

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ И ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ  
КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)**

Содержание:

- I. Общие положения.
  - 1.1. Используемые термины.
  - 1.2. Общие положения кредитования.
    - 1.2.1. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора.
    - 1.2.2. Расчеты по Договору. Ответственность.
    - 1.2.3. Информационное взаимодействие.
    - 1.2.4. Обращения, жалобы Клиента.
    - 1.2.5. Прочие положения.
- II. Общие условия предоставления Кредитов по Кредитному договору.
  - 2.1. Условия и порядок предоставления Кредита.
  - 2.2. Условия и порядок погашения Кредита.
  - 2.3. Условия и порядок досрочного погашения Кредита.
  - 2.4. Режим Счета.
- III. Особенности предоставления отдельных категорий Кредитов.
  - 3.1. Особенности предоставления кредитов на приобретение Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли (Потребительских кредитов).
  - 3.2. Особенности предоставления кредитов на неотложные нужды.
- IV. Порядок предоставления и обслуживания банковских карт.
  - 4.1. Термины и определения.
  - 4.2. Порядок выпуска и обслуживания Карты.
  - 4.3. Режим Счета по Карте и порядок проведения Операций по Счету по Карте.
  - 4.4. Условия предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты.
  - 4.5. Спорные операции.
  - 4.6. Срок действия Карты.
  - 4.7. Прекращение Договора о Карте.
  - 4.8. Особенности выпуска и обслуживания Виртуальных карт, выпускаемых в рамках совместных проектов.
- V. Программы лояльности «Ренессанс Кредит»
  - 5.1. Бонусная программа лояльности «Ренессанс Кредит» по Договору о Карте.
    - 5.1.1. Термины и определения.
    - 5.1.2. Общие условия участия в Программе.
    - 5.1.3. Правила начисления Бонусов.
    - 5.1.4. Правила списания Бонусов.
    - 5.1.5. Порядок Аннулирования Бонусов.
    - 5.1.6. Заключительные положения.
  - 5.2. Программа предоставления Рассрочек по Договору о Карте.
    - 5.2.1. Термины и определения.
    - 5.2.2. Общие условия участия в Программе предоставления Рассрочек.
    - 5.2.3. Общие условия предоставления Рассрочек
  - 5.3. Партнерская программа лояльности «Ренессанс Кредит».
    - 5.3.1. Термины и определения.
    - 5.3.2. Общие условия участия в Партнерской программе лояльности.
- VI. Условия подключения к Программе страхования.
  - 6.1. Термины и определения.
  - 6.2. Общие положения подключения к Программам страхования.
  - 6.3. Особенности подключения к Программе страхования по Кредитному договору.
  - 6.4. Особенности подключения к Программам страхования по Договору о Карте.
- VII. Порядок предоставления Услуги «SMS-оповещение».
  - 7.1. Общие положения.
  - 7.2. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту.
  - 7.3. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте.
- VIII. Порядок подключения к дополнительным услугам.
  - 8.1. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Финансовая защита».
  - 8.2. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Комфорт лайт».
  - 8.3. Порядок подключения и использования услуги «Гибкий график».
  - 8.4. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Удобный», использования ранее подключенных дополнительных услуг.

## І. Общие положения.

Настоящие Общие условия предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – «Условия») являются общими условиями Кредитного договора и Договора о Карте в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Условия устанавливаются КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

### 1.1. Используемые термины.

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Условий термины и определения, применяемые по их тексту, используются в следующих значениях:

**Анкета** – документ, содержащий сведения о Клиенте и подписываемый Клиентом. В качестве Анкеты Банком (по его выбору) может рассматриваться как самостоятельный документ (по форме Банка), так и иной документ, содержащий информацию о Клиенте, заполненный, подписанный и переданный в Банк при получении Клиентом услуг Банка.

**Банк** – Коммерческий банк «Ренессанс Кредит» (Общество с ограниченной ответственностью). Лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26.04.2013 г. ОГРН 1027739586291. Место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14. Веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Тел. +7 (495) 981-0-981; +7(495)783-46-00.

**График платежей** – документ, содержащий сведения о размере и сроках уплаты Клиентом платежей по Кредитному договору, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Договор** – договор между Банком и Клиентом, заключение которого предусмотрено настоящими Условиями, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор банковского счета (Договор счета)** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку о заключении Договора банковского счета, настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор банковского счета по Карте (Договор счета по Карте)** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета по Карте, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку о заключении Договора банковского счета по Карте, настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор предоставления кредита на неотложные нужды** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту нецелевого Кредита на неотложные нужды (далее по тексту также – «Кредит на неотложные нужды»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку или предложение (оферту) Банка Клиенту о заключении Договора предоставления кредита на неотложные нужды, настоящие Условия, Тарифы, График платежей и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор предоставления потребительского кредита** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту Кредита в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту также – «Потребительский кредит»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку или предложение (оферту) Банка Клиенту о заключении Договора предоставления потребительского кредита, настоящие Условия, Тарифы, График платежей и иные документы, предусмотренные Договором.

**Интернет-Банк** – автоматизированная информационная система Банка, обеспечивающая через сеть Интернет удаленное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), доступ Клиента к которой обеспечивается через сайт Банка в сети Интернет [ib.rencredit.ru](http://ib.rencredit.ru).

**Карта** – банковская карта, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте.

**Клиент (также Заемщик)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Код(-ы) доступа** – буквенный и/или цифровой код(-ы), позволяющий(-е) аутентифицировать Клиента при обращении его по телефону в Банк. Код доступа указывается Клиентом в Анкете Клиента, иных документах Клиента или сообщается Банку иным согласованным способом и регистрируется в базе данных Банка. Коды доступа могут быть изменены Клиентом по согласованию с Банком.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности.

**Кредитный договор** – Договор предоставления потребительского кредита, Договор предоставления кредита на неотложные нужды, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями.

**Мобильный банк** – программное обеспечение Банка, обеспечивающее через сеть Интернет удаленное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), доступ Клиента к которому обеспечивается через электронное приложение КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) для мобильных (электронных) устройств (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающих на базе операционных систем iOS или Android. Для установки электронного приложения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) на мобильное (электронное) устройство Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайтов в сети Интернет <https://www.apple.com/itunes/> или <https://play.google.com>.

**Операционный день Банка (Операционный день)** – любой день, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который Банк осуществляет операции по Счету /Счету по Карте Клиента в соответствии с актом уполномоченного органа Банка.

**Правила дистанционного обслуживания** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Правила дистанционного обслуживания являются неотъемлемой частью Договора.

**Предприятие торговли** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающее(-ий) самостоятельно или через свои торговые точки (магазины) продавцом Товаров и/или Услуг, с которым у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия в рамках выдачи Банком Кредитов на приобретение Товаров и/или Услуг.

**Рабочий день** – любой день, кроме субботы, воскресенья, нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, а также дней, в которые Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.

**Счет** – банковский счет в российских рублях, открытый Банком Клиенту для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту.

**Счет по Карте** - банковский счет в российских рублях, если иное прямо не предусмотрено Договором, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по Договору о Карте.

**Тарифы** – Тарифы по Кредитам физических лиц КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

**Товар** – имущество, приобретаемое Клиентом у Предприятия торговли с использованием Кредита.

**Услуга** – определенные действия или деятельность Предприятия торговли, оплачиваемые Клиентом с использованием Кредита.

## **1.2. Общие положения кредитования.**

Общие положения распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договоры.

### **1.2.1. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора.**

1.2.1.1. Договор может включать в себя Кредитный договор, Договор залога, Договор о Карте и иные договоры, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями.

1.2.1.2. Если иное не предусмотрено иными главами / статьями настоящих Условий и/или Договором, местом заключения Договора является место нахождения Банка: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14.

1.2.1.3 Банк вправе на основании заключенного Договора, при наличии волеизъявления Клиента, выраженного в Интернет-Банке/Мобильном банке в соответствии с Правилами дистанционного обслуживания, открывать Клиенту несколько банковских счетов.

1.2.1.4. Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы Банка при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Кредиту. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу обусловлен нормативными актами Российской Федерации, по почте, по электронной почте, по каналам сотовой или телефонной связи, путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка), на веб-сайте Банка в сети Интернет (по выбору Банка). Банк вправе включить текст уведомления об изменениях и дополнениях Условий и/или Тарифов Банка в выписку по Счету / Счету по Карте, в отчет, направляемый Банком Клиенту по Договору о Карте, иной документ, выдаваемый Клиенту. Банк обеспечивает доступ к информации о таких изменениях и/или дополнениях и к изменениям / или дополнениям путем их размещения на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка) и на веб-сайте Банка в сети Интернет. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе направить Клиенту предложение (оферту) о внесении изменений в условия Договора, Условия, Тарифы Банка. Клиент вправе согласиться с предложением Банка или отказаться от него указанным в нем способом. В оферте может быть предусмотрено, что совершение Клиентом указанных в предложении действий, а также неполучение Банком отказа от Клиента в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации считается акцептом.

1.2.1.5. Установленный в настоящей статье порядок изменения и/или дополнения Договора (изменения и/или дополнения Условий и/или Тарифов Банка) применяется, если настоящими Условиями (отдельными главами / статьями настоящих Условий) не предусмотрен иной порядок.

1.2.1.6. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы Банка с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, которые заключили Договор ранее даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка, если Условиями и/или Тарифами Банка прямо не предусмотрено иное.

### **1.2.2. Расчеты по Договору. Ответственность.**

1.2.2.1. Валюта Счета / Счета по Карте - рубли Российской Федерации (если иное прямо не предусмотрено Договором о Карте или Договором счета по Карте, соответственно).

1.2.2.2. Клиент не вправе осуществлять по Счету / Счету по Карте операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.2.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете / Счете по Карте, Банк не начисляет и не выплачивает, если иное прямо не оговорено в Договоре, соответствующих главах / статьях настоящих Условий и/или Тарифах.

1.2.2.4. Кредит предоставляется Клиенту путем безналичного перечисления Банком денежных средств на Счет / Счет по Карте, соответственно, и считается предоставленным в момент такого зачисления.

1.2.2.5. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Договоре. Проценты за

пользование Кредитом начисляются на фактический непогашенный остаток Кредита, со дня, следующего за датой зачисления Кредита на Счет, по дату погашения Кредита включительно.

1.2.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссии и иные платы по Договору в случаях, в размере и в порядке, определенном Договором.

1.2.2.7. Клиент обязуется в полном объеме исполнять свои обязательства перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Договором.

1.2.2.8. Надлежащим исполнением Клиентом обязательств по погашению Кредита, уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий и иных плат по Договору, является обеспечение наличия на Счете / Счете по Карте, соответственно, суммы денежных средств, в размере, достаточном для погашения задолженности Клиента с учетом очередности списания, установленной настоящими Условиями, не позднее даты, предшествующей дате платежа, и возможности ее последующего списания Банком в такую дату платежа.

1.2.2.9. Платежи можно внести через иные банки, терминальные, торговые сети и платежные системы, указанные на сайте Банка: [www.gencredit.ru](http://www.gencredit.ru), а также через кассы в отделениях Банка (взимается комиссия в размере, указанном в Тарифах Банка), переводом через Почту России (бесплатно, срок исполнения перевода – 8 дней). Сроки перевода и тарифы за перечисление необходимо уточнять у организации, принимающей платеж.

1.2.2.10. В установленную Договором дату платежа Клиента в погашение задолженности Банк списывает со Счета / Счета по Карте сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом.

1.2.2.11. В случае если сумма денежных средств, находящаяся на Счете / Счете по Карте, на дату платежа Клиента, недостаточна для погашения суммы платежа в полном объеме, Банк осуществляет списание со Счета / Счета по Карте имеющихся на нем денежных средств. При этом платеж считается просроченным в непогашенной части. Основным долг, начисленные проценты, комиссии и иные платы считаются просроченными в том размере, в котором они не были погашены в результате списания имеющихся на Счете / Счете по Карте денежных средств. Клиент обязан самостоятельно отслеживать своевременность поступления денежных средств на Счет / Счет по Карте, запрашивать и получать в Банке соответствующую информацию о случаях возникновения просрочки.

1.2.2.12. В случае неисполнения/ненадлежащего/несвоевременного исполнения Клиентом полностью или частично обязательств по осуществлению платежей, предусмотренных Договором, Клиент обязуется выплатить Банку неустойку в порядке и в размере, установленном в Договоре.

1.2.2.13. Уплата неустойки, применение к Клиенту иных мер ответственности не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.

1.2.2.14. Банк вправе по своему усмотрению принимать решение о не взимании с Клиента плат (неустойки, комиссии и т.п.), в т.ч. за просрочку Клиентом платежей, нарушение иных обязательств по Договору.

1.2.2.15. В случае получения от Клиента распоряжения (согласия) Банк вправе списывать со Счета/Счета по Карте денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору (в том числе в погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, в том числе в случае досрочного погашения кредита по требованию Клиента или Банка, уплату комиссий, неустойки и иных плат, предусмотренных Договором, в возмещение Банку всех издержек по получению от Клиента исполнения обязательств по Договору).

1.2.2.16. При недостаточности на Счете/Счете по Карте денежных средств для погашения просроченной задолженности по Договору в полном объеме и при наличии распоряжения (согласия) Клиента Банк вправе списывать с иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке, имеющиеся и поступающие на них средства и зачислять их на Счет/Счет по Карте в целях погашения задолженности по Договору Клиента перед Банком. При этом в случае наличия у Клиента закрытых счетов в Банке, Клиент наделяет Банк правом направлять все средства, поступающие с реквизитами закрытого счета, на иные счета Клиента в Банке.

В случае если валюта счета, открытого на имя Клиента в Банке, с которого осуществляется перевод, не совпадает с валютой Счета/Счета по Карте, конверсия осуществляется по курсу Банка на момент перевода денежных средств.

1.2.2.17. Клиент обязуется возмещать Банку суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет/ Счет по Карте или ошибочно выданные Клиенту со Счета/Счета по Карте, а Банк вправе без получения дополнительного согласия Клиента списывать со Счета/Счета по Карте денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет/Счета по Карте, или денежные средства в возмещение ошибочно выданных Клиенту со Счета/Счета по Карте.

1.2.2.18. Списание Банком со Счета/Счета по Карте, иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке, в т.ч. частичное, денежных средств, причитающихся Банку, осуществляется на основании составляемого Банком банковского ордера. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетных документов.

1.2.2.19. Клиент обязуется сохранять все документы, касающиеся исполнения обязательств по Договору до прекращения Договора, по требованию Банка предоставлять их Банку.

1.2.2.20. Исполнение Клиентом обязанностей по Договору осуществляется полностью без каких-либо зачетов встречных требований.

1.2.2.21. Обязательство Банка перед Клиентом за перечисление средств со Счета / Счета по Карте на основании поручения Клиента считается исполненным в момент списания соответствующей денежной суммы с корреспондентского счета Банка.

1.2.2.22. Банк несет ответственность перед Клиентом в размере документально подтвержденных убытков, возникших у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Клиентом установленных правил пользования банковской услугой.

1.2.2.23. Банк вправе использовать подпись Клиента на Договоре, Анкете и иных документах как образец собственноручной подписи Клиента.

1.2.2.24. Банком удерживаются налоги с доходов, получаемых Клиентом, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.2.25. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента до осуществления списания денежных средств со Счета /Счета по Карте приостанавливает на срок не более 2 (Двух) рабочих дней исполнение распоряжения о совершении такой операции и уведомляет об этом Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Клиенту уведомлений).

Операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, определяются Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и банковскими правилами.

После получения от Банка указанного уведомления Клиент для возобновления исполнения распоряжения может обратиться в Банк через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в порядке, предусмотренном п. 1.2.3.5 Условий, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения указанного уведомления Банка.

При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения через информационный центр Банка по телефону Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней после направления Клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом Условий.

1.2.26. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, являющегося Клиентом Банка, в рамках законодательства РФ по противодействию хищению денежных средств с банковских счетов при совершении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, Банк как оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя средств, до осуществления зачисления денежных средств на Счет / Счет по Карте Клиента (получателя переводимых денежных средств) приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет / Счет по Карте Клиента в сумме перевода денежных средств. Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении зачисления денежных средств, а также о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения Клиентом переведенных денежных средств, посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Клиенту уведомлений).

В случае представления Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком указанного уведомления запрошенных Банком документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет / Счет по Карте Клиента (получателя переводимых денежных средств).

В случае непредставления Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком указанного уведомления запрошенных Банком документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее 2 (Двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

### **1.2.3. Информационное взаимодействие.**

1.2.3.1. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является достоверной, полной и точной, Клиент не скрывает обстоятельств, которые могли бы в случаях их выявления негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора. Клиент подтверждает, что он предоставил в Банк достоверную информацию для связи с Клиентом.

1.2.3.2. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк в случае изменения информации, сообщенной Банку при заключении Договора, в т.ч. указанной в Анкете, Договоре, иных документах, предоставленных в Банк. Клиент обязан письменно сообщать Банку обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность исполнять обязательства по Договору незамедлительно после возникновения таких обстоятельств или появления оснований полагать о возможности их возникновения. Клиент обязан предоставлять Банку обновленную информацию для связи с Клиентом (в случае ее изменения) незамедлительно после таких изменений.

1.2.3.2.1 Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении налогового резидентства (приобретении/утрате статуса иностранного налогового резидента). Иностранным налоговым резидентом является физическое лицо, которое обязано уплачивать налоги в пользу иностранного государства, в соответствии с законодательством этого иностранного государства и/или конвенцией об избежании двойного налогообложения (как правило, основанием является гражданство, местожительство, продолжительность местонахождения либо резидентство лица, однако локальное законодательство иностранных государств устанавливает различные условия, при которых лицо будет признаваться налоговым резидентом данного государства).

1.2.3.3. Банк обязуется сохранять в тайне сведения о Клиенте, о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

1.2.3.4. Банк вправе проверять сведения, сообщенные Клиентом, в т.ч. указанные в Анкете, Договоре, иных документах, предоставленных в Банк, запрашивать третьих лиц о достоверности указанных сведений.

1.2.3.5. Банк вправе предоставлять услуги Клиенту через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через информационный центр Банка, а также приостановить или прекратить работу информационного центра Банка, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Услуги предоставляются Клиенту через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в том случае, если Клиент прошел установленную на момент обращения Клиента в Банк процедуру аутентификации Клиента по телефону, которая может включать в себя также предоставление Клиентом Банку Кода(-ов) доступа, одноразового СМС-кода, высылаемого Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка (далее – СМС-код), обращение Клиента в Банк с номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. Банк вправе отказать клиенту в обслуживании через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в случае, если Клиент не прошел установленную на момент обращения Клиента в Банк процедуру аутентификации Клиента по телефону.

В случаях получения Банком сообщений об утраченных или украденных Картах, а также предоставления Банком ряда информационных услуг через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, необходимость предоставления Клиентом Кода(-ов) доступа и (или) СМС-кода определяется по усмотрению Банка.

1.2.3.6. При обслуживании Клиента через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, Стороны договорились о следующем:

1.2.3.6.1. Банк и Клиент соглашаются с тем, что Код доступа или СМС-код, высылаемый Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка (далее – СМС-код), позволяет Банку однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Код доступа/СМС-код Клиента при взаимодействии с Банком по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, как Клиента, а также подтверждает право такого лица как Клиента получать от Банка информацию о платежах по Кредиту, операциях по Счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Счете по Карте и иной информации, проводить операции по Счету/Счету по Карте, запрашивать, подключать и (или) получать банковские услуги по телефону, активировать Карту. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность Кода доступа/СМС-кода, принимать меры к предотвращению нарушения тайны информации о нем. Клиент несет все риски убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Коду доступа/СМС-коду третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Клиенте, о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, иная информация по Договору возможно станет доступна третьим лицам.

Заявление Клиента по телефону принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно подтверждено Кодом доступа/СМС-кодом. Стороны соглашаются, что заявление Клиента, сделанное через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах и подтвержденное Кодом доступа/СМС-кодом, приравнивается к письменному заявлению Клиента, подписанному собственноручной подписью Клиента, и может быть принято Банком к исполнению.

1.2.3.6.2. Банк и Клиент соглашаются с тем, что информация о платежах по Кредиту, операциях по Счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Счете по Карте и иная связанная информация может быть предоставлена Банком Клиенту через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах если Клиент обратился в Банк с номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. При этом Стороны согласны с тем, что номер мобильного телефона позволяет аутентифицировать лицо, обращающееся в Банк по телефону с номера мобильного телефона Клиента, как Клиента.

1.2.3.6.3. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом при взаимодействии с Банком через информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможного получения доступа к мобильному телефону Клиента (или сим-карте с номером мобильного телефона Клиента) третьими лицами и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, иная информация по Договору возможно станет доступна третьим лицам.

При изменении номера мобильного телефона (при утере, отключении, смене и в других случаях) Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения.

1.2.3.7. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом, а также использовать записи для подтверждения факта переговоров. Стороны признают, что запись разговора с Клиентом является достаточным доказательством факта получения от Клиента согласия Клиента / несогласия Клиента, заявления Клиента об оказании ему услуги / об отказе от услуги (если возможность подключения к услуге и/или отключения от услуги по телефону предусмотрена настоящими Условиями, иными документами), иных заявлений Клиента.

1.2.3.8. Заключение Договора означает согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент выражает свое безусловное согласие на обработку Банком персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, в том числе фотографического изображения (с правом передачи данного фотографического изображения ОАО «Национальное бюро кредитных историй», 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1 при наличии на это согласия Клиента), на обработку любой информации о Клиенте,

полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц (включая информацию о фамилии, имени и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчестве, данных документа, удостоверяющего личность, гражданстве, дате и месте рождения, адресе регистрации / проживания, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, исполнении обязательств по Договору, иным договорам, заключенным Клиентом с Банком, любую иную информацию, относящуюся к Клиенту) в целях заключения и исполнения Договора, иных сделок, сбора задолженности (в том числе в случае передачи прав по получению задолженности любым третьим лицам), оказания банковских услуг, осуществления банковских операций, принятия решений о возможности предоставления Кредита, открытия и ведения банковских счетов, предоставления иных услуг Банка, его партнеров и информации о них, исполнения Банком перед третьими лицами обязательств, связанных с Договорами и иными сделками (в т.ч. передачи (уступки) прав по Договорам, передачи в залог прав по Договорам, иной передачи прав требования по Договорам полностью или частично любым третьим лицам).

1.2.3.9. Банк вправе обрабатывать персональные данные Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, поручать обработку третьим лицам, указанным в п. 1.2.3.11 настоящих Условий, предоставлять, распространять (в том числе передавать третьим лицам, указанным в п. 1.2.3.11 настоящих Условий), обезличивать, блокировать и уничтожать, а также обрабатывать в целях продвижения на рынке услуг Банка и его партнеров путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. Банк вправе, по своему усмотрению, осуществлять обработку персональных данных Клиента, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств (неавтоматизированная обработка).

1.2.3.10. Клиент выражает свое безусловное согласие на автоматизированную обработку персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, любой информации о Клиенте, полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц, а также с тем, что в отношении Клиента могут приниматься решения, порождающие юридические последствия или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента.

1.2.3.11. Клиент предоставляет Банку право в объеме и на условиях, указанных в настоящем пункте, поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам, оказывающих Банку услуги по привлечению Клиентов на обслуживание в Банк, на основании заключаемого Банком с таким третьим лицом договора (перечень таких третьих лиц определяется на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru)), а также передавать (раскрывать, распространять) персональные данные Клиента третьим лицам, оказывающих Банку услуги на основании соответствующего договора, в том числе по исполнению обязательств, взятых на себя Банком перед Клиентом в рамках Договора, в том числе аффилированным лицам Банка, страховым компаниям (в случае согласия Клиента получить соответствующие услуги по страхованию), компаниям, осуществляющим обработку, в т.ч. электронную, сведений о Клиенте, его операциях (в том числе с использованием программного обеспечения и иных информационных технологий), компаниям, предоставляющим Банку услуги связи для взаимодействия с Клиентом, третьим лицам, участвующим в проведении расчетов (осуществлению переводов) по поручению Клиента, третьим лицам, осуществляющим обслуживание Кредитов, сбор задолженности по Договору, третьим лицам, к которым перешли права требования по Договору, Предприятиям торговли (в случае если Кредит предоставляется в целях приобретения Клиентом Товаров/Услуг у Предприятия Торговли), компаниям, проводящим проверку достоверности предоставленной Клиентом информации, актуальности данных Клиента, компаниям, проводящим маркетинговые и иные исследования для Банка, компаниям, оказывающим услуги по обеспечению хранения документов, иным контрагентам, партнерам, агентам Банка, с которыми Банк заключил или заключит договоры на оказание услуг, в том числе по исполнению обязательств, взятых на себя Банком перед Клиентом в рамках Договора, в целях, указанных в п. 1.2.3.8 настоящих Условий, а также в целях предоставления услуг и продуктов Банка и его партнеров, обработки данных, ведения статистической и иной отчетности, управления рисками, борьбы с мошенничеством, при этом под персональными данными Клиента в целях настоящего пункта понимается любая информация и документы о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента по Договору, иная информация по Договору для конфиденциального использования. Клиент также дает согласие указанным третьим лицам на обработку персональных данных, полученных от Банка, а также находящихся в распоряжении указанных лиц в вышеуказанных целях.

1.2.3.12. Банк вправе передавать (уступать) полностью или частично права требования по Договору третьим лицам, в т.ч. лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если иное не предусмотрено Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для передачи (уступки) прав информацию о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента, иную необходимую информацию, а также передавать таким третьим лицам соответствующие документы, в том числе Договор.

1.2.3.13. Банк вправе привлекать третьих лиц, в т.ч. лиц, не имеющих лицензию на право осуществления банковской деятельности, для сбора задолженности. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для сбора задолженности информацию и документы, в том числе Договор, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2.3.14. В случае привлечения Банком третьего лица для осуществления взаимодействия с Клиентом, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору и/или досрочном истребовании Банком Кредита вместе с причитающимися процентами и иными платами, предусмотренными Договором, Банк уведомляет Клиента способами, предусмотренными Договором, а если Договором не предусмотрено, то посредством почтовых отправлений по адресу места регистрации/места жительства Клиента, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или электронных средств связи, в том числе путем направления SMS (СМС)-сообщений (короткое сообщение текстового формата, передаваемое с использованием сотового телефона, далее – SMS-сообщение), в виде E-mail (Имейл)-сообщений (электронное письмо, передаваемое в сети Интернет на электронный почтовый ящик Клиента, далее - E-mail-сообщение) по номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена

Клиентом Банку, и/или иными способами по усмотрению Банка, в том числе путем размещения сведений о таких третьих лицах, а также о документах, подтверждающих полномочия таких третьих лиц, на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

1.2.3.14.1. В случае получения Банком или третьим лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, при взыскании задолженности по Договору заявления Клиента об отказе от взаимодействия с Банком и таким третьим лицом при взыскании просроченной задолженности по Договору с нарушением требований Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Банк или третье лицо, действующее от имени и (или) в его интересах, отказывают Клиенту в принятии такого заявления и разъясняют Клиенту порядок правильного оформления заявления путем направления Клиенту уведомления о необходимости представления заявления об отказе от взаимодействия повторно с учетом правил его заполнения, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru). Указанное уведомление направляется Клиенту посредством почтовых отправлений по адресу места регистрации/места жительства Клиента, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений и/или в виде E-mail-сообщений по номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, или иными способами по усмотрению Банка.

1.2.3.14.2. В целях исполнения Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны при определении частоты непосредственного взаимодействия Банка (или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) с Клиентом по взысканию просроченной задолженности Клиента по Договору договорились под телефонными переговорами понимать переговоры Банка (или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) с Клиентом, осуществляемые посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, по которым Клиентом принят телефонный звонок Банка, установлена личность Клиента, Клиенту сообщены сведения о Банке и представителе Банка (или лице, действующем от имени и (или) в интересах Банка и представителе такого лица), Клиент проинформирован о цели телефонного звонка и требованиях Банка по просроченной задолженности Клиента по Договору, получен ответ Клиента в отношении взыскания просроченной задолженности Клиента по Договору. К указанным телефонным переговорам не относятся несостоявшиеся телефонные переговоры/звонки Клиенту, в том числе по которым не получен ответ Клиента, прерванные телефонные переговоры/звонки с Клиентом по любым причинам и независимо от вины любого лица, в том числе телефонные переговоры, в ходе которых Клиент выразил просьбу, чтобы Банк перезвонил ему в иное время, телефонные переговоры/звонки с плохим качеством связи, в том числе по которым невозможно установить волеизъявление Клиента на продолжение телефонных переговоров и (или) из которых не следует выраженная воля Клиента прекратить телефонные переговоры.

В случаях несостоявшихся телефонных переговоров/звонка Клиенту и (или) прерванных телефонных переговоров/звонка Клиенту, Банк и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе перезвонить Клиенту для завершения телефонных переговоров/звонка Клиенту, при этом несостоявшаяся попытка телефонных переговоров/звонка Клиенту не учитывается в общем объеме телефонных переговоров по взысканию просроченной задолженности, установленном законодательством РФ.

1.2.3.14.3. В целях исполнения Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны при определении частоты непосредственного взаимодействия Банка (или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) с Клиентом по взысканию просроченной задолженности Клиента по Договору договорились под личными встречами понимать встречи, проводимые Банком (или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах) лично с Клиентом в любом месте по усмотрению Банка, в ходе которых установлена личность Клиента, Клиенту сообщены сведения о Банке и представителе Банка (или лице, действующем от имени и (или) в интересах Банка и представителе такого лица), Клиент проинформирован о цели встречи и требованиях Банка по просроченной задолженности Клиента по Договору, получен ответ Клиента в отношении взыскания просроченной задолженности Клиента по Договору. К указанным личным встречам не относятся назначенные, но не состоявшиеся встречи с Клиентом, в том числе на которые Клиент не явился или отсутствовал на месте встречи по любым причинам, прерванные встречи с Клиентом по инициативе Клиента, по которым невозможно установить волеизъявление Клиента на продолжение встречи и (или) не следует выраженная воля Клиента прекратить встречу по любым причинам и независимо от вины любого лица, а также встречи, в ходе которых Клиент выразил просьбу, чтобы Банк переназначил встречу на иное время.

В случаях несостоявшихся и (или) прерванных личных встреч, Банк и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе вновь встретиться с Клиентом лично для завершения встречи, осуществляемой в рамках взыскания просроченной задолженности Клиента по Договору, при этом несостоявшаяся попытка личной встречи с Клиентом не учитывается в общем объеме личных встреч по взысканию просроченной задолженности, установленном законодательством РФ.

1.2.3.15. Согласие Клиента на обработку его персональных данных действует до отзыва такого согласия Клиентом, если иной срок действия согласия на обработку персональных данных Клиента не предусмотрен соответствующим Договором.

1.2.3.16. Отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных может быть осуществлен Клиентом только путем подачи Клиентом лично письменного заявления в Банк. В случае предоставления Клиентом в Банк заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных, обработка персональных данных прекратится только после исполнения Клиентом всех обязательств по Договорам, иным соглашениям, заключенным с Банком.



1.2.3.17. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных Клиента или в случае его отзыва Банк обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством РФ.

1.2.3.18. Банк обязан в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» предоставлять всю имеющуюся у него информацию о Клиенте и его операциях, полученной Банком в связи с предоставлением Кредита, хотя бы в одно бюро кредитных историй, в которое Банк сочтет необходимым представить указанную информацию, без получения согласия Клиента на ее представление.

Клиент выражает свое согласие на получение Банком любой необходимой информации о Клиенте из любого бюро кредитных историй для целей оценки кредитоспособности Клиента, предоставления финансовых услуг, исполнения Договора, возврата задолженности Клиента по Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004г. № 218-ФЗ.

1.2.3.19. Банк вправе сообщать / направлять информацию об операциях по Счету / Счету по Карте, информацию по Кредиту, ответы на обращения и жалобы Клиентов, а также коммерческие предложения Банка, информацию о продуктах / услугах Банка и его партнеров, иную (по усмотрению Банка) информацию (далее – Информация по Счету и Счету по Карте) путем звонков на мобильный телефон Клиента, путем ее направления Клиенту посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам / номерам телефонов / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в т.ч. связанные с возможным получением информации по Счету и Счету по Карте третьим лицом.

1.2.3.20. Банк уведомляет Клиента об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета (о перечислении суммы потребительского Кредита в оплату Товара и/или Услуг, о переводе суммы Кредита, выданного на неотложные нужды, на счет в иной кредитной организации, иным указанным Клиентом лицом, о переводе остатка денежных средств со Счета при закрытии Счета), а также об исполнении требований получателей к Счету/Счету по Карте (о списаниях Банком денежных средств, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, об исполнении распоряжений взыскателей средств, имеющих право на основании законодательства предъявлять распоряжения к Счету/Счету по Карте) посредством почтовых отправлений по адресу места регистрации/места жительства, с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, по усмотрению Банка. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации по Счету третьим лицом.

Для направления Клиенту вышеуказанных уведомлений об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета, об исполнении требований получателей к Счету/Счету по Карте, а также уведомлений о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты, порядок отправки которых описан в настоящих Условиях, Банк вправе на основании соответствующих договоров привлекать третьих лиц, оказывающих услуги связи и иные сопутствующие услуги. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для направления уведомлений информацию о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента, иную информацию по Договору.

1.2.3.21. Банк вправе направлять информационные сообщения, сообщать / направлять коммерческие предложения Банка, информацию о продуктах / услугах Банка и его партнеров, иную (по усмотрению Банка) информацию путем направления Viber(Вайбер)-сообщений (короткое сообщение текстового формата, направляемое в сети Интернет при наличии у Клиента действующего приложения Viber, разработанного компанией Viber Media ([www.viber.com](http://www.viber.com)), далее - Viber-сообщение) по номеру мобильного телефона, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанным способом, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасным, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации. Для направления Клиенту вышеуказанных сообщений Банк вправе на основании соответствующих договоров привлекать третьих лиц, оказывающих сопутствующие услуги. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для направления Viber-сообщений информацию.

1.2.3.22. Клиент выражает свое согласие российским операторам мобильной связи на предоставление Банку сведений о Клиенте как абоненте (адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, сведения систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента) для проверки предоставленной Клиентом информации и принятия решения Банком о предоставлении Кредита.

1.2.3.23. Клиент вправе действовать в рамках Договора лично или предоставить это право другому лицу на основании доверенности. Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности (доверенности, приравненной к нотариальной). Стороны договорились, что в целях подтверждения полномочий представителя, действующего по доверенности, удостоверенной вне Банка, Банк осуществляет проверку такой доверенности в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней со дня, следующего за днем предъявления в Банк соответствующей доверенности, в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с

законодательством Российской Федерации на территории Российской Федерации, и в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня, следующего за днем предъявления в Банк соответствующей доверенности, в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с законодательством иностранного государства на территории иностранного государства. До момента получения результатов проверки операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.

#### **1.2.4. Обращения, жалобы Клиента.**

1.2.4.1. По всем вопросам, связанным с обслуживанием / получением продуктов, услуг Банка, с обработкой персональных данных, Клиент может обратиться в Банк через веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), по телефону Службы Поддержки Клиентов, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, через офисы Банка, а также по почте.

По результатам рассмотрения обращений и жалоб Клиентов Банк вправе сообщать/направлять ответ Клиенту, в том числе содержащий информацию об операциях по Счету / Счету по Карте, информацию по Кредиту, о продуктах / услугах Банка и его партнеров, иную (по усмотрению Банка) информацию путем звонков на мобильный телефон Клиента, путем ее направления Клиенту посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам / номерам телефонов / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в т.ч. связанные с возможным получением информации по Счету и Счету по Карте третьим лицом.

1.2.4.2. По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, Клиент вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и ее территориальные органы ([www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)); по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, - в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальные органы ([www.rscoc.ru](http://www.rscoc.ru)); по прочим вопросам - в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) и его территориальные учреждения ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

#### **1.2.5. Прочие положения.**

1.2.5.1. Все споры, возникающие из Договоров или в связи с ними, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2.5.2. В случаях, предусмотренных Договором, Банк вправе взыскать просроченную задолженность в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса. Использование Банком такого права не считается отказом Банка от права на обращение в суд, в том числе в целях взыскания неустойки, предусмотренной настоящим Договором.

## **II. Общие условия предоставления Кредитов по Кредитному договору.**

### **2.1. Условия и порядок предоставления Кредита.**

#### **В отношении Кредитных договоров, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

2.1.1. Кредитный договор заключается путем подписания Клиентом (акцепт Клиентом) полученного от Банка экземпляра Кредитного договора (оферты (предложения заключить Кредитный договор)) на указанных в нем индивидуальных и иных условиях. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом экземпляра Кредитного договора означает согласие Клиента на получение Кредита, а также на заключение Кредитного договора на данных условиях. В случае несоответствия данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений о Клиенте информации, указанной в Кредитном договоре, а также при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Кредита.

В случае заключения Банком с Клиентом Кредитного договора Банк и Клиент заключают Договор счета, Банк открывает Клиенту Счет, зачисляет на Счет предоставленный Клиенту Кредит, выполняет распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета, списывает со Счета суммы в погашение Кредита и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором и Договором Счета. Договор счета заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, которым является подписанный Клиентом экземпляр Договора счета, в случае заключения Банком с Клиентом Кредитного договора. Одобрением (акцептом) Банком оферты будет открытие Клиенту Счета. Принятие Банком подписанного Клиентом экземпляра Договора счета не влечет возникновения у Банка обязанности по заключению с Клиентом Договора счета.

Банк предоставляет Кредит на неотложные нужды путем зачисления его на Счет в течение 4 (Четырех) Рабочих дней по Договору предоставления кредита на неотложные нужды с даты заключения соответствующего договора. Банк предоставляет Потребительский кредит путем зачисления его на Счет в дату получения соответствующего Договора предоставления потребительского кредита, но в любом случае не позднее 120 (Ста двадцати) календарных дней с даты заключения соответствующего договора. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до его предоставления.

#### **В отношении Кредитных договоров, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

2.1.2. Кредитный договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как кредитного договора, так и договора банковского счета. Договор заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента к Банку

о заключении Договора и считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора являются действия Банка, направленные на предоставление Клиенту Кредита. Моментом заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является открытие Счета и зачисление на Счет суммы Кредита. В случае если дата открытия Счета и дата зачисления суммы Кредита на Счет не совпадают, днем заключения договора банковского счета (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является дата открытия Счета, и к отношениям Банка и Клиента по Счету применяются положения Кредитного договора только в части Договора банковского счета, а днем заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения Кредитного договора) является дата зачисления на Счет суммы Кредита. Если у Клиента имеется открытый в Банке текущий счет в российских рублях, который может быть использован в качестве Счета, Банк вправе не открывать новый Счет Клиенту, а для целей Кредитного договора в качестве Счета использовать открытый ранее текущий счет в российских рублях. В таком случае моментом заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является зачисление на Счет указанной в Кредитном договоре суммы Кредита. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора предоставления потребительского кредита составляет 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты получения предложения от Клиента. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора предоставления кредита на неотложные нужды составляет 4 (Четыре) Рабочих дня с даты получения предложения от Клиента.

#### **Для всех Кредитных договоров:**

2.1.3. Кредит предоставляется в сумме и на срок, указанный в Кредитном договоре и Графике платежей. Общая сумма Кредита, предоставляемого Клиенту, указывается в Кредитном договоре и включает в себя сумму Кредита на неотложные нужды или сумму Потребительского кредита, соответственно. В случае желания и согласия Клиента подключиться к дополнительной(-ым) услугам Банка и оплатить комиссию за подключение за счет Кредита, соответствующая(-ие) сумма(ы) комиссии(-ий) по указанию Клиента может(-гут) быть включена(-ы) в общую сумму Кредита. В случае желания и согласия Клиента воспользоваться дополнительной(-ыми) услугой(-ами) партнеров Банка и оплатить их стоимость за счет Кредита, соответствующая(-ие) сумма(ы) по указанию Клиента может(-гут) быть включена(-ы) в общую сумму Кредита.

Кредит предоставляется Банком Клиенту путем зачисления суммы Кредита на Счет и считается предоставленным с даты такого зачисления.

## **2.2. Условия и порядок погашения Кредита.**

2.2.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты по ставке, установленной в Кредитном договоре.

2.2.2. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты и в размере, указанные в Графике платежей. При попадании даты платежа по Графику платежей на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата ежемесячного платежа переносится на ближайший Операционный день, следующий за датой ежемесячного платежа, без изменения суммы ежемесячного платежа к погашению. Если иное прямо не предусмотрено Договором и/или настоящими Условиями, погашение Кредита и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными платежами, последний ежемесячный платеж может отличаться от остальных (в связи с праздничными и иными нерабочими днями Графиком платежей может быть предусмотрено несущественное изменение суммы последнего ежемесячного платежа).

2.2.3. Банк выдает Клиенту График платежей. В случае если суммы и даты платежей, указанные в Кредитном договоре, отличаются от сумм и дат платежей, указанных, в Графике платежей, приоритет имеет График платежей. Клиент может получить в Банке информацию о суммах и датах платежей, а также иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, обратившись в Банк любым из доступных способов.

2.2.4. В случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе потребовать от Клиента полного досрочного возврата Кредита вместе с причитающимися процентами и полного погашения задолженности по Кредитному договору. Соответствующее требование направляется Клиенту по почте, вручается лично Клиенту при его обращении в Банк, передается иным способом по усмотрению Банка. Неполучение Клиентом требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Клиента от обязанности полного досрочного возврата Кредита вместе с причитающимися процентами и полного погашения задолженности по Кредитному договору.

2.2.5. В случае наличия пропущенных (просроченных) платежей, суммы просроченных платежей, а также суммы плат (неустойки) за пропуск платежа, предусмотренные Договором, списываются Банком в день поступления денежных средств на Счет на основании распоряжения (согласия) Клиента.

2.2.6. Для Кредитных договоров, условиями которых прямо предусмотрено погашение Кредита в первые 6 (Шесть) платежей в сумме отличной от остальных ежемесячных платежей, погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты и в размере, указанные в Графике платежей. При этом погашение Кредита и уплата процентов в первые 6 (Шесть) платежей осуществляется в размере, рассчитанном по формуле:  $(\text{сумма Кредита} \times (\text{годовая процентная ставка по Кредитному договору} / 100) \times \text{максимальное количество календарных дней между каждым из первых 6 (Шести) ежемесячных платежей и между датой выдачи Кредита и первым ежемесячным платежом} / 365)$ . Последующие платежи, в погашение задолженности, начиная с 7 (Седьмого) платежа рассчитываются как равные ежемесячные аннуитетные платежи. Последний платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих.

### 2.3. Условия и порядок досрочного погашения Кредита.

2.3.1. Клиент имеет право погасить задолженность по Кредиту досрочно в следующем порядке:

2.3.1.1. В течение 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды Клиент вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Банка. При этом внесение Клиентом на Счет суммы денежных средств, достаточной для погашения суммы полной задолженности по Кредитному договору (включая проценты за фактический срок кредитования) в любой день в период, составляющий 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды приравнивается к заявлению (уведомлению) Клиента о полном досрочном погашении Кредита (за исключением случаев, когда Счет используется Клиентом для погашения задолженности по нескольким Кредитным договорам). В этом случае Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для досрочного погашения полной задолженности по Кредиту.

2.3.1.2. В течение 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды, Клиент вправе досрочно вернуть часть Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования, обратившись в офис Банка, по почте, через веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) или через Интернет-Банк/Мобильный банк с соответствующим заявлением или в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Банк не позднее следующего Операционного дня осуществляет списание со Счета денежных средств в размере остатка на Счете в частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту, а также производит перерасчет размера ежемесячного платежа по Кредиту с учетом неизменности срока Кредита (т.е. соответствующим образом уменьшает размер ежемесячного платежа по Кредиту, при этом первый ежемесячный платеж после частичного досрочного погашения Кредита может быть несущественно больше последующих ежемесячных платежей) и предоставляет Клиенту новый График платежей, в том числе путем размещения графика в Интернет-Банке/Мобильном банке. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.

2.3.1.3. По истечении 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и по истечении 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды Клиент вправе произвести частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту, предоставив соответствующее письменное уведомление в офис Банка, направив данное уведомление по почте, через веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), через Интернет-Банк/Мобильный банк или обратившись в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также обеспечив наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту на дату списания ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту (при этом уведомление на частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту принимается не менее чем за 1 Операционный день до даты погашения). Частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту осуществляется только в даты ежемесячного платежа, указанные в Графике платежей. Банк списывает денежные средства в частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту в размере, указанном Клиентом в уведомлении / обращении в информационный центр Банка, а в случае отсутствия такого указания - в размере остатка на Счете на дату списания ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту.

Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа по Кредиту с учетом неизменности срока Кредита (т.е. соответствующим образом уменьшает размер ежемесячного платежа по Кредиту, за исключением Кредитов, ежемесячные платежи по которым рассчитываются в соответствии с п. 3.2.6. настоящих Условий, при этом первый ежемесячный платеж по Кредиту после частичного досрочного погашения Кредита может быть несущественно больше последующих ежемесячных платежей) и предоставляет Клиенту новый График платежей, в том числе путем размещения графика в Интернет-Банке/Мобильном банке. При осуществлении Клиентом частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту, График платежей которого рассчитывается в соответствии с п. 3.2.6. Условий, перерасчет ежемесячных платежей по Кредиту осуществляется в следующем порядке: ежемесячные платежи (начиная со следующего платежа после частичного досрочного погашения) будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи с учетом неизменности срока Кредита. Таким образом, ежемесячные платежи, оставшиеся из первых 6 (Шести) по первоначальному Графику платежей могут быть увеличены, а начиная с 7 (Седьмого) ежемесячного платежа, - уменьшены из расчета, что все ежемесячные платежи после и в случае частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту становятся равными аннуитетными платежами.

В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.

2.3.1.4. По истечении 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и по истечении 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды Клиент вправе произвести полное досрочное погашение задолженности по Кредиту, направив соответствующее уведомление (заявление) по почте, через веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), через Интернет-Банк/Мобильный банк, обратившись в офис Банка или

информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также обеспечив наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения полной суммы задолженности по Кредитному договору (т.е. достаточной для исполнения всех обязательств Клиента перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за фактическое пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных платежей по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору) на дату списания ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту (при этом заявление на полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору принимается не менее чем за 1 Операционный день до даты погашения).

В ближайшую по Графику платежей дату очередного платежа Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору.

2.3.1.5. Обеспечение Клиентом в дату планового очередного платежа, указанную в Графике платежей, наличия на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения полной суммы задолженности по Кредитному договору, приравнивается к заявлению (уведомлению) Клиента о полном досрочном погашении Кредита (за исключением случаев, когда Счет используется Клиентом для погашения задолженности по нескольким Кредитным договорам).

В этом случае Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, в ближайшую по Графику платежей дату очередного платежа.

## 2.4. Режим Счета.

2.4.1. В соответствии со статьей 848 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк осуществляет по Счету следующие операции (если иное не предусмотрено настоящими Условиями):

- зачисление Кредита на Счет;
- списание и перечисление Банком суммы предоставленного Кредита (его части) в соответствии с поручением (распоряжением) Клиента, указанным в Кредитном договоре, Договоре счета или ином документе, предоставленном Клиентом в Банк при заключении Кредитного договора. Банк исполняет такое поручение Клиента на перечисление денежных средств не позднее 5 (Пяти) Операционных дней с даты получения этого поручения Банком (если иной срок не предусмотрен иными главами / статьями настоящих Условий, иным образом не согласован с Клиентом и получателем средств);

- в случае если при оформлении Кредита Клиент выразил желание получить дополнительную услугу партнера Банка, включив ее стоимость в сумму Кредита - списание Банком со Счета соответствующей части предоставленного Кредита для проведения Банком как агентом партнера дальнейших расчетов с партнером в порядке и в сроки, предусмотренные агентским договором Банка с партнером. При этом Банк обращает внимание, что все дополнительные услуги, оказываемые партнерами Банка, осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательным условием выдачи Банком Кредита, а стоимость услуг может быть оплачена как за счет собственных средств, так и путем включения в сумму Кредита. В случае оплаты за счет собственных средств, деньги уплачиваются Банку как агенту партнера для дальнейших расчетов с партнером в порядке и в сроки, предусмотренные агентским договором Банка с партнером;

- снятие денежных средств со Счета наличными в сумме предоставленного Кредита (его части) (только для Кредитов, выданных по Договорам предоставления кредита на неотложные нужды);

- зачисление денежных средств на Счет;
- списание Банком денежных средств со Счета в соответствии с распоряжением (согласием) Клиента в погашение задолженности по Кредитному договору (в т.ч. в погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных платежей по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору);

- перечисление по указанным Клиентом реквизитам или выдача наличными денежных средств, оставшихся на Счете после полного погашения задолженности по Кредитному договору;

- списание Банком со Счета денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных любыми договорами Банка с Клиентом в случае и на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ограничение прав клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете, или приостановления операций по счету в случаях, предусмотренных законом.

2.4.2. Банк вправе не принимать к исполнению и/или не исполнять документы к Счету по иным, кроме указанных в настоящей статье, операциям.

2.4.3. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании распоряжений (согласия) Клиента, содержащихся в заявлениях Клиента, Кредитном договоре, Договоре счета и настоящих Условиях. Расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций по Счету, составляются и подписываются Банком.

2.4.4. Клиент поручает Банку закрыть Счет после исполнения обязательств перед Банком по Кредитному договору (в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных платежей по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору) или после освобождения Клиента от обязательств по Кредитному договору в рамках процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством РФ о банкротстве при отсутствии денежных средств на Счете, без уведомления Клиента. Настоящее поручение признается Сторонами заявлением на закрытие Счета по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### III. Особенности предоставления отдельных категорий Кредитов.

#### 3.1. Особенности предоставления потребительских кредитов на приобретение Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли (Потребительских кредитов).

3.1.1. Потребительский кредит предоставляется Банком Клиенту в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли, указанного в Кредитном договоре, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.1.2. Банк перечисляет сумму предоставленного Потребительского кредита или ее часть в оплату Товара и/или Услуг Предприятия торговли, в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Договоре предоставления потребительского кредита, Договоре счета, ином документе, предоставленном Клиентом при заключении Договора предоставления потребительского кредита, в течение 5 (Пяти) Операционных дней с даты предоставления Банком Потребительского кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. В случае если по желанию Клиента Кредит предоставляется также в целях приобретения добровольных дополнительных сопутствующих товаров и/или услуг партнеров Предприятия торговли, Банк перечисляет соответствующую часть предоставленного Потребительского кредита в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Договоре предоставления потребительского кредита, Договоре счета, ином документе, предоставленном Клиентом при заключении Договора предоставления потребительского кредита, в течение 5 (Пяти) Операционных дней с даты предоставления Банком Потребительского кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. При этом Потребительский кредит считается предоставленным в момент зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента. В случае невозможности перечисления средств Предприятию торговли по реквизитам, указанным в поручении Клиента, указанным в Договоре предоставления потребительского кредита или ином документе, в т.ч. в связи с изменением реквизитов, Банк принимает меры к зачислению сумм по назначению в оплату Товара и/или Услуг, а Клиент поручает Банку перечислить сумму предоставленного Потребительского кредита или ее часть по назначению в оплату Товара и/или Услуг.

3.1.3. При возврате Клиентом Предприятию торговли Товара и/или отказа от Услуг, приобретенных полностью или частично с использованием Потребительского кредита, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, сумма Потребительского кредита подлежит досрочному возврату Банку, с уплатой процентов за пользование Потребительским кредитом, иных плат, предусмотренных Договором предоставления потребительского кредита, по дату погашения Потребительского кредита включительно. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приобретенного Клиентом с использованием Потребительского кредита, Предприятие торговли возмещает Клиенту уплаченные Клиентом проценты за фактический срок пользования Потребительским кредитом.

#### **В отношении Договоров предоставления потребительских кредитов, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

3.1.4. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Потребительским кредитом;
- во вторую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Потребительского кредита;
- в третью очередь сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за пользование Потребительским кредитом (на просроченную и непросроченную часть Потребительского кредита);
- в пятую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Потребительского кредита;
- в шестую очередь сумма комиссий, предусмотренных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

#### **В отношении Договоров предоставления потребительских кредитов, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

3.1.5. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашается сумма комиссий (комиссии за обслуживание Потребительского кредита, иных комиссий, предусмотренных Договором предоставления потребительских кредитов);
- во вторую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в третью очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Потребительского кредита;
- в четвертую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Потребительским кредитом;
- в пятую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Потребительским кредитом;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Потребительского кредита;
- в седьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Потребительского кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.1.6. В случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по погашению суммы задолженности в случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей), нарушения Клиентом условий Договора предоставления потребительских кредитов применяется следующая очередность списания Банком со Счета денежных средств:

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Потребительским кредитом;

- во вторую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Потребительским кредитом;
- в третью очередь погашаются просроченные суммы в погашение Потребительского кредита;
- в четвертую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, необходимого для полного погашения суммы Потребительского кредита;
- в пятую очередь погашается сумма комиссий (комиссии за обслуживание Потребительского кредита, иных комиссий, предусмотренных Договором предоставления потребительских кредитов);
- в шестую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в седьмую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Потребительского кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

### **3.2. Особенности предоставления Кредитов на неотложные нужды.**

3.2.1. Кредит на неотложные нужды предоставляется Банком Клиенту на неотложные нужды, при этом под «неотложными нуждами» понимаются любые цели, за исключением нижеперечисленных:

- предоставление займов третьим лицам;
- погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц (за исключением кредитной организации);
- приобретение ценных бумаг, в том числе векселей и паев паевых инвестиционных фондов;
- осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц.

Заключая Договор предоставления кредита на неотложные нужды, Клиент подтверждает, что средства предоставленного Кредита на неотложные нужды не будут использоваться им на вышеуказанные цели.

3.2.2. Кредит на неотложные нужды считается предоставленным Банком Клиенту в момент зачисления Банком денежных средств на Счет. Клиент вправе получить Кредит на неотложные нужды со Счета через кассу Банка или с банковского счета в иной кредитной организации, с иного счета в Банке, в отделении почтовой связи ФГУП «Почта России», дав Банку соответствующее поручение о перечислении суммы Кредита со Счета (за вычетом комиссий и иных плат, предусмотренных Кредитным договором). Кредит на неотложные нужды также может быть предоставлен Клиенту иным, согласованным Клиентом с Банком способом.

**В отношении Договоров предоставления кредита на неотложные нужды, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

3.2.3. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- во вторую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в третью очередь сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за пользование Кредитом на неотложные нужды (на просроченную и непросроченную часть Кредита на неотложные нужды);
- в пятую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в шестую очередь сумма комиссий, предусмотренных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

**В отношении Договоров предоставления кредита на неотложные нужды, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

3.2.4. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита на неотложные нужды (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита на неотложные нужды, прочих комиссий, предусмотренных Договором предоставления кредита на неотложные нужды);
- в третью очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита на неотложные нужды;
- в пятую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в седьмую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в восьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.2.5. В случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по погашению сумм задолженности в случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей), нарушения Клиентом условий Договора предоставления кредита на неотложные нужды применяется следующая очередность списания Банком со Счета денежных средств:

- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита на неотложные нужды (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита на неотложные нужды, прочих комиссий, предусмотренных Договором предоставления кредита на неотложные нужды);
- в третью очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;

- в четвертую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в пятую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в шестую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, необходимого для полного погашения суммы Кредита на неотложные нужды;
- в седьмую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в восьмую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита на неотложные нужды;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

## **IV. Порядок предоставления и обслуживания банковских карт.**

### **4.1. Термины и определения.**

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операций с использованием Карты.

**Активация** – процедура, влекущая возможность совершения Клиентом Операций с использованием Карты. Активация Карты осуществляется Клиентом в порядке, установленном настоящими Условиями. Для начала совершения Операций с использованием Виртуальных карт Активация не требуется.

**Виртуальная карта** – Карта, выпускаемая Банком на имя Клиента, не имеющая материального носителя.

**Возвратный платеж** – денежные средства, зачисленные на Счет по Карте вследствие (включая, но не ограничиваясь): опротестования Клиентом совершенной операции, отказа от Товара, приобретенного с использованием Карты и т.п.

**Держатель Карты** – Клиент, либо иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

**Договор о Карте** – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, регламентирующий предоставление и обслуживание Банком Карты/Карт, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) о заключении Договора о Карте, настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или иного указанного в заявлении Клиента физического лица к Счету по Карте Клиента.

**Доступный остаток Лимита** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять Расходные операции за счет предоставленного Банком Кредита, представляющая собой положительную разницу между размером Лимита и Кредитом, а также суммами совершенных, но еще не отраженных по Счету по Карте Расходных операций и Сопутствующих плат.

**Задолженность по Договору о Карте** (далее по тексту настоящего раздела также **Задолженность**) – полная задолженность Клиента перед Банком по Договору о Карте. Задолженность по Договору о Карте Клиента перед Банком включает в себя:

- а) Кредит;
- б) Сверхлимитную задолженность;
- в) задолженность по процентам, в том числе просроченные проценты и проценты на просроченный Кредит;
- г) сумму плат и комиссий, взимаемых в соответствии с Договором о Карте;
- д) штрафные санкции;
- е) сумму издержек Банка по получению исполнения обязательств по Договору о Карте от Клиента (при наличии таковых).

**Именная Карта** – выпущенный на имя Клиента персонифицированный дубликат Карты.

**Кредитная Карта** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Клиенту.

**Лимит** – максимальный размер Кредита, устанавливаемый Банком для каждого Клиента индивидуально. Размер Лимита устанавливается в Договоре о Карте, и может быть изменен в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Лимит может быть первоначальным и последующим. Первоначальный лимит устанавливается Банком на определенный в Договоре о Карте срок (далее – **Первоначальный лимит**). Договором о Карте может быть предусмотрено, что, если Первоначальный лимит не был использован в установленный Договором о Карте срок, действие Договора о Карте прекращается. Договором о Карте может быть предусмотрено, что в течение указанного в Договоре о Карте срока после погашения задолженности по Первоначальному лимиту устанавливается последующий лимит (далее – **Последующий лимит**). Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении Последующего лимита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма не будет возвращена в срок. Банк вправе периодически направлять Клиенту сообщение об установлении, увеличении или уменьшении Лимита (Последующего лимита) посредством почтовой, телефонной или иной связи по усмотрению Банка. В случае неполучения письменного отказа Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней или в случае если Клиент воспользуется Кредитом в пределах увеличенного Лимита с даты получения предложения Банка, новый размер Лимита считается одобренным Клиентом.

**Льготный период кредитования (льготный период)** – период до 55 (Пятидесяти пяти) календарных дней, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций по оплате Товаров, не взимаются при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте перед Банком в течение установленного Договором о Карте срока, а также при условии выполнения иных условий, установленных настоящими Условиями, Тарифами и/или Договором о Карте.



**Микропроцессор (Чип)** – электронная микросхема, вмонтированная в пластик банковской карты (Карты) и обеспечивающая защиту информации при осуществлении переводов денежных средств. Некоторые разновидности чипов могут быть оборудованы передатчиками беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

**Минимальный платеж** – установленная Договором о Карте и/или Тарифами минимальная часть Задолженности по Договору о Карте, подлежащая погашению в Платежный период, или платеж, включающий:

- а) установленную Договором о Карте и/или Тарифами минимальную часть Кредита, входящую в Минимальный платеж и подлежащую погашению в Платежный период;
- б) проценты, начисленные на сумму Кредита за истекший Расчетный период;
- в) сумму плат и комиссий, причитающихся к оплате в истекший Расчетный период, в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами и Отчетом.

Минимальный платеж рассчитывается в Расчетный день.

Договором о Карте может быть предусмотрено, что Минимальный платеж устанавливается в размере определенного процента от Кредита, но не более общей суммы Задолженности.

**Немедленный платеж** – часть Задолженности по Договору о Карте, подлежащая незамедлительному погашению Клиентом при ее возникновении. В Немедленный платеж входят (при их наличии) следующие суммы:

- а) Сверхлимитная задолженность;
- б) просроченные Минимальные платежи;
- в) проценты на просроченный Кредит;
- г) суммы штрафных санкций;
- д) суммы издержек Банка по получению исполнения;
- ж) иные платежи/комиссии/платы, оплата которых была просрочена Клиентом.

**Операция** – любая операция, подлежащая отражению по Счету по Карте (в том числе Расходная операция), проведение которой предусмотрено режимом Счета по Карте.

**ОПКЦ «НСПК»** - операционный и платежный клиринговый центр национальной системы платежных карт, оказывающий операционные услуги и услуги платежного клиринга по переводам денежных средств с использованием Карт Платежных систем (осуществляющий обработку операций, совершенных на территории Российской Федерации по картам Платежных систем).

**Отчет** – документ, содержащий информацию об Операциях по Счету, совершенных за Расчетный период, сумме и дате оплаты Минимального платежа, иную информацию по Договору о Карте. Датой формирования Отчета считается первый Операционный день, следующий за окончанием Расчетного периода.

**Перевыпуск Карты** – действия Банка по выпуску Карты Клиента взамен утерянной/украденной/изъятой Карты, Карты с размагниченной полосой либо приведенной в состояние негодности иным способом, а также Карты с истекшим сроком действия (Продление срока действия Карты).

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту и служащий для идентификации Клиента при проведении Операций в банкоматах или через электронные терминалы, оснащенные устройством ввода ПИНа, и применяемый в качестве простой электронной подписи Клиента при совершении вышеуказанных Операций.

**Платежная система** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями, и взаимодействующих на основе использования технологии пластиковых карт. В рамках настоящих Условий под Платежной системой понимаются системы «**MasterCard Worldwide**», «**VISA International**» и «**Мир**» – международные или российские ассоциации банков и кредитных организаций, осуществляющие разработку, реализацию и функционирование карточных программ, продуктов и услуг, и имеющие единые правила расчетов между участниками.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент обязан погасить Минимальный платеж за истекший Расчетный период. Первым днем каждого Платежного периода является каждый Расчетный день. Продолжительность Платежного периода устанавливается Договором о Карте и/или Тарифами по Картам, при этом если последний день Платежного периода попадает на день, не являющийся Операционным днем, последним днем Платежного периода считается первый следующий за ним Операционный день.

**Предприятие** – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченный принимать документы, составленные с использованием Карты либо ее реквизитов, в качестве оплаты за предоставленные Клиенту Товары и Услуги.

**Продленный льготный период кредитования (продленный льготный период)** – период до 1120 (Одной тысячи ста двадцати) календарных дней, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций, не взимаются при условии погашения Клиентом Задолженности по Договору перед Банком в полном объеме в течение установленного Договором о Карте срока или внесения Клиентом Минимальных платежей в количестве, установленном Договором о Карте, а также при условии выполнения иных условий, установленных настоящими Условиями, Тарифами и/или Договором о Карте.

**Распоряжение на списание** - документ, который поступил в Банк от Платежной системы и/или кредитной организации и/или Предприятия и был подготовлен Платежной системой и/или кредитной организацией и/или Предприятием на основании соответствующего распоряжения Клиента, составленного при осуществлении Расходных операций с использованием Карты, и содержит распоряжение на списание со Счета по Карте определенной суммы денежных средств.

**Рассрочка** - порядок погашения Задолженности, при котором проценты за пользование Кредитом по Карте не начисляются при выполнении условий погашения Задолженности в течение периода действия Рассрочки (дополнительного льготного периода кредитования), а также при условии выполнения иных условий предоставления Рассрочки, установленных настоящими Условиями, Тарифами и/или Договором о Карте.

**Расходная операция** – любая из следующих операций, совершенная с использованием Карты (ее реквизитов):

- а) оплата товаров (работ, услуг) (по тексту настоящего раздела вместе именуются – Товары), в том числе, с использованием электронных терминалов;
- б) получение наличных денежных средств;
- в) переводы денежных средств на счета в Банке или других кредитных организациях с использованием Карты (ее реквизитов);
- г) переводы денежных средств в оплату Товаров и/или Услуг Предприятию торговли в случаях, предусмотренных Договором о Карте;
- д) переводы денежных средств с использованием реквизитов Карты на имя Клиента кредитной организации – партнеру Банка, с которой у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия, в случаях, предусмотренных Договором о Карте.

При этом во всех случаях, не связанных с оплатой Товаров, Расходная операция считается совершенной для получения наличных денежных средств (в том числе при переводах денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов)).

**Расходный Лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции по Счету.

**Расчетная Карта с овердрафтом** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете по Карте, или за счет Кредита, предоставленного Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете по Карте денежных средств в случаях и в порядке, предусмотренных Договором о Карте.

**Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта)** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете по Карте.

**Расчетный день** – календарный день каждого месяца, соответствующий дате заключения Клиентом с Банком Договора о Карте.

**Расчетный период** – период с Расчетного дня (включительно) одного месяца до дня, предшествующего Расчетному дню следующего месяца.

**Сверхлимитная задолженность** – задолженность Клиента, образовавшаяся в результате превышения сумм Операций, отраженных по Счету по Карте, над Расходным лимитом / размером установленного Банком данному Клиенту Лимита.

**Сопутствующие платы** – все комиссии/платы, предусмотренные Договором о Карте и/или Условиями и Тарифами по Картам Банка, а также иные платежи (в том числе курсовые разницы и комиссии сторонних банков/организаций), возникающие в связи с осуществлением Расходных операций, (за исключением процентов за пользование Кредитом, штрафных санкций, ежемесячной комиссии за обслуживание Кредита (при наличии таковой), а также иных плат, не связанных с осуществлением Расходных операций).

#### 4.2. Порядок выпуска и обслуживания Карты.

**В отношении Договоров о Карте, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

4.2.1. Договор о Карте, предусматривающей выпуск Кредитной карты или Расчетной карты с овердрафтом, заключается путем подписания Клиентом (акцепт Клиентом) полученного от Банка экземпляра Договора о Карте (оферты (предложения заключить Договор о Карте) на указанных в нем индивидуальных и иных условиях. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом экземпляра Договора о Карте означает согласие Клиента на получение Карты, установление Лимита, а также на заключение Договора о Карте на данных условиях. В случае несоответствия данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений о Клиенте информации, указанной в Договоре о Карте, а также при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Карты и/или Кредита, Активации Карты.

В случае заключения Банком с Клиентом Договора о Карте Банк и Клиент заключают Договор счета по Карте, Банк открывает Клиенту Счет по Карте, списывает со Счета по карте суммы в погашение Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором о Карте и Договором Счета, в соответствии с распоряжением (согласием) Клиента. Договор счета по Карте заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, которым является подписанный Клиентом экземпляр Договора счета по Карте, в случае заключения Банком с Клиентом Договора о Карте. Одобрением (акцептом) Банком будет открытие Клиенту Счета по Карте. Принятие Банком подписанного Клиентом экземпляра Договора счета по Карте не влечет возникновения у Банка обязанности по заключению с Клиентом Договора счета по Карте.

**В отношении Договоров о Карте, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно), а также в отношении Договоров о выпуске Расчетной карты без овердрафта (Дебетовой карты):**

4.2.2. Договор о Карте является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как кредитного договора, так и договора банковского счета.

Договор о Карте заключается путем:

- акцепта Банком предложения (оферты) Клиента Банку о заключении Договора о Карте. Оферта (предложение) Клиента Банку о заключении Договора о Карте может являться самостоятельной офертой (предложением) или может быть частью оферты (предложения) Клиента о заключении нескольких Договоров. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о Карте устанавливается в 5 (Пять) лет с даты получения предложения (оферты) Банком. Акцептом Банком предложения (оферты) Клиента в части заключения Договора о Карте является открытие Банком Клиенту Счета по Карте и/или выпуск Карты.

- акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка Клиенту о заключении Договора о Карте. Срок для акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка устанавливается в 2 (Два) года с даты отправки предложения (оферты) Банком, если иное не предусмотрено в предложении (оферте) Банка. Акцепт Клиента предложения (оферты) Банка о заключении Договора о Карте осуществляется путем обращения Клиента в Банк для Активации Карты в Службу Поддержки Клиентов Банка и выражение Клиентом согласия на заключение Договора о Карте на условиях, указанных в предложении, если иное не

предусмотрено в предложении (оферте) Банка.

**В отношении всех Договоров о Карте:**

4.2.3. Банк открывает Клиенту Счет по Карте, выпускает и передает Карту, осуществляет обслуживание и иные действия, предусмотренные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

Номер Счета по Карте, открытого Банком Клиенту, указывается в документах, передаваемых Банком Клиенту вместе с Картой или Отчете, направляемом Банком Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2.4. На основе соответствующего заявления Клиента при оформлении Договора о Карте ему может быть выпущена Именная Карта, которая может быть передана Клиенту одним из следующих способов:

а) выдача почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства Клиента;

б) выдача в офисе Банка. В случае, если Клиент не забрал Именную Карту в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента ее передачи в офис Банка, она может быть уничтожена, при этом плата за выдачу Именной Карты Клиенту не возвращается. Перевыпуск Именной Карты в этом случае осуществляется по заявлению Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

в) выдача курьером по адресу места регистрации/места жительства Клиента.

Банк не возвращает плату за выдачу Именной Карты и не несет ответственности за неполучение Клиентом Именной Карты не по вине Банка, в случае если Клиент не смог получить Именную Карту выбранным им способом, в том числе в случае недоставки почтового отправления.

4.2.5. На основе соответствующего заявления Клиента Банк вправе выпустить Дополнительную(-ые) Карту(-ы). На Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и осуществления Операций, установленные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

**4.2.6. ЛЮБЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ВПРАВЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТОЛЬКО ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ!** Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, считаются совершенными Клиентом. **РАСХОДЫ ПО ВСЕМ ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ / ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ И/ЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ, НЕСЕТ КЛИЕНТ.** Ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты / Дополнительной Карты, несет Клиент.

4.2.7. В соответствии с заключенным с Клиентом Договором о Карте Банк выпускает Карту и передает ее Клиенту.

Карта может быть передана одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

а) путем направления письма, содержащего Карту, по указанному Клиентом адресу;

б) путем выдачи Карты Клиенту при личном обращении в Банк;

в) иным способом, согласованным Банком с Клиентом.

Формирование ПИНа и передача его Клиенту производится путем автоматической генерации ПИНа при обращении в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах.

4.2.8. При получении Клиентом Карты он обязан незамедлительно подписать ее в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несовпадение подписи на Карте и подписи, проставляемой на документе, составленном по Операции с использованием Карты, является основанием для отказа от проведения такой Операции и изъятию Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат и без возврата комиссий (плат) со стороны Банка и/или Платежной системы.

4.2.9. После заключения Договора Банк может провести дополнительную проверку сведений, предоставленных Клиентом для заключения Договора о Карте. В случае выявления Банком недостоверности предоставленной Клиентом информации, а также при выявлении иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Кредита, Активации Карты.

4.2.10. До начала совершения Расходных операций по Карте (за исключением Виртуальных Карт) необходимо активировать Карту. Активация может быть произведена путем обращения Клиента в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также путем совершения Банком звонка на один из телефонов Клиента, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, а также при наличии технической возможности в Интернет-Банке и Мобильном банке. Активация Карты подтверждает право Клиента на использование Карты и согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания Карты. Активация Виртуальных Карт не требуется. Для совершения Расходных операций по Дополнительной карте Клиент активирует Дополнительную Карту в вышеуказанном порядке.

4.2.11. Плата за обслуживание Карты за первый и каждый последующий год обслуживания начисляется в 1-й день Платежного периода, следующего за Расчетным периодом по истечении каждых 12 месяцев от даты первой успешной авторизации по Карте, срок действия которой не истек и от использования которой Клиент не отказался способом, указанным в Условиях.

4.2.12. Операции по расчетно-кассовому обслуживанию, осуществляющиеся по Счету без использования Карты, тарифицируются согласно Тарифам комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами.

4.2.13. Клиент обязуется не использовать Карту и/или ее реквизиты до ее Активации (за исключением Виртуальных Карт), по истечении срока ее действия, в случае подачи в Банк отказа от акцепта изменений и дополнений к Договору о Карте, в случае подачи в Банк заявления о расторжении Договора о Карте и закрытии Счета по Карте, в случае получения от Банка требования возврата Кредита и погашения полной Задолженности по Договору о Карте. Клиент обязуется не использовать данные Карты для совершения Операций после передачи (возврата) Карты в Банк.

4.2.14. Банк вправе уничтожить Карту, не востребованную Клиентом.

4.2.15. В случае снятия наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах, кассах других банков,

такими банками могут взиматься дополнительные комиссии (платы), определяемые ими самостоятельно. Указанные комиссии (платы) списываются Банком со Счета по Карте.

4.2.16. При оплате Товаров или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи (кроме банкомата), если операция проводится посредством считывания информации с магнитной полосы на Карте, Клиент должен подписать документ с отгиском Карты («слип») или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в них правильно указаны номер Карты и дата совершения операции, а также в том, что указанные на «слипе» (чеке) и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте операции. Продавец (кассир) вправе потребовать предъявления Клиентом документа, удостоверяющего, в соответствии с законодательством Российской Федерации, личность Клиента. При оплате Товаров или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи (кроме банкомата) если операция проводится посредством считывания информации с чипа, Клиент подтверждает ее вводом ПИНа. В случае если Карта дополнительно оборудована передатчиком беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, то Предприятие имеет право устанавливать максимальную сумму покупки, не требующую подтверждения ПИном.

4.2.17. Банк вправе в любое время отказать Клиенту в выпуске/Перевыпуске, Продлении срока действия, Активации Карты / Дополнительной Карты, совершении Расходных операций, приостановить или прекратить действие Карты / Дополнительной Карты (дать распоряжение об изъятии Карты / Дополнительной Карты по ее предъявлении) при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок, при нарушении Клиентом порядка использования Карты/Дополнительной Карты в соответствии с Договором о Карте, включая, но не ограничиваясь: в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты, в случае предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты, для предотвращения использования Карты в мошеннических целях, в случае обнаружения недостоверности предоставленных Клиентом данных, , при нарушении Клиентом или Держателем Дополнительной Карты порядка использования Карты / Дополнительной Карты, в случае нарушения Клиентом обязанности предоставления Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения) без предварительного уведомления Клиента.

Отказ в выпуске/Перевыпуске, Продлении срока действия Карты / Дополнительной Карты, совершении Расходных операций, приостановление или прекращение действия Карты / Дополнительной Карты не прекращает обязательств Клиента по исполнению обязательств по Договору о Карте.

4.2.18. Клиент и иные Держатели Дополнительной Карты должны принимать меры к предотвращению утраты Карты, нарушению тайны ПИНа и неправомерного использования Карты, в том числе третьими лицами. Хранить Карту и ПИН следует отдельно, в безопасных местах, исключая доступ третьих лиц. Клиент несет финансовую ответственность за нарушение конфиденциальности информации о Карте, ее реквизитах, ПИНе, Кодях доступа. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, вследствие нарушения Клиентом порядка использования Карты, предусмотренного настоящим пунктом.

4.2.19. В случае утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты и/или доступа к Карте/ПИНу неуполномоченных лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты Клиент обязан НЕМЕДЛЕННО после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в дополнительный / кредитно-кассовый офис Банка, а также путем обращения в Банк иными способами и передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с подтверждающими документами.

Датой и временем получения Банком извещения Клиента об утрате/краже/изъятии Карты/ нарушении конфиденциальности ПИНа (далее – извещение об утрате) и/или об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты является дата и время принятия Банком такого письменного извещения.

Клиент несет финансовую ответственность за все Операции, совершаемые с использованием Карты третьими лицами без согласия Клиента до даты принятия Банком такого письменного извещения, если Клиент/Держатель Карты нарушил порядок использования Карты/Дополнительной Карты, предусмотренный Договором о Карте, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента/Держателя Карты.

4.2.19.1. Банк вправе приостановить или прекратить действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (заблокировать Карту) на основании полученного от Клиента или Держателя Дополнительной Карты уведомления об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты.

В случае неполучения от Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней после телефонного сообщения об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты соответствующего письменного уведомления Банк вправе возобновить действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (отменить блокировку Карты / Дополнительной Карты).

Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить в течение 7 (Семи) календарных дней дополнительную информацию, необходимую Банку для рассмотрения обращения Клиента.

4.2.19.2. Банк приостанавливает или прекращает действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (блокирует Карту) на основании полученного от Клиента или Держателя Дополнительной Карты уведомления об утрате/краже/изъятии Карты/ нарушении конфиденциальности ПИНа (далее – извещение об утрате).

При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан немедленно сообщить об этом в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах в последующим письменным подтверждением/сообщением Клиента и в возможно короткий срок возвратить ее в Банк.

4.2.20. Банк вправе передать полученную информацию об утрате Карты в российские и/или зарубежные правоохранительные органы для проведения расследования.

4.2.21. Банк предупреждает о том, что при ТРЕХКРАТНОМ НАБОРЕ ОШИБОЧНОГО ПИНА, КАРТА БЛОКИРУЕТСЯ И МОЖЕТ БЫТЬ ИЗЪЯТА БАНКОМАТОМ. В таких случаях Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан обратиться в Банк в порядке, установленном для случаев утраты карт.

4.2.22. Клиент по первому требованию Банка, а также после прекращения действия Карты и/или Договора о Карте, после истечения срока действия Карты, размагничивания магнитной полосы или повреждения чипа, приведения Карты в состояние негодности обязан вернуть ее в Банк или самостоятельно ее уничтожить во избежание мошеннических действий третьих лиц.

4.2.23. Банк вправе производить замену карт. Согласием Клиента с условиями выпуска и обслуживания новой карты, на замену карты и использование новой карты на установленных для ее использования условиях является факт активации новой карты. При замене карты она блокируется с момента активации новой карты. С этого момента Клиент не вправе осуществлять операции с использованием старой карты.

4.2.24. Вознаграждение за пользование картой, а также дополнительное вознаграждение за пользование картой (далее по тексту вместе именуемые «вознаграждение») по итогам месяца выплачиваются на счет по карте клиента не позднее 10-го рабочего дня следующего месяца. В случае зачисления на счет по карте клиента средств в связи с возвратом товаров или отказом от услуг, за совершение операции по приобретению или оплате которых выплачивается вознаграждение, это вознаграждение подлежит возврату клиентом банку. Сумма вознаграждения, причитающаяся к выплате по итогам календарного месяца, уменьшается на суммы удерживаемого вознаграждения по операциям, связанным с возвратом товаров или отказом от услуг. В случае, если сумма вознаграждения к удержанию превышает сумму вознаграждения, причитающегося к выплате по итогам календарного месяца, банк выставляет клиенту требования по возврату излишне выплаченного клиенту вознаграждения. Указанные требования включаются в ближайший минимальный платеж. При погашении требований до формирования ближайшего минимального платежа они погашаются в первую очередь после погашения клиентом ранее сформированного минимального платежа.

4.2.25. Для предотвращения убытков клиентов и банка банк вправе осуществлять обмен информацией о мошеннических, иных противоправных и подозрительных действиях и операциях в рамках платежной системы.

4.2.26. В случаях выявления банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, предусмотренных законодательством РФ и банковскими правилами, банк приостанавливает исполнение указанной операции и использование клиентом карты, о чем уведомляет клиента посредством интернет-банка/мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом банку, иными способами, по усмотрению банка (банк вправе для направления клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления клиенту уведомлений).

После получения от банка указанного уведомления клиент для возобновления исполнения распоряжения и использования карты может обратиться в банк через информационный центр банка по телефону, указанному на сайте банка в сети интернет, карте, иных информационных материалах в порядке, предусмотренном п. 1.2.3.5 Условий, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения указанного уведомления банка.

При получении от клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения и использования карты через информационный центр банка по телефону банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения и использование клиентом карты. При неполучении от клиента указанного подтверждения банк возобновляет исполнение распоряжения и использование клиентом карты по истечении 2 (двух) рабочих дней после направления клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом Условий.

4.2.27. Все вопросы, не урегулированные договором о карте, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами и стандартами платежной системы.

### **4.3. Режим счета по карте и порядок проведения операций по счету по карте.**

4.3.1. По счету по карте осуществляются исключительно следующие операции:

- а) Расходные операции с использованием карты (ее реквизитов);
- б) пополнение клиентом счета по карте денежными средствами (наличными или безналичными);
- в) Возвратные платежи;
- г) зачисление и списание банком денежных средств в соответствии с настоящими условиями и иными документами, являющимися неотъемлемой частью договора о карте.

По согласованию с банком по счету по карте клиентом также могут осуществляться безналичные переводы денежных средств со счета по карте на основании письменного заявления клиента по форме, утвержденной банком, при этом все расчетные документы, необходимые для проведения указанных операций, составляются и подписываются банком.

4.3.2. В случаях, предусмотренных договором о карте, по поручению / с согласия клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации банк производит перечисление денежных средств со счета по карте на счет, открытый для обслуживания кредита, в погашение ежемесячных платежей по кредитному договору банка с клиентом при отсутствии / недостаточности денежных средств на счете, открытом для обслуживания кредита, в дату уплаты ежемесячного платежа по графику платежей (далее – Автопогашение). списание осуществляется в размере,

необходимом для уплаты ежемесячного платежа (в сумме ежемесячного платежа при отсутствии на Счете, открытом для обслуживания Кредита, денежных средств; в сумме недостающей части при недостаточности на Счете, открытом для обслуживания Кредита, денежных средств для уплаты ежемесячного платежа в полном размере; в размере остатка средств на Счете по Карте при недостаточности на Счете по Карте средств для уплаты ежемесячного платежа или его недостающей части в связи с отсутствием или недостаточностью денежных средств на Счете, открытом для обслуживания Кредита, в дату уплаты ежемесячного платежа по Графику платежей) и только за счет собственных средств Клиента на Счете по Карте. В случае если Клиенту было предоставлено несколько Кредитов и при этом открыт один Счет для их обслуживания, денежные средства зачисляются в погашение ежемесячного платежа по Кредиту, предоставленному более ранней датой. В случае если по Кредиту допущена просроченная задолженность, то Автопогашение не осуществляется.

4.3.3. В период действия Карты все Расходные операции по Счету по Карте (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями, иными документами) должны осуществляться только с использованием Карты.

4.3.4. Банк вправе отказать в совершении Операций в случае, если такая Операция противоречит режиму Счета по Карте, или законодательству Российской Федерации, или правилам Платежной системы.

4.3.5. Банк производит списание денежных средств со Счета по Карте не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк реестра операций или электронного журнала по операциям с использованием Карты.

4.3.6. В случае если Договором о Карте и/или Тарифами по Расчетным Картам предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств на Счете по Карте, то проценты выплачиваются на Счет по Карте в последний Операционный день месяца, если иное не предусмотрено Договором о Карте и/или Тарифами по Расчетным Картам.

4.3.7. Конверсионные операции осуществляются Банком/Платежной системой в следующих случаях:

4.3.7.1. В случае совершения Клиентом Операций в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету по Карте. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

4.3.7.2. В случае несовпадения расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета по Карте Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту Счета по Карте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.3.7.3. В случае несовпадения валюты операции, осуществленной на территории Российской Федерации, с валютой расчетов Платежной системы (за исключением Платежной системы «Мир») (рубли РФ) конвертация по таким операциям осуществляется по курсу ЦБ РФ на дату обработки операции в ОПКЦ «НСПК», которая может не совпадать с датой совершения Операции и датой списания операции со Счета по Карте.

4.3.7.4. В случае несовпадения валюты операции, осуществленной на территории Российской Федерации, с валютой расчетов Платежной системы «Мир» (рубли РФ) конвертация по таким операциям осуществляется по базовому курсу Платежной системы «Мир» (курс конвертации для внутривалютных операций, а также для трансграничных операций, если национальной валютой Участника является российский рубль) на дату обработки операции в ОПКЦ «НСПК», которая может не совпадать с датой совершения Операции и датой списания операции со Счета по Карте.

4.3.7.5. Под конверсионными операциями понимаются любые конверсионные операции, проводимые Банком, ОПКЦ «НСПК» и/или Платежными системами по Операциям, совершенным Клиентом в валюте, отличной от валюты Счета по Карте. Возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. За осуществление конверсионных операций Банк взимает комиссии согласно Договору о карте и/или Тарифам по Картам. Комиссия взимается в валюте Счета по Карте при зачислении или списании со Счета по Карте сумм Операций, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета по Карте.

4.3.8. Валютой Платежной системы являются:

4.3.8.1. При совершении Операций на территории РФ в рублях Российской Федерации – рубли Российской Федерации.

Исключениями являются банки, не являющиеся участниками национальных расчетов на территории России и самостоятельно определяющие валюту (доллары США или Евро) расчетов с Платежной системой. Клиент соглашается, что Банк не может влиять на выбор такими банками расчетной валюты Платежной системы.

4.3.8.2. При совершении Операций в Евро – Евро (только по картам VISA International).

4.3.8.3. Во всех остальных случаях – доллары США.

4.3.9. Банк вправе по своему усмотрению, а также в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы, установить максимальный размер денежных средств, в пределах которого Клиенту разрешено совершать операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной Карты / Кредита, и изменять такой максимальный размер в одностороннем порядке.

4.3.10. Расходные операции с использованием Кредитной Карты по Счету по Карте осуществляются в следующем порядке:

4.3.10.1. Любые Расходные операции с использованием Кредитной Карты по Счету по Карте осуществляются исключительно за счет Кредита, предоставленного Банком Клиенту.

4.3.10.2. При получении Банком запроса на Авторизацию Банк блокирует часть Доступного остатка Лимита на сумму, необходимую для оплаты Расходной операции и всех Сопутствующих плат, до поступления Распоряжения на списание либо до отмены Авторизации. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах части Доступного остатка Лимита, заблокированного Банком, до момента списания сумм таких Операций со Счета по Карте либо отмены Авторизации таких Операций. В случае отмены запроса на Авторизацию Банк восстанавливает Доступный остаток Лимита на соответствующую сумму.

4.3.10.3. В случае если сумма Доступного остатка Лимита недостаточна для оплаты Расходной операции и всех

Сопутствующих плат, Банк предоставляет отказ от проведения Операции с использованием Карты.

4.3.11. Расходные операции с использованием Расчетной Карты по Счету по Карте осуществляются в следующем порядке:

4.3.11.1. В случае если на Счете по Карте достаточно денежных средств для проведения Операции, по которой получен запрос на Авторизацию, а также списания комиссий (плат) Банка – Банк дает положительный ответ на запрос, при этом блокирует собственные средства Клиента на Счете по Карте на необходимую сумму, а при получении Распоряжения на списание списывает заблокированные денежные средства со Счета по Карте.

4.3.11.2. В случаях и порядке, предусмотренных Договором о Карте, Клиенту может быть предоставлен Кредит в случае недостатка денежных средств на Счете по Карте для осуществления Расходных операций.

4.3.11.3. В случае если денежных средств недостаточно для проведения Операции, по которой получен запрос на Авторизацию, а также списания комиссий (плат) Банка (превышен Расходный лимит), Банк предоставляет отказ от проведения Операции с использованием Карты.

4.3.12. Клиент обязан уведомить Банк о намерении совершить операцию по получению наличных денежных средств со Счета по Карте через кассу Банка с использованием или без использования Карты:

- при получении суммы свыше 100 000 (Ста тысяч) рублей в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 1 (один) Рабочий день, не считая дня уведомления (при этом выдача будет осуществлена на второй Рабочий день, исчисляя со следующего Рабочего дня после уведомления Клиентом Банка);

- при получении суммы свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 3 (три) Рабочих дня, не считая дня уведомления (при этом выдача будет осуществлена на четвертый Рабочий день, исчисляя со следующего Рабочего дня после уведомления Клиентом Банка);

- при получении любой суммы в евро или долларах США в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 4 (четыре) Рабочих дня, не считая дня уведомления (при этом выдача будет осуществлена на пятый Рабочий день, исчисляя со следующего Рабочего дня после уведомления Клиентом Банка).

4.3.13. Блокировка денежных средств может быть отменена Банком по заявлению Клиента в случае, если Операция, для которой запрашивалась Авторизация, не была завершена успешно (и тому имеется документальное подтверждение) или была совершена на другую сумму (для которой получен отдельный запрос на Авторизацию). В противном случае Банк вправе не разблокировать ранее заблокированную сумму на Счете по Карте, и Клиент не может воспользоваться данной суммой. В случае получения Банком сообщения об отмене запроса на Авторизацию Банк разблокирует соответствующую сумму на Счете по Карте.

4.3.14. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах сумм Операций, заблокированных Банком, до момента отмены Авторизации таких Операций.

4.3.15. В случае отказа от приобретения Товара, оплаченного с использованием Карты, Клиент не вправе требовать от Предприятия возврата стоимости Товара наличными денежными средствами. Возврат может быть произведен только в безналичном порядке на Счет по Карте. При осуществлении Возвратного платежа Банк имеет право осуществить блокировку Доступного остатка Лимита на сумму возврата сроком до 30 (Тридцати) календарных дней.

4.3.16. Клиент обязан сохранять все документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения Операции и представлять их в Банк по первому требованию.

4.3.17. Банк уведомляет Клиента о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты путем направления E-mail-сообщений или SMS-сообщений по адресам электронной почты / номерам телефонов, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами по усмотрению Банка. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о совершении Операций с использованием Карты третьим лицом. Уведомления о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты направляются по Операциям с использованием Карты /Дополнительной Карты (по оплате Товаров, по выдаче (приему) наличных денежных средств с использованием Карты/Дополнительной Карты) после Авторизации указанных Операций до списания денежных средств со Счета по Карте (в случае, если Операции подлежат Авторизации) или после списания денежных средств со Счета по Карте (в случае, если Операции не подлежат Авторизации). В случае совершения Операции за счет Лимита в уведомлении о совершении Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты указывается сумма задолженности без учета суммы процентов, начисленных в текущем Расчетном периоде, а также суммы Операций, по которым еще не произошло списание/зачисление денежных средств со Счета/на Счет по Карте. Уведомления о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты, направленные путем E-mail-сообщений или SMS-сообщений, считаются полученным Клиентом в день их направления Клиенту Банком. Клиент обязуется ежедневно проверять свою электронную почту / мобильный телефон, адрес / номер мобильного телефона, которые были предоставлены Банку для направления Банком уведомлений в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за ежедневную проверку почтового ящика (E-mail) / мобильного телефона возлагается на Клиента, Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом данного уведомления в случае несвоевременной проверки Клиентом своего почтового ящика (E-mail) / мобильного телефона.

#### **4.4. Условия предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты.**

4.4.1. В соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, Банк устанавливает Клиенту Лимит, в пределах которого предоставляет Клиенту Кредит.

4.4.2. В соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором о Карте, в рамках которого выпущена Расчетная Карта с овердрафтом, Банк предоставляет Клиенту Кредит для осуществления Расходных операций в случае

недостатка денежных средств на Счете по Карте. Лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен Кредит, устанавливается Банком.

4.4.3. Кредит предоставляется в рублях Российской Федерации в пределах установленного Лимита.

Обязательство Банка по предоставлению Клиенту первой и каждой последующей части Кредита в пределах установленного Лимита возникает в случае надлежащего выполнения Клиентом всех обязательств перед Банком, предусмотренных Договором о Карте, включая уплату Клиентом всех платежей, предусмотренных Договором о Карте.

4.4.4. Банк вправе периодически направлять Клиенту сообщение об увеличении или уменьшении Лимита посредством почтовой, телефонной или иной связи по усмотрению Банка. В случае неполучения письменного отказа Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней или в случае если Клиент воспользуется Кредитом в пределах увеличенного Лимита с даты получения предложения Банка, новый Лимит считается одобренным Клиентом.

4.4.4.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Клиенту Кредита в рамках Лимита (изменить (уменьшить, в т.ч. до нуля) Клиенту ранее установленный Лимит) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма Кредита не будет возвращена в срок.

При отказе Банка от предоставления Клиенту Кредита в рамках Лимита Банк уведомляет Клиента об этом в Отчете или иным способом по усмотрению Банка.

4.4.5. Клиент вправе запросить Банк о возможности изменения Лимита путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении Лимита.

4.4.6. Все Расходные операции по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, осуществляются исключительно за счет Кредита и с использованием Карты. Кредит предоставляется в рамках кредитной линии под лимит задолженности для осуществления Расходных операций с использованием Карты и уплаты Сопутствующих плат.

4.4.7. При получении Банком Распоряжения на списание по Кредитной Карте, а также по Расчетной Карте в случае отсутствия / недостатка денежных средств на Счете по Карте, если предоставление Кредита предусмотрено Договором о Карте, предоставление Кредита Банком осуществляется в следующем порядке:

а) Банк предоставляет Кредит в сумме, необходимой для исполнения Распоряжения на списание и списания всех Сопутствующих плат (с учетом необходимости проведения конверсионных операций) путем зачисления денежных средств на Счет по Карте. Зачисление такой суммы является предоставлением Банком Кредита Клиенту, и затем

б) списывает со Счета по Карте денежные средства в сумме, необходимой для исполнения Распоряжения на списание (с учетом необходимости проведения конверсионных операций), в соответствии с Распоряжением на списание, а также для оплаты всех Сопутствующих плат.

4.4.8. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете по Карте сумм Операций, осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита.

4.4.9. В случае, если Договором о Карте и/или в Тарифах по Картам для разных частей Кредита установлены различные ставки, проценты начисляются и взимаются по таким разным ставкам на суммы соответствующей части Кредита. На сумму просроченного Кредита проценты начисляются по ставке, установленной Договором о Карте и/или Тарифами по Картам для просроченного Кредита. Под просроченным Кредитом понимается Кредит (его часть), погашение которого не было произведено в сроки, установленные Договором о Карте.

4.4.10. В случае если общая сумма всех Расходных операций и Сопутствующих плат превышает размер установленного Банком Клиенту Лимита, и у Клиента возникает Сверхлимитная задолженность, Клиент обязан погасить Сверхлимитную задолженность в соответствии с настоящими Условиями.

Клиент обязуется совершать операции по Карте в пределах Лимита, не допуская Сверхлимитной задолженности. При образовании Сверхлимитной задолженности Клиент обязуется обеспечить ее погашение в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.11. Клиент обязан уплатить Банку:

- комиссии банков – корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;
- расходы Банка, понесенные им в связи с оспариванием Операций Клиентом, кроме случаев, когда заявление Клиента было признано обоснованным;
- иные расходы, предусмотренные Договором о Карте или иными соглашениями Банка с Клиентом.

4.4.12. Банк имеет право устанавливать льготный период пользования Кредитом. Под льготным периодом кредитования понимается период, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций по оплате Товаров, не взимаются. Льготный период кредитования распространяется исключительно на проценты по Кредиту, предоставленному для осуществления Расходных операций по оплате Товаров. В отношении процентов по Кредиту, предоставленному для совершения Расходных операций по получению наличных денежных средств и/или для уплаты Сопутствующих плат, льготный период кредитования не применяется. Проценты по Кредиту, предоставленному для осуществления Расходных операций, по оплате Товаров, отраженных по Счету по Карте в течение Расчетного периода, по результатам которого сформирован Отчет, не взимаются при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте перед Банком, сформированной на последний день Расчетного периода и отраженной в Отчете, в полном объеме не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты формирования данного Отчета. Таким образом, продолжительность льготного периода кредитования зависит от даты совершения Расходной операции по оплате Товара и не может превышать 55 (Пятидесяти пяти) календарных дней. Порядок уплаты процентов при погашении Задолженности по Договору о Карте, сформированной на последний день Расчетного периода и отраженной в Отчете, не в полном объеме в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты формирования Отчета определяется в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами по Картам. В течение установленного льготного периода Клиент обязан осуществлять погашение Минимального платежа в соответствии с Договором о Карте и/или настоящими Условиями и Тарифами по Картам. Установленный льготный период может быть отменен, либо изменен (увеличен или уменьшен)



Банком в одностороннем порядке.

4.4.13. Банк имеет право устанавливать продленный льготный период пользования Кредитом (далее - Продленный льготный период кредитования). Под Продленным льготным периодом кредитования понимается период, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций, не взимаются. Если иное не предусмотрено в Договоре о Карте, проценты по Кредиту в течение Продленного льготного периода кредитования не взимаются при условии погашения Клиентом Задолженности по Договору перед Банком в полном объеме или при условии внесения Минимальных платежей 36 раз с даты формирования Отчета за Расчетный период, в течение которого были совершены соответствующие Расходные операции, а также в случае просрочки в уплате Минимальных платежей не более 3 раз подряд. Таким образом, продолжительность льготного периода кредитования зависит от даты совершения Расходной операции и не может превышать 1 120 (Тысяча ста двадцати) календарных дней. В Договоре о Карте могут быть указаны иные условия Продленного льготного периода кредитования.

4.4.14. Банк имеет право устанавливать дополнительный льготный период кредитования, в течение которого Клиенту предоставляется Рассрочка (период действия Рассрочки). Под Рассрочкой понимается порядок погашения Задолженности (суммы Рассрочки), при котором проценты за пользование Кредитом по Карте не начисляются. Если иное не предусмотрено в Договоре о Карте, проценты по Кредиту на сумму Рассрочки в течение периода действия Рассрочки не взимаются при условии погашения образовавшейся задолженности в течение периода действия Рассрочки. Условия предоставления Рассрочки определяются Условиями программы предоставления Рассрочек по Договору о Карте Программы лояльности «Ренессанс Кредит», а также могут быть предусмотрены Договором о Карте, иными положениями настоящих Условий, Тарифами Банка.

4.4.15. Погашение Клиентом Задолженности по Договору о Карте осуществляется на следующих условиях (с учетом очередности, установленной настоящими Условиями):

4.4.15.1. Клиент обязан погасить Немедленный платеж незамедлительно по его возникновении. В случае нарушения данного обязательства Банк вправе расторгнуть Договор о Карте, потребовав полного погашения Кредита в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.15.1.a. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать единый срок (единую дату) (в том числе, но не ограничиваясь, дату окончания очередного Платежного периода) оплаты Клиентом всех или некоторых платежей, предусмотренных Договором о Карте. При этом Банк вправе устанавливать несколько дат для разных групп платежей.

4.4.15.1.b. В случае установления единой даты, Банк вправе в Отчете указывать сумму любого платежа (в том числе, но не ограничиваясь, сумму Немедленного платежа), рассчитанного по состоянию на такую единую дату (в том числе, но не ограничиваясь, на дату окончания очередного Платежного периода). В случае, если Клиент осуществляет погашение до такой единой даты, он обязан обратиться в Банк для получения информации о расчетной<sup>1</sup> сумме платежа.

4.4.15.2. Клиент ежемесячно не позднее последнего дня каждого Платежного периода обязан погашать Минимальный платеж. В случае если размер рассчитанного Банком очередного Минимального платежа менее минимального размера (далее – «Граница Минимального платежа»), установленного Договором о Карте и/или Тарифами по Картам Банка, Банк вправе выставить к погашению сумму, равную Границе Минимального платежа, но не более суммы полной Задолженности по Договору о Карте, либо включить данный платеж в следующий очередной Минимальный платеж.

4.4.16. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Отчет. Отчет направляется Клиенту посредством электронной почты Клиента, адрес которой указан Клиентом в Договоре о Карте, Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, либо посредством Интернет-Банка/Мобильного банка (по выбору Банка). Отчет также может выдаваться в офисе Банка при обращении Клиента в Банк. По заявлению Клиента может быть изменен способ доставки Отчета на почтовое отправление. За предоставление Отчета посредством почтового отправления Банк вправе взимать комиссию в размере, предусмотренном Договором о Карте и/или Тарифами по Картам.

4.4.17. Обязательным условием получения Отчетов посредством электронной почты или Интернет-Банка/Мобильного банка является подключение компьютера / иных технических средств (ПК, смартфон и т.п.) Клиента к сети Интернет и наличие почтового ящика Клиента на одном из действующих почтовых серверов или доступа в Интернет-Банк/Мобильный банк соответственно. Для получения Отчетов посредством электронной почты или Интернет-Банка/Мобильного банка Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, электронной почте, Интернет-Банку/Мобильному банку и поддержку функции приема e-mail-сообщений на своем компьютере/ ином техническом средстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет, к электронной почте у своего оператора связи. При изменении адреса электронной почты (отключении, смене и в других случаях) Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными.

4.4.18. Банк не несет ответственности за неполучение Отчета не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором связи, недоставка сообщения оператором связи, изменение адреса, иных данных Клиента, изменение адреса электронной почты, отключение электронной почты, отключение доступа в сеть Интернет без соответствующего уведомления Банка, отказ Клиента от просмотра Отчета в Интернет-Банке/Мобильном банке по зависящим от Клиента причинам, утеря Клиентом идентификаторов доступа в Интернет-Банк/Мобильный банк и т.д.).

4.4.19. Неполучение Отчета не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору о Карте и

---

<sup>1</sup> Расчетная сумма платежа не является точной вследствие возможного поступления дополнительной информации об Операциях по Карте. Клиенту необходимо уточнить остаток Задолженности по Договору после поступления денежных средств на его Счет по Карте в Банке.

ответственности за их неисполнение. По окончании каждого Расчетного периода Клиент обязан получать в Банке информацию о сумме платежа и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору о Карте, обращаясь в Банк любым из доступных способов. Если по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с Расчетной даты Отчет не поступит в адрес Клиента, Клиент обязан обратиться в Банк за получением Отчета и информации, необходимой для надлежащего исполнения обязательств по Договору о Карте.

4.4.20. Кредит предоставляется Банком Клиенту на условиях «до востребования», срок полного погашения Клиентом Задолженности по Договору о Карте перед Банком определяется моментом востребования Банком такой Задолженности. В этом случае Банк направляет Клиенту требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте. Требование возврата может содержаться в Отчете или ином документе, направляемом Банком Клиенту. Клиент обязан вернуть Кредит и полностью погасить Задолженность в срок, указанный в соответствующем требовании Банка, а если срок не указан, - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком данного требования.

В случае если после формирования и направления Клиенту требования о возврате Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, Банк вправе выставить Клиенту скорректированное требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности. В указанном случае Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере и в срок, указанные в таком скорректированном требовании, а если срок не указан, - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком данного требования.

4.4.21. Все платежи Банк списывает в соответствии со следующим порядком:

(а) при наличии у Клиента любого вида задолженности в соответствии с настоящими Условиями - в течение 3 (Трех) Операционных дней после поступления денежных средств на Счет по Карте, в сумме, необходимой для погашения такой задолженности;

(б) при отсутствии у Клиента любого вида задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, в соответствии с настоящими Условиями – по мере возникновения задолженности, но не ранее ближайшей Расчетной даты, в сумме, необходимой для погашения такой задолженности.

**В отношении Договоров о Карте, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

4.4.22. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которых была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (1);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (2);
- Сверхлимитная задолженность, уплата которой была просрочена Клиентом (3);
- неустойка, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором о Карте (4);
- проценты на просроченный Кредит (5);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (6);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (7);
- комиссии за подключение к Программам страхования, уплата которых была просрочена Клиентом (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VIII Условий) (8);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка, уплата которых была просрочена Клиентом (за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи) (9);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания, уплата которых была просрочена Клиентом (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (10);
- комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VIII Условий) (11);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению), за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (12);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (13);
- Сверхлимитная задолженность, за последний истекший Расчетный период (14);
- издержки Банка по получению исполнения (15);
- Кредит прошлых периодов, не входящий в Минимальный платеж (16);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Минимальный платеж (17);
- Кредит текущего периода, не входящий в Минимальный платеж (18);
- иные платы, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (19).

**В отношении Договоров о Карте, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

4.4.23. Денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

- комиссии за подключение к Программам страхования, уплата которых была просрочена Клиентом (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VIII Условий) (1);
- комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VIII Условий) (2);
- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которых была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (3);
- проценты на просроченный Кредит (4);
- неустойка и/или штрафы за нарушение сроков платежей (5);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (6);
- штраф за Сверхлимитную задолженность (при наличии) (7);
- Сверхлимитная задолженность (8);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка, уплата которых была просрочена Клиентом, за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (9);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению) за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (10);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (11);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (12);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте, уплата которой была просрочена Клиентом (при наличии) (13);
- комиссия за обслуживание Кредита, уплата которой была просрочена Клиентом (при наличии) (14);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания, уплата которых была просрочена Клиентом (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (15);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (при наличии) (16);
- комиссия за обслуживание Кредита (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом) (при наличии) (17);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (18);
- издержки Банка по получению исполнения (19);
- стоимость услуг Платежной системы (20);
- Кредит, не входящий в Минимальный платеж (21);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Минимальный платеж (22);
- иные платы, штрафные санкции, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (23).

4.4.24. Денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Расчетная Карта, в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

- комиссии за подключение к Программам страхования, уплата которых была просрочена Клиентом (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VIII Условий) (1);
- комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VIII Условий) (2);
- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которых была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (3);
- проценты на просроченный Кредит (4);
- неустойка и/или штрафы за нарушение сроков платежей (5);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (6);
- штраф за Сверхлимитную задолженность (при наличии) (7)
- Сверхлимитная задолженность (8);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка, уплата которых была просрочена Клиентом, (включая, но не ограничиваясь комиссию за обслуживание Кредита за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи) (9);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению, включая, но не ограничиваясь комиссию за обслуживание Кредита) за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (10);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (11);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (12);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте, уплата которой была просрочена Клиентом (при наличии) (13);

- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания, уплата которых была пропущена Клиентом (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (14);
  - комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (при наличии) (15);
  - комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (16);
  - издержки Банка по получению исполнения (17);
  - Кредит прошлых периодов, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (18);
  - проценты за пользование Кредитом, не входящие в Немедленный и/или Минимальный платеж (19);
  - Кредит текущего периода, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (20);
- иные платы, штрафные санкции, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (21).

**В отношении всех Договоров о Карте:**

4.4.25. После списания средств в погашение Задолженности Доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенного Кредита, вплоть до восстановления Лимита в полном объеме.

4.4.26. Если Клиент не осуществил обязательное для него погашение любого платежа в соответствии с настоящими Условиями, Банк по своему усмотрению вправе:

- взимать с Клиента штрафные санкции, предусмотренные Договором о Карте и/или Тарифами по Картам;
  - приостановить Расходные операции с использованием Карты. Под приостановлением Расходных операций с использованием Карты понимается предоставление отрицательных ответов на запросы о совершении таких Операций;
  - приостановить/прекратить действие Карты (заблокировать Карту временно или постоянно);
  - отказать в Перевыпуске и Продлении срока действия Карты (в случае ее утери/кражи/изъятия либо окончания ее срока действия);
  - направить Клиенту требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте.
- Указанные действия осуществляются по усмотрению Банка в любой день, следующий за датой, когда Клиент не осуществил обязательное для него погашение в соответствии с настоящими Условиями.

После поступления на Счет по Карте Клиента денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме просроченного Клиентом платежа, Банк вправе, но не обязан, снять ограничения, установленные в соответствии с настоящими Условиями.

**4.5. Спорные операции.**

4.5.1. В случае несогласия Клиента с Операцией, совершенной с использованием Карты/ Дополнительной Карты (в случае осуществления Операции с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты), или в случае утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты и/или доступа к Карте/ПИНу уполномоченных лиц, Клиент обязан НЕМЕДЛЕННО после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты, сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Операции, передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия и/или осуществления операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с подтверждающими документами (слип/чек, иные документы, подтверждающие заявление Клиента).

Неполучение Банком обращения Клиента в информационный центр Банка или иным способом с претензией по спорной Операции незамедлительно после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты, а также последующего письменного извещения с собственноручной подписью Клиента с претензией по спорной Операции не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Операции (в том числе неполучение Банком в указанный срок письменной претензии по ранее полученным устным обращениям Клиента) считается подтверждением Клиентом совершенных Операций и остатка на Счете по Карте.

4.5.2. Банк рассматривает заявление Клиента по спорной Операции в соответствии с правилами Платежной системы.

4.5.3. В течение срока рассмотрения заявления Клиента Банк начисляет на сумму спорной Расходной операции проценты, платы, комиссии и иные платежи в соответствии с Договором о Карте и/или действующими Тарифами по Картам, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом заявления с претензией по спорной Операции не освобождает Клиента от обязанности оплачивать Минимальные платежи и иные платежи в соответствии с Договором о Карте.

4.5.4. Если претензия Клиента по спорной Расходной операции была признана Банком обоснованной, Банк восстанавливает Доступный остаток лимита на сумму операции, а также сумм плат, комиссий, процентов, ранее начисленных на сумму опротестованной Расходной операции и оплаченных Клиентом.

Если претензия Клиента по спорной Операции была признана необоснованной, Банк взимает с Клиента платы, комиссии и иные платежи, предусмотренные Договором о Карте и/или Тарифами по Картам.

#### **4.6. Срок действия Карты.**

4.6.1. Срок, в течение которого Карта может быть использована для совершения Операций, указывается на лицевой стороне Карты. При этом возможно досрочное прекращение действия Карты в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора о Карте, и Клиент, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, сохраняет свое право на Перевыпуск и Продление срока действия Карты.

4.6.2. Карта действительна до последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

4.6.3. Банк вправе осуществить Перевыпуск Карты на новый срок по истечении срока ее действия, если Клиент письменно не уведомил Банк о своем желании прекратить действие Карты не менее чем за 30 (Тридцать) дней до окончания срока ее действия.

4.6.4. Новая Карта взамен утерянной/украденной/изъятой перевыпускается по заявлению Клиента с новым сроком действия, установленным на усмотрение Банка.

#### **4.7. Прекращение Договора о Карте.**

4.7.1. В соответствии с настоящими Условиями Клиент имеет право в любое время отказаться от использования Карты и прекратить действие Договора о Карте в следующем одностороннем внесудебном порядке:

4.7.1.1. Поскольку в соответствии с правилами Платежных систем данные о совершении операции по Карте могут поступать в банк-эмитент в течение 30 календарных дней со дня совершения операции, Клиент обязан не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора о Карте обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора о Карте и одновременно вернуть в Банк все действующие Карты, выпущенные в рамках Договора о Карте. По согласованию с Банком Клиент вправе самостоятельно уничтожить все Карты. При невыполнении указанной обязанности, ответственность за все неблагоприятные последствия несет Клиент.

4.7.1.2. Клиент обязан полностью вернуть Кредит и погасить Задолженность перед Банком в полном объеме.

После получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора о Карте Банк прекращает кредитование Счета по Карте.

Договор о Карте считается расторгнутым при условии и после выполнения Клиентом всех вышеуказанных условий.

Расторжение или прекращение Договора о Карте является основанием для прекращения договора банковского счета и закрытия Счета по Карте. Клиент поручает Банку перечислить денежные средства в размере остатка со Счета по Карте на любой иной счет Клиента, открытый в Банке, в дату расторжения Договора о Карте и договора банковского счета, в случае если заявление Клиента о расторжении Договора о Карте не содержит реквизитов для перечисления остатка средств со Счета по Карте или если Клиент, выразивший желание получить денежные средства наличными через кассу Банка, не обратится в Банк за их получением.

4.7.2. Отказ Клиента от использования Карты является основанием расторжения Договора о Карте. Стороны договорились, что наступление любого из следующих условий, если на момент его наступления у Клиента нет Задолженности по Договору о Карте перед Банком и остаток денежных средств на Счете по Карте составляет ноль рублей, свидетельствует об отказе Клиента от использования Карты и предоставляет Банку право рассматривать наступление указанных условий в качестве заявления Клиента на закрытие Счета по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- Карта не была Активирована Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев со дня выпуска Карты;
- Клиент не совершил ни одной Операции с использованием Кредитной Карты / Расчетной Карты с овердрафтом в течение 6 (Шести) месяцев;
- Клиент не совершил ни одной Операции с использованием Расчетной Карты без овердрафта (Дебетовой Карты) в течение 13 (Тринадцати) месяцев;
- при истечении срока действия Карты и последующем отказе от ее Перевыпуска и Продления;
- освобождение Клиента от обязательств по Договору о Карте в рамках процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством РФ о банкротстве.

4.7.3. В этом случае Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора о Карте по почте, путем направления E-mail-сообщения по электронной почте, путем направления SMS-сообщения, иным способом по усмотрению Банка. Кредит по Карте предоставляется на условиях «до востребования», срок полного погашения Задолженности по Договору о Карте определяется моментом ее востребования путем направления требования возврата. Банк имеет право в любое время по своему усмотрению определить момент востребования Кредита Банком и потребовать возврата Кредита и полного погашения Задолженности без объяснения причин, в т.ч. в случае неисполнения / ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору о Карте, при прекращении действия Карты, в иных случаях, направив Клиенту соответствующее требование.

4.7.4. Расторжение Договора о Карте любой из сторон не означает освобождение Клиента от его обязательств по ранее совершенным сделкам и Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат (плат, комиссий) Банку в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами Банка.

#### **4.8. Особенности обслуживания Виртуальных карт, выпускаемых в рамках совместных проектов.**

4.8.1. К отношениям по выпуску и обслуживанию Виртуальных карт, выпускаемых в рамках совместных проектов Банка с партнерами Банка (далее также – Виртуальная карта), применяются правила, предусмотренные главами 4.1. – 4.7. раздела IV «Порядок предоставления и обслуживания банковских карт», если иное не предусмотрено правилами настоящей главы и не вытекает из существа Виртуальной карты.

4.8.2. Выпуск Виртуальной карты осуществляется Банком путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте.

4.8.3. Виртуальные карты выпускаются Банком в рамках следующих совместных проектов и предназначены для использования клиентами партнеров Банка в нижеуказанных целях:

4.8.3.1. Виртуальные карты, выпускаемые в рамках сотрудничества Банка с Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный центр» (Общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К) (далее по тексту настоящего раздела 4.8 Условий – «Компания») и предназначенные для совершения Клиентом операций по перечислению Компании денежных средств со Счета по Карте в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых Компанией в электронном виде, операции с которыми осуществляются с использованием prepaid карты Клиента, выпущенной Компанией.

Клиент в порядке, согласованном с Компанией, предоставляет Компании реквизиты Виртуальной карты и права, необходимые для совершения операции. Компания составляет и передает в Банк реестр платежей и/или электронный журнал по операциям с использованием Виртуальных карт, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Виртуальных карт за согласованный с Банком период времени. Банк производит списание денежных средств со Счета по Карте не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей и/или электронного журнала по Операциям с использованием Виртуальных карт.

Операции с использованием Виртуальной карты по переводу денежных средств в Компанию в пользу Клиента в целях увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, учитываемых Компанией, могут совершаться в целях осуществления Клиентом переводов (в т.ч. платежей в оплату товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) (Расходные операции, связанные с осуществлением переводов) или для снятия наличных денежных средств (Расходные операции, связанные с получением наличных денежных средств). К операциям по Виртуальной карте, являющейся Расчетной картой с овердрафтом, совершенным с использованием Лимита, в целях снятия наличных денежных средств с prepaid карты (Расходные операции, связанные с получением наличных денежных средств), льготный период кредитования не применяется.

Клиент уполномочивает Банк предоставлять Компании номер и дату Договора о Карте, информацию о номере Счета по Карте, размере Расходного Лимита (по мере их изменения), а в случае оформления Расчетной карты с овердрафтом, - информацию о размере установленного Клиенту Лимита (после установления Лимита и далее в случае изменения размера Лимита), о размере Доступного остатка Лимита, о размере Задолженности по Договору о Карте и о размере Минимального платежа, а также иную связанную информацию для повышения качества информационного обслуживания Клиента и конфиденциального использования данной информации в связи с совершением операций.

Клиент выражает согласие на передачу иным лицам, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры по осуществлению технологического, информационного и иного обеспечения деятельности Банка в целях реализации указанного совместного проекта Банка с партнерами, информации об условиях заключенного с Клиентом Договора о Карте и иную связанную информацию для конфиденциального использования.

Клиент выражает согласие на передачу в ООО «Евросеть-Ритейл»/ПАО «ВымпелКом»/АО «Связной Логистика» и иным третьим лицам, сотрудничающим с Банком и/или Компанией в связи с выпуском банковских карт в рамках совместных проектов и совершением вышеуказанных операций по увеличению остатка электронных денежных средств, а также осуществлением функций информационного центра, информации об условиях заключенного со клиентом Договора о карте (номер Договора о карте, дата заключения Договора о карте и иная связанная информация) для конфиденциального использования.

4.8.3.2. Виртуальные карты, выпускаемые для осуществления переводов с использованием реквизитов Карты на имя Клиента кредитным организациям – партнерам Банка, с которым у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия. Переводы с использованием реквизитов Карты на имя Клиента кредитным организациям – партнерам Банка осуществляются на текущие нужды Клиента, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.8.3.3. Виртуальные карты, выпускаемые в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли, указанного в Договоре о Карте, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Банк перечисляет денежные средства в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Договоре о Карте, в течение 5 (Пяти) Операционных дней с даты предоставления Банком Кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. При этом Кредит считается предоставленным в момент зачисления Банком денежных средств на Счет по Карте Клиента. В случае невозможности перечисления средств Предприятию торговли по реквизитам, указанным в поручении Клиента, указанным в Договоре о Карте или ином документе, в т.ч. в связи с изменением реквизитов Предприятием торговли, Банк принимает меры к зачислению сумм по назначению в оплату Товара и/или Услуг, а Клиент поручает Банку перечислить сумму предоставленного Кредита или ее часть в оплату Товара по назначению в оплату Товара и/или Услуг.

При возврате Клиентом Предприятию торговли Товара и/или отказа от Услуг, приобретенных полностью или частично с использованием Кредита, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, сумма Кредита подлежит досрочному возврату Банку, с уплатой процентов за пользование Кредитом, иных плат, предусмотренных Договором о Карте, по дату погашения Кредита включительно. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приобретенного Клиентом с использованием Кредита, Предприятие торговли возмещает Клиенту уплаченные Клиентом проценты за фактический срок пользования Кредитом.

4.8.4. Выпускаемая Банком Клиенту Виртуальная карта в зависимости от выбора Клиента может являться Расчетной картой без овердрафта (Дебетовая Карта) либо Расчетной картой с овердрафтом. В случае оформления Клиентом Расчетной картой с овердрафтом Банк устанавливает Лимит и предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Кредитом для осуществления Операций.

4.8.5. Банк открывает Клиенту Счет по Карте, выпускает Виртуальную Карту, осуществляет обслуживание и иные действия, предусмотренные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской

Федерации. По Расчетной карте с овердрафтом Банк устанавливает Лимит, в пределах которого Банк выдает Клиенту Кредит.

4.8.6. Операции по Виртуальной карте совершаются с использованием реквизитов Виртуальной карты.

4.8.7. Виртуальные карты, выпускаемые Банком в рамках совместных проектов, предназначены для использования клиентами партнеров Банка в целях, указанных в настоящей главе. В случаях, предусмотренных Договором о Карте, в дальнейшем Клиенту может быть выпущена Карта с материальным носителем и установлен Последующий лимит для совершения любых Расходных операций.

4.8.8. Срок окончания действия Виртуальной Карты указывается в Договоре о Карте.

4.8.9. Дополнительные Карты к Виртуальным картам Банком не выпускаются. Если в дальнейшем Клиенту выпущена Карта с материальным носителем и установлен Последующий лимит для совершения любых Расходных операций, в случаях, предусмотренных Договором о Карте, может быть выпущена(-ы) Дополнительная(-ые) Карта(-ы).

## **V. Программы лояльности «Ренессанс Кредит».**

### **5.1. Бонусная программа лояльности «Ренессанс Кредит» по Договору о Карте.**

#### **5.1.1. Термины и определения.**

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Программа** – бонусная программа лояльности «Ренессанс Кредит», реализуемая Банком и представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты покупок с использованием Карты, а также за выполнение иных действий в соответствии с настоящими условиями, получать Бонусы и использовать (списывать) их с целью получения Вознаграждения в рамках Программы.

**Участники** — Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, условия которого предусматривают участие в Программе лояльности, а также подключенные к ранее действующей программе лояльности «BonusBask».

**Категория торгово-сервисных предприятий (ТСП)** – группа ТСП, объединенных принадлежностью к одним и тем же кодам категории ТСП в соответствии с классификацией международных платежных систем (МСС – Merchant Category Code (англ.) - код категории ТСП, например, «Супермаркеты», «Путешествия»), при обслуживании Участника у которых Банк предоставляет Вознаграждение Участнику. Перечень Категорий ТСП приведен на Сайте Программы.

**Бонусный Счет** — формируемая Банком совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Бонусов и текущем Бонусном балансе (остатке Бонусов). Бонусный Счет открывается всем Участникам.

**Бонусы** — виртуальные условные единицы Программы, начисляемые Банком Участнику и учитываемые Банком при совершении Участником оплаты покупок с использованием Карты, или за выполнение иных действий в соответствии с настоящими Условиями, а также по инициативе Банка, и определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Вознаграждения. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумагой, и не могут расцениваться в качестве таковых.

**Вознаграждение** - форма поощрения Банком участников в соответствии с условиями Программы.

**Начисление Бонусов** – процесс, в результате которого увеличивается количество Бонусов на Бонусном Счете в связи с совершением Участником операций по оплате покупок с использованием Карты или за выполнение иных действий в соответствии с настоящими Условиями, а также по инициативе Банка.

**Списание (использование) Бонусов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов на Бонусном Счете в связи с получением Участником Вознаграждения.

**Аннулирование Бонусов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов на Бонусном Счете без получения Участником Вознаграждения в связи с совершением Участником неправомерных (мошеннических) действий в рамках Программы, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

#### **5.1.2. Общие условия участия в Программе.**

5.1.2.1. Участниками бонусной программы лояльности «Ренессанс Кредит» являются Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, условия которого предусматривают участие в Программе лояльности, а также Клиенты, подключенные к ранее действующей программе лояльности «BonusBask». Банк вправе по своему усмотрению начислить Бонусы иным Клиентам Банка.

5.1.2.2. В случае если Участник имеет намерение отказаться от участия в Программе, ему необходимо сделать соответствующее заявление, позвонив в Банк.

5.1.2.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без какого-либо уведомления, а также в следующих случаях:

5.1.2.3.1. Участник не соблюдает настоящие Условия и/или правила проведения маркетинговых мероприятий (далее – «Акция»), проводимых в рамках Программы Банком;

5.1.2.3.2. Участник предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку;

5.1.2.3.3. В связи с прекращением действия Программы по усмотрению Банка.

5.1.2.4. В случае прекращения участия в Программе какого-либо Участника Бонусный Счет такого Участника блокируется, а Бонусы, учтенные на таком Бонусном Счете, аннулируются без предоставления этому Участнику какой-либо компенсации.

#### **5.1.3. Правила начисления Бонусов**

5.1.3.1. В рамках Программы Бонусы начисляются за совершение Участником покупок, оплаченных с использованием Карты, или за совершение иных действий в соответствии с проводимыми в рамках Программы Банком маркетинговыми мероприятиями (Акциями), а также по инициативе Банка – в порядке и на условиях, определенных правилами проведения соответствующей Акции или закреплённых соответствующими Приказами.

5.1.3.2. За совершение покупок, оплаченных посредством Карты, Банк начисляет на Бонусный Счет соответствующего Участника Бонусы в соответствии со следующим правилом: 1% (от суммы каждой операции по приобретению товаров и оплате услуг, совершенной с использованием Карты, кроме операций, указанных в п.5.1.3.3.). По своей Инициативе Банк вправе также начислить любую сумму бонусных баллов на бонусный счет Клиента.

Для целей начисления Бонусов на Бонусный Счет Участника учитывается сумма денежных средств, фактически перечисленная соответствующим Участником с использованием Карты в счет оплаты приобретаемых им товаров (работ, услуг).

В соответствии с правилами проводимых Банком в рамках Программы Акции вышеописанное правило начисления Бонусов может быть изменено и/или дополнено Банком по своему усмотрению. В таком случае Участники, соответствующие требованиям, предъявляемым правилами соответствующей Акции, за совершение действий, предусмотренных такой Акцией или по инициативе Банка, получают дополнительное количество Бонусов в соответствии с измененным и/или дополненным правилом начисления Бонусов.

5.1.3.3. Бонусы не начисляются за совершение следующих действий:

5.1.3.3.1. Внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и иных кредитных организаций (МСС 6010, 6011);

5.1.3.3.2. Осуществление перевода денежных средств с банковского счета Участника на иной счет Участника и/или третьего лица (МСС 4829, 6540, 6538, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537);

5.1.3.3.3. Погашение кредита и осуществление иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций (МСС 6012);

5.1.3.3.4. Оплата коммунальных услуг, услуг связи (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.) (МСС 4813, 4814, 4900, 4816);

5.1.3.3.5. Оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет (МСС 6529, 6530, 7995);

5.1.3.3.6. Оплата в пользу страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов (МСС 6300, 5960);

5.1.3.3.7. Пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.), а также Оплата предоплаченных карт (МСС 6050, 6051).

5.1.3.3.8. Покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223).

5.1.3.3.9. Оплата в пользу ломбардов (МСС 5934).

5.1.3.3.10. Оплата государственных услуг, в том числе оплата штрафов, сборов, налогов и др. (МСС 9399, 9222, 9311, 7276, 4784)

5.1.3.3.11. Оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (МСС 8999, 7399).

5.1.3.3.12. Осуществление любых операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов Банка, Интернет-банка и/или Мобильного банка.

5.1.3.3.13. Покупка в антикварных магазинах (МСС 5933).

5.1.3.4. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, такие Бонусы подлежат аннулированию (т.е. списанию с Бонусного Счета Участника без предоставления какой-либо компенсации).

5.1.3.5. Бонусы начисляются Банком на Бонусный Счет соответствующего Участника сразу после получения Банком подтверждения от Платежной системы о совершении операции.

#### **5.1.4. Правила списания Бонусов**

5.1.4.1. Бонусы могут быть использованы Участником (списаны Банком по поручению Участника) в целях получения Вознаграждения. Правила списания Бонусов устанавливаются регламентами Акции, размещаемыми на сайте Банка. Минимальное количество Бонусов для участия в Акции по списанию устанавливаются соответствующими регламентами.

5.1.4.2. Размер Вознаграждения определяется Банком и указывается в регламенте Акции. Размер Вознаграждения рассчитывается исходя из количества Бонусов, учтенных на Бонусном Счете Участника. Максимальное количество Бонусов, которое может быть списано в рамках Акции, может быть установлено в регламенте соответствующей Акции.

5.1.4.3. В случае достаточности Бонусов для предоставления Вознаграждения в соответствии с условиями Акции, Банк предоставляет Вознаграждение в размере, указанном в Акции, не позднее окончания календарного месяца, следующего за месяцем совершения операции в ТСП или Интернет-Банке/Мобильном банке, и уменьшает количество Бонусов, учтенных на Бонусном Счете соответствующего Участника, на сумму, эквивалентную размеру предоставленного Вознаграждения исходя из соотношения Бонуса к рублю, указанного в Акции, размещенной на сайте Банка.

#### **5.1.5. Порядок Аннулирования Бонусов**

5.1.5.1. Бонусы могут быть аннулированы Банком, т.е. списаны с Бонусного Счета Участника без получения Участником Вознаграждения и без предоставления какой-либо компенсации, в следующих случаях:



- 5.1.5.1.1. В связи с прекращением Программы;
- 5.1.5.1.2. В связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе;
- 5.1.5.1.3. В связи с ошибочным начислением Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;
- 5.1.5.1.4. В связи с окончанием срока жизни Бонусов (срок жизни бонусов составляет 6 месяцев);
- 5.1.5.1.5. В связи с выявлением мошеннических действий со стороны Клиентов Банка при использовании Бонусной Программы;
- 5.1.5.2. Бонусы аннулируются в следующем порядке:
- 5.1.5.2.1. Если остаток Бонусов на Бонусном Счете соответствующего Участника превышает количество Бонусов, подлежащих Аннулированию, аннулируется подлежащее Аннулированию количество Бонусов;
- 5.1.5.2.2. Если остаток Бонусов на Бонусном Счете соответствующего Участника не превышает количество Бонусов, подлежащих Аннулированию, аннулируются все имеющиеся на Бонусном Счете соответствующего Участника Бонусы, Бонусный Счет такого Участника замораживается (списание Бонусов невозможно), а все вновь начисляемые Бонусы подлежат Аннулированию в момент их начисления до тех пор, пока не будет Аннулировано количество Бонусов, подлежащих Аннулированию.
- В целях осуществления информирования соответствующего Участника в Интернет-Банке/Мобильном банке такого Участника предусмотрена история операций по Бонусному Счету, а также указывается количество (остаток) подлежащих Аннулированию Бонусов.

### 5.1.6. Заключительные положения

- 5.1.6.1. Программа может быть прекращена в любой момент по инициативе Банка, о чем Банк обязуется предварительно уведомить Участников не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Программы.
- 5.1.6.2. В случае возникновения претензий, связанных с начислением и/или списанием Бонусов, предоставлением Банком Вознаграждения, а также в связи с иными вопросами, Участник обращается в телефонный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Партнеры и иные торгово-сервисные предприятия не уполномочены и не обязаны давать какие-либо пояснения относительно порядка начисления и списания Бонусов, предоставления Банком Вознаграждения.
- 5.1.6.3. В течение всего срока действия Программы Банк осуществляет информирование Участников о проводимых в рамках Программы маркетинговых мероприятиях (акциях), а также проводит информационно-рекламную рассылку иного содержания, направленную на поддержание интереса к Программе, путем направления E-mail и/или SMS-сообщений, и/или Viber-сообщений или иными способами по усмотрению Банка по адресам/ номерам телефонов / адресам электронной почты, предоставленным Участниками при заключении и/или исполнении Договора о Карте, договора банковского счета и/или в связи с его участием в Программе.

## 5.2. Программа предоставления Рассрочек по Договору о Карте.

### 5.2.1. Термины и определения.

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Программа Рассрочек** – программа лояльности «Ренессанс Кредит», реализуемая Банком и представляющая собой комплекс мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты в ТСП и/или у Бизнес-Партнеров, а также за выполнение иных действий в соответствии с настоящими условиями, погашать образовавшуюся Задолженность на условиях Рассрочки.

**Рассрочка** - порядок погашения Задолженности, при котором проценты за пользование Кредитом по Карте не начисляются при выполнении условий погашения Задолженности в течение периода действия Рассрочки (дополнительного льготного периода кредитования), а также при условии выполнения иных условий предоставления Рассрочки, установленных Условиями предоставления Рассрочек и настоящими Условиями.

**Условия предоставления Рассрочек** – документ, утверждаемый Банком, размещаемый на Веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и содержащий перечень ТСП и/или Бизнес-Партнеров Банка в рамках Программы Рассрочек, виды карт \ Договоров о Карте, иные требования к Участникам, период(-ы) действия Рассрочки и иные условия получения Рассрочки.

**Участники** - Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, соответствующие требованиям, указанным в Условиях предоставления Рассрочки.

**Бизнес-Партнер** - Предприятие торговли или иное торгово-сервисное предприятие, с которым у Банка заключен договор о сотрудничестве, реализующее Клиентам Банка свои товары и услуги.

**Категория торгово-сервисных предприятий (ТСП)** – группа ТСП, объединенных принадлежностью к одним и тем же кодам категории ТСП в соответствии с классификацией международных платежных систем (МСС – Merchant Category Code (англ.) - код категории ТСП, например, «Супермаркеты», «Путешествия»), при обслуживании Участника у которых Банк предоставляет Рассрочку.

### 5.2.2. Общие условия участия в Программе предоставления Рассрочек.

5.2.2.1. Участниками Партнерской программы лояльности являются Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, соответствующие требованиям, указанным в Условиях предоставления Рассрочки.

5.2.2.2. Условия предоставления Рассрочек определяются Банком в одностороннем порядке и размещаются в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

5.2.2.3. Бизнес-Партнеры Банка могут быть прямо перечислены, определены Категориями ТСП или иными способами по усмотрению Банка. Полный перечень Бизнес-Партнеров Банка, при оплате товаров (работ, услуг) в которых представляется Рассрочка, указан в Условиях предоставления Рассрочек и размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

5.2.2.4. Периоды действия Рассрочки составляют 3, 6, 9, 12 месяцев. Период(-ы) действия Рассрочки применительно к Бизнес-Партнерам указаны в Условиях предоставления Рассрочек.

### **5.2.3. Общие условия предоставления Рассрочек.**

5.2.3.1. По окончании каждого Расчетного периода Банк определяет Расходные операции, подпадающие под действие Рассрочки и прочие операции, и в Отчете по Карте предоставляет Клиенту информацию о Рекомендованном платеже, который включает в себя: 1) платеж за Расчетный период по Расходным операциям, соответствующим условиям предоставления Рассрочки; 2) Минимального платежа по прочим операциям (далее – Рекомендованный платеж).

5.2.3.2. При предоставлении Рассрочки Задолженность, образовавшаяся в результате совершения Клиентом операций, соответствующих условиям предоставления Рассрочки, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества месяцев действия Рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) у соответствующего Бизнес-Партнера.

5.2.3.3. Клиент вправе оплатить Задолженность, образовавшуюся в результате совершения Клиентом операций, соответствующих условиям предоставления Рассрочки, путем внесения Рекомендованных платежей, рассчитанных исходя из оплаты Задолженности равными частями в течение месяцев действия Рассрочки.

Клиент также вправе не выплачивать Рекомендованный платеж по Рассрочке целиком, а платить исключительно Минимальный платеж по Карте, за исключением последнего Рекомендованного платежа. Каждый раз при оплате Задолженности по Карте Минимальным платежом следующий Рекомендованный платеж будет увеличиваться на оставшуюся сумму Задолженности, соответствующую условиям предоставления Рассрочки, деленную на число оставшихся месяцев периода действия Рассрочки. Клиент вправе полностью погасить Задолженность, возникшую в рамках программы предоставления Рассрочки, в любом Платежном периоде действия данной Рассрочки, включая последний Платежный период, при условии того, что ранее Клиент выплачивал эту задолженность Минимальными платежами. В этом случае условия погашения Задолженности в течение дополнительного льготного периода кредитования считаются соблюденными и проценты за пользование Кредитом по Карте по соответствующим операциям не начисляются.

5.2.3.4. Во время действия Рассрочки первоначально погашается часть Кредита, выданного в Рассрочку во вторую очередь погашается оставшаяся часть Кредита. При наличии нескольких Кредитов, выданных в рассрочку, первым погашается Кредит с более ранней датой оформления, а при внесении Клиентом суммы, большей чем Рекомендованный платеж, оставшиеся средства идут на погашение меньшего по сумме Кредита.

5.2.3.5. Если в течение периода действия Рассрочки Клиентом вносились только Минимальные платежи, то проценты за пользование Кредитом по Карте по операциям, соответствующим условиям предоставления Рассрочки, начисляются и выставляются к погашению Клиенту в следующий за Рассрочкой Платежный период. При этом Задолженность не является просроченной, каких-либо неустоек за непогашение Задолженности на условиях Рассрочки не возникает.

5.2.3.6. Прочие Расходные операции, не соответствующие условиям предоставления Рассрочки, погашаются в порядке, предусмотренном порядком предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты настоящих Условий.

5.2.3.7. В случае внесения на Счет по Карте средств сверх Рекомендованного платежа, сумма, превышающая Рекомендованный платеж, направляется на погашение оставшейся суммы Задолженности. При этом размер Рекомендованного платежа по Рассрочке соответственно сокращается, а срок Рассрочки остается прежним.

5.2.3.8. В случае пропуска Минимального платежа и возникновения просрочки по Карте, по которой действуют Рассрочки, текущая задолженность будет конвертироваться в просроченную задолженность по Карте и к ней будет применен повышенный процент в указанном в Договоре размере.

5.2.3.9. В случае изменения длительности периода действия Рассрочки, период погашения Задолженности на условиях Рассрочки устанавливается исходя из периода погашения Рассрочки, установленного на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

### **5.2.4. Заключительные положения**

5.2.4.1. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы предоставления Рассрочек, уведомив Клиентов не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

5.2.4.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу при условии, что внесение указанных изменений не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору о Карте. Информация об изменениях размещается на сайте Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

5.2.4.3. В случае возникновения вопросов или претензий, связанных с Программой Рассрочек, Участник обращается в телефонный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Бизнес-Партнеры и иные торгово-сервисные предприятия не уполномочены и не обязаны давать какие-либо пояснения относительно порядка и условий предоставления Рассрочки.

5.2.4.4. Банк информирует Участников по вопросам, связанным с Программой Рассрочек, а также проводит информационно-рекламную рассылку, направленную на поддержание интереса к Программе Рассрочек, путем направления E-mail и/или SMS-сообщений, и/или Viber-сообщений или иными способами по усмотрению Банка по

адресам/ номерам телефонов / адресам электронной почты, предоставленным Участниками при заключении и/или исполнении Договора о Карте \ договора банковского счета и/или в связи с его участием в Программе.

### 5.3. Партнерская программа лояльности «Ренессанс Кредит».

#### 5.3.1. Термины и определения.

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Бизнес - Партнер** – Предприятие торговли, иное торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее Клиентам Банка свои товары и услуги, или являющееся посредником между Участниками и Предприятиями торговли, иного торгово-сервисного предприятия, возвращающего Участникам через указанных посредников часть суммы, уплаченной за приобретенные товары и услуги (далее – «Кэшбэк»).

**Партнерская программа лояльности** – программа лояльности «Ренессанс Кредит», реализуемая Банком и Бизнес - Партнерами, представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, направленных на предоставление Участникам возможности воспользоваться системой скидок, специальных предложений, акций, бонусных программ, получить Кэшбэк Бизнес - Партнеров Банка.

**Участники** - Клиенты, заключившие с Банком Договор.

#### 5.3.2. Общие условия участия в Партнерской программе лояльности.

5.3.1. Банк вправе сообщать / направлять Участникам, являющимся клиентами Банка, информацию о проведении Партнерской программы лояльности, путем размещения на сайте Банка или Бизнес - Партнера в сети Интернет, а также путем звонков на мобильный телефон Участника, путем ее направления Участнику посредством почтовых отправлений, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам / номерам телефонов / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Участником Банку, иными способами, в том числе и после прекращения действия заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Информирование Участника, который является клиентом или работником Бизнес-Партнера, осуществляется Бизнес-Партнером самостоятельно.

Участник выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами от Банка или Бизнес - Партнера.

5.3.2. Полный перечень Бизнес - Партнеров Банка, имеющих право принимать участие в Партнерской программе лояльности, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

5.3.3. Период времени, в который реализуется Партнерская программа лояльности, а также условия и правила ее проведения определяются Бизнес - Партнером и Банком в одностороннем порядке и доводятся до Участника способами, указанными в пункте 5.3.2. настоящих Условий. Для участия в Партнерской программе лояльности Участнику может потребоваться индивидуальный код, который предоставляется Участнику Банком путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по номерам телефонов / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Участником Банку, на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru) и иными способами по усмотрению Банка.

5.3.4. В случае если Участник, являющийся клиентом Банка, имеет намерение отказаться от участия в Партнерской программе лояльности, ему необходимо сделать соответствующее заявление, обратившись в Банк любым доступным способом, в том числе посредством обращения в информационный центр Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в отделение Банка, в E-mail сообщении, содержащим условия Партнерской программы лояльности и прочее.

## VI. Условия подключения к Программе страхования.

С 20.05.2013 г. Услуга «Подключение к Программе страхования» оказывается только Клиентам, заключающим Договор о Карте. Настоящий раздел в части подключения к программе страхования по Кредитному договору применяются к Клиентам, подключившимся к Программе(-ам) страхования по Договору предоставления кредита на неотложные нужды до 05.03.2013 г. и по Договору предоставления потребительского кредита до 19.05.2013 г.

#### 6.1. Термины и определения.

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Программа страхования** – программа, в рамках которой Банк с согласия Клиента заключает договор личного страхования в отношении жизни и здоровья Клиента, страховыми рисками по которому являются смерть в результате несчастного случая или болезни и инвалидность I или II группы в результате несчастного случая или болезни или смерть в результате естественных причин (заболевания) или несчастного случая и инвалидность I или II группы в результате естественных причин (заболевания) или несчастного случая, в зависимости от Правил страхования соответствующей Страховой компании (далее – Договор страхования 1 и Программа страхования 1, соответственно) и/или договор страхования в отношении денежных средств Клиента, страховыми рисками по которому являются убытки и (или) расходы, возникшие у Клиента в результате противоправных действий третьих лиц (а именно: злоумышленного использования Карты третьими лицами после ее кражи или утери, ограбления при снятии наличных при помощи Карты) (далее - Договор Страхования 2 и Программа страхования 2, соответственно), и/или договор страхования по программе «Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам», страховым случаем по которой является потеря Клиентом постоянного источника дохода в результате расторжения трудового договора по инициативе работодателя (увольнения Клиента) по основаниям, предусмотренным п.1 части 1 ст.81 Трудового Кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) и п.2 части 1 ст.81 ТК РФ (сокращение

численности или штата работников организации или ликвидация организации) или договор страхования на случай потери работы, страховым случаем по которому является признание Застрахованного лица безработным вследствие расторжения с ним трудового договора, заключенного на неопределенный срок, по инициативе работодателя (п.1, п.2 ч.1 ст.81 Трудового кодекса Российской Федерации) в зависимости от Правил страхования соответствующей Страховой компании (далее – Договор Страхования 3 и Программа страхования 3, соответственно) Банк вправе заключать Договоры страхования со Страховыми компаниями на условиях Банка и для этого получать у Клиента и передавать в Страховые компании всю необходимую информацию о Клиенте.

**Подключение к Программе страхования** – Услуга Банка по сбору, обработке и технической передаче информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования 1 и/или Договора страхования 2 и/или Договора страхования 3, за оказание которой Клиент уплачивает Банку соответствующую комиссию.

**Правила страхования** – Правила и условия страхования, утвержденные Страховой компанией, в редакции, действующей на дату заключения соответствующего Договора страхования, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Страховая компания** – Страховая компания, с которой Банк заключает Договор страхования в отношении Клиента и/или Договора страхования денежных средств Клиента.

**Комиссия за подключение к Программе страхования** – комиссия, уплачиваемая Клиентом Банку за сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования 1 и/или Договора страхования 2 и/или Договора страхования 3.

## 6.2. Общие положения Подключения к Программам страхования.

6.2.1. Услуга «Подключение к Программе страхования» оказывается Клиентам, выразившим намерение принять участие в Программе страхования в Договоре, письменном заявлении Клиента. При этом Услуга считается оказанной Банком после технической передачи информации о клиенте в Страховую компанию.

6.2.2. Услуга «Подключение к Программе страхования» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Банком Кредита. Услуга «Подключение к программе страхования» оказывается исключительно по желанию и с согласия Клиента. Клиент вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье в Страховой компании или любой иной страховой организации, осуществляющей страхование данного вида, по своему выбору. Нежелание Клиента воспользоваться Услугой «Подключение к Программе страхования» не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора и/или Договора о Карте.

6.2.3. В случае, если Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования, то за сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования Банк взимает Комиссию за подключение к Программе страхования в размере, указанном в Договоре о Карте и/или Тарифах Банка.

6.2.4. Клиент обязуется:

- выражая намерение подключиться к Программе страхования, указывать достоверные сведения о себе в письменном заявлении о страховании, Анкете, Договоре, иных документах, направляемых в Банк, а также письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в письменном заявлении о страховании, Анкете, Договоре и иных документах, предоставленных в Банк, не позднее 4 (Четырех) Рабочих дней с даты изменения сведений;

- своевременно и в полном объеме уплачивать Банку Комиссию за подключение к Программе страхования.

6.2.5. Клиент выражает свое понимание и согласие с тем, что:

- в Договор включаются положения о подключении к Программе страхования только в случае, если Клиент в письменном заявлении выразил согласие быть застрахованным по соответствующему Договору страхования;

- в случае если в Договоре, письменном заявлении Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования, то Банк заключает в отношении Клиента Договор страхования согласно Правилам страхования;

- при наступлении любого страхового случая по Договору страхования 1 в случае, если Банк назначен Выгодоприобретателем, Банк вправе получить страховое обеспечение и направить его в погашение полной задолженности по Договору в установленном настоящими Условиями порядке. Разницу между страховым обеспечением и полной задолженностью Банк возвращает Клиенту, зачисляя на Счет / Счет по Карте;

- при наступлении страхового случая по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 3, Банк должен быть незамедлительно уведомлен об этом. По условиям Договора страхования 1 в Банк должны быть предоставлены документы, подтверждающие наступление такого страхового случая и необходимые для выплаты страховой суммы в соответствии с Правилами страхования;

- Банк не отвечает за неисполнение Страховыми компаниями обязательств по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 2 и/или Договору страхования 3 и Клиент обязуется не предъявлять к Банку претензий за неисполнение Страховыми компаниями своих обязательств по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 2 и/или Договору страхования 3, если Банк выполнил все действия, необходимые для подключения Клиента к Программе страхования;

- заключение в отношении Клиента Договора страхования не освобождает Клиента от надлежащего исполнения обязательств по Договору и Договору о Карте;

- в случае уступки, передачи или иного отчуждения Банком своих прав по Договору, Выгодоприобретателем по Договору страхования 1 становится лицо, приобретающее права Банка по Договору.

6.2.6. Клиент предоставляет Банку право предоставлять Страховой компании информацию о себе, о Кредите и любую иную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора страхования, реализации Банком своего права на получение страхового возмещения.

6.2.7. Клиент вправе по своему усмотрению назначить Выгодоприобретателя по Договорам страхования, заключаемым Банком в отношении Клиента. Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) по Договору страхования 3 является Клиент.

### **6.3. Особенности подключения к Программе страхования по Кредитному договору<sup>2</sup>.**

Данный раздел и иные положения настоящих Условий в части подключения к программе страхования по Кредитному договору применяются к кредитным договорам, заключенным Клиентами, подключившимися к Программе(-ам) страхования по Договору предоставления кредита на неотложные нужды до 05.03.2013 г. и по Договору предоставления потребительского кредита до 19.05.2013 г.

6.3.1. Комиссия за подключение Клиента к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 в качестве заемщика по Кредитному договору рассчитывается как процент от запрошенной Клиентом суммы Кредита за каждый месяц срока Кредита. Размер Комиссии за подключение к Программе страхования определяется в соответствии с Тарифами Банка, если иной порядок расчета Комиссии не предусмотрен отдельными главами настоящих Условий.

6.3.2. В случае, если Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3, Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3. В таком случае сумма Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 включается в общую сумму Кредита, предоставляемого Банком Клиенту. Банк предоставляет кредит на уплату Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 исключительно с согласия Клиента. Клиент вправе оплатить Комиссию за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 за счет собственных средств до заключения Договора страхования.

6.3.3. Комиссия за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 взимается единовременно за весь срок Кредита. В случае, если для оплаты соответствующей комиссии Клиенту на Счет предоставляется Кредит, комиссия взимается Банком путем списания со Счета Клиента в Банке. В случае оплаты комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 за счет собственных средств комиссия уплачивается путем уплаты наличных денежных средств в кассу Банка.

6.3.4. Срок действия Договора страхования 1 и/или Договора страхования 3 равен сроку Кредита.

### **6.4. Особенности подключения к Программам страхования по Договору о Карте<sup>3</sup>.**

6.4.1. В случае если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования, то Банк заключает Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3, соответственно, согласно Правилам страхования. Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 заключается на срок не более 1 (Одного) календарного месяца, при этом Клиент является застрахованным в том календарном месяце, в котором составлен Отчет по Карте, но не ранее даты подключения к Программе страхования.

6.4.2. Банк заключает со Страховыми компаниями Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 в отношении Клиента, выразившего намерение принять участие в Программе страхования, не позднее 1-го (Первого) числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Клиент выразил намерение принять участие в соответствующей Программе страхования.

6.4.3. В случае если Клиент в порядке, предусмотренном настоящей главой, не предоставил в Банк заявление на отключение, Договоры страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 считаются пролонгированными на тот же срок на тех же условиях.

6.4.4. По Договору страхования 1 и/или Договору страхования 3 страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается на каждый календарный месяц страхования в размере Задолженности по Договору о Карте Клиента на дату составления Отчета, за исключением задолженности по процентам, в том числе просроченным процентам и процентам на просроченный Кредит, суммы плат и комиссий, взимаемых в соответствии с Договором о Карте, штрафных санкций, суммы издержек Банка по получению исполнения обязательств по Договору о Карте от Клиента (при наличии таковых).

6.4.5. По Договору страхования 2 страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается в размере Расходного лимита по Карте, но не более, чем 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей.

6.4.6. Обязательным условием предоставления услуги «Подключение к Программе страхования» является отсутствие у Клиента просроченной Задолженности по Договору о Карте.

6.4.7. Услуга предоставляется исключительно в период действия Договора о Карте.

6.4.8. Комиссия за подключение к Программе страхования рассчитывается ежемесячно с момента подключения Клиента к Программе страхования, но не ранее проведения первой Расходной операции по Карте и взимается Банком в первый день Платежного периода. При этом комиссия за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 рассчитывается и выставляется к погашению только при наличии Задолженности по Договору о Карте.

6.4.9. Комиссия за подключение к Программе страхования погашается из денежных средств Клиента, размещаемых на Счете по Карте, путем списания со Счета по Карте.

6.4.10. Для отказа от участия в Программе страхования Клиент вправе предоставить в Банк письменное заявление, оформленное по установленной Банком форме не позднее, чем за 4 (Четыре) Рабочих дня до начала очередного

<sup>2</sup> Настоящая глава устанавливает особенности подключения Клиента к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 в качестве заемщика по Кредитному договору.

<sup>3</sup> Настоящая глава устанавливает особенности подключения Клиента к Программе страхования 1/и или к Программе страхования 3 в качестве заемщика по Договору о Карте и к Программе страхования 2 в отношении денежных средств Клиента по Договору о Карте.

Расчетного периода. В случае если хотя бы один из этих 4 (Четырех) Рабочих дней приходится на Расчетный период, следующий за Расчетным периодом подачи заявления на отключение, Банк имеет право взимать с Клиента Комиссию за подключение к Программе страхования за следующий Расчетный период.

6.4.11. Клиент считается отключенным от Программы страхования с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором подано заявление на отключение от Программы страхования. При этом сумма Комиссии за подключение к Программе страхования Клиенту не возвращается.

6.4.12. Банк вправе отключить Клиента от Программы страхования:

- при возникновении просроченной Задолженности Клиента перед Банком по Счету по Карте или по любым другим обязательствам;

- при приостановке действия Карты (блокировке Карты) на время или постоянно.

6.4.13. Отказ Клиента от участия в Программе страхования не влечет прекращения действия Договора о Карте. Прекращение действия всех Договоров о Карте по любому основанию влечет отключение Клиента от Программы страхования.

## **VII. Порядок предоставления Услуги «SMS-оповещение».**

### **7.1. Общие положения.**

7.1.1. **Услуга «SMS-оповещение»** (также по тексту настоящего раздела - **Услуга**) - информационная услуга Банка по пересылке на номер телефона сотовой связи Клиента в виде SMS-сообщений, а в отдельных случаях - Viber-сообщений, предусмотренной настоящими Условиями информации.

SMS-сообщение - короткое сообщение текстового формата, передаваемое с использованием номера сотового телефона.

Viber-сообщение - короткое сообщение текстового формата, направляемое в сети Интернет при наличии у Клиента действующего приложения Viber, разработанного компанией Viber Media ([www.viber.com](http://www.viber.com)).

7.1.2. Услуга «SMS-оповещение» может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Кредитный Договор и/или Договор о Карте.

7.1.3. При наличии у Клиента приложения Viber, Банк вправе направить информацию, предоставляемую в рамках Услуги, путем отправки Viber-сообщений. Клиент вправе отказаться от получения Viber-сообщений путем проставления соответствующей отметки в приложении Viber. В случае невозможности доставки Клиенту Viber-сообщения, Банк направляет Клиенту информацию путем отправки SMS-сообщения.

7.1.4. SMS-сообщения и Viber-сообщения направляются Банком по номеру мобильного телефона Клиента, указанному Клиентом в Анкете, заявлении на подключение к Услуге или иных документах, предоставленных Клиентом Банку. При изменении номера мобильного телефона (при утере, отключении, смене и в других случаях) Клиент должен незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными.

7.1.5. Обязательным условием получения Услуги является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента. В случае неполучения SMS-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, изменение номера телефона Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.). Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором связи, недоставка сообщения оператором связи, изменение номера телефона и т.д.).

7.1.6. Обязательным условием получения Viber-сообщений является наличие на мобильном телефоне Клиента интернет-приложения Viber, разработанного компанией Viber Media, позволяющего абонентам осуществлять текстовый и голосовой диалог, а также обмениваться сообщениями в электронной форме. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку интернет-приложения Viber на своем мобильном телефоне. Клиент уведомлен о том, что владелец интернет-приложения Viber может взимать плату за передачу Viber-сообщений, и соответствующие расчеты с владельцем интернет-приложения Viber являются обязанностью Клиента. В случае неполучения Viber-сообщений не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение таких сообщений (отключение данной услуги владельцем интернет-приложения Viber, изменение номера телефона Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.).

7.1.7. Неполучение Клиентом сообщения с напоминанием о сумме и дате предстоящего планового ежемесячного платежа / сведениями о дате и сумме Минимального платежа, иной информацией, направляемой в рамках Услуги, не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором / Договором о Карте, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по договору. Клиент обязан получать в Банке информацию о суммах и датах платежей и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору / Договору о Карте, обращаясь в Банк любым из доступных способов.

7.1.8. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, предоставив в Банк письменное заявление на отключение Услуги, оформленное по установленной Банком форме или сделав соответствующее заявление по телефону через

Службу Поддержки Клиентов Банка. Услуга отключается в течение 5 (Пяти) Рабочих дней после получения Банком соответствующего заявления на отключение.

## **7.2. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту.**

7.2.1. Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту (далее также - Услуга) может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Кредитный договор.

7.2.2. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

7.2.2.1. напоминание о сумме и дате предстоящего планового ежемесячного платежа (направляется не менее чем за 5 календарных дней до даты списания планового ежемесячного платежа со Счета, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для погашения планового ежемесячного платежа, а также при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору);

7.2.2.2. уведомление о зачислении денежных средств на Счет (*кроме уведомлений о зачислении денежных средств на Счет в результате совершенных переводов в Интернет-Банке/Мобильном банке*);

7.2.2.3. уведомление о полном погашении Кредита;

7.2.2.4. уведомление о возникновении просроченной задолженности по Кредитному договору;

7.2.2.5. информацию о подключении Клиента к Услуге и об отключении Клиента от Услуги;

7.2.2.6. иную информацию по Счету и/или по Кредиту по усмотрению Банка.

7.2.3. За подключение к Услуге Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Кредитном договоре и/или Тарифами Банка. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге приравнивается к письменному заявлению Клиента на подключение к Услуге. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге означает согласие Клиента на подключение к Услуге.

7.2.4. Оплата комиссии за подключение к Услуге производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к Услуге.

В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Услуге, сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к Услуге исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Кредитном договоре. Комиссия за подключение к Услуге взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Кредитным договором и/или Тарифами. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Услуге в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета.

7.2.5. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается по каждому Кредитному договору. В случае если у Клиента несколько Кредитов, полученных на основании нескольких заключенных с Банком Кредитных договоров, и из платежных документов об уплате соответствующей платы (комиссии) однозначно не следует, в рамках какого Кредитного договора необходимо произвести подключение к Услуге, предоставление Услуги (подключение к Услуге) осуществляется Банком по собственному усмотрению (Банк подключает Услугу в рамках Кредитного договора по выбору Банка).

7.2.6. По кредитам на неотложные нужды Услуга может подключаться на срок до полного погашения Кредита или сроком на 1 (Один) год. По потребительским кредитам Услуга предоставляется на период действия Кредитного договора. Услуга может подключаться при заключении Кредитного договора и в течение срока действия Кредитного договора. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается единовременно.

## **7.3. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте.**

7.3.1. Услуга «SMS-оповещение» по Карте (далее также - Услуга) может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте.

7.3.2. В рамках Услуги Банк

предоставляет Клиенту следующую информацию:

7.3.2.1. сведения о совершенной Клиентом операции по Карте;

7.3.2.2. сведения о движении денежных средств по Счету по Карте (*кроме уведомлений о зачислении денежных средств на Счет по карте, внесенных через электронные терминалы Банка, уведомлений о зачислении на Счет по карте процентов, уплачиваемых Банком (в том числе по вкладу), а также уведомлений о зачислении на Счет по карте денежных средств в результате совершенных переводов в Интернет-Банке/Мобильном банке*);

7.3.2.3. сведения об изменении Лимита;

7.3.2.4. сведения о дате и сумме Минимального платежа;

7.3.2.5. сведения о возникновении просроченной задолженности;

7.3.2.6. сведения об окончании срока действия Карты,

7.3.2.7. иную информацию по усмотрению Банка.

7.3.3. Услуга оказывается по заявлению Клиента на подключение Услуги по установленной Банком форме или по заявлению, сделанному через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону.

7.3.4. За предоставление Услуги Банком может взиматься плата в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами по Картам Банка. Плата за предоставление Услуги взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Договором о Карте и/или Тарифами по Картам путем списания со Счета по Карте.

## **VIII. Порядок подключения к иным дополнительным услугам Банка.**

### **8.1. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Финансовая защита».**

8.1.1. Клиенты, заключившие с Банком Кредитный договор, могут подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита».

8.1.2. В рамках Сервис-Пакета «Финансовая защита» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности: «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа», «Кредитные каникулы», «Отказ от взыскания».

8.1.3. Опция «Изменение даты платежа» предоставляет Клиенту право на изменение установленной Кредитным договором и Графиком платежей даты ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

8.1.4. Опция «Пропуск платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного очередного ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей по Кредиту. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

8.1.5. Опция «Уменьшение суммы платежа» предоставляет Клиенту право на уменьшение суммы ежемесячных платежей по Кредиту за счет увеличения срока Кредита и соответствующего пересчета процентов по Кредиту. При этом новый размер ежемесячного платежа не может быть менее 500 (Пятисот) рублей, а срок Кредита может быть увеличен максимум до первоначального (срок с даты внесения первого уменьшенного ежемесячного платежа до полного погашения задолженности по Кредиту не может превышать первоначальный срок возврата Кредита, предусмотренный Кредитным договором и первоначальным Графиком платежей).

8.1.6. Воспользоваться опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» по Договору предоставления кредита на неотложные нужды можно либо по письменному заявлению Клиента по установленной Банком форме, либо по заявлению, сделанному через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, через Интернет-Банк/Мобильный банк, по Договору предоставления потребительского кредита – либо по письменному заявлению Клиента по установленной Банком форме, либо по заявлению, сделанному через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону.

8.1.7. Опция «Кредитные каникулы» предоставляет Клиенту право на пропуск трех ближайших ежемесячных платежей, при этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов. Применение опции возможно в случае увольнения Клиента по основаниям, предусмотренным п.1 или 2 части 1 ст.81 Трудового Кодекса Российской Федерации.

Для использования опции «Кредитные каникулы» Клиенту необходимо предоставить в Банк оригинал или нотариально заверенную копию трудовой книжки и заявление на использование опции «Кредитные каникулы» по форме Банка. С момента увольнения Клиента до получения Банком заявления должно пройти не более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

8.1.8. Опция «Отказ от взыскания» предусматривает отказ Банка от взыскания задолженности по Кредитному договору (прощение долга по Кредитному договору) в случае смерти Клиента.

Для использования опции «Отказ от взыскания» наследнику/родственнику Клиента необходимо предоставить в Банк оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Клиента.

8.1.9. Использование опции «Изменение даты платежа» возможно начиная со следующего календарного дня после выдачи Кредита и не позднее, чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Использование опций «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» и «Кредитные каникулы» возможно не ранее, чем после погашения первых 6 (Шести) ежемесячных платежей по Кредиту и не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.

8.1.10. Использование любой из опций Сервис-пакета «Финансовая защита», за исключением опции «Отказ от взыскания», возможно только при одновременном выполнении следующих условий:

- если за последние 3 (Три) месяца по соответствующему Кредитному договору Клиентом не были использованы любые другие из указанных опций, соответственно (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался опцией «Изменение даты платежа» / после внесения платежа, следующего за пропущенным платежом, если Клиент воспользовался опцией «Пропуск платежа» / после внесения уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался опцией «Уменьшение платежа» Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);

- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору.

8.1.11. Воспользоваться опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа» Клиент может один раз в год на протяжении срока действия Кредитного договора, при этом повторное использование той же опции «Изменение даты платежа» или «Пропуск платежа» возможно после погашения двенадцати платежей по Кредитному договору с момента последнего использования одноименной опции.

8.1.12. Воспользоваться опциями «Уменьшение суммы платежа» и «Кредитные каникулы» можно один раз на протяжении всего срока действия Кредитного договора.

8.1.13. При использовании опций «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа», «Кредитные каникулы» первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может отличаться от предыдущих в связи с пересчетом процентов по Кредиту. При использовании опций «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Кредитные каникулы» срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов. Заявление Клиента на использование любой из указанных опций рассматривается Банком как письменное предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-



Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент должен обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.

8.1.14. Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» осуществляется исключительно на добровольной основе, по желанию и с согласия Клиента и не является обязательным условием выдачи Кредита. Нежелание Клиента воспользоваться Услугой «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшения условий Кредитного договора.

8.1.15. За подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» Банком взимается плата (комиссия) в размере и порядке, предусмотренном в Кредитном договоре и/или Тарифами Банка. Оплата комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или, при наличии волеизъявления Клиента, ему может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита». В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение Сервис-Пакета «Финансовая защита» исключительно по желанию и с согласия Клиента. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета, на основании письменного распоряжения Клиента на такое списание. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» уплачивается по каждому Кредитному договору, по которому Клиент выразил желание подключиться к Сервис-Пакету.

8.1.16. Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» осуществляется по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», за исключением случая использования опции «Изменение даты платежа» до истечения указанного срока. В этом случае подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» осуществляется в дату соответствующего обращения Клиента.

8.1.17. Клиент вправе отказаться от подключения к Сервис-Пакету «Финансовая защита», предоставив заявление по форме Банка в офис Банка в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение. В этом случае уплаченная комиссия за подключение подлежит возврату в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком заявления (за исключением случая подключения к Сервис-пакету «Финансовая защита» до истечения 10 (Десяти) календарных дней с даты оплаты комиссии в связи с использованием Клиентом опции «Изменение даты платежа», в этом случае комиссия за подключение Клиенту не возвращается в связи с использованием Клиентом Сервис-пакета «Финансовая защита»). В случае возврата Товара в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита» Банк отключает Клиента от Сервис-Пакета «Финансовая защита» и считает услугу неоказанной, а уплаченная комиссия за подключение подлежит возврату в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком заявления. 8.1.18. Клиент вправе отказаться от использования Сервис-Пакета «Финансовая защита», предоставив соответствующее заявление. Отказ от использования Сервис-Пакета «Финансовая защита» не влечет за собой прекращение действия Кредитного договора и обязательств Клиента по погашению Кредита в полном объеме.

## **8.2. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Комфорт лайт».**

8.2.1. Клиенты, заключившие с Банком Договор предоставления потребительского кредита, могут подключиться к Сервис-Пакету «Комфорт лайт».

8.2.2. В рамках Сервис-Пакета «Комфорт лайт» по Договору предоставления потребительского кредита Банк предоставляет Клиенту следующие опции:

8.2.2.1. «SMS-оповещение» по Кредиту, предоставляемую Клиентам в соответствии с настоящими Условиями.

8.2.2.2. Выделенная телефонная линия прямой круглосуточной связи с оператором Банка для решения вопросов по Кредитному договору;

8.2.2.3. Прием наличных денежных средств на Счет Клиента через кассу Банка без взимания комиссии.

8.2.3. Подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита.

8.2.4. Отказ от использования Сервис-Пакета «Комфорт лайт» не влечет за собой прекращение действия Договора предоставления потребительского кредита.

8.2.5. За подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Договором предоставления потребительского кредита.

8.2.6. Оплата комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт».

В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Договоре предоставления потребительского кредита. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Договором предоставления потребительского кредита и/или Тарифами. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» в соответствии с условиями Договора предоставления потребительского кредита и

Договора счета.

8.2.7. Подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» осуществляется по каждому Договору предоставления потребительского кредита по желанию Клиента; комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Комфорт лайт» уплачивается по каждому Договору предоставления потребительского кредита отдельно.

8.2.8. Сервис-Пакет «Комфорт лайт» предоставляется в период действия Договора предоставления потребительского кредита. Сервис-Пакет «Комфорт лайт» подключается при заключении Договора предоставления потребительского кредита.

8.2.9. Клиент вправе отказаться от использования Сервис-Пакета «Комфорт лайт», сделав соответствующее письменное заявление или обратившись по телефону в Службу Поддержки Клиентов. Сервис-Пакет «Комфорт лайт» отключается не позднее следующего Рабочего дня после обращения Клиента в Банк с целью отказа от использования Сервис-Пакета «Комфорт лайт».

### **8.3. Порядок подключения и использования услуги «Гибкий график».**

8.3.1. Клиенты, заключившие с Банком Договор предоставления потребительского кредита, могут подключить услугу «Гибкий график». Услуга «Гибкий график» подключается исключительно по желанию Клиента на добровольной основе.

8.3.2. Услуга «Гибкий график» предоставляет Клиенту право изменить установленную Графиком платежей и Договором предоставления потребительского кредита дату ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

8.3.3. Воспользоваться услугой «Гибкий график» Клиент может один раз в год на протяжении срока действия Договора предоставления потребительского кредита, при условии, что у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Договору предоставления потребительского кредита, при этом повторное использование услуги возможно после погашения двенадцати платежей по Договору предоставления потребительского кредита с момента последнего использования услуги.

8.3.4. Воспользоваться услугой «Гибкий график» можно по письменному заявлению Клиента по установленной Банком форме, по заявлению, сделанному через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, через Интернет-Банк/Мобильный банк, не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Заявление Клиента на использование услуги «Гибкий график» рассматривается Банком как предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. При этом первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может значительно отличаться от предыдущих. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Договором предоставления потребительского кредита, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Договору предоставления потребительского кредита.

8.3.5. За подключение к услуге «Гибкий график» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Договором предоставления потребительского кредита и Тарифами. Оплата комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» производится по выбору Клиента за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату указанной комиссии. В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» в рамках Договора предоставления потребительского кредита, сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Договоре предоставления потребительского кредита. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» в соответствии с условиями Договора предоставления потребительского кредита и Договора счета.

### **8.4. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Удобный», использования ранее подключенных дополнительных услуг.**

8.4.1. Клиенты, заключившие с Банком Договор предоставления кредита на неотложные нужды, могут подключиться к Сервис-Пакету «Удобный».

8.4.2. В рамках Сервис-Пакета «Удобный» по Договору предоставления кредита на неотложные нужды Банк предоставляет Клиенту следующие возможности:

8.4.2.1. «Изменение даты платежа» по Кредиту на неотложные нужды.

Опция «Изменение даты платежа» предоставляет Клиенту право на изменение установленной Договором предоставления кредита на неотложные нужды и Графиком платежей даты ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

8.4.2.2. «Пропуск платежа» по Кредиту на неотложные нужды.

Опция «Пропуск платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного очередного ежемесячного

платежа, указанного в Графике платежей по Кредиту на неотложные нужды. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

8.4.2.3. «Уменьшение суммы платежа» по Кредиту на неотложные нужды.

Опция «Уменьшение суммы платежа» предоставляет Клиенту право на уменьшение суммы ежемесячных платежей по Кредиту на неотложные нужды за счет увеличения срока Кредита и соответствующего пересчета процентов по Кредиту. При этом новый размер ежемесячного платежа не может быть менее 500 (Пятисот) рублей, а срок Кредита на неотложные нужды может быть увеличен максимум до первоначального (срок с даты внесения первого уменьшенного ежемесячного платежа до полного погашения задолженности по Кредиту не может превышать первоначальный срок возврата Кредита, предусмотренный Договором и первоначальным Графиком платежей).

8.4.3. Воспользоваться любой из опций Сервис-Пакета «Удобный» Клиент может при одновременном выполнении следующих условий:

- за последние 3 (Три) месяца им не были использованы иные опции Сервис-Пакета «Удобный» (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался опцией «Изменение даты платежа» / после внесения платежа, следующего за пропущенным платежом, если Клиент воспользовался опцией «Пропуск платежа» / после внесения уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался опцией «Уменьшение платежа» Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);

- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Договору предоставления кредита на неотложные нужды.

8.4.4. Клиент может воспользоваться услугой «Изменение даты платежа» не позднее, чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Клиент может воспользоваться опциями «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» не ранее чем после погашения первых 6 (Шести) ежемесячных платежей по Кредиту на неотложные нужды и не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.

8.4.5. Воспользоваться опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа» Клиент может один раз в год на протяжении срока действия Договора предоставления кредита на неотложные нужды, при этом повторное использование той же опции «Изменение даты платежа» или «Пропуск платежа» возможно после выполнения одновременно двух условий:

- погашения двенадцати платежей по Договору предоставления кредита на неотложные нужды с момента последнего использования одноименной опции;

- за последние 3 (Три) месяца Клиентом не были использованы иные опции в рамках Сервис-Пакета «Удобный».

8.4.6. Клиент может воспользоваться опцией «Уменьшение суммы платежа» один раз на протяжении всего срока действия Договора предоставления кредита на неотложные нужды.

8.4.7. Подключение к Сервис-Пакету «Удобный» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита.

8.4.8. Отказ от использования Сервис-Пакета «Удобный» не влечет за собой прекращение действия Договора предоставления кредита на неотложные нужды.

8.4.9. Сервис-Пакет «Удобный» подключается при заключении Договора предоставления кредита на неотложные нужды. За подключение к Сервис-Пакету «Удобный» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном в Договоре предоставления кредита на неотложные нужды и/или Тарифами Банка.

Внесение платы (комиссии) за подключение к Сервис-Пакету «Удобный» приравнивается к письменному заявлению Клиента на подключение к Сервис-Пакету «Удобный». Внесение платы (комиссии) за подключение к Сервис-Пакету «Удобный» означает согласие Клиента на подключение к Сервис-Пакету «Удобный».

8.4.10. Оплата комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный» производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный».

В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на уплату комиссии за подключение Сервис-Пакета «Удобный» исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Договоре предоставления кредита на неотложные нужды. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Удобный» взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Договором предоставления кредита на неотложные нужды и/или Тарифами. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный» в соответствии с условиями Договора предоставления кредита на неотложные нужды и Договора счета.

8.4.11. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Удобный» уплачивается по каждому Договору предоставления кредита на неотложные нужды, по которому Клиент выразил желание подключиться к Сервис-Пакету.

8.4.12. Воспользоваться любой из опций Сервис-Пакета «Удобный» можно по письменному заявлению Клиента по установленной Банком форме, по заявлению, сделанному через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, через Интернет-Банк/Мобильный банк. Заявление Клиента на использование любой опции в рамках Сервис-Пакета «Удобный» рассматривается Банком как предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. При этом первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может значительно отличаться от предыдущих. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек,

предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.

8.4.13. Клиент вправе отказаться от использования Сервис-Пакета «Удобный», сделав соответствующее письменное заявление или обратившись по телефону в Службу Поддержки Клиентов Банка. Сервис-Пакет «Удобный» отключается не позднее следующего Рабочего дня после обращения Клиента в Банк с целью отказа от использования Сервис-Пакета «Удобный».

8.4.14. Клиенты, подключившие услуги «Изменение даты платежа» и «Пропуск платежа» по Договорам предоставления кредита на неотложные нужды (услуги подключались до 31 марта 2019 года) могут воспользоваться указанными услугами один раз в год на протяжении срока действия Договора предоставления кредита на неотложные нужды, в том числе, если услуга ранее была использована в рамках Сервис-Пакета «Удобный», в порядке, предусмотренном для использования соответствующих опций Сервис-Пакета «Удобный».