

Условия использования карт КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в системе мобильных платежей

1. Термины и определения

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца)), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – Коммерческий Банк «Ренессанс Кредит» (Общество с ограниченной ответственностью) (КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)), 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д.14, Лицензии Банка России №3354.

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный с использованием Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты во Встроенном приложении.

Встроенное приложение – приложение, позволяющее совершать покупку у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.

Вход по отпечатку пальца – функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

Договор – Договор о предоставлении и обслуживании Карты (Договор о Карте), регламентирующий предоставление и обслуживание Банком Карты/Карт, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) о заключении Договора о Карте, Общие условия предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), включая настоящее и иные приложения к ним, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

Договоры с третьими сторонами – договоры Сервис-провайдера с операторами беспроводной связи и любыми иными третьими сторонами, предоставляющими программное обеспечение, встроенное в Систему.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором и обеспечивающая Клиенту возможность осуществления расчетов за товары и услуги, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств в соответствии с правилами международной платежной системы MasterCard и законодательством РФ. Может быть выполнена в виде пластиковой карты.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Мобильный терминал – беспроводное платежное устройство.

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг для Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт в соответствии с Условиями Сервис-провайдера.

Сервис-провайдер – компания, являющаяся производителем программного обеспечения, позволяющего совершать Бесконтактный платеж.

Система – программное обеспечение, предустановленное в Мобильном терминале, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных терминалов, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Тарифы – Тарифы по Кредитам физических лиц КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Условия – настоящие Условия использования карт КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в системе мобильных платежей.

Условия Сервис-провайдера – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и договоры, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта – Карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе.

2. Основные положения

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор беспроводной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими сторонами). Настоящие Условия не регулируют порядок предоставления услуг Клиенту третьими сторонами, а Банк не несет ответственности за действия Клиента в соответствии с условиями и/или положениями, регулирующими порядок предоставления услуг третьими сторонами Клиенту, в том числе при предоставлении Клиентом таким третьим сторонам своих данных, пользовании соответствующими услугами, оказываемыми такими третьими сторонами или посещения соответствующих сайтов.

2.4. Также помимо настоящих Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется действующим Договором.

2.5. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

3. Принцип работы

3.1. Осуществление платежей.

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи в пунктах продаж;

- иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенным к Системе, с использованием Встроенного приложения.

3.1.2. Клиент регистрирует Карту в Системе путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал. После успешной верификации Карты Система формирует Цифровую карту и ее Виртуальное представление в Системе.

3.1.3. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок во Встроенном приложении, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.2. Просмотр информации и платежей.

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

3.2.1.1. статус карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;

3.2.1.2. информация о предыдущих операциях, совершенных с использованием Цифровой карты: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

3.2.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Системы.

3.3. Права и обязанности Клиента.

3.3.1. Клиент обязан:

3.3.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.3.1.2. До регистрации в Системе убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиент используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.3.1.3. Обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, незамедлительно уведомить об этом Банк.

3.3.1.5. При использовании Мобильного терминала использовать только лицензионное программное обеспечение соответствующего Сервис-провайдера, не устанавливать на Мобильный терминал программы, позволяющие обойти технические ограничения Сервис-провайдера использовании лицензионного программного обеспечения («рутинг», «джейлбрейк» либо аналогичные).

3.3.1.6. Своевременно уведомлять Банк об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, в противном случае Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.3.2. Клиент вправе:

3.3.2.1. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, которая не заявлена ранее Банку как утерянная/украденная, которая не является Картой с истекшим сроком действия либо Картой с размагниченной полосой или приведенная в состояние негодности, Карту, которая не является заблокированной Банком, для создания Цифровой карты.

3.3.2.2. Создавать Виртуальное представление одной и той же Карты в разных Мобильных терминалах.

3.3.2.3. В любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

3.4. Права и обязанности Банка.

3.4.1. Банк вправе:

3.4.1.1. Отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Цифровой карты в Системе.

3.4.1.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность ее использования в Системе и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), включая иные приложения к ним, Договором;

- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.

3.4.2. Банк обязан:

Обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефону информационного центра Банка, указанному на сайте Банка в сети Интернет.

3.5. Договоры с третьими сторонами.

3.5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера или третьей стороны, оказываемых Клиенту при использовании им Системы.

3.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

3.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения по Договорам с третьими сторонами, а также в отношении иных продуктов или услуг (включая Систему или Мобильный терминал). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг по Договорам с третьими сторонами, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

3.6. Стоимость услуг.

3.6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты.

3.6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

3.7. Урегулирование споров.

3.7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, разрешаются в порядке, определенном в Договоре.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Личная информация.

4.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации, в том числе информации о Мобильном терминале Клиента, в целях:

4.1.1.1. обновления и усовершенствования продуктов, услуг Банка;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества.

4.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями и Договором.

4.2. Информация, собираемая другими лицами.

4.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями и Договором.

4.3. Утеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента.

4.3.1. В случае утери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, и/или осуществления покупок или других операций при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершенной операции сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения спорной операции передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств а с подтверждающими документами.

Неполучение Банком обращения Клиента в информационный центр Банка или иным способом с претензией по спорной операции незамедлительно после обнаружения факта утери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, но не позднее дня следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, а также последующего письменного извещения с собственноручной подписью Клиента с претензией по спорной операции не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения операции (в том числе неполучение Банком в указанный срок письменной претензии по ранее полученным устным обращениям Клиента) считается подтверждением Клиентом совершенных операций и остатка на Счете по Карте.

4.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев.

4.3.3. При утрате или прекращении использования Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что удалены все Цифровые карты, иная личная информация в Мобильном терминале. Для этого Клиент может обратиться с распоряжением об удалении Цифровых карт в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет.

4.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

4.3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и меры обеспечения безопасности несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры обеспечения безопасности для защиты всех Цифровых карт.

4.4. Клиент обязан обеспечить защиту паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт).

4.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

4.4.2. Сведения, касающиеся безопасного использования Цифровой карты (а именно пароли, коды доступа, Аутентификационные данные) необходимо хранить отдельно от Мобильного терминала. Физические банковские Карты необходимо хранить отдельно от Мобильного терминала, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

4.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций в выписке по Карте, которые Клиент не совершал на Мобильном терминале, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет.

5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

5.1. Помимо права блокировки Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении, по мере возможности, уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий/ Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), включая иные приложения к ним/ Договора, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

5.2. В случае блокировки, ограничения, приостановления или прекращения использования Клиентом Цифровой карты и/или изменения функции Системы Сервис-провайдером без ссылки на Банк, Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом.

5.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк вправе предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив Клиента различным доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

5.4. После устранения временной блокировки или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после получения соответствующего уведомления.

5.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном терминале или обратившись в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет. При этом Клиент поручает Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений, оформленных с использованием такой Цифровой карты.

6. Перебои в предоставлении Платежных услуг

6.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг, оказываемых Системой и сетью Оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержки сети, ограничения беспроводного покрытия, сбой Системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации с использованием каналов передачи информации третьей сторон. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких каналов передачи информации, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Клиенту необходимо учитывать, что Мобильный терминал Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения соединениями, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка.

7. Ограничение ответственности

7.1. Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, осуществляемых с использованием Цифровой карты, или решение об изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не противоречит Договору.

8. Изменения в настоящие Условия

8.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в порядке, предусмотренном Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Клиент также имеет возможность ознакомиться с новой редакцией Условий на Мобильном терминале путем доступа к любой Цифровой карте. Если Клиент не согласен /не принимает какие-либо изменения, внесенные в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Системе или обратившись в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет.

9. Коммуникация

9.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает и соглашается с настоящими Условиями.

9.2. Клиент также соглашается получать направляемые Банком уведомления и сообщения относительно состояния услуг Системы любым способом по усмотрению Банка: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту, а также с использованием возможностей Системы.

10. Прочие положения

10.1. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

10.2. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Системе, Клиенту необходимо обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

10.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению, Клиенту необходимо обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

10.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет Клиенту необходимо обращаться к Сервис-провайдеру или к Оператору беспроводной связи.