

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ** **открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц и** **размещения вкладов в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)**

### **1. Используемые термины.**

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Общих условий открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц и размещения вкладов в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – «Условия»), термины и определения, применяемые по тексту настоящих Условий, используются в следующих значениях:

**Анкета** – документ, содержащий сведения о Вкладчике/Клиенте (представителе Вкладчика/Клиента, бенефициарном владельце Вкладчика/Клиента) и подписываемый Вкладчиком/Клиентом (представителем Вкладчика/Клиента).

**АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром «Системы быстрых платежей» Банка России.

**Банк** – Коммерческий банк «Ренессанс Кредит» (Общество с ограниченной ответственностью). Лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26.04.2013 г. ОГРН 1027739586291. Место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14. Веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

**Вкладчик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор/Договор вклада.

**Вклад** – денежные средства, передаваемые Вкладчиком Банку на условиях, предусмотренных Договором/Договором вклада.

**Депозитный счет** – банковский счет в российских рублях/долларах США/евро, открытый Банком Вкладчику исключительно для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Вкладу.

**Договор** – договор между Банком и Вкладчиком, заключение которого предусмотрено настоящими Условиями, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящих Договор вклада, Договор счета, настоящие Условия, Тарифы, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор вклада** – заключенный между Банком и Вкладчиком Договор вклада, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором вклада.

**Договор счета** – заключенный между Банком и Вкладчиком/Клиентом Договор банковского (текущего) счета, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором счета.

**Договор о Карте** – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, регламентирующий предоставление и обслуживание Банком Карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) о заключении Договора о Карте, Общие условия предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором о Карте.

**Интернет-Банк** - автоматизированная информационная система Банка, обеспечивающая через сеть Интернет дистанционное банковское обслуживание Вкладчика/Клиента в соответствии с Правилами Интернет-Банка, доступ Вкладчика к которой обеспечивается через сайт Банка в сети Интернет [ib.rencredit.ru](http://ib.rencredit.ru)

**Карта** – банковская карта, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте в соответствии с Договором о Карте.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор счета.

**Код(-ы) доступа** – буквенный и/или цифровой код(-ы), позволяющий(-е) аутентифицировать Вкладчика/Клиента при обращении его по телефону в Банк. Код доступа указывается Вкладчиком/Клиентом в Анкете Вкладчиком/Клиента, иных документах Вкладчика/Клиента или сообщается Банку иным согласованным способом и регистрируется в базе данных Банка. Коды доступа могут быть изменены Вкладчиком/Клиентом по согласованию с Банком.

**Мобильное устройство** – электронное устройство Вкладчика (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) и работающие на базе операционных систем iOS, Android или другие.

**Мобильный банк** – автоматизированная информационная система Банка, обеспечивающая через сеть Интернет дистанционное банковское обслуживание Вкладчика в соответствии с Правилами Интернет-Банка, доступ Вкладчика к которой обеспечивается через электронное приложение КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), установленное на принадлежащее Вкладчику Мобильное устройство. Для установки электронного приложения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) на Мобильное устройство Вкладчик самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайтов в сети Интернет <https://www.apple.com>, <https://play.google.com> и другие.

**Правила ДБО** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка и иных удаленных сервисов обслуживания клиентов Банка. Правила ДБО являются неотъемлемой частью Договора/Договора вклада/Договора счета.

**Рабочий день** – любой день, кроме воскресенья, нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, а также дней, в которые Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.

**Операционный день Банка** (далее также – **Операционный день**) - любой день, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который Банк осуществляет операции по Счету /Счету по Карте / Счету Вклада Клиента в соответствии с актом уполномоченного органа Банка.

**Сервис «Система быстрых платежей»** (далее по тексту – **СБП**)<sup>1</sup> - переводы в Российских рублях, осуществляемые в рамках платежной системы Банка России «Система быстрых платежей» с использованием сервиса быстрых платежей, а также предоставляемая Банком Клиенту услуга, позволяющая осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени со Счета Клиента на банковский счет получателя - физического лица и/или счет Клиента, открытый в банке-получателе (Участник СБП), а также получать в режиме реального времени переводы денежных средств от плательщиков-физических лиц и/или со счетов Клиента, открытых в банках-отправителях (Участниках СБП), в режиме реального времени на Счет Клиента, открытый в Банке.

**Счет** – банковский (текущий) счет в российских рублях/долларах США/евро, открытый Банком Вкладчику/Клиенту для целей

<sup>1</sup> Предоставление услуги осуществляется по мере технической реализации.

осуществления операций, в том числе связанных с расчетами по Вкладу.

**Счет по Карте** – банковский счет в российских рублях, если иное не предусмотрено Договором о Карте, открытый Банком Вкладчику/Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по Договору о Карте.

**Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, действующие на дату совершения Вкладчиком /Клиентом операций по Вкладу и по Счету. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора/Договора вклада/Договора счета.

**Условия Вклада** – все существенные, в том числе финансовые условия размещения денежных средств во Вклад, включая наименование вклада.

**Участник СБП** - кредитная организация, использующая СБП платежной системы Банка России и осуществляющие операции по переводу денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России.

## 2. Общие положения.

2.1 Банк принимает во Вклад денежные средства Вкладчика на срок, указанный Вкладчиком в Договоре/Договоре вклада. Датой принятия Вклада является дата поступления денежных средств на Депозитный счет, открываемый Банком Вкладчику в соответствии с Договором/Договором вклада и настоящими Условиями.

2.2 Внесение средств во Вклад может осуществляться как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перечисления со счетов, открытых в Банке или иных кредитных организациях.

2.3 Заключение Договора вклада и внесение денежных средств в Банк удостоверяется кассовыми и расчетными документами, выдаваемыми Банком Вкладчику. Сберегательная книжка или сберегательный сертификат Вкладчику не выдаются.

2.4 Проценты на сумму Вклада по ставке, установленной в Договоре, начисляются, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств во Вклад по день окончания Договора вклада и выплаты Вклада включительно. Начисление процентов производится на остаток денежных средств, учитываемый на счете Вклада на начало Операционного дня<sup>2</sup>. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен Вклад. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). В случае если дата выплаты Вклада и процентов приходится на нерабочий день, Банк выплачивает Вкладчику сумму Вклада, начисляет и выплачивает проценты в первый рабочий день, следующий за нерабочим, исходя из срока фактического нахождения Вклада в Банке<sup>3</sup>. Нерабочие дни Банка устанавливаются Банком в соответствии с его режимом обслуживания физических лиц. Датой выплаты Вклада является дата списания денежных средств с Депозитного счета. В случае если дата выплаты процентов приходится на число, отсутствующее в календарном месяце, проценты выплачиваются в последний календарный день месяца. При этом проценты, выплаченные в течение срока Вклада в соответствии с условиями Договора, либо капитализируются (причисляются к сумме вклада), либо перечисляются на Счет/Счет по Карте.

2.5 В случае если Договором/Договором вклада установлен порядок выплаты процентов по Вкладу на Счет по Карте, при этом Счет по Карте Вкладчика закрыт, то выплата процентов осуществляется на Счет.

Вкладчик вправе изменить Счет/Счет по Карте/Депозитный счет, на который выплачиваются проценты по Вкладу в течение срока действия Договора вклада на другой Счет/Счет по Карте/Депозитный счет, путём подачи заявления об изменении способа выплаты процентов по Вкладу в офис Банка по форме, установленной Банком.

2.6 В случае если Договором вклада предусмотрено пополнение Вклада и установлен ежемесячный лимит дополнительных взносов, то денежные средства, поступившие безналичным путем на Депозитный счет с целью пополнения Вклада, в сумме, превышающей полностью либо частично ежемесячный лимит дополнительных взносов, установленный Договором вклада, не зачисляются на Депозитный счет и подлежат возврату в полной сумме на счет отправителя.

2.7 В случае если Договором вклада предусмотрено пополнение Вклада и установлен минимальный размер дополнительного взноса, то поступившие в Банк денежные средства, предназначенные для зачисления на Депозитный счет в размере меньшем, чем предусмотрено условиями Договора вклада для дополнительного взноса, подлежат зачислению Банком на Счет.

2.8 При досрочном востребовании Вклада (его части, когда это не разрешается Договором) Вкладчиком или взыскателем (третьим лицом) при предъявлении исполнительного листа или иного исполнительного документа Договор вклада расторгается, Вклад выплачивается в полной сумме или в его части, при этом остаток денежных средств вместе с начисленными процентами переводится на Счет.

2.9 При досрочном востребовании Вклада (части Вклада, когда это разрешается Договором), в случае, если нарушена граница размера неснижаемого остатка, установленная Договором, проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются исходя из процентной ставки, установленной Договором/Договором вклада. Излишне уплаченные проценты подлежат удержанию Банком из суммы Вклада. В целях удержания суммы излишне выплаченных процентов Банк вправе на основании акцепта, данного Вкладчиком в соответствии с Договором/Договором вклада, списывать с Депозитного счета причитающиеся Банку денежные средства, в том числе и за счет суммы Вклада.

2.10 Возврат Вклада с начисленными процентами может производиться как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перечисления средств на основании письменного распоряжения Вкладчика. При выплате наличной валюты сумма кратная 1 доллару США/5 евро выплачивается в валюте Вклада, оставшаяся к выплате часть средств выплачивается Вкладчику в рублях по курсу Банка России на день выплаты.

2.11 В случае если Вкладчик не востребовал средства в день окончания срока Вклада, Договор вклада считается заключенным на новый срок на условиях Вклада, указанных в п. 1.14 Договора, а Вклад размещенным на каждый последующий срок, равный первоначальному сроку размещения Вклада. При этом для Вклада устанавливаются такая процентная ставка, условия Вклада и такие Тарифы, которые действуют в Банке для данного Вклада на дату такого размещения Вклада на каждый последующий срок. При этом начисленные на сумму Вклада проценты выплачиваются в дату окончания срока Вклада (если иное не предусмотрено Договором вклада), путем перечисления на Счет/Счет по Карте Вкладчика, открытый в Банке, либо причисляются (капитализируются) к сумме Вклада в зависимости от условий выплаты процентов, предусмотренных Договором/Договором вклада.

В случае наступления события, указанного в абзаце 1 настоящего пункта, Вкладчик обязан самостоятельно ознакомиться с действующими в Банке процентными ставками, Условиями Вклада и Тарифами на веб-сайте Банка в сети Интернет либо в офисе Банка.

<sup>2</sup> Договором вклада может быть предусмотрено что сумма для начисления процентов по Вкладу определяется как минимальная сумма остатка денежных средств на Депозитном счете в течение календарного месяца, за который начисляются проценты.

<sup>3</sup> Договором вклада может быть предусмотрено, что проценты по Вкладу начисляются Банком на сумму Вклада из расчета всего срока размещения денежных средств во Вклад и выплачиваются Банком одновременно в первый Рабочий день, следующий за днем размещения Вклада, путем перечисления на Счет/Счет по Карте (по выбору Вкладчика, сделанному в Договоре вклада).

2.12 В случае если на дату окончания срока Вклада Банк не принимает денежные средства на условиях Вклада, указанных в п. 1.14 Договора, Договор вклада расторгается, сумма Вклада размещается во Вклад «До востребования», а начисленные проценты выплачиваются на Счет/Счет по Карте Вкладчика, открытый в Банке, либо причисляются (капитализируются) к сумме Вклада в зависимости от условий выплаты процентов, предусмотренных Договором.

2.13 По Вкладу не осуществляются операции, связанные с предпринимательской деятельностью, использованием специальных банковских счетов и иные операции, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

2.14 . Банк в установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах порядке представляет в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о суммах выплаченных процентов по Вкладу (за исключением процентов, выплаченных по Вкладу в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которому в течение всего налогового периода не превышает 1 (одного) процента годовых). Вкладчик самостоятельно уплачивает сумму налога в отношении доходов в виде процентов, полученных по Вкладу, в установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах порядке и случаях.

2.15 В соответствии с Договором счета Банк открывает Вкладчику/Клиенту банковский (текущий) Счет и обязуется осуществлять по нему операции, предусмотренные для счетов данного вида законодательством Российской Федерации, принятыми в банковской практике обычаями делового оборота и настоящими Условиями, а Вкладчик/Клиент обязуется оплачивать услуги Банка.

2.16 Договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как Договора вклада, так и Договора счета. В соответствии с законодательством Российской Федерации несовершеннолетние в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (за исключением несовершеннолетних, достигших 16-ти лет и объявленных в соответствии с законодательством полностью дееспособными, а также вступивших в брак) вправе использовать Счет исключительно для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Вкладу, а также с расчетами на общую сумму до 15 000 рублей (эквивалент в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции) в день по мелким бытовым сделкам и иным сделкам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.17 Банк заключает с Вкладчиком/Клиентом Договор счета на основании оферты Вкладчика/Клиента и по предоставлению документов в соответствии с перечнем, разрабатываемым Банком на основе действующего законодательства Российской Федерации. Акцептом Банка предложения (оферты) Вкладчика/Клиента о заключении Договора счета являются действия Банка, направленные на открытие Вкладчику/Клиенту Счета (банковского (текущего) счета). Моментом заключения Договора счета (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного Договора счета) является открытие Вкладчику/Клиенту Счета.

2.18 Заключение Вкладчиком/Клиентом Договора/Договора счета/Договора вклада с Банком означает принятие Вкладчиком/Клиентом настоящих Условий полностью и согласие Вкладчика/Клиента со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Условия, которые могут быть сделаны Вкладчиком/Клиентом в Договоре/Договоре счета/Договоре вклада при его подписании, не имеют юридической силы.

2.19 Вкладчик/Клиент вправе распоряжаться Счетом как лично, так и предоставить это право другому физическому лицу на основании доверенности. В этом случае Вкладчик/Клиент оформляет доверенность на представителя. Доверенность может быть удостоверена Банком, либо нотариально. Дополнительная карточка оформляется в порядке, установленном Банком России. Вкладчик вправе в любое время прекратить действие доверенности, подав в Банк соответствующее заявление.

Стороны договорились, что в целях подтверждения полномочий представителя, действующего по доверенности, удостоверенной вне Банка, Банк осуществляет проверку такой доверенности в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Российской Федерации, и в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с законодательством иностранного государства на территории иностранного государства, со дня, следующего за днем предъявления в Банк соответствующей доверенности. До момента получения результатов проверки операции по предоставленной доверенности Банком не осуществляются.

2.20 Банк вправе не оформлять карточку с образцами подписей и оттиска печати Вкладчика/Клиента и/или дополнительную карточку с образцами подписей и оттиском печати, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.21 Положения настоящих Условий, регламентирующие отношения между Вкладчиком/Клиентом и Банком, в полной мере распространяются на представителя Вкладчика/Клиента, если иное не вытекает из полномочий представителя.

2.22 Вкладчик/Клиент обязан уведомить Банк о намерении получить Вклад (его часть) и/или остаток денежных средств со Счета через кассу Банка:

- при получении суммы свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 1 (один) Рабочий день (при заказе данной суммы до 14:00 часов текущего дня выдача будет осуществлена на второй Рабочий день, включая день уведомления Вкладчиком/Клиентом Банка (применимо для г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области). При заказе данной суммы после 14:00 часов текущего дня выдача будет осуществлена на третий Рабочий день, включая день уведомления Вкладчиком/Клиентом Банка (применимо для г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области);

- при получении суммы свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 2 (два) Рабочих дня (выдача будет осуществлена на третий Рабочий день, включая день уведомления Вкладчиком/Клиентом Банка (применимо для всех регионов России кроме г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области);

- при получении, любой суммы в евро или долларах США в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 4 (четыре) Рабочих дня (выдача будет осуществлена на пятый Рабочий день, включая день уведомления Вкладчиком/Клиентом Банка).

2.23 Банк вправе открыть Вкладчику счет вклада «До востребования» в случаях, предусмотренных Договором.

2.24 Банк вправе запрашивать у Вкладчика/Клиента любые документы и информацию, в т.ч. письменные объяснения, необходимые для проверки соответствия проводимых по Депозитному счету и/или Счету операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком.

2.25 Банк обеспечивает возврат Вклада/остатка денежных средств на Счете путем обязательного страхования вклада, в размере и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.26 Банк вправе на основании заключенного Договора/Договора вклада/Договора счета, при наличии волеизъявления Клиента, выраженного в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке, открывать Клиенту несколько банковских счетов, счетов по Вкладу (депозиту) в соответствии с Правилами ДБО.

2.27 Банк вправе в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Вкладчика/Клиента контрольные и иные подобные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации, включая функции агента валютного контроля. При этом Банк вправе запрашивать у Вкладчика/Клиента (в письменной или устной форме) необходимые документы и письменные пояснения, а Вкладчик/Клиент обязуется незамедлительно представлять Банку указанные документы и пояснения по проводимым операциям, которые в том числе могут идентифицировать операцию по Счету для целей осуществления валютного контроля.

2.28 Операции Вкладчиков/Клиентов, подлежащие валютному контролю, осуществляются при условии соблюдения требований действующего в Российской Федерации законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, в частности, при условии представления Вкладчиком/Клиентом в Банк необходимых обосновывающих (подтверждающих) документов, соответствующих

требованиям нормативных актов Банка России, банковскими выписками, регистрационными документами, до совершения операции при списании денежных средств в российских рублях или иностранной валюте со Счета (если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации или внутренними регламентами Банка).

### **3. Режим, порядок ведения и расчеты по Депозитному счету/Счету**

3.1. Расчеты по Депозитному счету/Счету производятся исключительно путем составления Банком расчётных документов от имени Вкладчика/Клиента. Заполнение Банком от имени Вкладчика/Клиента расчетного документа осуществляется на основании распоряжения (заявления) Вкладчика/Клиента, составленного по форме, установленной Банком и содержащей все необходимые реквизиты платежа.

#### **3.2. Режим Счета.**

3.2.1. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие для Вкладчика/Клиента денежные средства на Счет, выполнять распоряжения Вкладчика/Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета. Банк совершает для Вкладчика/Клиента расчеты по Счету по аккредитивам, чекам и инкассо при условии заключения Вкладчиком/Клиентом соответствующих договоров с Банком.

По Счету, открытому нерезидентом Российской Федерации, Банк выполняет операции, разрешенные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.2.2. Вкладчик/Клиент не вправе использовать Счет для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

3.2.3. При возникновении у Банка сомнений о соответствии совершаемой операции режиму Счета, Банк вправе запросить у Вкладчика/Клиента документы, являющиеся основанием для операции по Счету.

#### **3.3. Ведение Счета.**

3.3.1. Банк зачисляет поступающие на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления в Банк соответствующего платежного документа, являющегося основанием для зачисления денежных средств на Счет, за исключением переводов, поступающих на Счет с использованием СБП платежной системы Банка России, при условии соответствия операции режиму Счета.

3.3.2. Банк по распоряжению Вкладчика/Клиента перечисляет со Счета денежные средства Вкладчика/Клиента не позднее Рабочего дня, следующего за днем принятия Банком соответствующего платежного документа, за исключением распоряжений, поступающих от Клиента к Счету с использованием СБП платежной системы Банка России, при условии соответствия операции режиму Счета. Банк выдает по распоряжению Вкладчика/Клиента наличные денежные средства, при условии соответствия операции режиму Счета, в день поступления распоряжения Вкладчика, если сумма операции не превышает максимальный размер, предусмотренный настоящими Условиями.

3.3.3. Банк осуществляет операции по Счету Вкладчика/Клиента на основании распоряжений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.3.4. Банк принимает от Вкладчика/Клиента распоряжения по Счету в течение части рабочего дня, установленного Банком для обслуживания Вкладчиков/Клиентов и приёма от них документов (Операционный день Банка). Документы, поступившие в течение Операционного дня, считаются принятыми Банком текущим рабочим днем. Распоряжения Вкладчика/Клиента, поступившие по окончании Операционного дня, считаются принятыми Банком следующим рабочим днем, за исключением распоряжений, поступающих от Клиента к Счету с использованием СБП платежной системы Банка России. 3.3.5. Списание денежных средств со Счета осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете на основании письменных распоряжений Вкладчика/Клиента или на условиях заранее данного акцепта Вкладчиком/Клиентом в соответствии с Договором счета.

3.3.6. Распоряжения о совершении расчётных операций по Счету составляются и заполняются Вкладчиком/Клиентом по предусмотренным банковскими правилами формам расчетных документов и в соответствии с правилами их оформления. Банк исполняет распоряжения Вкладчика/Клиента по Счету при условии их соответствия установленной форме, надлежащего оформления и видимой идентичности подписи на распоряжении с подписью Вкладчика/Клиента в Договоре/Договоре счета и/или в документе, удостоверяющем личность Клиента.

3.3.7. Совершение Банком расчетных операций по Счету может осуществляться на основании распоряжений, полученных Банком по электронным каналам связи, при условии, что для такого ведения операций по Счету Сторонами заключен соответствующий договор.

3.3.8. Распоряжения Вкладчика/Клиента о выдаче или перечислении денежных средств со Счета исполняются только в полной сумме в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае поступления в Банк нескольких распоряжений, общая сумма которых превышает остаток на Счете, Банк исполняет их в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

3.3.9. При осуществлении расчетных операций (безналичных расчетов) Вкладчик/Клиент вправе уполномочить Банк на составление расчетного документа от его имени, что оформляется путем представления Вкладчиком/Клиентом заявления по установленной Банком форме.

3.3.10. Банк отказывает Вкладчику/Клиенту в совершении операции по Счету/Депозитному счету в случае:

- несоответствия распоряжения о совершении операции форме, предусмотренной для данной операции банковскими правилами;
- заполнения не всех предусмотренных бланком документа реквизитов;
- неправильного указания банковских или иных реквизитов документа;
- несоответствия подписи в распоряжении заявленному образцу в Договоре/Договоре вклада/Договоре счета и/или в документе, удостоверяющем личность Клиента;
- несоответствия характера совершаемой операции режиму Счета или законодательству Российской Федерации /нормативным актам Банка России;
- не предоставления Вкладчиком/Клиентом документов, необходимых для валютного контроля в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации;
- если сумма платежа превышает остаток денежных средств на Счете, а также в случае, если остаток на Счете недостаточен для исполнения распоряжения и уплаты суммы комиссии Банку за совершение соответствующей операции;
- отсутствия подтверждения Вкладчика/Клиента/доверенного лица в отношении представления в Банк письменного распоряжения о совершении операции, получаемого Банком от Вкладчика/Клиента/доверенного лица с использованием предоставленных в Банк контактных данных Вкладчика/Клиента/доверенного лица, в том числе путем звонков на номер абонента оператора сотовой связи, предоставленного Вкладчиком Банку/Клиентом Банку/доверенного лица, предоставленного Банку;- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.11. Банк вправе ограничить совершение расходных операций по Депозитному счету/Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.12. Валютно-обменные (конверсионные) операции в безналичной форме при переводе денежных средств между Счетами Вкладчика/Клиента, открытыми в Банке в разных валютах, совершаются Банком при наличии распоряжения Вкладчика/Клиента, полученного через Интернет-Банк, Мобильный Банк либо отделения Банка, уполномоченные Банком на проведение таких операций,

список которых размещен на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Валютно-обменные (конверсионные) операции в наличной форме совершаются Банком при наличии распоряжения Вкладчика/Клиента, полученного через отделения Банка, уполномоченные Банком на проведение таких операций, список которых размещен на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Валютно-обменные (конверсионные) операции осуществляется по обменному курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления валютно-обменной (конверсионной) операции.

3.3.13. Клиент вправе дать Банку поручение при поступлении на имя Клиента перевода с использованием СБП платежной системы Банка России на какой из открытых Клиенту в Банке Счетов в рублях РФ Банк обязан зачислить поступившую на имя Клиента сумму денежных средств, а при отсутствии такого поручения на момент поступления денежных средств в Банк, Банк вправе зачислить сумму денежных средств на Счет, последний открытый в Банке, при условии, что данный Счет является активным на момент зачисления на него денежных средств.

3.3.14. При совершении Клиентом Операций по Счету с использованием СБП системы Банка России не в Операционный день, такие Операции отражаются Банком по Счету в ближайший Операционный день датой такого Операционного дня.

#### 3.4. Выписки по Счету.

3.4.1. Банк предоставляет Вкладчику/Клиенту выписки по Счету по запросу Вкладчика/Клиента за требуемый период времени.

3.4.2. Выписки по Счету выдаются Вкладчику/Клиенту непосредственно в Банке, если стороны не согласуют иной способ.

3.4.3. Выписки выдаются Вкладчику/Клиенту или его уполномоченным представителям по предъявлении доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### 3.5. Проценты на остаток на Счете:

3.5.1. На остаток денежных средств на Счете проценты не начисляются.

3.6. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика/Клиента до осуществления списания денежных средств со Счета / Депозитного счета приостанавливает на срок не более 2 (Двух) рабочих дней исполнение распоряжения о совершении такой операции и уведомляет об этом Вкладчика/Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Вкладчику/Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика/Клиента и незамедлительно запрашивает у Вкладчика/Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иными способами, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Вкладчику/Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Вкладчику/Клиенту уведомлений).

Операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика/Клиента, определяются Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и банковскими правилами.

После получения от Банка указанного уведомления Вкладчик/Клиент для возобновления исполнения распоряжения может обратиться в Банк через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения указанного уведомления Банка.

При получении от Вкладчика/Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Вкладчика/Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней после направления Вкладчику/Клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом.

3.7. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, являющегося Вкладчиком/Клиентом, в рамках законодательства РФ по противодействию хищению денежных средств с банковских счетов при совершении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика/Клиента, Банк как оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя средств, до осуществления зачисления денежных средств на Счет / Депозитный счет Вкладчика/Клиента (получателя переводимых денежных средств) приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет / Депозитный счет в сумме перевода денежных средств и незамедлительно уведомляет об этом Вкладчика/Клиента, а также о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения Вкладчиком/Клиентом переведенных денежных средств, посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иными способами, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Вкладчику/Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Вкладчику/Клиенту уведомлений).

В случае представления Вкладчиком/Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком указанного уведомления запрошенных Банком документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет / Депозитный счет Вкладчика/Клиента (получателя переводимых денежных средств).

В случае непредставления Вкладчиком/Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком указанного уведомления запрошенных Банком документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее 2 (Двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

3.8. Вкладчик/Клиент обязуется возмещать Банку суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет или ошибочно выданные Вкладчику/Клиенту со Счета, а Банк вправе без получения дополнительного согласия Вкладчика/Клиента списывать со Счета денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет, или денежные средства в возмещение ошибочно выданных Вкладчику/Клиенту со Счета.

3.9. В случае принятия Банком предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) решения об отказе в проведении операции по Счету/Депозитному счету Банк информирует Вкладчика/Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения путем направления Клиенту письменного уведомления посредством почтовых отправлений (через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку.

## 4. Оплата услуг Банка

4.1. За совершение операций по Счету Банк взимает плату в размере, установленном Тарифами, а также почтово-телеграфо-телефонные и прочие расходы, возникающие у Банка при совершении операций по Счету.

4.2. Банк списывает, на основании акцепта, данного Вкладчиком/Клиентом в соответствии с Договором счета, со Счета суммы оплаты за совершение операций по Счету, а также все фактически понесенные им расходы, в момент совершения операции, если Тарифами Банка не предусмотрены иные сроки оплаты.

4.3. В случае получения от Вкладчика/Клиента распоряжения (согласия) в Договоре счета/Договоре/Договоре вклада или ином документе, предоставленном Вкладчиком/Клиентом в Банк, Банк вправе списать причитающиеся ему суммы оплаты и расходов по Договору/Договору вклада/Договору счета со Счета или с любых банковских счетов Вкладчика/Клиента, открытых в Банке. В случае списания сумм оплаты и расходов по Договору/Договору вклада/Договору счета с любого банковского счета Вкладчика/Клиента, открытого в Банке, валюта которого отлична от валюты Счета, Банк осуществляет расчет и списание суммы комиссии по официальному курсу иностранной валюты к рублю, установленному Банком России на день списания.

4.4. Плата за предоставляемые Банком услуги взимается в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операции.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Банк несет ответственность перед Вкладчиком/Клиентом за правильное и своевременное совершение операций по Счету/Депозитному счету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность за исполнение распоряжений представителя Вкладчика/Клиента, доверенность которого прекращена Вкладчиком/Клиентом, если будет установлено, что на момент исполнения такого распоряжения у Банка отсутствовало заявление Вкладчика/Клиента о прекращении доверенности представителя.

5.3. Банк не несет ответственность за неправильное или неточное указание Вкладчиком реквизитов платежа в платежно-расчетных документах.

5.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений по Счету, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

## **6. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров**

6.1. Договор вклада считается заключенным с даты поступления внесенных Вкладчиком денежных средств во Вклад.

6.2. Вкладчик вправе в любой момент досрочно расторгнуть Договор вклада.

6.3. Банк вправе расторгнуть Договор счета в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Вкладчика/Клиента и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора счета, предупредив об этом Вкладчика/Клиента посредством почтового отправления по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Вкладчиком Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство или иными способами по усмотрению Банка. Договор счета считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Вкладчика/Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Прекращение Договора счета является основанием для закрытия Банком Счета без дополнительных заявлений со стороны Вкладчика/Клиента.

6.5. Банк вправе вносить предложения о внесении изменений в Условия и/или Тарифы Банка в части, не влекущей за собой изменение срока действия Договора вклада, уменьшения размера процентов (за исключением вклада, внесенного на условиях вклада «До востребования») путем размещения информации о таких изменениях и дополнениях по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях, а также на веб-сайте Банка в сети Интернет не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу. В случае несогласия Клиента с предложением Банка об изменениях и/или дополнениях в Условиях и/или Тарифах, Клиент вправе до вступления в силу новой редакции (изменений) Условий и / или Тарифов отказаться от обслуживания на новых условиях, расторгнув заключенный с Банком Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Продолжение использования Клиентом продуктов / услуг Банка, в том числе исполнение обязанностей и осуществление прав по Договору, неполучение Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Условий и/или Тарифов (изменений и/или дополнений) письменного уведомления Клиента о расторжении Договора является согласием Клиента с изменениями Условий и/или Тарифов.

Любые изменения и/или дополнения в Условиях и/или Тарифах Банка с момента вступления их в силу распространяются на всех Вкладчиков/Клиентов, в том числе на Клиентов, которые заключили Договор/Договор счета/Договор вклада ранее даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений в Условиях и/или Тарифах Банка, если Условиями и/или Тарифами Банка прямо не предусмотрено иное.

6.6. В случае принятия Банком предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ решения о расторжении Договора/Договора вклада/Договора счета Банк информирует Вкладчика/Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения путем направления Вкладчику/Клиенту письменного уведомления посредством почтовых отправлений (через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку.

## **7. Информационное взаимодействие**

7.1. Банк вправе обрабатывать персональные данные Вкладчика/Клиента/представителя/бенефициарного владельца Вкладчика/Клиента в том числе, но не ограничиваясь, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, предоставлять (в том числе передавать третьим лицам), обезличивать, блокировать и уничтожать, а также обрабатывать в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. Банк вправе использовать при обработке персональных данных Вкладчика/Клиента/представителя/бенефициарного владельца Вкладчика/Клиента автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ по усмотрению Банка.

Клиент предоставляет Банку согласие обрабатывать, в т.ч. собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, распространять (в т.ч. раскрывать 3-м лицам, указанным ниже в настоящем согласии), поручать обработку иным лицам, обезличивать, блокировать, уничтожать, обрабатывать с использованием и без средств автоматизации, путем осуществления контактов с помощью средств связи, всех персональных данных Клиента, полученных как от Клиента, так и от любых третьих лиц при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России, необходимые для осуществления таких переводов и содержащиеся в любых документах, предоставленных Банку и иным лицам, указанным в настоящем согласии, а также Клиент дает согласие Банку передавать персональные данные и любые сведения о нем третьим лицам, указанным ниже, в целях осуществления переводов денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России, где

Клиент может быть плательщиком или получателем такого перевода, оказания иных банковских услуг, осуществления банковских операций. Клиент предоставляет свое согласие АО «НСПК» адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А, всем Участникам СБП платежной системы Банка России, плательщикам и получателям средств по операции перевода денежных средств с использованием СБП на обработку, в т.ч. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передачу и раскрытие Банку и другим Участникам СБП), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента с использованием и без использования средств автоматизации для достижения указанных выше целей. Клиент предоставляет свое согласие Банку при поступлении на его имя перевода с использованием СБП платежной системы Банка России зачислять денежные средства на Счет, по идентификатору, которым является номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку, и позволяющий однозначно установить номер Счета, на который необходимо зачислить денежные средства, поступившие на имя Клиента в Банк с использованием СБП платежной системы Банка России, а также по иной информации о Клиенте как получателе средств, поступившей от Участников СБП платежной системы Банка России. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что Банк вправе использовать номер мобильного телефона Клиента, предоставленного Клиентом Банку, в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер Счета для зачисления на него денежных средств, поступивших на имя Клиента в Банк с использованием СБП платежной системы Банка России.

7.2. Вкладчик/Клиент/представитель Вкладчика/Клиента, выражает свое безусловное согласие на автоматизированную обработку персональных данных Вкладчика/Клиента, представителя Вкладчика/Клиента, содержащихся в Договоре/Договоре вклада/Договоре счета, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, любой информации о Вкладчике/Клиенте/представителе Вкладчика/Клиента, полученной как от самого Вкладчика/Клиента, представителя Вкладчика/Клиента, так и от любых третьих лиц, а также с тем, что в отношении Вкладчика/Клиента/представителя Вкладчика/Клиента, могут приниматься решения, порождающие юридические последствия или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Вкладчика/Клиента/представителя Вкладчика/Клиента.

7.3. Вкладчик/Клиент предоставляет Банку право в объеме и на условиях по усмотрению Банка передавать и раскрывать аффилированным лицам Банка, страховым компаниям, компаниям, осуществляющим обработку, в т.ч. электронную, сведений о Вкладчике/Клиенте, его операциях, лицам, осуществляющим обслуживание Вкладов, компаниям, проводящим маркетинговые и иные исследования для Банка, контрагентам, партнерам, агентам Банка, иным третьим лицам любую информацию и документы о Вкладчике/Клиенте, о Вкладе, операциях и счетах Вкладчика/Клиента, иную информацию по Договору/Договору вклада/Договору счета для конфиденциального использования (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с предоставлением услуг и продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью и т.п.) без дополнительных разрешений Вкладчика/Клиента. Вкладчик/Клиент дает согласие на обработку персональных данных Вкладчика/Клиента как Банку, так и указанным третьим лицам.

7.4. Согласие Вкладчика/Клиента/представителя Вкладчика/представителя Клиента на обработку его персональных данных действует до отзыва такого согласия Вкладчиком/Клиентом/представителем Вкладчика/представителем Клиента, если иной срок действия согласия на обработку персональных данных Клиента не предусмотрен соответствующим Договором.

7.5. Отзыв согласия Вкладчика/Клиента/представителя Вкладчика/Клиента на обработку его персональных данных может быть осуществлен Вкладчиком/Клиентом/представителем Вкладчика/Клиента только путем подачи Вкладчиком/Клиентом/представителем Вкладчика/Клиента лично письменного заявления в Банк и только после исполнения Вкладчиком/Клиентом/представителем Вкладчика/Клиента, всех обязательств по Договорам, иным соглашениям, заключенным с Банком. В случае направления Вкладчиком/Клиентом/представителем Вкладчика/Клиента, в Банк заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных, обработка персональных данных прекратится только после исполнения Вкладчиком/Клиентом/представителем Вкладчика/Клиента всех обязательств по Договору/Договору вклада/Договору счета, иным соглашениям, заключенным с Банком.

7.6. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных Вкладчика/Клиента/представителя Вкладчика/Клиента или в случае его отзыва Банк обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7.7. Для взаимодействия с Вкладчиками/Клиентами в рамках исполнения Договора/Договора вклада/Договора счета Банк вправе направлять/предоставлять Вкладчику/Клиенту необходимую информацию/сведения следующими способами (по выбору Банка, если определен способ взаимодействия прямо не установлен в соответствующем пункте Условий): посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Вкладчиком/Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, и/или с использованием Мессенджеров путем направления WhatsApp-сообщений, и/или путем размещения соответствующего объявления на информационном стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка), и/или путем размещения сведений на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.gencredit.ru](http://www.gencredit.ru), и/или иными способами по усмотрению Банка.

Под «SMS-сообщением» (СМС-сообщением) в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать короткое сообщение текстового формата, передаваемое Вкладчику/Клиенту на его номер абонента оператора сотовой связи, выпущенный к сим-карте, устанавливаемой абонентом/Клиентом/Вкладчиком на свое Мобильное устройство. В силу особенностей используемого канала связи, предоставляя Банку свой номер абонента сотовой связи, Вкладчик/Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к Мобильному устройству и сим-карте, а следовательно и к информации, переданной Банком на такую сим-карту с использованием номера абонента сотовой связи, предоставленного Вкладчиком/Клиентом Банку, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.

Под «E-mail-сообщением» (Имейл-сообщение) в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать электронное письмо, передаваемое в сети Интернет на электронный почтовый ящик Вкладчика/Клиента (электронная почта). В силу особенностей используемого канала связи, предоставляя Банку свой адрес электронной почты, Вкладчик/Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к электронной почте, а, следовательно, и к информации, передаваемой Банком на предоставленный Вкладчиком/Клиентом адрес электронной почты, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.

Под «Push-уведомлением» (Пуш-уведомление) в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать электронное текстовое сообщение, направляемое Банком Вкладчику/Клиенту с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Вкладчика/Клиента с установленным на нем Мобильным банком. Push-сообщение отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном банке. Стороны договорились, что в случае установки Вкладчиком/Клиентом на Мобильном устройстве Мобильного банка, Банк вправе направлять на это Мобильное устройство Push-сообщения. При этом Стороны также договорились о том, что уникальный номер Мобильного устройства, который Банк получает при

установке Вкладчиком/Клиентом на это Мобильное устройство Мобильного банка, позволяет Банку однозначно идентифицировать лицо, пользующееся таким Мобильным устройством как Вкладчика/Клиента и направлять ему на это Мобильное устройство Push-сообщения, содержащие в том числе информацию конфиденциального характера. В силу особенностей используемого канала связи, устанавливая на Мобильное устройство Мобильный Банк, Вкладчик/Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к информации, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.

Под «Мессенджером» в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать систему мгновенного обмена сообщениями WhatsApp (www.whatsapp.com), разработанную компанией WhatsApp Inc. для обмена текстовыми сообщениями с поддержкой аудио и видеосвязи в реальном времени через Интернет с использованием номера мобильного телефона Вкладчика/Клиента для регистрации в указанной системе. Работа Мессенджера обеспечивается через сервер соответствующей компании при наличии у Вкладчика/Клиента действующего интернет-приложения WhatsApp, установленного на Мобильное устройство. «WhatsApp-сообщение» (Вотсап-сообщение) - короткое сообщение текстового формата с поддержкой аудио и видеосвязи, направляемое посредством сети Интернет при наличии у Вкладчика/Клиента действующего интернет-приложения WhatsApp, установленного на Мобильное устройство, привязанное к номеру мобильного телефона.

Для направления/предоставления Вкладчику/Клиенту информации/сведений вышеуказанными способами Банк вправе на основании соответствующих договоров привлекать третьих лиц, оказывающих услуги связи и иные сопутствующие услуги. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для направления Вкладчику/Клиенту информацию/сведения о Вкладчике/Клиенте, операциях Вкладчика/Клиента, иную информацию по Договору/Договору вклада/Договору счёта.

Сведения о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданам сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с требованиями законодательства РФ, предоставляются Банком Вкладчику/Клиенту по установленной Банком России форме на бумажном носителе в отделениях Банка и/или посредством почтовых отправлений (через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, либо в электронном виде путем направления E-mail сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку.

7.8. Банк вправе предоставлять услуги Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Вкладчику/Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка, а также приостановить или прекратить работу Службы Поддержки Клиентов Банка, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Вкладчика/Клиента. Услуги предоставляются Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в том случае, если Вкладчик/Клиент прошел установленную на момент обращения Вкладчика/Клиента в Банк процедуру аутентификации Вкладчика/Клиента по телефону, которая может включать в себя также предоставление Вкладчиком/Клиентом Банку Кода(-ов) доступа, одноразового кода подтверждения, высылаемого Банком в SMS-сообщении на номер абонента оператора сотовой связи, указанного Вкладчиком/Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка, или высылаемого Банком в Push-уведомлении на Мобильное устройство (далее – СМС-код), обращение Вкладчика/Клиента в Банк с номера абонента оператора сотовой связи, указанного Вкладчиком/Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. Банк вправе отказать Вкладчику/Клиенту в обслуживании через Службу Поддержки Клиентов по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в случае, если Вкладчик/Клиент не прошел установленную на момент обращения Вкладчика/Клиента в Банк процедуру аутентификации Вкладчика/Клиента по телефону.

В случаях получения Банком сообщений об утраченных или украденных Картах, а также предоставления Банком ряда информационных услуг через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, необходимость предоставления Клиентом Кода(-ов) доступа и (или) СМС-кода определяется по усмотрению Банка.

7.9. При обслуживании Вкладчика/Клиента через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону и иным каналам, указанным на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, Стороны договорились о следующем:

7.9.1. Банк и Вкладчик/Клиент соглашаются с тем, что Код доступа или СМС-код позволяет Банку однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Код доступа/СМС-код Вкладчика/Клиента при взаимодействии с Банком по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, как Вкладчика/Клиента, а также подтверждает право такого лица как Вкладчика/Клиента получать от Банка информацию об операциях по Счету/Депозитному счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Депозитному счету/Счету по Карте и иной информации, проводить операции по Счету/Депозитному счету/Счету по Карте, запрашивать, подключать и (или) получать банковские услуги по телефону, активировать Карту. Вкладчик/Клиент обязан соблюдать конфиденциальность Кода доступа/СМС-кода, принимать меры к предотвращению нарушения тайны информации о нем. Вкладчик/Клиент несет все риски убытков, которые могут возникнуть у Вкладчика/Клиента в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Коду доступа/СМС-коду третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Вкладчике/Клиенте, о Счете/Депозитном счете/Счете по Карте, операциях Вкладчика/Клиента по Счету/Депозитному счету/Счету по Карте, иная информация по Договору/Договору вклада/Договору счёта возможно станет доступна третьим лицам.

Заявление Вкладчика/Клиента по телефону принимается Банком за подлинное и исходящее от Вкладчика/Клиента, если оно подтверждено Кодом доступа/СМС-кодом. Стороны соглашаются, что заявление Вкладчика/Клиента, сделанное через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах и подтвержденное Кодом доступа/СМС-кодом, приравнивается к письменному заявлению Вкладчика/Клиента, подписанному собственноручной подписью Вкладчика/Клиента, и может быть принято Банком к исполнению.

7.9.2. Банк и Вкладчик/Клиент соглашаются с тем, что информация об операциях по Счету/Депозитному счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Депозитном счете/Счете по Карте и иная связанная информация может быть предоставлена Банком Вкладчику/Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, если Вкладчик/Клиент обратился в Банк с номера абонента оператора сотовой связи, указанного Вкладчиком/Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. При этом Стороны согласны с тем, что такой номер абонента оператора сотовой связи позволяет аутентифицировать лицо, обращающееся в Банк с такого номера абонента оператора сотовой связи, как Вкладчика/Клиента.

7.9.3. В силу особенностей используемых каналов связи Вкладчик/Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом при взаимодействии с Банком через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Вкладчик/Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможного получения доступа к Мобильному устройству Вкладчика/Клиента (в том числе к



сим-карте с номером абонента оператора сотовой связи Вкладчика/Клиента) третьими лицами и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Счете/Депозитном счете/Счете по Карте, операциях Вкладчика/Клиента по Счету/Депозитному счету/Счету по Карте, иная информация по Договору/Договору вклада/Договору счета возможно станет доступна третьим лицам.

При изменении номера абонента оператора сотовой связи (при утере, отключении, смене и в других случаях) Вкладчик/Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения.

7.10. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Вкладчиком/Клиентом, а также использовать записи для подтверждения факта переговоров. Стороны признают, что запись разговора с Вкладчиком/Клиентом является достаточным доказательством факта получения от Вкладчика/Клиента согласия Вкладчика/Клиента / несогласия /Вкладчика/Клиента, заявления Вкладчика/Клиента об оказании ему услуги / об отказе от услуги (если возможность подключения к услуге и/или отключения от услуги по телефону предусмотрена настоящими Условиями, иными документами), иных заявлений Вкладчика/Клиента.

7.11. Банк вправе сообщать / направлять Вкладчику/Клиенту информацию об операциях по Счету / Депозитному счету, в том числе, но не ограничиваясь, для получения от Вкладчика/Клиента подтверждения о намерении совершить операцию по Счету/Депозитному счету, иную (по усмотрению Банка) информацию, содержащую банковскую тайну посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Вкладчиком/Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Вкладчик/Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в т.ч. связанные с возможным получением информации по Счету и Депозитному счету третьим лицом.

7.12. Банк уведомляет Вкладчика/Клиента об исполнении распоряжения Вкладчика/Клиента о переводе денежных средств со Счета/Депозитного счета (о переводе остатка денежных средств со Счета при закрытии Счета), а также об исполнении требований получателей к Счету/Депозитному счету посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Вкладчика/Клиента, предоставленных Вкладчиком/Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Вкладчиком/Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Вкладчиком/Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство. Вкладчик/Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации по Счету/Депозитному счету третьим лицом.

7.13. Банк вправе направлять информационные сообщения, сообщать / направлять коммерческие предложения Банка, информацию о продуктах / услугах Банка и его партнеров, иную (по усмотрению Банка) информацию способами, предусмотренными в п. 7.7 настоящих Условий, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Вкладчик/Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасным, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации

7.14. Уведомления, направленные Банком путем E-mail-сообщений, или SMS-сообщений, Push-уведомлений считаются полученным Вкладчиком/Клиентом в день их направления Вкладчику/Клиенту Банком. Вкладчик/Клиент обязуется ежедневно проверять свою электронную почту / мобильный телефон / Мобильное устройство, на которое направляются Push-уведомления, адрес / номер мобильного телефона, которые были предоставлены Банку для направления Банком уведомлений в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за ежедневную проверку почтового ящика (E-mail) / мобильного телефона/ Мобильного устройства, на которое направляются Push-уведомления, возлагается на Вкладчика/Клиента, Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Вкладчиком/Клиентом данного уведомления в случае несвоевременной проверки Вкладчиком/Клиентом своего почтового ящика (E-mail) / мобильного телефона/ Мобильного устройства, на которое направляются Push-уведомления.

7.15. При совершении операций по Вкладу Вкладчик/представитель Вкладчика, обязан представлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации для идентификации личности и установления сведений о Вкладчике/представителе Вкладчика.

7.16. Вкладчик/Клиент/представитель Вкладчика/Клиента, обязуется письменно уведомлять Банк в случае изменения информации, сообщенной Банку при заключении Договора/Договора вклада/Договора счета, в т.ч. указанной в Анкете, иных документах, предоставленных в Банк, не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента таких изменений. Вкладчик/Клиент/представитель Вкладчика/Клиента обязуется обновлять информацию, сообщенную Банку при заключении Договора/Договора вклада/Договора счета, в т.ч. указанную в Анкете, иных документах, предоставленных в Банк, не реже одного раза в год. Вкладчик/Клиент/представитель Вкладчика/Клиента, обязан сообщать Банку обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность исполнять обязательства по Договору/Договору вклада/Договору счета незамедлительно не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств или появления оснований полагать о возможности их возникновения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Вкладчик/Клиент.

В случае изменения сведений о Вкладчике/Клиенте, имеющихся в Банке, представителем Вкладчика/Клиента, действующим на основании доверенности, Банк вправе осуществить проверку предоставленных сведений, в том числе запросить подтверждение на изменения указанных данных у Вкладчика/Клиента посредством любых доступных Банку способов связи с Вкладчиком/Клиентом. В случае невозможности осуществить такую проверку, а также в случае не подтверждения Вкладчиком/Клиентом изменения его данных, Банк отказывает в исполнении заявления представителя Вкладчика/Клиента на изменение сведений о Вкладчике/Клиенте.

7.17. При возникновении разногласий между настоящими Условиями и Договором/Договором вклада/Договором счета, применяются положения Договора/Договора вклада/Договора счета.

7.18. При возникновении разногласий между Вкладчиком/Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора/Договора вклада/Договора счета Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Вкладчик/Клиент и Банк не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации.