Интернет-Банку / Мобильному банку, Информационное и Операционное банковское обслуживание Клиента прекращаются, учетная запись Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке блокируется.

1.2.27. Клиенты, получающие Информационное банковское обслуживание, вправе отказаться от него путем передачи соответствующего заявления по форме Банка в Подразделение Банка. После получения от Клиента заявления доступ Клиента к Интернет-Банку и Информационное банковское обслуживание Клиента прекращаются, учетная запись Клиента в Интернет-Банке блокируется.

1.2.28. Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка или позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, для временной блокировки доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку. На основании данного обращения Клиента Банк временно приостанавливает доступ Клиента к Интернет-Банку / Мобильному банку. Для разблокировки доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку Клиенту необходимо позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

1.2.29. Банк вправе временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе, отказать Клиенту в предоставлении / возобновлении доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, от имени Клиента, при выявлении фактов и признаков нарушения Клиентом информационной безопасности, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.

1.2.30. Банк блокирует вход при трехкратном вводе неверного Пароля. Для разблокировки доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент должен обратиться в Банк и повторно пройти процедуры подключения к дистанционному банковскому обслуживанию в соответствии с настоящими Правилами.

### **1.3. Порядок предоставления доступа к Интернет-Банку / Мобильному банку.**

#### **Аутентификация Клиента.**

1.3.1. Для получения первоначального доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент должен пройти процедуру Активации. В рамках процедуры Активации для первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиенту по его запросу предоставляется Временный логин и Временный

пароль в виде смс-сообщения на Мобильный телефон. В целях постоянного доступа Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк используется Логин, Пароль и Код подтверждения, присланный Банком Клиенту на Мобильный телефон.

1.3.2. Вход в Интернет-Банк / Мобильный банк осуществляется при условии успешной Аутентификации Клиента путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Временного логина и Временного пароля (при первоначальном входе) или постоянного (измененного Клиентом и используемого при последующих входах) Пароля, Логина, а также Кода подтверждения, присланного Банком Клиенту на Мобильный телефон с учетом требований настоящих Правил.

1.3.3. Банк имеет право потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом самостоятельно постоянного Пароля и/или Логина, путём блокирования доступа Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк и отображения предупреждающего сообщения на странице входа в Интернет-Банк или на экране входа в Мобильный банк. Клиент обязан незамедлительно изменить Пароль и/или Логин при появлении соответствующего требования от Банка.

1.3.4. Клиент может заменить Логин и Пароль в Интернет-Банке / Мобильном банке:

- через меню в Интернет-Банке / Мобильном банке путем самостоятельного создания нового Логина и/или Пароля;
- путем обращения в Банк по телефону, указанному на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, или личного визита в Подразделение Банка. В этом случае Клиенту на Мобильный телефон отправляется смс-сообщение, содержащие Временный пароль и /или Временный логин, после использования которых, Клиенту необходимо создать новый Логин и/или Пароль.

#### **1.4. Конфиденциальность.**

1.4.1. Клиент обязан хранить в недоступном для третьих лиц месте Логин, Пароль, Временный логин, Временный пароль. Клиент не должен сообщать Авторизационные данные, а также полученные в смс-сообщении Коды подтверждения, присланные Клиенту Банком на Мобильный телефон, никаким иным лицам, включая родственников и сотрудников Банка. Использование Авторизационных данных допускается только при работе Клиента через сеть Интернет.

1.4.2. В случае утери Клиентом Авторизационных данных, при их компрометации или наличии подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), либо путем личного обращения в Подразделение Банка для прекращения доступа Клиента в Интернет-Банк / Мобильный банк по этим Авторизационным данным, а также произвести смену Логина и/или Пароля.

1.4.3. Банк обязуется принять меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-Банка / Мобильного банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.4.4. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Временного логина Клиента до сообщения их Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа к ним посторонних лиц до сообщения их Клиенту.

1.4.5. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к Интернет-Банку / Мобильному банку, Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

1.4.6. Клиент понимает, что при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к информации по операциям, связанным с ведением Счета, Счета Вклада, Счета по Карте. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, кражей Логина / Пароля, Кодов подтверждения.

1.4.7. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

1.4.8. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств (персонального компьютера, мобильного устройства и иных средств) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и

вредоносного программного обеспечения.

1.4.9. Клиент обязуется осуществлять доступ к Интернет-Банку / Мобильному банку только при наличии лицензионного программного обеспечения и с использованием средств антивирусной защиты с актуальными вирусными базами.

1.4.10. Банк информирует Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>, или в Подразделениях Банка.

### **1.5. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон.**

1.5.1. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования Интернет-Банка / Мобильного банка и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления в течение 30 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме.

1.5.2. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

1.5.3. В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 60 календарных дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк уведомляет Клиента.

1.5.4. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации при наличии вины в действиях/бездействии Банка.

1.5.5. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

1.5.6. Банк не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, за возникновение сбоев в работе Интернет-Банка / Мобильного банка и иных необходимых для функционирования Интернет-Банка / Мобильного банка программных и/или технических средств, возникших вследствие причин, находящихся вне контроля Банка. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц. Банк не несет ответственность за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка.

1.5.7. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами, за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с устройства Клиента, используемого для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемое Клиентом для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк устройство.

1.5.8. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом Мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на Мобильный телефон Клиента, повлекшее компрометацию Кода подтверждения, за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Кода подтверждения Клиента, если такое использование произошло после передачи Кода подтверждения Клиенту. Код подтверждения считается переданным на Мобильный телефон, по которому у Банка на момент передачи отсутствует информация о его смене, неисправности, компрометации и/или блокировке.

1.5.9. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка, в том числе о Счетах, Счетах Вклада, Счетах по Карте, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации.

1.5.10. Банк не несет ответственность за качество доставки смс-сообщений на Мобильный телефон Клиента, за доставку и скорость передачи смс-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде смс-сообщений. Банк не несет ответственность за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи, сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи.

1.5.11. Банк не несет ответственность в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам Мобильного телефона (SIM-карты), на который ему отправляются сгенерированные в Интернет-Банке / Мобильном банке Коды подтверждения, незаконное изготовление третьими лицами дубликата Мобильного телефона (SIM-карты) Клиента, на номер которого в смс-сообщении приходят Коды подтверждения, и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента.

1.5.12. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке. Банк не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или Электронных документов и/или проведения процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку при заключении и исполнении Договора/ Договора Счета / Договора вклада / Договора о Карте/Кредитного договора.

1.5.13. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

1.5.14. Клиент несет ответственность за использование устройства для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк, за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а так же лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом для доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк устройстве, за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка, за убытки, возникшие у Клиента в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием Авторизационных данных Клиента, за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Клиента.

## **2. ИНФОРМАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ИБО).**

### **2.1. Порядок подключения Информационного банковского обслуживания.**

2.1.1. ИБО осуществляется на основании:

- заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (путем акцепта Банком оферты Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами);
- заключенного Банком с Клиентом Договора Счета / Договора Вклада / Кредитного договора / Договора о Карте, неотъемлемой частью которых являются настоящие Правила.

2.1.2. Запрос Временного Логина и Временного Пароля осуществляется путем обращения Клиента в Банк по телефону, указанному на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Временный Логин и Временный Пароль направляются Клиенту в случае успешной обработки запроса клиента, при условии успешного



установления Банком личности Клиента в порядке, установленном Банком, и наличия у Банка соответствующей технической возможности.

2.1.3. Подключение к ИБО осуществляется после Активации доступа в Интернет-Банк. Услуга считается предоставленной Клиенту с момента завершения Клиентом процедуры Активации, направления на номер Мобильного телефона Клиента смс-сообщения с информацией о Временном логине и Временном пароле для первоначального входа в Интернет-Банк и проведения Аутентификации Клиента при первоначальном входе в Интернет-Банк.

2.1.4. После первоначального входа в Интернет-Банк Клиент самостоятельно заменяет Временный пароль и Временный логин на Пароль и Логин и подтверждает их смену вводом полученного в смс-сообщении Кода подтверждения.

## **2.2. Порядок Информационного банковского обслуживания.**

2.2.1. В рамках ИБО Банк при наличии технической возможности посредством Интернет-Банка предоставляет Клиенту информацию о договорах Клиента с Банком, состоянии счетов Клиента в Банке и операциях по ним, а также иные сведения, если это предусмотрено функциональностью Интернет-Банка, в том числе:

- список договоров Клиента с Банком (Договоров Счета/ Договоров Вклада/ Договоров о Карте / Кредитных договоров);
- выписки по Счету/Счету Вклада/Счету по Карте;
- график платежей по Кредитному договору;
- информацию по Договору Счета, Договору о Карте, Договору Вклада, Кредитному договору;
- ежемесячный отчет по Карте;
- список операций по Карте/Счету по Карте/Счету Вклада/Счету;
- информацию о наличии просроченной задолженности по Договору о Карте / Кредитному договору.

2.2.2. Сведения о Карте, Счете по Карте, Счете, Счете Вклада, Вкладе, Кредите Клиента в Банке (об остатке денежных средств на Счетах/Счетах по Картам/Счетам Вкладов, лимите по Карте), сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком предоставляются по состоянию на текущую дату.

2.2.3. Для получения сведений Клиенту необходимо в Интернет-Банке выбрать соответствующий подраздел: «Мои вклады», «Мои карты», «Мои кредиты», «Мои счета» раздела «Мой банк», раздел «Выписки» или иной необходимый подраздел / раздел.

## **3. ОПЕРАЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ОБО).**

### **3.1. Порядок подключения Операционного банковского обслуживания.**

3.1.1. ОБО осуществляется на основании заключенного Банком с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (путем акцепта Банком оферты Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами).

3.1.2. Запрос Временного Логина и Временного Пароля осуществляется путем подписания и передачи Клиентом в Подразделение Банка Заявления на предоставление Операционного банковского обслуживания посредством Интернет-Банка и Мобильного банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

3.1.3. Временный Логин и Временный Пароль направляются Клиенту в случае успешной обработки запроса клиента, при условии успешного установления Банком личности Клиента в порядке, установленном Банком, и наличия у Банка соответствующей технической возможности. Подключение к ОБО осуществляется после Активации доступа в Интернет-Банк / Мобильный банк. Услуга считается предоставленной Клиенту с момента завершения Клиентом процедуры Активации, направления на номер Мобильного телефона Клиента смс-сообщения с информацией о Временном логине и Временном пароле для первоначального входа в Интернет-Банк и проведения Аутентификации Клиента при первоначальном входе в Интернет-Банк.

3.1.4. После первоначального входа в Интернет-Банк / Мобильный банк Клиент самостоятельно заменяет Временный пароль и Временный логин на Пароль и Логин и подтверждает регистрацию вводом полученного в смс-сообщении Кода подтверждения.

### **3.2. Порядок Операционного банковского обслуживания.**

3.2.1. В рамках ОБО Банк при наличии технической возможности посредством Интернет-Банка / Мобильного банка предоставляет Клиенту дистанционный доступ к своим Счетам / Счетам по Вкладам / Счетам по Картам, возможность дистанционного составления и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций, дистанционного заключения, изменения и

расторжения договоров Клиента с Банком с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.

3.2.2 Дистанционный доступ к Счету по Карте, открытому для целей совершения операций с использованием Виртуальной Карты, посредством Интернет-Банка / Мобильного банка не предоставляется.

3.2.3. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг и возможностей, предоставляемых в рамках ОБО, и/или полностью прекратить предоставление всем Клиентам услуг ОБО при условии доведения информации об этом до сведения Клиента на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

3.2.4. Банк имеет право без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к ОБО, при наличии у Банка подозрений, что по используемому каналу возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. Возобновление приостановленного по любым основаниям обслуживания осуществляется Банком по требованию Клиента, заявленному Клиентом устно по телефону, указанному на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее третьего рабочего дня с момента обращения Клиента в Банк. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к ОБО или в снятии установленных Банком ограничений.

3.2.5. Стороны признают, что Интернет-Банк / Мобильный банк является достаточным для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подтверждения Распоряжений, заключения, изменения и расторжения договоров, установленные настоящими Правилами, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов.

3.2.6. Формирование Кода подтверждения инициируется Клиентом самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Клиенту в виде смс-сообщения на Мобильный телефон.

3.2.7. Сформированная Электронная подпись является простой электронной подписью, которая посредством использования Логина, Пароля и Кода подтверждения, используемого при входе в Интернет-Банк / Мобильный банк, а случаях, предусмотренных настоящими Правилами, также Кода, подтверждения, используемого при составлении и передаче Распоряжений для совершения Финансовых операций, заключении, изменении и расторжении договоров Клиента с Банком, удостоверяет факт формирования Электронной подписи Клиентом.

3.2.8. Электронные документы, подписанные Клиентом с использованием Электронной подписи, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, считаются равными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные права и обязанности. Клиент соглашается с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, составленные, подписанные и переданные посредством Интернет-Банка / Мобильного банка, могут служить доказательством в суде. Финансовые операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи Электронной подписи, договоры и соглашения, заключенные через Интернет-Банк / Мобильный банк и подписанные Электронной подписью, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях. Одной Электронной подписью может быть подписано несколько связанных между собой Электронных документов, при этом каждый из них считается подписанным Электронной подписью.

### **3.3. Совершение Финансовых операций с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.3.1. Для совершения Финансовых операций необходимо в Интернет-Банке / Мобильном банке выбрать соответствующий раздел: «Платежи и переводы».

3.3.2. С использованием Интернет-Банка / Мобильного Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту дистанционный доступ к своим Счетам / Счетам Вкладов / Счетам по Картам и возможность дистанционного составления и передачи в Банк Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций, дистанционная возможность совершения которых предусмотрена настоящими Правилами, Договором Вклада, Договором Счета, Договором по Карте, на основании которых совершается операция, а также техническими возможностями ОБО, в том числе:

- переводов в российских рублях между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке;
- переводов в российских рублях со Счета / Счета по Карте Клиента на Счета третьих лиц, открытых в Банке;
- переводов в российских рублях со Счета / Счета Вклада /Счета по Карте Клиента на счета Клиента или третьих лиц, открытые в других банках;
- операций по Вкладам Клиента в российских рублях (пополнение Счета Вклада (если пополнение

предусмотрено Договором вклада) / расходные операции со Счета Вклада (если расходные операции предусмотрены Договором вклада). Совершение операций по Вкладам посредством Интернет-Банка / Мобильного банка определяется действующими условиями Договора вклада, при условии наличия у Клиента Счета.

3.3.3. Переводы со Счета, открытого на основании Кредитного договора и со Счета по Карте, открытого на основании Договора о Карте, в рамках которого выпущена Карта, предназначенная для совершения операций исключительно за счет Кредита (Кредитная Карта), через Интернет-Банк / Мобильный банк не осуществляются.

3.3.4. Банк имеет право изменять перечень Финансовых операций, осуществляемых через Интернет-Банк / Мобильный банк. При этом соответствующие изменения размещаются на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.

3.3.5. Все расходные операции Клиента по Счетам / Счетам по Карте / Счетам Вкладов посредством Интернет-Банка / Мобильного банка являются безналичными расчетами и совершаются:

- в пределах лимита на операции с использованием Интернет-Банка, указанные в Тарифах;
- в пределах собственных денежных средств, доступных Клиенту по Счету / Счету по Карте / Счету Вклада на момент исполнения Банком Электронного документа;
- на основании Электронного документа, составленного Клиентом по установленной Банком форме. Клиент уполномочивает Банк составлять и подписывать от его имени расчетные документы по Финансовым операциям, совершаемым на основании Распоряжений Клиента.

3.3.6. Банк имеет право вводить постоянные или временные ограничения на совершение Финансовых операций через Интернет-Банк / Мобильный банк. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru> до принятия Электронного документа к исполнению.

3.3.7. Для осуществления перевода между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке, для пополнения или частичного снятия Вклада, если такая возможность предусмотрена условиями Договора Вклада, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы между своими счетами»:

- для осуществления перевода между Счетами / Счетами по Карте Клиента в Банке, Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет/Счет по Карте, на который денежные подлежат зачислению, сумму перевода, после чего нажать кнопку «Подписать»;
- для пополнения Вклада, в случае если такая возможность предусмотрена условиями Договора Вклада, Клиенту необходимо выбрать Счет, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет Вклада, на который денежные подлежат зачислению, сумму перевода, после чего нажать кнопку «Подписать»;
- для частичного снятия Вклада, в случае если такая возможность предусмотрена условиями Договора Вклада, Клиенту необходимо выбрать Счет Вклада, с которого денежные средства подлежат списанию, и Счет, на который денежные подлежат зачислению, сумму перевода, после чего нажать кнопку «Подписать».

3.3.8. Для осуществления перевода со Счета / Счета по Карте Клиента на счет третьего лица, открытый Банке, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы клиенту Ренессанс Кредит». Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, затем ввести информацию о получателе и назначении платежа, заполнить реквизиты, необходимые для осуществления перевода, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом. Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения. При получении Кода подтверждения в виде смс-сообщения, Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции, и в случае их корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.3.9. Для осуществления перевода со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, Клиенту необходимо войти в раздел «Платежи и переводы», после чего перейти в подраздел «Переводы в другой банк». Клиенту необходимо выбрать Счет / Счет по Карте, с которого денежные средства подлежат списанию, ввести информацию о получателе и назначении платежа, заполнить реквизиты, необходимые для осуществления перевода, указать сумму перевода, после чего нажать кнопку «Далее». На основе реквизитов, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую реквизиты перевода, ранее введенные / выбранные Клиентом. Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения. При получении Кода подтверждения в виде смс-сообщения, Клиент обязан проверить реквизиты совершаемой операции, и в случае их

корректности, осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.3.10. Все Финансовые операции по Счетам /Счетам по Картам / Счетам Вкладов и Картам осуществляются по мере поступления Электронных документов Клиента не позднее следующего Операционного дня после получения Распоряжения, а в случае заполнения Распоряжения не в Операционный день, - то не позднее второго Операционного дня после получения Распоряжения Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк. При этом Финансовые операции по осуществлению переводов со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, по субботам не осуществляются. Переводы со Счета / Счета по Карте Клиента на счет Клиента или третьего лица, открытый в другом банке, осуществляются по мере поступления Электронных документов Клиента не позднее следующего Операционного дня после получения Распоряжения, в случае если следующим Операционным днем после получения Распоряжения является суббота, - то не позднее следующего за ней Операционного дня, а в случае заполнения Распоряжения не в Операционный день, - то не позднее второго Операционного дня после получения Распоряжения Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк.

3.3.11. Банк не позднее следующего Операционного дня за днем получения Электронного документа информирует Клиента о принятии или об отказе в принятии Банком Электронного документа путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / в Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение.

3.3.12. Об исполнении Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / в Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение после исполнения Банком соответствующего Электронного документа. Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа, в том числе на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.3.13. Банк имеет право отказать в формировании и/или приеме к исполнению / исполнению Электронного документа, если:

- на соответствующем Счете/ Счете по Карте/ Счете Вклада Клиента недостаточно средств для осуществления данной Финансовой операции с учетом комиссии за ее исполнение (при наличии);
- имеется подозрение о нарушении безопасности при использовании Интернет-Банка / Мобильного банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Электронного документа может повлечь убытки для Банка либо Клиента
- имеется подозрение, что Финансовая операция связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма Финансовой операции превышает лимит(-ы) на операции через Интернет-Банк / Мобильный банк или не соответствует ограничениям, установленным Тарифами;
- если принятие Электронного документа невозможно без предоставления Клиентом дополнительных документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. валютным законодательством);
- если исполнение Электронного документа повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров).

3.3.14. Банк информирует Клиента об отказе посредством размещения информации в Интернет-Банке / Мобильном банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

3.3.15. В случае, когда Электронный документ сформирован и передан без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта обратиться в Банк по телефону, указанному на сайте Банка [www.gencredit.ru](http://www.gencredit.ru), или в Подразделение Банка с уведомлением об этом, но в любом случае не позднее календарного дня, следующего за днем направления Банком уведомления о принятии / отказе в принятии / исполнении Электронного документа.

3.3.16. Клиент не вправе совершать на основании Электронного документа платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3.17. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом Электронным документам. Клиент обязан незамедлительно по требованию Банка подписать и передать в Банк бумажные копии Электронных документов, переданных Банку.

3.3.18. Банк предоставляет по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Финансовых операций по Счетам/ Счетам по Картам/ Счетам Вклада через Интернет-Банк / Мобильный банк, в соответствии с Тарифами Банка.

3.3.19. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является

надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Финансовые операции по Счетам/ Счетам по Картам/ Счетам Вклада Клиента.

3.3.20. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком Распоряжения Клиента, составленного Клиентом с ошибками и/или опечатками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента. Банк не несет ответственность за исполнение ошибочно переданных Клиентом Распоряжений.

3.3.21. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Распоряжения, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных, в том числе при повторной передаче Клиентом Электронного документа.

3.3.22. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.

### **3.4. Заключение, изменение и расторжение договоров с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

#### **3.4.1. Общие положения.**

3.4.1.1. При наличии технической возможности с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка возможно заключение между Сторонами Договоров Вклада, Договоров Счета, Кредитных договоров, Договоров о Карте, соглашений об изменении условий и расторжении указанных договоров, иных договоров, если возможность их заключения/изменения и расторжения предусмотрена настоящими Правилами и функциональностью Интернет-Банка / Мобильного банка.

3.4.1.2. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности для заключения, изменения и расторжения договора Клиенту необходимо в Интернет-Банке / Мобильном банке выбрать раздел соответствующего продукта/договора.

3.4.1.3. В случае принятия Клиентом решения о заключении, изменении, расторжении с Банком соответствующего договора на условиях, полученных посредством Интернет-Банка / Мобильного банка, Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле Код подтверждения, высылаемый Клиенту на Мобильный телефон в соответствии с Правилами. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает свое согласие на заключение, изменение, расторжение с Банком соответствующего договора на условиях, размещенных в Интернет-Банке / Мобильном банке и полученных с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, действующих на момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

#### **3.4.2. Порядок заключения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.4.2.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Договор Вклада с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в Интернет-Банк / Мобильный банк, после чего перейти в подраздел «Открытие вклада».

3.4.2.2. Клиенту необходимо выбрать желаемые условия размещения Вклада (указать желаемую сумму и срок Вклада, выбрать способ выплаты процентов, иные условия), после чего нажать кнопку «Оформить вклад» соответствующего продукта.

3.4.2.3. В поле «Источник средств» Клиенту необходимо выбрать Счет, с которого будет осуществляться перечисление средств во Вклад (а в случае, если условиями Договора Вклада предусмотрена выплата процентов на Счет, то также на который будут выплачиваться проценты). Внесение денежных средств во Вклад через Интернет-Банк / Мобильный банк возможно путем перечисления денежных средств со Счета, открытого Клиенту в Банке на основании Договора Счета.

3.4.2.4. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией условий открытия и обслуживания вкладов Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел «Открытие вклада» и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.4.2.5. В случае согласия с условиями открытия и обслуживания вкладов Банка Клиенту необходимо

проставить соответствующую отметку и нажать кнопку «Далее».

3.4.2.6. На основе параметров, указанных Клиентом, Банк формирует экранную форму, содержащую условия, ранее введенные / выбранные Клиентом как желаемые условия заключения Договора Вклада и размещения Вклада, а также номер Счета, с которого Банку следует списать денежные средства в размере суммы Вклада для зачисления на Счет Вклада. Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения.

3.4.2.7. В случае принятия Клиентом решения о заключении с Банком Договора вклада на указанных условиях, Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями открытия и обслуживания Вкладов Банка, Тарифами Банка, хочет заключить Договор Вклада и внести Вклад на условиях, указанных в Интернет-Банке / Мобильном банке в момент ввода Клиентом Кода подтверждения, а также дает Банку Распоряжение на перевод денежных средств в размере суммы Вклада со Счета Клиента, указанного в Интернет-Банке / Мобильном банке, на Счет Вклада, открываемый Банком для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Договору Вклада, и предоставляет Банку право на составление и подписание распоряжений, необходимых для проведения данной операции. Подписанная Клиентом с использованием Кода подтверждения заявка на открытие Вклада является заявлением (офертой) Клиента Банку о заключении Договора вклада на условиях, указанных в Интернет-Банке / Мобильном банке в момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

3.4.2.8. Заявка-оферта Клиента рассматривается Банком не позднее следующего Операционного дня после ее получения, а в случае заполнения заявки не в Операционный день, то не позднее второго Операционного дня после получения заявления Клиента через Интернет-Банк / Мобильный банк. Акцептом Банка являются действия по открытию Клиенту Счета Вклада и зачислению на него денежных средств в размере указанной Клиентом суммы Вклада. Договор Вклада считается заключенным с даты поступления денежных средств во Вклад.

3.4.2.9. Банк уведомляет Клиента о заключении Договора Вклада и номере открытого Счета Вклада путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк отказывает Клиенту, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.4.2.10. Клиент вправе получить копию заключенного Договора Вклада, обратившись в Подразделение Банка.

### **3.4.3. Порядок расторжения Договора Вклада с использованием Интернет-Банка.**

3.4.3.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента досрочно расторгнуть Договор Вклада с использованием Интернет-Банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», выбрать соответствующий вклад, после чего перейти в подраздел «Закрытие вклада».

3.4.3.2. На обозрение Клиента выводятся условия досрочного расторжения данного Договора Вклада. Клиенту необходимо ознакомиться с этими условиями, после чего нажать кнопку «Продолжить».

3.4.3.3. Банк формирует экранную форму, содержащую информацию о номере и названии Договора вклада, подлежащего расторжению, сумме Вклада и номере Счета, на который согласно условиям заключенного Договора Вклада, будет перечислена сумма Вклада и процентов. Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения.

3.4.3.4. При желании Клиента расторгнуть данный Вклад Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает свое согласие и желание на расторжение Договора Вклада, согласие с ранее согласованными условиями досрочного расторжения Договора Вклада, а также дает Банку Распоряжение на перевод денежных средств в размере суммы Вклада и процентов на указанный в экранной форме Интернет-Банка Счет Клиента. Подписанная Клиентом с использованием Кода подтверждения форма заявления на закрытие Вклада является заявлением Клиента Банку о расторжении Договора Вклада.

3.4.3.5. Заявление Клиента исполняется Банком не позднее следующего Операционного дня после его получения, а в случае заполнения заявки не в Операционный день, то не позднее второго Операционного дня после получения заявления Клиента через Интернет-Банк.

3.4.3.6. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора Вклада путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru>, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение.

### **3.4.4. Порядок заключения Договора Счета с использованием Интернет-Банка / Мобильного банка.**

3.4.4.1. Договор Счета может быть заключен посредством Интернет-Банка / Мобильного банка для целей:

- размещения Вклада (для случаев, когда открытие Счета требуется для перечисления средств во Вклад);
- выплаты начисленных по Договору Вклада процентов на Счет (для случаев, когда условиями Договора Вклада предусмотрена выплата процентов на Счет);
- проведения иных операций, предусмотренных Договором Счета.

3.4.4.2. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Договор Счета и открыть Счет посредством Интернет-Банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», нажать «Открыть текущий счет» и выбрать валюту Счета. Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения.

3.4.4.3. В случае отсутствия у Клиента заключенного ранее Договора Счета, в случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности, при желании Клиента заключить Договор Счета и открыть Счет посредством Мобильного банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», нажать «Открыть вклад», выбрать параметры вклада согласно п. 3.4.2.2. , нажать «Далее». В случае согласия Клиента с переходом на страницу открытия Счета, Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения.

3.4.4.4. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией условий открытия и обслуживания Счетов Банка, настоящих Правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел «Открытие счета» и при необходимости обратиться в Банк за разъяснениями условий.

3.4.4.5. В случае согласия с условиями открытия и обслуживания Счетов Банка и принятия Клиентом решения о заключении с Банком Договора Счета, Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями открытия и обслуживания Счетов Банка, Тарифами Банка и хочет заключить Договор Счета и открыть Счет в Банке. Подписанная Клиентом с использованием Кода подтверждения заявка на открытие Счета является заявлением (офертой) Клиента Банку о заключении Договора Счета.

3.4.4.6. Заявка-оферта Клиента рассматривается Банком не позднее следующего Операционного дня после ее получения, а в случае заполнения заявки не в Операционный день, то не позднее второго Операционного дня после получения заявления Клиента через Интернет-Банк / Мобильного банка. Акцептом Банка являются действия по открытию Клиенту Счета. Договор Счета считается заключенным с даты открытия Счета.

3.4.4.7. Банк уведомляет Клиента о заключении Договора Счета и номере открытого Счета путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке / Мобильном банке, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк отказывает Клиенту, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на странице Клиента Интернет-Банке / Мобильном банке.

3.4.4.8. Клиент вправе получить копию заключенного Договора Счета, обратившись в Подразделение Банка.

### **3.4.5. Порядок заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Банка.**

3.4.5.1. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Кредитный договор с использованием Интернет-Банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», перейти по ссылке «Оформить кредит» и заполнить заявку на предоставление Кредита.

3.4.5.2. Клиенту необходимо указать желаемые параметры Кредита (сумму, срок Кредита, иные условия), информацию о себе, необходимую Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита. В поле «Счет для перевода средств» Клиенту необходимо выбрать Счет по Карте, на который со Счета, открытого на основании Кредитного договора, будут перечислены денежные средства, в случае выдачи Кредита. Получение Кредита через Интернет-Банк возможно путем перечисления денежных средств на Счет по Карте. После заполнения всех полей формы Клиенту необходимо нажать кнопку «Подать заявку».

3.4.5.3. Информирование Клиента о приеме заявки и принятом решении осуществляется путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru>, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение и/или сообщение на адрес электронной почты.

3.4.5.4. В случае принятия Банком решения о выдаче Клиенту Кредита, Клиент может заключить с

Банком Кредитный договор на предложенных Банком условиях в течение 5 (Пяти) Операционных дней со дня размещения на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru> оферты Банка.

3.4.5.5. Для заключения Кредитного договора с использованием Интернет-Банка, Клиенту необходимо войти в раздел «Мой банк», далее в раздел «Мои кредиты», после чего перейти в подраздел «Подписание договора».

3.4.5.6. Банк вправе предложить Клиенту возможность выбрать параметры предлагаемого Кредита путем отображения формы «Выбор деталей кредита». Клиент проставляет отметку рядом с выбранным вариантом.

3.4.5.7. Перед заключением Кредитного договора Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с актуальной редакцией общих условий предоставления Кредитов и выпуска банковских Карт Банка, настоящих правил и Тарифов Банка, размещенными в сети Интернет на сайте Банка [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и/или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>. Если Клиенту не понятны какие-то положения и/или условия или Клиент не согласен с ними, Клиенту необходимо покинуть подраздел «Подписание договора» и при необходимости обратиться в Банк для разъяснения условий.

3.4.5.8. В случае согласия Клиента с условиями заключения Кредитного договора, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».

3.4.5.9. Банк формирует экранную(-ые) форму(-ы), содержащую условия заключения Кредитного договора и выдачи Кредита, Графика платежей по Кредиту, а также Распоряжение Клиента о перечислении денежных средств со Счета, на который будет зачислен предоставленный Банком Кредит, на Счет по Карте Клиента. Экранная форма Кредитного договора является офертой (предложением заключить Кредитный договор) Банка Клиенту на заключение Кредитного договора.

3.4.5.10. В случае принятия Клиентом решения о заключении с Банком Кредитного договора на указанных условиях, Клиенту необходимо нажать кнопку «Подписать», после чего Банк высылает на Мобильный телефон Клиента Код подтверждения.

3.4.5.11. Для заключения Кредитного договора Клиент вводит в соответствующее поле полученный Код подтверждения. Вводя Код подтверждения и нажимая кнопку «Подписать», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт Банка, Тарифами Банка, заключает Кредитный договор (принимает оферту Банка) на условиях (индивидуальных и иных), указанных в Интернет-Банке в момент ввода Клиентом Кода подтверждения, дает Банку Распоряжение на перевод денежных средств в размере суммы Кредита со Счета, открываемого Банком Клиенту на основании Кредитного договора для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту, на Счет по Карте Клиента, указанный в Интернет-Банке, а также предоставляет Банку право на составление и подписание распоряжений, необходимых для проведения данной операции.

3.4.5.10. Банк уведомляет Клиента о номере Кредитного договора и номере Счета, который будет открыт Клиенту на основании Кредитного договора для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту, путем размещения информации на странице Клиента в Интернет-Банке <https://ib.rencredit.ru>, дополнительно Банк вправе направить Клиенту смс-сообщение и/или сообщение на адрес электронной почты.

3.4.5.11. Клиент вправе получить копию заключенного Кредитного Договора, обратившись в Подразделение Банка.

3.4.5.12. Банк открывает Клиенту Счет и предоставляет Кредит путем зачисления его на Счет и перечисляет денежные средства со Счета на Счет по Карте Клиента не позднее следующего Операционного дня после подписания Клиентом Кредитного договора через Интернет-Банк.

3.4.5.13. В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации до подписания Кредитного Договора Банк отказывает Клиенту в выдаче Кредита, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения информации на сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>.