

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ И ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ  
КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)**

Содержание:

- I. Общие положения.
  - 1.1. Используемые термины.
  - 1.2. Общие положения кредитования.
    - 1.2.1. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора.
    - 1.2.2. Расчеты по Договору. Ответственность.
    - 1.2.3. Информационное взаимодействие.
    - 1.2.4. Обращения, жалобы Клиента.
    - 1.2.5. Прочие положения.
- II. Общие условия предоставления Кредитов по Кредитному договору.
  - 2.1. Условия и порядок предоставления Кредита.
  - 2.2. Условия и порядок погашения Кредита.
  - 2.3. Условия и порядок досрочного погашения Кредита.
  - 2.4. Режим Счета.
- III. Особенности предоставления отдельных категорий Кредитов.
  - 3.1. Особенности предоставления потребительских кредитов.
  - 3.2. Особенности предоставления кредитов на неотложные нужды.
  - 3.3. Особенности предоставления кредитов на приобретение транспортного средства.
- IV. Порядок предоставления и обслуживания банковских карт.
  - 4.1. Термины и определения.
  - 4.2. Порядок выпуска и обслуживания Карты.
  - 4.3. Режим Счета по Карте и порядок проведения Операций по Счету по Карте.
  - 4.4. Условия предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты.
  - 4.5. Спорные операции.
  - 4.6. Срок действия Карты.
  - 4.7. Прекращение Договора о Карте.
  - 4.8. Особенности выпуска и обслуживания Виртуальных карт, выпускаемых в рамках совместных проектов.
  - 4.9. Порядок предоставления Услуги «Транспортное приложение» по Договору о Карте.
- V. Правила дистанционного осуществления Клиентом платежей по Договору о Карте.
  - 5.1. Термины и определения.
  - 5.2. Основные положения.
  - 5.3. Порядок регистрации Клиента в Платежном сервисе.
  - 5.4. Порядок предоставления Клиенту доступа к Платежному сервису. Аутентификация Клиента.
  - 5.5. Порядок осуществления операций с использованием Платежного сервиса. Процедура Верификации.
  - 5.6. Порядок урегулирования разногласий и рассмотрения споров.
  - 5.7. Ответственность
- VI. Правила осуществления Клиентом «Мобильных платежей» по Договору о Карте.
  - 6.1. Термины и определения.
  - 6.2. Основные положения
  - 6.3. Порядок регистрации Клиента в сервисе Мобильных платежей. Порядок осуществления платежей с использованием мобильной связи.
  - 6.4. Порядок урегулирования разногласий и рассмотрения споров по операциям совершенным Клиентом с использованием сервиса Мобильных платежей.
  - 6.5. Ответственность сторон при использовании сервиса Мобильных платежей.
- VII. Условия подключения к Программе страхования.
  - 7.1. Термины и определения.
  - 7.2. Общие положения подключения к Программам страхования.
  - 7.3. Особенности подключения к Программе страхования по Кредитному договору.
  - 7.4. Особенности подключения к Программам страхования по Договору о Карте.
- VIII. Порядок предоставления Услуги «SMS-оповещение».
  - 8.1. Общие положения.
  - 8.2. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту.
  - 8.3. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте.
- IX. Переходные положения.

## I. Общие положения.

### 1.1. Используемые термины.

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Общих условий предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – «Условия»), термины и определения, применяемые по тексту Условий, используются в следующих значениях:

**Автоматизированная система «Ренессанс-Информ» (Автоматизированная система)** - система удаленного обслуживания Клиентов через автоматизированный программно-аппаратный комплекс с использованием средств телефонной связи.

**Анкета** – документ, содержащий сведения о Клиенте и подписываемый Клиентом. В качестве Анкеты Банком (по его выбору) может рассматриваться как самостоятельный документ (по форме Банка), так и иной документ, содержащий информацию о Клиенте, заполненный, подписанный и переданный в Банк при получении Клиентом услуг Банка.

**Банк** – Коммерческий банк «Ренессанс Кредит» (Общество с ограниченной ответственностью). Лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26.04.2013 г. ОГРН 1027739586291. Место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14. Веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

**График платежей** – документ, содержащий сведения о размере и сроках уплаты Клиентом платежей по Кредитному договору, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Договор** – договор между Банком и Клиентом, заключение которого предусмотрено настоящими Условиями, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор залога Транспортного средства (Договор залога)** - заключенный между Банком и Клиентом договор залога Транспортного средства, приобретенного Клиентом у Продавца с использованием Кредита, предоставленного Банком. Договор Залога включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента о заключении Договора залога, настоящие Условия, Тарифы, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором залога.

**Договор предоставления кредита на неотложные нужды** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту нецелевого Кредита на неотложные нужды, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента о заключении Договора предоставления кредита на неотложные нужды, настоящие Условия, Тарифы, График платежей, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор предоставления кредита на приобретение Транспортного средства** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту Кредита в целях приобретения Клиентом Транспортного средства у Продавца, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента о заключении Договора предоставления кредита на приобретение Транспортного средства, настоящие Условия, Тарифы, График платежей, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор предоставления потребительского кредита** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту Кредита в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента о заключении Договора предоставления потребительского кредита, настоящие Условия, Тарифы, График платежей, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором.

**Карта** – банковская карта, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте.

**Клиент (также Заемщик)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Код(-ы) доступа** – буквенный и/или цифровой код(-ы), позволяющий(-е) аутентифицировать Клиента при обращении его по телефону в Банк. Кодовое слово указывается Клиентом в Анкете Клиента, иных документах Клиента или сообщается Банку иным согласованным способом и регистрируется в базе данных Банка. Коды доступа могут быть изменены Клиентом по согласованию с Банком.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности.

**Кредитный договор** – Договор предоставления потребительского кредита, Договор предоставления кредита на неотложные нужды, Договор предоставления кредита на приобретение Транспортного средства, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями.

**Предприятие торговли** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающее(-ий) самостоятельно или через свои торговые точки (магазины) продавцом Товаров и/или Услуг, с которым у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия в рамках выдачи Банком Кредитов на приобретение Товаров и/или Услуг.

**Продавец Транспортного средства (Продавец)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающее(-ий) продавцом Транспортного средства, с которым у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия в рамках выдачи Банком Кредитов на приобретение Транспортного средства, или физическое лицо, выступающее продавцом Транспортного средства.

**Рабочий день** – любой день, кроме субботы, воскресенья, нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, а также дней, в которые Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.

**Счет** – банковский счет в российских рублях, открытый Банком Клиенту для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту.

**Счет по Карте** - банковский счет в российских рублях, если иное прямо не предусмотрено Договором о Карте, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по

Договору Карте.

**Тарифы** – Тарифы по Кредитам физических лиц КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

**Телефонный пин-код (Тпин)** - цифровой код, позволяющий аутентифицировать Клиента при обращении его в Банк через Автоматизированную систему. Тпин формируется Клиентом при обращении через Автоматизированную систему.

**Товар** – имущество, приобретаемое Клиентом с использованием Кредита.

**Транспортное средство** – транспортное средство, такое как: автомобиль, моторная лодка, катер, скутер водный, скутер наземный, квадроцикл, мотороллер, мотоцикл, снегоход, трейлер (мобильный дом) и дополнительное оборудование для них, информация о котором указана в Кредитном договоре, приобретаемое Клиентом у Продавца с использованием Кредита.

**Услуга** – определенные действия или деятельность, оплачиваемые Клиентом с использованием Кредита.

## **1.2. Общие положения кредитования.**

Общие положения распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договоры.

### **1.2.1. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора.**

1.2.1.1. Если иное не предусмотрено иными главами / статьями настоящих Условий и/или Договором, Договор заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента к Банку о заключении Договора. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента. Местом заключения Договора является место нахождения Банка: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14. Договор может включать в себя Кредитный договор, Договор залога, Договор о Карте и иные договоры, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями. Предложение (оферта) Клиента о заключении Договора может включать в себя предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора, Договора залога, Договора о Карте и иных договоров, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями. Предложением (офертой) Клиента о заключении Договора может являться подписанный Клиентом экземпляр Договора. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении соответствующего договора являются действия Банка, указанные в соответствующих главах / статьях настоящих Условий и в предложении Клиента.

1.2.1.2. Заключение Клиентом Договора означает принятие Клиентом настоящих Условий полностью и согласие Клиента со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Условия, которые могут быть сделаны Клиентом, не имеют юридической силы.

1.2.1.3. Банк имеет право в любое время вносить изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы Банка. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка, размещая информацию о таких изменениях и/или дополнениях одним или несколькими способами (по выбору Банка): путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка); на веб-сайте Банка в сети Интернет; лично в руки; по почте; по электронной почте; по каналам сотовой или телефонной связи. Банк вправе включить текст уведомления об изменениях и дополнениях Условий и/или Тарифов Банка в выписку по Счету / Счету по Карте, в отчет, направляемый Банком Клиенту по Договору о Карте, иной документ, выдаваемый Клиенту.

Такое размещение информации Банком представляет собой оферту Банка об изменении и/или дополнении Договора (об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов Банка). В случае изменения и/или дополнения Банком Условий и/или Тарифов Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней (срок для акцепта) до даты введения в действие изменений и/или дополнений.

Оферта Банка считается принятой Клиентом, если Клиент в течение срока для акцепта продолжает пользоваться Кредитом, продуктами / услугами Банка, в том числе исполняет обязанности и осуществляет права по Договору, совершает операции по Счету / по Счету по Карте, уплачивает ежемесячные платежи и/или вносит иные платежи, предусмотренные Договором, обращается в Банк, в т.ч. телефонный центр Банка или через Автоматизированную систему по любым вопросам, связанным с исполнением обязательств по Договору, не предоставляя в Банк письменный отказ от изменения Условий и/или Тарифов Банка (отказ от акцепта).

1.2.1.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы, внесенными Банком, Клиент вправе в течение срока для акцепта предоставить в Банк письменный отказ от акцепта. Отказ от акцепта считается совершенным, если письменный отказ был получен Банком в установленные настоящими Условиями сроки для акцепта.

1.2.1.5. Установленный в настоящей статье порядок изменения и/или дополнения Договора (изменения и/или дополнения Условий и/или Тарифов Банка) применяется, если настоящими Условиями (отдельными главами / статьями настоящих Условий) не предусмотрен иной порядок.

1.2.1.6. Любые изменения и/или дополнения к Условиям и/или Тарифам Банка применяются Банком и Клиентом по истечении срока для акцепта оферты Банка, установленного настоящими Условиями. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы Банка с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, которые заключили Договор ранее даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка.

1.2.1.7. При внесении изменений в Условия и/или Тарифы Банка, которые влекут увеличение полной стоимости Кредита, Банк направляет Клиенту соответствующую информацию с новой полной стоимостью Кредита посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, E-mail-сообщений или иным способом по выбору Банка. Если изменения Условий и/или Тарифов Банка влекут уменьшение

полной стоимости Кредита, либо не влияют на нее, новое значение полной стоимости Кредита может не доводиться до сведения Клиента.

### **1.2.2. Расчеты по Договору. Ответственность.**

1.2.2.1. Валюта Счета / Счета по Карте - рубли Российской Федерации (если иное прямо не предусмотрено Договором о Карте).

1.2.2.2. Клиент не вправе осуществлять по Счету / Счету по Карте операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.2.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете / Счете по Карте, Банк не начисляет и не выплачивает, если иное прямо не оговорено в соответствующих главах / статьях настоящих Условий и/или Тарифах.

1.2.2.4. Кредит предоставляется Клиенту путем безналичного перечисления Банком денежных средств на Счет / Счет по Карте, соответственно, и считается предоставленным в момент такого зачисления.

1.2.2.5. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, определяемом в соответствии с Тарифами Банка. Проценты за пользование Кредитом начисляются на фактический непогашенный остаток Кредита, со дня, следующего за датой зачисления Кредита на Счет, по дате погашения Кредита включительно.

1.2.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссии и иные платы по Договору в случаях, в размере и в порядке, определенном Тарифами, настоящими Условиями, Договором, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Комиссии и иные платы по Договору списываются Банком со Счета / Счета по Карте.

1.2.2.7. Клиент обязуется в полном объеме исполнять свои обязательства перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Договором.

1.2.2.8. Надлежащим исполнением Клиентом обязательств по погашению Кредита, уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий и иных плат по Договору, является обеспечение наличия на Счете / Счете по Карте, соответственно, суммы денежных средств, в размере, достаточном для погашения задолженности Клиента с учетом очередности списания, установленной настоящими Условиями, не позднее даты, предшествующей дате платежа, и возможности ее последующего списания Банком в такую дату платежа.

1.2.2.9. В установленную Договором дату платежа Клиента в погашение задолженности Банк списывает со Счета / Счета по Карте сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом.

1.2.2.10. В случае если сумма денежных средств, находящаяся на Счете / Счете по Карте, на дату платежа Клиента, недостаточна для погашения суммы платежа в полном объеме, Банк осуществляет списание со Счета / Счета по Карте имеющихся на нем денежных средств. При этом платеж считается пропущенным. Основной долг, начисленные проценты, комиссии и иные платы считаются просроченными в том размере, в котором они не были погашены в результате списания имеющихся на Счете / Счете по Карте денежных средств. Клиент обязан самостоятельно отслеживать своевременность поступления денежных средств на Счет / Счет по Карте, запрашивать и получать в Банке соответствующую информацию о случаях возникновения просрочки.

1.2.2.11. В случае неисполнения/ненадлежащего/несвоевременного исполнения Клиентом полностью или частично обязательств по осуществлению оплаты любой из сумм (платежей), предусмотренных Договором, неисполнения/ненадлежащего/несвоевременного исполнения Клиентом полностью или частично иных обязанностей, предусмотренных Договором, Клиент обязуется выплатить Банку платы (неустойки, комиссии и т.п.) за пропуск платежей, за нарушение иных обязательств по Договору в порядке и в размере, установленном в Тарифах и/или настоящих Условиях, компенсировать Банку все издержки по получению от Клиента исполнения обязательств по Договору, а также все убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением Клиентом обязательств по Договору.

При этом Банк имеет право производить списание плат (неустойки, комиссии и т.п.) за пропуск платежей, неисполнение/ненадлежащее/несвоевременное исполнение Клиентом полностью или частично иных обязанностей, предусмотренных Договором, в возмещение издержек по получению от Клиента исполнения обязательств по Договору, убытков, понесенных Банком в связи с неисполнением Клиентом обязательств по Договору, со Счета / Счета по Карте, и/или иных счетов Клиента, открытых в Банке.

1.2.2.12. Уплата неустойки, применение к Клиенту иных мер ответственности не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.

1.2.2.13. Банк вправе по своему усмотрению принимать решение о не взимании с Клиента плат (неустойки, комиссии и т.п.), в т.ч. за пропуск Клиентом платежей, нарушение иных обязательств по Договору.

1.2.2.14. Клиент обязуется возмещать Банку суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет/ Счет по Карте, а Банк вправе без получения дополнительного согласия Клиента осуществлять списание со Счета / Счета по Карте денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет/ Счета по Карте.

1.2.2.15. Банк вправе списывать со Счета/Счета по Карте денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору (в том числе в погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, уплату комиссий и иных плат, предусмотренных Договором, уплату плат (неустойки, комиссии и т.п.) за пропуск платежей, нарушение иных обязательств, предусмотренных Договором, в возмещение Банку всех издержек по получению от Клиента исполнения обязательств по Договору), а также в иных случаях, предусмотренных Договором, иными соглашениями с Клиентом.

1.2.2.16. При наличии у Клиента иных счетов в Банке Банк вправе списывать с этих счетов имеющиеся и поступающие на них средства и направлять их на погашение задолженности по Договору Клиента перед Банком. При этом в случае наличия у Клиента закрытых счетов в Банке, Клиент наделяет Банк правом направлять все средства, поступающие с реквизитами закрытого счета, на иные счета Клиента в Банке.

1.2.2.17. При наличии у Клиента задолженности по иным договорам с Банком Банк вправе списывать денежные средства со Счета / Счета по Карте в погашение задолженности Клиента по другим договорам с Банком.

1.2.2.18. Списание Банком со Счета/Счета по Карте, иных счетов в Банке денежных средств, причитающихся Банку,

осуществляется на основании составляемого Банком банковского ордера. Клиент предоставляет Банку право на списание, в т.ч. частичное, причитающихся Банку сумм, а также соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетов и расчетных документов.

1.2.2.18. Клиент обязуется сохранять все документы, касающиеся исполнения обязательств по Договору до прекращения Договора, по требованию Банка предоставлять их Банку.

1.2.2.19. Исполнение Клиентом обязанностей по Договору осуществляется полностью без каких-либо зачетов встречных требований.

1.2.2.20. Обязательство Банка перед Клиентом за перечисление средств со Счета / Счета по Карте на основании поручения Клиента считается исполненным в момент списания соответствующей денежной суммы с корреспондентского счета Банка.

1.2.2.21. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

1.2.2.22. Банк вправе использовать подпись Клиента на Договоре, Анкете и иных документах как образец собственноручной подписи Клиента.

1.2.2.23. Банком удерживаются налоги с доходов, получаемых Клиентом, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **1.2.3. Информационное взаимодействие.**

1.2.3.1. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является достоверной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случаях их выявления негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора. Клиент подтверждает, что он предоставил в Банк достоверную информацию для связи с Клиентом.

1.2.3.2. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк в случае изменения информации, сообщенной Банку при заключении Договора, в т.ч. указанной в Анкете, Договоре, иных документах, предоставленных в Банк. Клиент обязан письменно сообщать Банку обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность исполнять обязательства по Договору незамедлительно после возникновения таких обстоятельств или появления оснований полагать о возможности их возникновения. Клиент обязан предоставлять Банку обновленную информацию для связи с Клиентом (в случае ее изменения) незамедлительно после таких изменений.

1.2.3.3. Банк обязуется сохранять в тайне сведения о Клиенте, о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

1.2.3.4. Банк вправе проверять сведения, сообщенные Клиентом, в т.ч. указанные в Анкете, Договоре, иных документах, предоставленных в Банк, запрашивать третьих лиц о достоверности указанных сведений.

1.2.3.5. Банк и Клиент (далее – Стороны) соглашаются с тем, что Код доступа позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Код доступа Клиента при обращении по телефону в Банк, как Клиента. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность Кода доступа, принимать меры к предотвращению нарушения тайны информации о нем. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Коду доступа Клиента третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Клиенте, о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, иная информация по Договору возможно станет доступна третьим лицам. Заявление Клиента по телефону принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно подтверждено Кодом доступа. Клиент вправе изменять Коды доступа, указанные в Анкете, по согласованию с Банком.

1.2.3.6. Стороны соглашаются с тем, что информация о платежах по Кредиту, операциях по Счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Счете по Карте и иная связанная информация может быть предоставлена Банком Клиенту при обращении Клиента в Банк по телефону с номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. При этом Стороны согласны с тем, что номер мобильного телефона позволяет аутентифицировать лицо, обращающееся в Банк по телефону с номера мобильного телефона Клиента, как Клиента. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможного получения доступа к мобильному телефону Клиента (или сим-карте с номером мобильного телефона Клиента) третьими лицами и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, иная информация по Договору возможно станет доступна третьим лицам. При изменении номера мобильного телефона (при утере, отключении, смене и в других случаях) Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения.

1.2.3.7. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк по телефону, а также использовать записи для подтверждения факта обращения. Стороны признают, что запись разговора с Клиентом является достаточным доказательством факта получения от Клиента согласия Клиента / несогласия Клиента, заявления Клиента об оказании ему услуги / об отказе от услуги (если возможность подключения к услуге и/или отключения от услуги по телефону предусмотрена настоящими Условиями, иными документами), иных заявлений Клиента.

1.2.3.8. Стороны соглашаются с тем, что Автоматизированная система и Тпин позволяют однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Тпин, как Клиента и что вмешательство третьего лица, не знающего Тпин Клиента, в Автоматизированную систему невозможно. Заявление / распоряжение Клиента через Автоматизированную систему принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно подтверждено вводом Тпин Клиента.

1.2.3.9. Для фиксации обращений / заявлений / распоряжений Клиента, сделанных через Автоматизированную систему, Банк ведет журнал обращений Клиента. Под журналом обращений Клиента, ведущимся в электронной форме, подразумевается совокупность записей в базе данных, содержащая информацию об обращениях/ заявлениях /распоряжениях Клиента через Автоматизированную систему. Стороны согласны с тем, что выписка из журнала обращений Клиента представленная на бумажном носителе и заверенная Банком и/или на ином носителе, является безусловным подтверждением факта обращения/ заявления /распоряжения Клиента по указанным в выписке из журнала обращений Клиента вопросам. Стороны признают, что журнал обращений Клиента является достаточным доказательством факта получения от Клиента согласия Клиента / несогласия Клиента, заявления Клиента об оказании ему услуги / об отказе от услуги (если возможность подключения к услуге и/или отключения от услуги через Автоматизированную систему предусмотрена настоящими Условиями, иными документами), распоряжения о перечислении денежных средств со Счета / Счета по Карте (если возможность распоряжения по Счету / Счету по Карте через Автоматизированную систему предусмотрена настоящими Условиями, иными документами), иных заявлений Клиента.

1.2.3.10. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность Тпин, принимать меры к предотвращению нарушения тайны информации о нем. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможной утраты или невозможного получения доступа к Тпин Клиента третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и вследствие этого возможного незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в Автоматизированную систему.

1.2.3.11. Стороны соглашаются, что любые заявления / распоряжения / действия Клиента, сделанные через Автоматизированную систему, подтвержденные вводом Тпин, приравниваются к письменному заявлению /распоряжению Клиента. Изменения / дополнения условий Договора, произведенное на основании заявления Клиента, сделанного через Автоматизированную систему и подтвержденного вводом Тпина, приравниваются к заключению соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Заявление Клиента о подключении / отключении от услуги, сделанное через Автоматизированную систему и подтвержденное вводом Тпина, приравнивается к соответствующему письменному заявлению Клиента. Распоряжение о совершении операции по Счету / Счету по Карте, сделанные через Автоматизированную систему и подтвержденное вводом Тпина, приравнивается к соответствующему письменному заявлению / распоряжению Клиента.

1.2.3.12. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Автоматизированную систему, а также приостановить или прекратить работу Автоматизированной системы, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

1.2.3.13. Заключение Договора означает согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент выражает свое безусловное согласие на обработку Банком персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, на обработку любой информации о Клиенте, полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц (включая информацию о фамилии, имени и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчестве, данных документа, удостоверяющего личность, гражданстве, дате и месте рождения, адресе регистрации / проживания, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, исполнении обязательств по Договору, иным договорам, заключенным Клиентом с Банком, любую иную информацию, относящуюся к Клиенту) в целях исполнения Договора, иных сделок, сбора задолженности (в том числе в случае передачи прав по получению задолженности любым третьим лицам), оказания банковских услуг, осуществления банковских операций, принятия решений о возможности предоставления Кредита, открытия и ведения банковских счетов, предоставления иных услуг Банка, его партнеров и информации о них, исполнения Банком перед третьими лицами обязательств, связанных с Договорами и иными сделками (в т.ч. передачи (уступки) прав по Договорам, передачи в залог прав по Договорам, иной передачи прав требования по Договорам полностью или частично любым третьим лицам).

1.2.3.14. Банк вправе обрабатывать персональные данные Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, распространять (в том числе передавать третьим лицам), обезличивать, блокировать и уничтожать, а также обрабатывать в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. Банк вправе использовать при обработке персональных данных Клиента автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ по усмотрению Банка.

1.2.3.15. Клиент выражает свое безусловное согласие на трансграничную передачу персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, любой информации о Клиенте, полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц, лицам иностранного государства.

1.2.3.16. Клиент выражает свое безусловное согласие на автоматизированную обработку персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, любой информации о Клиенте, полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц, а также с тем, что в отношении Клиента могут приниматься решения, порождающие юридические последствия или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента.

1.2.3.17. Клиент предоставляет Банку право в объеме и на условиях по усмотрению Банка передавать и раскрывать аффилированным лицам Банка, страховым компаниям, осуществляющим обработку, в т.ч. электронную, сведений о Клиенте, его операциях, лицам, осуществляющим обслуживание Кредитов, сбор задолженности, лицам, к которым перешли права требования по Договору, Предприятиям торговли, в случае если Кредит предоставляется в целях приобретения Клиентом Товаров/Услуг у Предприятия Торговли, Продавцу, в случае если Кредит предоставляется в целях приобретения Клиентом Транспортного средства у Продавца, компаниям, проводящим маркетинговые и иные исследования для Банка, контрагентам, партнерам, агентам Банка, иным третьим лицам любую информацию и документы о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента, операциях и счетах Клиента, иную

информацию по Договору для конфиденциального использования (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с предоставлением услуг и продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью, управлением рисками, борьбой с мошенничеством и т.п.) без дополнительных разрешений Клиента. Клиент дает согласие на обработку персональных данных Клиента как Банку, так и указанным третьим лицам.

1.2.3.18. Банк вправе передавать (уступать) полностью или частично права требования по Договору третьим лицам, в т.ч. лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для передачи (уступки) прав информацию о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента, операциях и счетах Клиента, иную информацию по Договору, а также передавать таким третьим лицам соответствующие документы, в том числе Договор.

1.2.3.19. Банк вправе привлекать третьих лиц, в т.ч. лиц, не имеющих лицензию на право осуществления банковской деятельности, для сбора задолженности. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для сбора задолженности информацию о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента, операциях и счетах Клиента, иную информацию по Договору, а также передавать таким третьим лицам соответствующие документы, в том числе Договор.

1.2.3.20. Согласие Клиента на обработку его персональных данных действует до истечения 5 (Пяти) лет после прекращения всех договоров, заключенных с Банком, а в случае не заключения договора, - в течение 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия в Банке сведений о его отзыве.

1.2.3.21. Отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных может быть осуществлен Клиентом только путем подачи Клиентом лично письменного заявления в Банк и только после исполнения Клиентом всех обязательств по Договорам, иным соглашениям, заключенным с Банком. В случае направления Клиентом в Банк заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных, обработка персональных данных прекратится только после исполнения Клиентом всех обязательств по Договорам, иным соглашениям, заключенным с Банком.

1.2.3.22. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных Клиента или в случае его отзыва Банк обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством РФ.

1.2.3.23. Клиент выражает свое согласие на предоставление Банком всей имеющейся у него информации о Клиенте и его операциях, полученной Банком в связи с предоставлением Кредита, в любое бюро кредитных историй, в которое Банк сочтет необходимым представить указанную информацию, а также согласие на получение Банком любой необходимой информации о Клиенте из любого бюро кредитных историй для любых целей Банка, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004г. № 218-ФЗ.

1.2.3.24. Банк вправе сообщать / направлять информацию об операциях по Счету / Счету по Карте, информацию по Кредиту, а также коммерческие предложения Банка, информацию о продуктах / услугах Банка и его партнеров, иную (по усмотрению Банка) информацию (далее – Информация по Счету и Счету по Карте) путем автоматизированных звонков на мобильный телефон Клиента, путем ее направления Клиенту посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений (короткое сообщение текстового формата), в виде E-mail-сообщений (электронных текстовых сообщений) по адресам / номерам телефонов / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в т.ч. связанные с возможным получением Информации по Счету и Счету по Карте третьим лицом.

1.2.3.25. Банк уведомляет Клиента об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета (о перечислении суммы потребительского Кредита в оплату Товара и/или Услуг, о переводе суммы Кредита, выданного на неотложные нужды, на счет в иной кредитной организации, иным указанным Клиентом лицам, о перечислении Кредита, предоставленного в целях приобретения Транспортного средства, в его оплату, о переводе остатка денежных средств со Счета при закрытии Счета), а также об исполнении требований получателей к Счету/Счету по Карте (о списаниях Банком денежных средств, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, об исполнении распоряжений взыскателей средств, имеющих право на основании законодательства предъявлять распоряжения к Счету/Счету по Карте) посредством почтовых отправлений по адресу места регистрации/места жительства, с использованием интернет-банка, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом Банку, иными способами, по усмотрению Банка. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации по Счету третьим лицом.

Для направления Клиенту вышеуказанных уведомлений об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета, об исполнении требований получателей к Счету/Счету по Карте Банк вправе привлекать третьих лиц. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для направления уведомлений информацию о Клиенте, операциях Клиента, иную информацию по Договору.

#### **1.2.4. Обращения, жалобы Клиента.**

1.2.4.1. По всем вопросам, связанным с обслуживанием / получением продуктов, услуг Банка, с обработкой персональных данных, Клиент может обратиться в Банк через веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru), через Автоматизированную систему, по телефону Службы Поддержки Клиентов (495) 981-0-981, через офисы Банка, а также



по почте.

1.2.4.2. По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, Клиент вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и ее территориальные органы ([www.rosпотребнадzor.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)); по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, - в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальные органы ([www.rsoc.ru](http://www.rsoc.ru)); по прочим вопросам - в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) и его территориальные учреждения ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

### **1.2.5. Прочие положения.**

1.2.5.1. Иски по спорам, связанным с защитой прав потребителей, возникающим из Договоров или в связи с ними, могут быть предъявлены Клиентом и подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие из Договоров или в связи с ними, касающиеся неисполнения Клиентом обязательств по Договорам, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **II. Общие условия предоставления Кредитов по Кредитному договору.**

### **2.1. Условия и порядок предоставления Кредита.**

2.1.1. Кредитный договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как кредитного договора, так и договора банковского счета.

2.1.2. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора являются действия Банка, направленные на предоставление Клиенту Кредита. Моментом заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является открытие Счета и зачисление на Счет суммы Кредита. В случае если дата открытия Счета и дата зачисления суммы Кредита на Счет не совпадают, днем заключения договора банковского счета (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является дата открытия Счета, и к отношениям Банка и Клиента по Счету применяются положения Кредитного договора только в части договора банковского счета, а днем заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения кредитного договора) является дата зачисления на Счет суммы Кредита. Если у Клиента имеется открытый в Банке текущий счет в российских рублях, который может быть использован в качестве Счета, Банк вправе не открывать новый Счет Клиенту, а для целей Кредитного договора в качестве Счета использовать открытый ранее текущий счет в российских рублях. В таком случае моментом заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является зачисление на Счет указанной в Кредитном договоре суммы Кредита.

2.1.3. Кредит предоставляется в сумме и на срок, указанный в Кредитном договоре и Графике платежей. Общая сумма Кредита, предоставляемого Клиенту, указывается в Кредитном договоре и включает в себя сумму Кредита на неотложные нужды или на приобретение Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли или на приобретение Транспортного средства, соответственно, а в случае желания и согласия Клиента подключиться к программе(-ам) страхования и желания Клиента оплатить Комиссию(-ии) за подключение к Программе(-ам) страхования за счет кредитных средств, - сумму(ы) указанной(-ых) комиссии(-ий). Кредит предоставляется Банком Клиенту путем зачисления суммы Кредита на Счет и считается предоставленным с даты такого зачисления.

### **2.2. Условия и порядок погашения Кредита.**

2.2.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты по ставке, установленной тарифным планом Тарифов Банка, указанным в Кредитном договоре.

2.2.2. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей, равными по сумме платежами (если иное прямо не оговорено в настоящих Условиях). Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование Кредитом и ежемесячных комиссий, предусмотренных Кредитным договором (при наличии). При этом погашение Кредита и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными платежами. Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей. В случае если Кредитным договором предусмотрена комиссия за предоставление Кредита, оплата данной комиссии должна быть произведена в дату первого ежемесячного платежа (сумма первого ежемесячного платежа увеличивается на сумму комиссии за предоставление Кредита).

2.2.3. Банк выдает График платежей Клиенту или направляет его Клиенту по почте по указанному Клиентом адресу (по выбору Банка) не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с даты заключения Кредитного договора. В Кредитном договоре могут указываться примерные суммы и даты платежей, при этом, в случае если примерные суммы и даты платежей, указанные в Кредитном договоре, отличаются от сумм и дат платежей, указанных, в Графике платежей, приоритет имеет График платежей. В случае, если Клиент (заключивший с Банком Кредитный договор) не получил График платежей в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты подписания и передачи Банку Кредитного договора, Клиент обязан обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по Кредитному договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору. Клиент обязан получать в Банке информацию о суммах и датах платежей и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, обращаясь в Банк любым из доступных способов.

2.2.4. В случае пропуска Клиентом очередного ежемесячного платежа, невыполнении Клиентом обязанностей,



предусмотренных Кредитным договором, Банк вправе потребовать от Клиента полного досрочного возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Кредитному договору. Соответствующее требование направляется Клиенту по почте, вручается лично Клиенту при его обращении в Банк, передается иным образом по усмотрению Банка. Неполучение Клиентом требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность.

2.2.5. В случае наличия пропущенных (просроченных) платежей, суммы просроченных платежей, а также суммы плат (неустойки) за пропуск платежа, предусмотренные Договором, списываются Банком в день поступления денежных средств на Счет.

### **2.3. Условия и порядок досрочного погашения Кредита.**

2.3.1. Клиент имеет право погасить задолженность по Кредиту досрочно в следующем порядке:

2.3.1.1. При желании Клиента произвести частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту он должен предоставить в Банк соответствующее письменное уведомление по форме Банка, обратившись в офис Банка или направив данное уведомление по почте, в срок, обеспечивающий получение данного уведомления Банком не менее, чем за 30 календарных дней до даты погашения, а также обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для частичного погашения суммы задолженности в срок не менее, чем за 30 календарных дней до даты погашения.

В течение 30 календарных дней с даты получения уведомления Банк осуществляет списание со Счета денежных средств в размере остатка на Счете в частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту, производит перерасчет размера ежемесячного платежа с учетом неизменности срока Кредита (т.е. соответствующим образом уменьшает размер ежемесячного платежа, при этом первый ежемесячный платеж после частичного досрочного погашения Кредита может быть несущественно больше последующих ежемесячных платежей) и высылает Клиенту новый График платежей. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа, Клиент обязан обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по Кредитному договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору. Клиент обязан получать в Банке информацию о суммах и датах платежей и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, обращаясь в Банк любым из доступных способов.

2.3.1.2. При желании Клиента произвести полное досрочное погашение задолженности по Кредиту, он должен предоставить в Банк соответствующее письменное уведомление по форме Банка, обратившись в офис Банка или направив данное уведомление по почте, в срок, обеспечивающий получение данного уведомления Банком не менее, чем за 30 календарных дней до даты погашения, а также обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения суммы полной задолженности (т.е. достаточной для исполнения всех обязательств Клиента перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за фактическое пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по Кредитному договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору, иных плат, предусмотренных Кредитным договором) в срок не менее, чем за 30 календарных дней до даты погашения.

В течение 30 календарных дней с даты получения уведомления Банк осуществляет досрочное погашение, путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для досрочного погашения полной задолженности. При этом возврат ранее уплаченных Клиентом Банку комиссий и иных плат, предусмотренных Кредитным договором, не производится.

В период с даты третьего очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечение Клиентом наличия на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения суммы полной задолженности по Кредитному договору, приравнивается к заявлению (уведомлению) Клиента о полном досрочном погашении Кредита (за исключением случаев, когда Счет используется Клиентом для погашения задолженности по нескольким Кредитным договорам). В этом случае Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для досрочного погашения полной задолженности, в ближайшую по Графику платежей дату очередного платежа.

### **2.4. Режим Счета.**

2.4.1. Банк осуществляет по Счету исключительно следующие операции (если иное не оговорено соответствующими главами / статьями настоящих Условий):

- зачисление Кредита на Счет;
- списание и перечисление Банком суммы предоставленного Кредита (его части) в соответствии с поручением (распоряжением) Клиента, указанным в Кредитном договоре или ином документе, полученном Банком. Банк исполняет такое поручение Клиента на перечисление денежных средств не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с даты получения этого поручения Банком (если иной срок не предусмотрен иными главами / статьями настоящих Условий, иным образом не согласован с Клиентом и получателем средств);
- зачисление денежных средств, поступивших на Счет в погашение задолженности по Кредитному договору;
- списание Банком денежных средств со Счета в погашение задолженности по Кредитному договору (в т.ч. в погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по Кредитному договору, по возмещению издержек по

получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору, любых иных плат, предусмотренных Кредитным договором)- перечисление по указанным Клиентом реквизитам денежных средств, оставшихся на Счете после полного погашения задолженности по Кредитному договору;

- списание Банком со Счета денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных любыми договорами Банка с Клиентом.

2.4.2. Банк вправе не принимать к исполнению и/или не исполнять документы к Счету по иным, кроме указанных в настоящей статье, операциям.

2.4.3. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании поручений Клиента, содержащихся в заявлениях Клиента, Кредитном договоре и настоящих Условиях. Заявления Клиента о перечислении денежных средств со Счета могут быть оформлены письменно по форме, установленной Банком, или сделаны через Автоматизированную систему с подтверждением вводом ПИИ (если на дату обращения Клиента возможность оформления заявления о перечислении денежных средств со Счета предусмотрена набором услуг, предоставляемым Клиенту через Автоматизированную систему).

2.4.4. Клиент уполномочивает Банк составлять и подписывать от его имени расчетные документы по операциям, предусмотренным настоящей статьёй. Банк вправе использовать подпись Клиента на Договоре, Анкете и иных документах как образец собственноручной подписи Клиента.

2.4.5. Клиент поручает Банку закрыть Счет после исполнения обязательств перед Банком по Кредитному договору (в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по Кредитному договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору) при отсутствии денежных средств на Счете, без уведомления Клиента.

### **III. Особенности предоставления отдельных категорий Кредитов.**

#### **3.1. Особенности предоставления потребительских кредитов.**

3.1.1. Кредит предоставляется Банком Клиенту в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли, указанного в Кредитном договоре, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.1.2. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора предоставления потребительского кредита составляет 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты получения предложения от Клиента.

3.1.3. Банк перечисляет сумму предоставленного Кредита или ее часть в оплату Товара и/или Услуг в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Кредитном договоре / ином документе в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты предоставления Банком Кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. При этом Кредит считается предоставленным в момент зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента. В случае невозможности перечисления средств Предприятию торговли по реквизитам, указанным в поручении Клиента, указанным в Кредитном договоре или ином документе, в т.ч. в связи с изменением реквизитов Предприятия торговли, Банк принимает меры к зачислению сумм по назначению в оплату Товара и/или Услуг, а Клиент поручает Банку перечислить сумму предоставленного Кредита или ее часть в оплату Товара по назначению в оплату Товара и/или Услуг.

3.1.4. При возврате Клиентом Предприятию торговли Товара и/или отказа от Услуг, приобретенных полностью или частично с использованием Кредита, по причине недостатков Товара и/или Услуг в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, в связи с невыполнением условия о целевом использовании Кредита, сумма Кредита подлежит досрочному возврату Банку. В указанном случае Банк вправе разрешить досрочное погашение до истечения срока, указанного в п. 2.3.2. настоящих Условий, с уплатой процентов за пользование Кредитом, иных плат, предусмотренных Кредитным договором, по дату погашения Кредита включительно.

3.1.5. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашается сумма комиссий (комиссии за предоставление Кредита, комиссии за обслуживание Кредита, иных комиссий, предусмотренных Кредитным договором);
- во вторую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Кредитным договором;
- в третью очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;
- в четвертую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом;
- в пятую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита;
- в седьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.1.6. В случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по погашению суммы задолженности в случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей), нарушения Клиентом условий Кредитного договора применяется следующая очередность списания Банком со Счета денежных средств:

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом;
- во вторую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в третью очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита;
- в четвертую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, необходимого для полного погашения суммы Кредита;

- в пятую очередь погашается сумма комиссий (комиссии за предоставление Кредита, комиссии за обслуживание Кредита, иных комиссий, предусмотренных Кредитным договором);
  - в шестую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Кредитным договором;
  - в седьмую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;
  - в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).
- 3.1.7. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить очередность погашения задолженности, если это не повлечет увеличение расходов Клиента.

### **3.2. Особенности предоставления кредитов на неотложные нужды.**

3.2.1. Кредит предоставляется Банком Клиенту на неотложные нужды. При этом под «неотложными нуждами» понимаются любые цели, за исключением нижеперечисленных:

- предоставление займов третьим лицам;
- погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц (за исключением кредитной организации);
- приобретение ценных бумаг, в том числе векселей и паев паевых инвестиционных фондов;
- осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц.

Заключая Кредитный договор, Клиент подтверждает, что средства предоставленного Кредита не будут использоваться им на вышеуказанные цели.

3.2.2. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора предоставления кредита на неотложный нужды составляет 4 (Четыре) Рабочих дня с даты получения предложения от Клиента.

3.2.3. Клиент вправе получить Кредит через кассу Банка. Клиент также вправе получить Кредит на счет в иной кредитной организации, на иной счет в Банке, в отделении почтовой связи ФГУП «Почта России», дав Банку соответствующее поручение о перечислении суммы Кредита (за вычетом комиссий и иных плат, предусмотренных Кредитным договором). Кредит также может быть предоставлен Клиенту иным, согласованным Клиентом с Банком способом. При этом Кредит считается предоставленным Банком в момент зачисления Банком денежных средств на Счет.

3.2.4. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита, прочих комиссий, предусмотренных Кредитным договором);
- в третью очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Кредитным договором;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;
- в пятую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита;
- в седьмую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в восьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.2.5. В случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по погашению сумм задолженности в случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей), нарушения Клиентом условий Кредитного договора применяется следующая очередность списания Банком со Счета денежных средств:

- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита, прочих комиссий, предусмотренных Кредитным договором);
- в третью очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита;
- в пятую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в шестую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, необходимого для полного погашения суммы Кредита;
- в седьмую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Кредитным договором;
- в восьмую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.2.6. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить очередность погашения задолженности, если это не повлечет увеличение расходов Клиента.

### **3.3. Особенности предоставления кредитов на приобретение Транспортного средства.**

3.3.1. Обязательство Банка по предоставлению Кредита (если иное не предусмотрено Кредитным договором) вступает в силу после выполнения следующих условий:

3.3.1.1. Оплата Клиентом Продавцу из собственных средств суммы первоначального платежа за Транспортное средство в размере, определенном в Кредитном договоре.

3.3.1.2. Заключение со страховой компанией договора страхования Транспортного средства от рисков гибели, хищения

(угона) и повреждения Транспортного средства на страховую сумму, равную полной стоимости Транспортного средства, в соответствии с условиями которого Банк будет являться выгодоприобретателем по рискам хищения (угона) и конструктивной гибели Транспортного средства, сроком не менее чем на 1 (Один) год.

3.3.1.3. Заключение третьим лицом/третьими лицами, информация о которых учитывается Банком при принятии решения о предоставлении Кредита, (далее – «Поручитель») с Банком договора поручительства в обеспечение исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору. Положения настоящей статьи применяются исключительно в случаях, если Клиент привлекает для целей получения Кредита третье лицо/третьи лица, информация о которых учитывается Банком при принятии решения о предоставлении Кредита.

3.3.1.4. Предоставление Клиентом или Продавцом Банку счета или иного документа на оплату стоимости Транспортного средства или ее части, подлежащей оплате за счет Кредита.

3.3.1.5. Предоставление Клиентом документов, подтверждающих полную оплату страховой премии в соответствии с договорами страхования, указанными в статье 3.3.1.2. настоящей главы, в случае если страховая премия по указанным договорам уплачивается Клиентом за счет собственных средств.

3.3.2. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения предложения от Клиента.

3.3.3. Кредит предоставляется Банком Клиенту исключительно на следующие цели:

3.3.3.1. Приобретение Клиентом Транспортного средства у Продавца, указанного в Кредитном договоре.

3.3.3.2. Приобретение Клиентом дополнительного оборудования Транспортного средства у Продавца, указанного в Кредитном договоре.

3.3.3.3. Оплата Страховщику / или его представителю страховой премии по договору страхования Транспортного средства от рисков гибели, хищения (угона) и повреждения, заключенному в соответствии с п. 3.3.1.2. настоящих Условий, и по договору добровольного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (в случае, если суммы на уплату указанных страховых премий включены в сумму Кредита).

3.3.3.4. Оплата Страховщику / или его представителю страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (в случае, если сумма на уплату указанной страховой премии включена в сумму Кредита).

3.3.4. Банк перечисляет сумму предоставленного Кредита или ее часть в оплату Транспортного средства в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Кредитном договоре / ином документе, в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты предоставления Банком Кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Продавцом. При этом Кредит считается предоставленным в момент зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.

3.3.5. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита, прочих комиссий, предусмотренных Кредитным договором);
- в третью очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Кредитным договором;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита;
- в пятую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита;
- в седьмую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в восьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить очередность погашения задолженности, если это не повлечет увеличение расходов Клиента.

3.3.6. В обеспечение исполнения своих обязательств по погашению задолженности по Кредиту, а также иных обязательств по Кредитному договору, Клиент передает Банку в залог Транспортное средство (далее по тексту - «Предмет залога»). Право залога возникает у Банка с момента заключения Договора залога. Договор залога заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора залога. Акцептом Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора залога являются действия Банка, направленные на предоставление Клиенту Кредита. Моментом заключения Договора залога (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является открытие Счета (кроме случая, когда Банк не открывает Счет в соответствии с положениями Условий) и зачисление суммы Кредита на Счет. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора залога составляет 30 (Тридцать) Рабочих дней с даты получения предложения (оферты) от Клиента.

3.3.7. Предмет залога остается во владении и пользовании Клиента. Оценочная стоимость Предмета залога равна цене, по которой Транспортное средство приобретается у Продавца, указанной в Кредитном договоре.

3.3.8. Залогом обеспечивается надлежащее исполнение любых денежных требований Банка к Клиенту в соответствии с Кредитным договором в том объеме, в котором они будут существовать к моменту их фактического удовлетворения, а именно: основной долг, проценты, комиссии, неустойка, убытки, причиненные просрочкой исполнения, а также расходы Банка по получению удовлетворения из стоимости Предмета залога и иные расходы, в т.ч. и после расторжения Кредитного договора. Кроме того, в случае признания Кредитного договора или его отдельных частей недействительными, залог также обеспечивает требования Банка к Клиенту о возврате Клиентом всего полученного по Кредитному договору, возмещении стоимости полученного в натуре (в т.ч. когда полученное выражается в предоставленной услуге и пр.) в деньгах.

3.3.9. Последующий залог Предмета залога не допускается.

3.3.10. Основания и порядок обращения взыскания на Предмет залога и порядок его реализации:

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, вытекающих из Кредитного договора, Банк вправе направить Клиенту письменное требование о погашении задолженности по Кредиту, содержащее уведомление о предстоящем обращении взыскания на Предмет залога в случае неисполнения данного требования.

Банк вправе потребовать от Клиента передачи Банку Предмета залога. После получения Клиентом указанного требования Клиент обязан немедленно передать Банку Предмет залога, ключи зажигания, устройство управления сигнализацией, иные устройства и все относящиеся к Предмету залога документы, необходимые для его реализации. Передача Предмета залога и документов оформляется актом сдачи-приемки Предмета залога. Все расходы, связанные с доставкой Предмета залога для передачи его Банку, а также содержанием и хранением Предмета залога, устройств и документов в период их нахождения у Банка, несет Клиент. В случае полного исполнения Клиентом требования Банка о погашении задолженности, Банк обязан вернуть Клиенту Предмет залога и все находящиеся у него документы на Предмет залога.

В случае неисполнения Клиентом требования Банка о погашении задолженности, обращение взыскания на Предмет залога может осуществляться во внесудебном порядке, в этом случае Банк вправе самостоятельно определить начальную продажную цену Предмета залога при его реализации.

3.3.11. Клиент обязан:

- соблюдать установленные изготовителем и/или Продавцом требования по эксплуатации и техническому обслуживанию Транспортного средства, в том числе изложенные в договоре купли - продажи Транспортного средства и условиях предоставления гарантии на Транспортное средство;

- принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Транспортного средства, создавать условия для содержания Транспортного средства, исключая его порчу и/или уничтожение, а также своевременно производить ремонт Транспортного средства;

- не изменять выгодоприобретателя, а также иные условия договора страхования Транспортного средства, заключенного в соответствии со статьей 3.3.1.2 настоящих Условий, если указанные изменения могут повлечь ухудшение положения Банка как выгодоприобретателя, без предварительного письменного согласия Банка;

- страховать Транспортное средство от рисков гибели, хищения (угона) и повреждения Транспортного средства на страховую сумму, равную полной стоимости Транспортного средства, в соответствии с условиями которого Банк будет являться выгодоприобретателем по рискам хищения (угона) и конструктивной гибели Транспортного средства, на срок действия Кредитного договора, заключая соответствующий(-ие) договор(-ы) страхования / продлевая договор страхования, заключенный в соответствии с п. 3.3.1.2 настоящих Условий, и незамедлительно предоставлять в Банк договоры страхования (полисы), а также документы, подтверждающие оплату страховой премии по ним;

- без получения предварительного письменного согласия Банка не отчуждать Транспортное средство и не совершать какие-либо иные сделки с Транспортным средством, включая выдачу третьим лицам доверенностей в отношении Транспортного средства; не обременять Транспортное средство иными правами третьих лиц;

- письменно уведомлять Банк о возникновении любых претензий третьих лиц на Транспортное средство, в т.ч. о требованиях об обращении взыскания на Транспортное средство в пользу иных лиц незамедлительно после получения таких требований.

3.3.12. В случае прекращения (расторжения, истечения срока действия) или изменения условий договора страхования, указанного в статье 3.3.1.2. настоящих Условий, в силу любых причин (в т.ч. в случае замены выгодоприобретателя без согласования с Банком), а также не заключения Клиентом соответствующего договора страхования на новый срок в соответствии с положениями настоящих Условий и/или не предоставления в Банк договора страхования и иных документов, подтверждающих заключение / продление договора страхования на новый срок, Банк вправе потребовать, а Клиент обязан уплатить штраф, в размере и в порядке, установленном Тарифами Банка, за каждый день просрочки предоставления документов, начиная с даты прекращения или несогласованного с Банком изменения ранее действующего договора страхования.

3.3.13. Платежи, поступающие в качестве страховых выплат в пользу Банка по договору страхования Транспортного средства, указанного в п. 3.3.1.2. настоящих Условий, Банк направляет в погашение задолженности по Кредиту. В случае если размер полученной Банком страховой выплаты превышает размер задолженности по Кредиту, то разница подлежит перечислению Клиенту путем зачисления на Счет.

3.3.14. В случае если на приобретаемое Клиентом Транспортное средство выдается паспорт транспортного средства (далее – «ПТС»), Клиент обязан передать в Банк оригинал ПТС с отметкой о праве собственности Клиента и постановке Транспортного средства на учет в компетентном государственном органе не позднее 5 (Пять) Рабочих дней с момента внесения в ПТС такой информации в установленном законодательством Российской Федерации порядке, но в любом случае не позднее 10 (Десять) Рабочих дней с даты предоставления Банком Кредита. Прием – передача ПТС осуществляется по акту приема – передачи. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом вышеуказанных обязательств, Банк вправе потребовать, а Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 100 (Сто) рублей за каждый календарный день просрочки передачи ПТС. В случае утраты Банком полученного от Клиента в вышеуказанном порядке ПТС Банк по требованию Клиента обязуется выплатить ему штраф за утрату Банком ПТС в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей.<sup>1</sup> При этом Клиент обязуется восстановить ПТС и передать его в Банк в вышеуказанный срок.

<sup>1</sup> Для клиентов, заключивших Кредитный договор до 01.11.2010, размер штрафа за утрату Банком ПТС определяется исходя из заключенных с клиентом Общих условий предоставления кредитов на приобретение транспортных средств в российских рублях

## IV. Порядок предоставления и обслуживания банковских карт.

### 4.1. Термины и определения.

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операций с использованием Карты.

**Активация** – процедура, влекущая возможность совершения Клиентом Операций с использованием Карты. Активация Карты осуществляется Клиентом в порядке, установленном настоящими Условиями.

**Виртуальная карта** – Карта, выпускаемая Банком на имя Клиента, не имеющая материального носителя.

**Возвратный платеж** – денежные средства, зачисленные на Счет по Карте вследствие (включая, но не ограничиваясь): опротестования Клиентом совершенной операции, отказа от Товара, приобретенного с использованием Карты и т.п.

**Держатель Карты** – Клиент, либо иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

**Договор о Карте** – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, регламентирующий предоставление и обслуживание Банком Карты/Карт, открытие Счета(-ов) по Карте, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) о заключении Договора о Карте, настоящие Условия, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Анкету и иные документы, предусмотренные Договором.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя указанного в заявлении Клиента физического лица к Счету по Карте Клиента.

**Доступный остаток Лимита** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять Расходные операции за счет предоставленного Банком Кредита, представляющая собой положительную разницу между размером Лимита и Кредитом, в т.ч. Сверхлимитной задолженностью, а также суммами совершенных, но еще не отраженных по Счету по Карте Расходных операций и Сопутствующих плат.

**Задолженность по Договору о Карте** – полная задолженность Клиента перед Банком по Договору о Карте. Задолженность по Договору о Карте Клиента перед Банком включает в себя:

- а) Кредит, в том числе Сверхлимитную задолженность;
- б) задолженность по процентам, в том числе просроченные проценты и проценты на просроченный Кредит;
- в) сумму плат и комиссий, взимаемых в соответствии с Договором о Карте;
- г) штрафные санкции;
- д) сумму издержек Банка по получению исполнения обязательств по Договору о Карте от Клиента (при наличии таковых).

**Кредитная Карта** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Клиенту.

**Лимит** – максимальный размер Кредита, устанавливаемый Банком для каждого Клиента индивидуально. Размер установленного Лимита сообщается Банком Клиенту, и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию об изменении Лимита Банк передает Клиенту посредством почтовой, телефонной или иной связи по усмотрению Банка.

**Минимальный платеж** – минимальная часть Задолженности по Договору о Карте, подлежащая погашению в Платежный период, включающая:

- а) установленную Тарифами по Картам минимальную часть Кредита, входящую в Минимальный платеж и подлежащую погашению в Платежный период;
- б) проценты, начисленные на сумму Кредита за истекший Расчетный период;
- в) сумму плат и комиссий, причитающихся к оплате в истекший Расчетный период, в соответствии с Тарифами по Картам и Отчетом;
- г) стоимость услуг, предоставленных Платежной системой в истекшем Расчетном периоде.

Минимальный платеж рассчитывается в Расчетный день.

**Немедленный платеж** – часть Задолженности по Договору о Карте, подлежащая незамедлительному погашению Клиентом при ее возникновении. В Немедленный платеж входят (при их наличии) следующие суммы:

- а) Сверхлимитная задолженность;
- б) просроченные Минимальные платежи;
- в) проценты на просроченный Кредит;
- г) суммы штрафных санкций;
- д) суммы издержек Банка по получению исполнения;
- ж) иные платежи/комиссии/платы, оплата которых была просрочена Клиентом.

**Операция** – любая операция, подлежащая отражению по Счету по Карте (в том числе Расходная операция), проведение которой предусмотрено режимом Счета по Карте.

**Отчет** – документ, содержащий информацию об Операциях по Счету, совершенных за Расчетный период, сумме и дате оплаты Минимального платежа, иную информацию по Договору о Карте. Датой формирования Отчета считается первый Рабочий день, следующий за окончанием Расчетного периода.

**Перевыпуск Карты** – действия Банка по выпуску Карты Клиента взамен утерянной/украденной/изъятой Карты, Карты с размагниченной полосой либо приведенной в состояние негодности иным способом, а также Карты с истекшим сроком действия (Продление срока действия Карты).

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту и служащий для идентификации Клиента при проведении Операций в банкоматах или через электронные терминалы, оснащенные устройством ввода ПИНа, и применяемый в качестве простой электронной подписи Клиента при совершении вышеуказанных Операций.

**Платежная система** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой

определенными правилами и условиями, и взаимодействующих на основе использования технологии пластиковых карт. В рамках настоящих Условий под Платежной системой понимается системы «**MasterCard International**» и «**VISA International**» – международные ассоциации банков и кредитных организаций, осуществляющие разработку, реализацию и функционирование карточных программ, продуктов и услуг, и имеющие единые правила расчетов между участниками.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент обязан погасить Минимальный платеж за истекший Расчетный период. Первым днем каждого Платежного периода является каждый Расчетный день. Продолжительность Платежного периода устанавливается Тарифами по Картам, при этом если последний день Платежного периода попадает на нерабочий день, последним днем Платежного периода считается первый следующий за ним рабочий день.

**Предприятие** – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченный принимать документы, составленные с использованием Карты, в качестве оплаты за предоставленные Клиенту Товары.

**Распоряжение на списание** - документ, который поступил в Банк от Платежной системы и/или кредитной организации и/или Предприятия и был подготовлен Платежной системой и/или кредитной организацией и/или Предприятием на основании соответствующего распоряжения Клиента, составленного при осуществлении Расходных операций с использованием Карты, и содержит распоряжение на списание со Счета по Карте определенной суммы денежных средств.

**Расходная операция** – любая из следующих операций, совершенная с использованием Карты:

- а) оплата Товаров (работ, услуг) (по тексту настоящего раздела вместе именуются – Товары), в том числе, с использованием электронных терминалов;
- б) получение наличных денежных средств;
- в) переводы денежных средств на счета в Банке или других кредитных организациях с использованием Карты (ее реквизитов).

При этом во всех случаях, не связанных с оплатой Товаров, Расходная операция считается совершенной для получения наличных денежных средств (в том числе при переводе денежных средств на счета в Банке или других кредитных организациях с использованием Карты).

**Расходный Лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции по Счету.

**Расчетная Карта** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете по Карте, или за счет Кредита, предоставленного Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете по Карте денежных средств в случаях и в порядке, предусмотренных Договором о Карте.

**Расчетная дата** – календарный день каждого месяца, соответствующий дате заключения Клиентом с Банком Договора о Карте. В случае, если такой календарный день приходится на нерабочий день, то Расчетная дата переносится на первый следующий за ним Рабочий день.

**Расчетный день** – календарный день каждого месяца, соответствующий дате заключения Клиентом с Банком Договора о Карте.

**Расчетный период** – период с Расчетного дня (включительно) одного месяца до дня, предшествующего Расчетному дню следующего месяца.

**Сверхлимитная задолженность** – Кредит, предоставленный Банком Клиенту в результате превышения сумм Операций, отраженных по Счету по Карте, над Расходным лимитом / размером установленного Банком данному Клиенту Лимита.

**Сопутствующие платы** – все комиссии/платы, предусмотренные Условиями и Тарифами по Картам Банка, а также иные платежи (в том числе курсовые разницы и комиссии сторонних банков/организаций), возникающие в связи с осуществлением Расходных операций, (за исключением процентов за пользование Кредитом, штрафных санкций, ежемесячной комиссии за обслуживание Кредита (при наличии таковой), а также иных плат, не связанных с осуществлением Расходных операций).

**Тарифы по Картам** – Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Тарифы по Картам являются неотъемлемой частью Договора о Карте.

#### **4.2. Порядок выпуска и обслуживания Карты.**

4.2.1. Договор о Карте является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как кредитного договора, так и договора банковского счета.

4.2.2. Договор о Карте заключается путем:

- акцепта Банком предложения (оферты) Клиента Банку о заключении Договора о Карте. Оферта (предложение) Клиента Банку о заключении Договора о Карте может являться самостоятельной офертой (предложением) или может быть частью оферты (предложения) Клиента о заключении нескольких Договоров. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о Карте устанавливается в 5 (Пять) лет с даты получения предложения (оферты) Банком. Акцептом Банком предложения (оферты) Клиента в части заключения Договора о Карте является открытие Банком Клиенту Счета по Карте и/или выпуск Карты.

- акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка Клиенту о заключении Договора о Карте. Срок для акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка устанавливается в 2 (Два) года с даты отправки предложения (оферты) Банком, если иное не предусмотрено в предложении (оферте) Банка. Акцепт Клиента предложения (оферты) Банка о заключении Договора о Карте осуществляется путем обращения Клиента в Банк для активации Карты в службу поддержки клиентов Банка и выражение Клиентом согласия на заключение Договора о Карте на условиях, указанных в предложении, если иное не предусмотрено в предложении (оферте) Банка.



4.2.3. Банк открывает Клиенту Счет по Карте, выпускает и передает Карту, устанавливает Лимит, в пределах которого Банк выдает Клиенту Кредит, осуществляет обслуживание и иные действия, предусмотренные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

Номер Счета по Карте, открытого Банком Клиенту, указывается в документах, передаваемых Банком Клиенту вместе с Картой или Отчете, направляемом Банком Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2.4. На основе соответствующего заявления Клиента Банк вправе выпустить Дополнительную(-ые) Карту(-ы). На Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и осуществления Операций, установленные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

**4.2.5. ЛЮБЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ВПРАВЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТОЛЬКО ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ!**

4.2.6. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, считаются совершенными Клиентом. **РАСХОДЫ ПО ВСЕМ ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ / ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ И/ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ, НЕСЕТ КЛИЕНТ.** Ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты / Дополнительной Карты, несет Клиент.

4.2.7. В соответствии с заключенным с Клиентом Договором о Карте Банк выпускает Карту и ПИН и передает их Клиенту.

Карта может быть передана одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

- а) путем направления письма, содержащего Карту, по указанному Клиентом адресу;
- б) путем выдачи Карты Клиенту при личном обращении в Банк;
- в) иным способом, согласованным Банком с Клиентом.

Формирование ПИНа и передача его Клиенту может быть произведена одним из следующих способов:

- а) путем направления письма, содержащего ПИН-конверт, по указанному Клиентом адресу;
- б) путем выдачи ПИН-конверта Клиенту при личном обращении в Банк;
- в) путем автоматической генерации ПИНа при обращении в интерактивный телефонный центр Банка.

4.2.8. При получении Клиентом Карты он обязан незамедлительно подписать ее в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несовпадение подписи на Карте и подписи, проставляемой на документе, составленном по Операции с использованием Карты, является основанием для отказа от проведения такой Операции и изъятию Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат и без возврата комиссий (плат) со стороны Банка и/или Платежной системы.

4.2.9. До начала совершения Расходных операций Клиент обязан обратиться в Банк для Активации Карты одним из следующих способов:

- а) обратиться в Банк лично, предъявив паспорт;
- б) обратиться по телефону в информационный центр Банка и сообщить свои фамилию, имя, отчество, паспортные данные и Код(-ы) доступа.

Активация Карты подтверждает право Клиента на использование Карты и согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания Карты.

Для совершения Расходных операций по Дополнительной карте Клиент Активирует Дополнительную Карту в вышеуказанном порядке.

Попытка совершения Операций с использованием Карты до момента ее Активации рассматривается Банком как нарушение Договора о Карте.

4.2.10. Клиент обязуется не использовать Карту и/или ее реквизиты до ее Активации, по истечении срока ее действия, в случае подачи в Банк отказа от акцепта изменений и дополнений к Договору о Карте, в случае подачи в Банк заявления о расторжении Договора о Карте и закрытии Счета по Карте, в случае получения от Банка требования возврата Кредита и погашения полной Задолженности по Договору о Карте. Клиент обязуется не использовать данные Карты для совершения Операций после передачи (возврата) Карты в Банк.

4.2.11. Банк вправе уничтожить Карту, не востребованную Клиентом.

4.2.12. В случае снятия наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах, кассах других банков, такими банками могут взиматься дополнительные комиссии (платы), определяемые ими самостоятельно. Указанные комиссии (платы) списываются Банком со Счета по Карте.

4.2.13. При оплате Товаров или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи (кроме банкомата) Клиент должен подписать документ с оттиском Карты («слип») или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в них правильно указаны номер Карты и дата совершения операции, а также в том, что указанные на «слипе» (чеке) и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте операции. Продавец (кассир) вправе потребовать предъявления Клиентом документа, удостоверяющего, в соответствии с законодательством Российской Федерации, личность Клиента.

4.2.14. Банк вправе в любое время, включая, но не ограничиваясь, в случае: нарушения Клиентом сроков и условий иных договоров и/или соглашений с Банком, в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты, в случае предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты, для предотвращения использования Карты в мошеннических целях, при обнаружении недостоверности предоставленных Клиентом данных, при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок, при нарушении Клиентом или Держателем Дополнительной Карты порядка использования Карты / Дополнительной Карты, в случае нарушения Клиентом обязанности предоставления Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения) и др., без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске/Перевыпуске, Продлении срока действия, Активации Карты / Дополнительной Карты, совершении Расходных операций, приостановить или прекратить действие Карты / Дополнительной Карты (дать распоряжение об

изъятии Карты / Дополнительной Карты по ее предъявлению) без предварительного уведомления Клиента и принять для этого все необходимые меры.

Отказ в выпуске/Перевыпуске, Продлении срока действия Карты / Дополнительной Карты, совершении Расходных операций, приостановление или прекращение действия Карты / Дополнительной Карты не прекращает обязательств Клиента по исполнению обязательств по Договору о Карте.

4.2.15. Клиент и иные Держатели Дополнительной Карты должны принимать меры к предотвращению утраты Карты, нарушению тайны ПИНа и неправомерного использования Карты, в том числе третьими лицами. Хранить Карту и ПИН следует отдельно, в безопасных местах, исключающих доступ третьих лиц. Клиент несет финансовую ответственность за нарушение конфиденциальности информации о Карте, ее реквизитах, ПИНе, Кодах доступа. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами.

4.2.16. В случае утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты и/или доступа к Карте/ПИНу неуполномоченных лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты Клиент обязан НЕМЕДЛЕННО после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону (495) 981-0-981 и сообщить свое ФИО, паспортные данные и Коды доступа, а также передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия и/или осуществления операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с подтверждающими документами.

Датой и временем получения Банком извещения Клиента об утрате/краже/изъятии Карты/ПИНа (далее – извещение об утрате) и/или об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты является дата и время принятия Банком такого письменного извещения.

Банк вправе приостановить или прекратить действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (заблокировать Карту) на основании полученного от Клиента или Держателя Дополнительной Карты уведомления об утрате/краже/изъятии Карты/ПИНа (далее – извещение об утрате) и/или об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты.

В случае неполучения от Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней после телефонного сообщения об утрате/краже/изъятии Карты/ПИНа (далее – извещение об утрате) и/или об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты соответствующего письменного уведомления Банк вправе возобновить действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (отменить блокировку Карты / Дополнительной Карты).

Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить в течение 7 (Семи) календарных дней дополнительную информацию, необходимую Банку для рассмотрения обращения Клиента.

Клиент несет финансовую ответственность за все Операции, совершаемые с использованием Карты третьими лицами, до календарного дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате/краже/изъятии Карты (включительно), а за Операции, совершенные без Авторизации, - в течение 10 (Десяти) рабочих дней, после получения Банком указанного заявления. 4.2.17. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан немедленно сообщить об этом по телефону (495) 981-0-981 с последующим письменным подтверждением/сообщением Клиента и в возможно короткий срок вернуть ее в Банк.

4.2.18. Банк вправе передать полученную информацию об утрате Карты в российские и/или зарубежные правоохранительные органы для проведения расследования.

4.2.19. Банк предупреждает о том, что при ТРЕХКРАТНОМ НАБОРЕ ОШИБОЧНОГО ПИНА, КАРТА БЛОКИРУЕТСЯ И МОЖЕТ БЫТЬ ИЗЪЯТА БАНКОМАТОМ. В таких случаях Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан обратиться в Банк в порядке, установленном для случаев утраты Карты.

4.2.20. Клиент по первому требованию Банка, а также после прекращения действия Карты и/или Договора о Карте, после истечения срока действия Карты, размагничивания магнитной полосы, приведения Карты в состояние негодности обязан вернуть ее в Банк или самостоятельно ее уничтожить во избежание мошеннических действий третьих лиц.

4.2.21. Банк вправе производить замену Карты. Согласием Клиента с условиями выпуска и обслуживания новой Карты, на замену Карты и использование новой Карты на установленных для ее использования условиях является факт Активации новой Карты. При замене Карты она блокируется с момента Активации новой Карты. С этого момента Клиент не вправе осуществлять операции с использованием старой Карты.

4.2.22. Банк может выплачивать Клиенту вознаграждение за пользование Картой. Размер вознаграждения и перечень операций, за совершение которых оно выплачивается, устанавливаются в Тарифах по Картам. Банк также может устанавливать дополнительное вознаграждение за пользование Картой, выплачиваемое за совершение отдельных операций в течение определенного периода времени. Размер дополнительного вознаграждения, перечень операций, за совершение которых оно выплачивается, срок действия временного тарифа определяются Тарифами дополнительного вознаграждения за пользование Картой, являющимися неотъемлемой частью Тарифов по Картам. Банк направляет Клиенту соответствующую информацию о действующих ставках дополнительного вознаграждения за пользование Картой посредством электронных средств связи, в том числе, путем направления SMS-сообщений, E-mail-сообщений по адресам / номерам телефонов / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку либо размещает информацию на странице Банка в сети Интернет.

4.2.23. Вознаграждение за пользование Картой, а также дополнительное вознаграждение за пользование Картой (далее по тексту вместе именуемые «вознаграждение») по итогам месяца выплачиваются на Счет по Карте Клиента не позднее 10-го рабочего дня следующего месяца. В случае зачисления на Счет по Карте Клиента средств в связи с

возвратом товаров или отказом от услуг, за совершение операции по приобретению или оплате которых выплачивается вознаграждение, это вознаграждение подлежит возврату Клиентом Банку. Сумма вознаграждения, причитающаяся к выплате по итогам календарного месяца, уменьшается на суммы удерживаемого вознаграждения по операциям, связанным с возвратом товаров или отказом от услуг. В случае, если сумма вознаграждения к удержанию превышает сумму вознаграждения, причитающегося к выплате по итогам календарного месяца, Банк выставляет Клиенту требования по возврату излишне выплаченного Клиенту вознаграждения. Указанные требования включаются в ближайший Минимальный платеж. При погашении требований до формирования ближайшего Минимального платежа они погашаются в первую очередь после погашения Клиентом ранее сформированного Минимального платежа.

4.2.24. Для предотвращения убытков Клиентов и Банка Банк вправе осуществлять обмен информацией о мошеннических, иных противоправных и подозрительных действиях и операциях в рамках Платежной системы.

4.2.25. Все вопросы, не урегулированные Договором о Карте, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами и стандартами Платежной Системы.

### **4.3. Режим Счета по Карте и порядок проведения Операций по Счету по Карте.**

4.3.1. По Счету по Карте осуществляются исключительно следующие Операции:

а) Расходные операции с использованием Карты (ее реквизитов);

б) пополнение Клиентом Счета по Карте денежными средствами (наличными или безналичными);

в) Возвратные платежи;

г) зачисление и списание Банком денежных средств в соответствии с настоящими Условиями и иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора о Карте.

По согласованию с Банком по Счету по Карте Клиентом также могут осуществляться безналичные переводы денежных средств со Счета по Карте на основании письменного заявления Клиента по форме, уставленной Банком, или на основании заявления Клиента, сделанного через Автоматизированную систему, при этом все расчетные документы, необходимые для проведения указанных операций, составляются и подписываются Банком.

4.3.2. В период действия Карты все Расходные операции по Счету по Карте (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями, иными документами) должны осуществляться только с использованием Карты.

4.3.3. Банк вправе отказать в совершении Операций в случае, если такая Операция противоречит режиму Счета по Карте, или законодательству Российской Федерации, или правилам Платежной системы.

4.3.4. Банк производит списание денежных средств со Счета по Карте в течение 3 (Трех) рабочих дней после дня поступления в Банк документов (составленных с использованием Карты/реквизитов Карты), являющихся основанием для списания, если иной срок не предусмотрен настоящими Условиями, но в любом случае не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней после дня поступления в Банк документов, являющихся основанием для списания.

4.3.5. В случае если Тарифами по Расчетным Картам предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств на Счете по Карте, то проценты выплачиваются на Счет по Карте в последний Рабочий день месяца.

4.3.6. Конверсионные операции осуществляются Банком/Платежной системой в следующих случаях:

4.3.6.1. В случае совершения Клиентом Операций в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету по Карте. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

4.3.6.2. В случае несовпадения расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета по Карте Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту Счета по Карте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.3.6.3. Под конверсионными операциями понимаются любые конверсионные операции, проводимые Банком и/или Платежными системами по Операциям, совершенным Клиентом в валюте, отличной от валюты Счета по Карте. Возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. За осуществление конверсионных операций Банк взимает комиссии согласно Тарифам по Картам. Комиссия взимается в валюте Счета по Карте при зачислении или списании со Счета по Карте сумм Операций, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета по Карте.

4.3.7. Валютой Платежной системы являются:

4.3.7.1. При совершении Операций на территории РФ в рублях Российской Федерации – рубли Российской Федерации.

Исключением являются банки, не являющиеся участниками национальных расчетов на территории России и самостоятельно определяющие валюту (доллары США или Евро) расчетов с Платежной системой. Клиент соглашается, что Банк не может влиять на выбор такими банками расчетной валюты Платежной системы.

4.3.7.2. При совершении Операций в Евро – Евро.

4.3.7.3. Во всех остальных случаях – доллары США.

4.3.8. Банк вправе по своему усмотрению, а также в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы, установить максимальный размер денежных средств, в пределах которого Клиенту разрешено совершать операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной Карты / Кредита, и изменять такой максимальный размер в одностороннем порядке.

4.3.9. Расходные операции с использованием Кредитной Карты по Счету по Карте осуществляются в следующем порядке:

4.3.9.1. Любые Расходные операции с использованием Кредитной Карты по Счету по Карте осуществляются исключительно за счет Кредита, предоставленного Банком Клиенту.

4.3.9.2. При получении Банком запроса на Авторизацию Банк блокирует часть Доступного остатка Лимита на сумму, необходимую для оплаты Расходной операции и всех Сопутствующих плат, до поступления Распоряжения на списание либо до отмены Авторизации. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах части Доступного остатка Лимита, заблокированного Банком, до момента списания сумм таких Операций со Счета по Карте либо отмены Авторизации таких Операций. В случае отмены запроса на Авторизацию Банк восстанавливает Доступный остаток Лимита на соответствующую сумму.

4.3.9.3. В случае если сумма Доступного остатка Лимита недостаточна для оплаты Расходной операции и всех Сопутствующих плат, Банк предоставляет отрицательный ответ.

4.3.10. Расходные операции с использованием Расчетной Карты по Счету по Карте осуществляются в следующем порядке:

4.3.10.1. В случае если на Счете по Карте достаточно денежных средств для проведения Операции, по которой получен запрос на Авторизацию, а также списания комиссий (плат) Банка – Банк дает положительный ответ на запрос, при этом блокирует собственные средства Клиента на Счете по Карте на необходимую сумму, а при получении Распоряжения на списание списывает заблокированные денежные средства со Счета по Карте.

4.3.10.2. В случаях и порядке, предусмотренных Договором о Карте, Клиенту может быть предоставлен Кредит в случае недостатка денежных средств на Счете по Карте для осуществления Расходных операций.

4.3.10.3. В случае если денежных средств недостаточно для проведения Операции, по которой получен запрос на Авторизацию, а также списания комиссий (плат) Банка (превышен Расходный лимит), Банк предоставляет отрицательный ответ.

4.3.11. Блокировка денежных средств может быть отменена Банком по заявлению Клиента в случае, если Операция, для которой запрашивалась Авторизация, не была завершена успешно (и тому имеется документальное подтверждение) или была совершена на другую сумму (для которой получен отдельный запрос на Авторизацию). В противном случае Банк вправе не разблокировать ранее заблокированную сумму на Счете по Карте, и Клиент не может воспользоваться данной суммой. В случае получения Банком сообщения об отмене запроса на Авторизацию Банк разблокирует соответствующую сумму на Счете по Карте.

4.3.12. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах сумм Операций, заблокированных Банком, до момента отмены Авторизации таких Операций.

4.3.13. В случае отказа от приобретения Товара, оплаченного с использованием Карты, Клиент не вправе требовать от Предприятия возврата стоимости Товара наличными денежными средствами. Возврат может быть произведен только в безналичном порядке на Счет по Карте.

4.3.14. При осуществлении Возвратного платежа Банк имеет право осуществить блокировку Доступного остатка Лимита на сумму возврата сроком до 30 (Тридцати) календарных дней.

4.3.15. Клиент обязан сохранять все документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения Операции и представлять их в Банк по первому требованию.

#### **4.4. Условия предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты.**

4.4.1. В соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, Банк устанавливает Клиенту Лимит, в пределах которого предоставляет Клиенту Кредит.

4.4.2. В соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором о Карте, в рамках которого выпущена Расчетная Карта, Банк оставляет за собой право предоставить Клиенту возможность воспользоваться Кредитом для осуществления Расходных операций в случае недостатка денежных средств на Счете по Карте. Лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен Кредит, устанавливается Банком.

4.4.3. Кредит предоставляется в рублях Российской Федерации в пределах установленного Лимита. Обязательство Банка по предоставлению Клиенту первой и каждой последующей части Кредита в пределах установленного Лимита возникает в случае надлежащего выполнения Клиентом всех обязательств перед Банком, предусмотренных Договором о Карте, включая уплату Клиентом всех платежей, предусмотренных Договором о Карте.

4.4.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить, в т.ч. до нуля) Клиенту ранее установленный Лимит, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- а) в случаях нарушения Клиентом Договора о Карте;
- б) в случаях выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете или иных документах, на основании которых Клиенту выдана Карта и/или установлен Лимит;
- в) в случаях систематической (двух и более раз в течение действия Договора о Карте) неоплаты Клиентом любых платежей, предусмотренных настоящими Условиями и Тарифами по Картам;
- г) в случаях, если по активированной Карте Клиент не совершил ни одной Операции в течение 6 (Шести) месяцев;
- д) в иных случаях по усмотрению Банка.

При изменении Клиенту размера Лимита ранее установленный Лимит аннулируется Банком в одностороннем порядке и Банк устанавливает Клиенту новый размер Лимита и уведомляет Клиента о новом размере Лимита в Отчете

4.4.5. Клиент вправе запросить Банк о возможности изменения Лимита путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении Лимита.

4.4.6. Все Расходные операции по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, осуществляются исключительно за счет Кредита и с использованием Карты. Кредит предоставляется в рамках кредитной линии под лимит задолженности для осуществления Расходных операций с использованием Карты и уплаты Сопутствующих плат.

4.4.7. При получении Банком Распоряжения на списание по Кредитной Карте, а также по Расчетной Карте в случае отсутствия / недостатка денежных средств на Счете по Карте, если предоставление Кредита предусмотрено Договором о Карте, предоставление Кредита Банком осуществляется в следующем порядке:

а) Банк предоставляет Кредит в сумме, необходимой для исполнения Распоряжения на списание и списания всех Сопутствующих плат (с учетом необходимости проведения конверсионных операций) путем зачисления денежных средств на Счет по Карте. Зачисление такой суммы является предоставлением Банком Кредита Клиенту, и затем

б) списывает со Счета по Карте денежные средства в сумме, необходимой для исполнения Распоряжения на списание (с учетом необходимости проведения конверсионных операций), в соответствии с Распоряжением на списание, а также для оплаты всех Сопутствующих плат.

4.4.8. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете по Карте сумм Операций, осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита.

4.4.9. В случае, если в Тарифах по Картам для разных частей Кредита установлены различные ставки, проценты начисляются и взимаются по таким разным ставкам на суммы соответствующей части Кредита. На сумму просроченного Кредита проценты начисляются по ставке, установленной Тарифами по Картам для просроченного Кредита. Под просроченным Кредитом понимается Кредит (его часть), погашение которого не было произведено в сроки, установленные Договором о Карте.

4.4.10. В случае если общая сумма всех Расходных операций и Сопутствующих плат превышает размер установленного Банком Клиенту Лимита, и у Клиента возникает Сверхлимитная задолженность, Банк устанавливает Клиенту Временный лимит. Такой Временный лимит устанавливается Банком в одностороннем порядке. Временный лимит устанавливается Банком в сумме Сверхлимитной задолженности, при этом установление Временного лимита не означает увеличение Лимита Клиента для совершения Операций по Карте.

Клиент обязан погасить Сверхлимитную задолженность в соответствии с настоящими Условиями. При погашении Клиентом Сверхлимитной задолженности Временный лимит аннулируется Банком в одностороннем порядке, и Банк вновь устанавливает Клиенту Лимит (предусмотренный для Клиента до возникновения Сверхлимитной задолженности либо иной по усмотрению Банка).

Клиент обязуется совершать операции по Карте в пределах Лимита, не допуская Сверхлимитной задолженности. При образовании Сверхлимитной задолженности (в том числе в случае попытки совершения Операций до Активации Карты) Клиент обязуется обеспечить ее немедленное погашение в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.11. Клиент обязан уплатить Банку:

- комиссии банков – корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;
- расходы Банка, понесенные им в связи с оспариванием Операций Клиентом, кроме случаев, когда заявление Клиента было признано обоснованным;
- иные расходы, предусмотренные Договором о Карте или иными соглашениями Банка с Клиентом.

4.4.12. Банк имеет право устанавливать льготный период пользования Кредитом. Порядок уплаты процентов при погашении Задолженности по Договору о Карте в полном объеме в течение льготного периода определяется в соответствии с Тарифами о Картах. В течение установленного льготного периода Клиент обязан осуществлять погашение Минимального платежа в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами по Картам. Установленный льготный период может быть отменен, либо изменен (увеличен или уменьшен) Банком в одностороннем порядке.

4.4.13. Погашение Клиентом Задолженности по Договору о Карте осуществляется на следующих условиях (с учетом очередности, установленной настоящими Условиями):

4.4.13.1. Клиент обязан погасить Немедленный платеж незамедлительно по его возникновении. В случае нарушения данного обязательства Банк вправе досрочно расторгнуть Договор о Карте, потребовав досрочного погашения Кредита в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.13.1.а. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать единый срок (единую дату) (в том числе, но не ограничиваясь, дату окончания очередного Платежного периода) оплаты Клиентом всех или некоторых платежей, предусмотренных Договором о Карте. При этом Банк вправе устанавливать несколько дат для разных групп платежей.

4.4.13.1.б. В случае установления единой даты, Банк вправе в Отчете указывать сумму любого платежа (в том числе, но не ограничиваясь, сумму Немедленного платежа), рассчитанного по состоянию на такую единую дату (в том числе, но не ограничиваясь, на дату окончания очередного Платежного периода). В случае, если Клиент осуществляет погашение до такой единой даты, он обязан обратиться в Банк для получения информации о расчетной<sup>2</sup> сумме платежа.

4.4.13.2. Клиент ежемесячно не позднее последнего дня каждого Платежного периода обязан погашать Минимальный платеж. В случае если размер рассчитанного Банком очередного Минимального платежа менее минимального размера (далее – «Граница Минимального платежа»), установленного Тарифами по Картам Банка, Банк вправе выставить к погашению сумму, равную Границе Минимального платежа, но не более суммы полной задолженности, либо включить данный платеж в следующий очередной Минимальный платеж.

4.4.14. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Отчет. Отчет направляется Клиенту по электронной почте Клиента, адрес которой указан Клиентом в Договоре о Карте, Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку. Отчет также может выдаваться в офисе Банка при обращении Клиента в Банк. По письменному заявлению Клиента Отчет может направляться почтовым отправлением. За предоставление Отчета Банк вправе взимать комиссию в размере, предусмотренном Тарифами по Картам.

4.4.15. Обязательным условием получения Отчетов по электронной почте является подключение компьютера / иных технических средств (КПК, смартфон и т.п.) Клиента к сети Интернет и наличие почтового ящика Клиента на одном из

<sup>2</sup> Расчетная сумма платежа не является точной вследствие возможного поступления дополнительной информации об Операциях по Карте. Клиенту необходимо уточнить остаток Задолженности по Договору после поступления денежных средств на его Счет по Карте в Банке.

действующих почтовых серверов. Для получения Отчетов по электронной почте Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, электронной почте и поддержку функции приема e-mail-сообщений на своем компьютере/ ином техническом средстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет, к электронной почте у своего оператора связи. При изменении адреса электронной почты (отключении, смене и в других случаях) Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными.

4.4.16. Банк не несет ответственности за неполучение Отчета не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором связи, недоставка сообщения оператором связи, изменение адреса, иных данных Клиента, изменение адреса электронной почты, отключение электронной почты, отключение доступа в сеть Интернет без соответствующего уведомления Банка и т.д.).

4.4.17. Неполучение Отчета не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору о Карте и ответственности за их неисполнение. По окончании каждого Расчетного периода Клиент обязан получать в Банке информацию о сумме платежа и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору о Карте, обращаясь в Банк любым из доступных способов. Если по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с Расчетной даты Отчет не поступит в адрес Клиента, Клиент обязан обратиться в Банк за получением Отчета и информации, необходимой для надлежащего исполнения обязательств по Договору о Карте.

4.4.18. Кредит предоставляется Банком Клиенту на условиях «до востребования», срок полного погашения Клиентом Задолженности по Договору о Карте перед Банком определяется моментом востребования Банком такой Задолженности. В этом случае Банк направляет Клиенту требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте. Требование возврата может содержаться в Отчете или ином документе, направляемом Банком Клиенту. Клиент обязан вернуть Кредит и полностью погасить Задолженность в срок, указанный в соответствующем требовании Банка, а если срок не указан, - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком данного требования.

В случае если после формирования и направления Клиенту требования о возврате Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, Банк вправе выставить Клиенту скорректированное требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности. В указанном случае Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере и в срок, указанные в таком скорректированном требовании, а если срок не указан, - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком данного требования.

4.4.19. Все платежи Банк списывает в соответствии со следующим порядком:

(а) при наличии у Клиента любого вида задолженности в соответствии с настоящими Условиями - в течение 3 (Трех) Рабочих дней после поступления денежных средств на Счет по Карте, в сумме, необходимой для погашения такой задолженности;

(б) при отсутствии у Клиента любого вида задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, в соответствии с настоящими Условиями – по мере возникновения задолженности, но не ранее ближайшей Расчетной даты, в сумме, необходимой для погашения такой задолженности.

4.4.20. Денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

а) - комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VI Условий) (1);

б) часть Немедленного платежа (при его возникновении):

- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (2);

- проценты на просроченный Кредит (3);

- штрафы за нарушение сроков платежей (4);

- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (5);

- штраф за сверхлимитную задолженность (при наличии) (6);

- Сверхлимитная задолженность (7);

в) часть Минимального платежа:

- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению, а также комиссии непогашенные в предыдущем Платежном периоде) за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (8);

- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (9);

- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (10);

- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (при наличии) (11);

- комиссия за обслуживание Кредита (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом, а также непогашенная в предыдущем Платежном периоде) (при наличии) (12);

- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (13);

г) Иные платежи:

- издержки Банка по получению исполнения (14);
- стоимость услуг Платежной системы (15);
- Кредит, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (16);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Немедленный и/или Минимальный платеж (17);
- иные платы, штрафные санкции, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (18).

4.4.21. Денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Расчётная Карта, в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

а) налоги, удерживаемые с Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации (1)

б) - комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VI Условий) (2);

в) часть Немедленного платежа (при его возникновении):

- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (3);
- проценты на просроченный Кредит (4);
- штрафы за нарушение сроков платежей (5);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (6);
- штраф за сверхлимитную задолженность (при наличии) (7)
- Сверхлимитная задолженность (8);

г) часть Минимального платежа:

- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению, а также комиссии непогашенные в предыдущем Платежном периоде, включая но не ограничиваясь комиссию за обслуживание Кредита) за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (9);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (10);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (11);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (при наличии) (12);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчёта по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (13);

д) иные платежи:

- издержки Банка по получению исполнения (14);
- Кредит прошлых периодов, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (15);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Немедленный и/или Минимальный платеж (16);
- Кредит текущего периода, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (17);
- иные платы, штрафные санкции, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (18).

4.4.22. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить очередность погашения Задолженности, если это не повлечет увеличение расходов Клиента.

4.4.23. После списания средств в погашение Задолженности Доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенного Кредита, вплоть до восстановления Лимита в полном объеме.

4.4.24. Если Клиент не осуществил обязательное для него погашение любого платежа в соответствии с настоящими Условиями, Банк по своему усмотрению вправе:

- взимать с Клиента штрафные санкции, предусмотренные Тарифами по Картам;
- приостановить Расходные операции с использованием Карты. Под приостановлением Расходных операций с использованием Карты понимается предоставление отрицательных ответов на запросы о совершении таких Операций;
- приостановить/прекратить действие Карты (заблокировать Карту временно или постоянно);
- отказать в Перевыпуске и Продлении срока действия Карты (в случае ее утери/кражи/изъятия либо окончания ее срока действия);

- направить Клиенту требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте.

Указанные действия осуществляются по усмотрению Банка в любой день, следующий за датой, когда Клиент не осуществил обязательное для него погашение в соответствии с настоящими Условиями.

После поступления на Счет по Карте Клиента денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме просроченного Клиентом платежа, Банк вправе, но не обязан, снять ограничения, установленные в соответствии с настоящими Условиями.

#### 4.5. Спорные операции.

4.5.1. В случае несогласия Клиента с Операцией, совершенной с использованием Карты/ Дополнительной Карты (в случае осуществления Операции с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты) или в случае утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты и/или доступа к Карте/ПИНу неуполномоченных лиц, Клиент обязан НЕМЕДЛЕННО после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты



без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения Отчета и не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента совершения Операции сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону (495) 981-0-981 и сообщить свое ФИО, паспортные данные и Коды доступа, а также передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия и/или осуществления операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с подтверждающими документами (слип/чек, иные документы, подтверждающие заявление Клиента).

Неполучение Банком письменного заявления Клиента с претензией по спорной Операции незамедлительно после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты считается подтверждением совершенных Операций, остатка на Счете по Карте и правильности предоставленного Отчета и означает отказ Клиента от права на дальнейшее оспаривание правильности Операций, указанных в Отчете.

4.5.2. Банк рассматривает заявление Клиента по спорной Операции в соответствии с правилами Платежной системы.

4.5.3. В течение срока рассмотрения заявления Клиента Банк начисляет на сумму спорной Расходной операции проценты, платы, комиссии и иные платежи в соответствии с действующими Тарифами по Картам, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом заявления с претензией по спорной Операции не освобождает Клиента от обязанности оплачивать Минимальные платежи и иные платежи в соответствии с Договором о Карте.

4.5.4. Если претензия клиента по спорной Расходной операции была признана Банком обоснованной, Банк восстанавливает Доступный остаток лимита на сумму операции, а также сумм плат, комиссий, процентов, ранее начисленных на сумму опротестованной Расходной операции и оплаченных Клиентом.

Если претензия Клиента по спорной Операции была признана необоснованной, Банк взимает с Клиента платы, комиссии и иные платежи, предусмотренные Тарифами по Картам.

#### **4.6. Срок действия Карты.**

4.6.1. Срок, в течение которого Карта может быть использована для совершения Операций, указывается на лицевой стороне Карты. При этом возможно досрочное прекращение действия Карты в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора о Карте, и Клиент, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, сохраняет свое право на Перевыпуск и Продление срока действия Карты.

4.6.2. Карта действительна до последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

4.6.3. Банк вправе осуществить Перевыпуск Карты на новый срок по истечении срока ее действия, если Клиент письменно не уведомил Банк о своем желании прекратить действие Карты не менее, чем за 45 (Сорок пять) дней до окончания срока ее действия.

4.6.4. Новая Карта взамен утерянной/украденной/изъятной перевыпускается по заявлению Клиента с тем же сроком действия, что и утерянная/украденная/изъятая Карта. Банк вправе отказать Клиенту в Перевыпуске карты без объяснения причин.

#### **4.7. Прекращение Договора о Карте.**

4.7.1. В соответствии с настоящими Условиями Клиент имеет право в любое время отказаться от использования Карты и прекратить действие Договора о Карте, а также закрыть Счет по Карте в следующем одностороннем внесудебном порядке:

4.7.1.1. Клиент обязан не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора о Карте обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора о Карте и одновременно возвратить в Банк все действующие Карты, выпущенные в рамках Договора о Карте. По согласованию с Банком Клиент вправе самостоятельно уничтожить все Карты. При невыполнении указанной обязанности, ответственность за все неблагоприятные последствия несет Клиент.

4.7.1.2. Клиент обязан полностью вернуть Кредит и погасить Задолженность перед Банком в полном объеме.

После получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора о Карте и закрытии Счета по Карте Банк прекращает кредитование Счета по Карте.

Договор о Карте считается расторгнутым, а Счет по Карте закрывается Банком при условии и после выполнения Клиентом всех вышеуказанных условий.

Клиент поручает Банку перечислить денежные средства со Счета по Карте на любой иной счет Клиента в Банке, в случае если заявление Клиента о расторжении Договора о Карте не содержит реквизитов для перечисления остатка средств со Счета по Карте или если Клиент, выразивший желание получить денежные средства наличными через кассу Банка, не обратится в Банк за их получением.

4.7.2. Банк имеет право в любое время по своему усмотрению определить момент востребования Кредита Банком и потребовать возврата Кредита и полного погашения Задолженности без объяснения причин, в т.ч. в случае неисполнения / ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору о Карте, при прекращении действия Карты, в иных случаях, направив Клиенту соответствующее требование.

4.7.3. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора о Карте и расторгнуть Договор о Карте в любое время, уведомив об этом Клиента по почте, по электронной почте, путем направления SMS – сообщения, иным способом по усмотрению Банка, в случае наступления любого из следующих условий, если на момент его наступления у Клиента нет Задолженности по Договору о Карте перед Банком и остаток денежных средств на Счете по Карте составляет ноль рублей:

4.7.3.1. Карта не была Активирована Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев со дня выпуска Карты;

4.7.3.2. Карта была Активирована, но Клиент не совершил ни одной Операции с использованием Карты в течение 6

(Шести) месяцев со дня Активации Карты;

4.7.3.3. при истечении срока действия Карты и последующем отказе Клиента или Банка от ее Перевыпуска и Продления.

4.7.4. Расторжение или прекращение Договора о Карте является основанием закрытия Счета по Карте.

4.7.5. Расторжение Договора о Карте любой из сторон не означает освобождение Клиента от его обязательств по ранее совершенным сделкам и Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат (плат, комиссий) Банку в соответствии с Тарифами Банка.

#### **4.8. Особенности обслуживания Виртуальных Карт, выпускаемых в рамках совместных проектов**

4.8.1. К отношениям по выпуску и обслуживанию Виртуальных карт, выпускаемых в рамках совместных проектов (далее также – Виртуальная карта), применяются правила, предусмотренные главами 4.1. – 4.7. раздела IV «Порядок предоставления и обслуживания банковских карт», если иное не предусмотрено правилами настоящей главы и не вытекает из существа Виртуальной карты.

4.8.2. Выпуск Виртуальной карты осуществляется Банком путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте.

4.8.3. Виртуальные карты, выпускаемые Банком в рамках совместных проектов, предназначены для использования клиентами партнеров Банка в целях, указанных в настоящей главе.

4.8.4. Виртуальные карты, выпускаемые в рамках сотрудничества Банка с партнером - Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный центр», ООО (лицензия Банка России № 3166-К) (далее – Компания) предназначены исключительно для совершения операции по перечислению денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых Компанией в электронном виде, операции с которыми осуществляются с использованием предоплаченной карты Клиента, выпущенной Компанией.

4.8.4. Выпускаемая Банком Клиенту Виртуальная карта является Расчетной картой. Банк устанавливает Лимит и предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Кредитом для осуществления операций.

4.8.5. Банк открывает Клиенту Счет по Карте, выпускает Виртуальную Карту, устанавливает Лимит, в пределах которого Банк выдает Клиенту Кредит, осуществляет обслуживание и иные действия, предусмотренные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

4.8.6. Дополнительные Карты на основе Договора о Карте, в рамках которого выпущена Виртуальная карта, Банком не выпускаются.

4.8.7. Операции по Виртуальной карте совершаются с использованием реквизитов Виртуальной карты.

4.8.8. Клиент в порядке, согласованном с Компанией, предоставляет Компании реквизиты Виртуальной карты и права, необходимые для совершения операции.

4.8.9. Компания составляет и передает в Банк реестр платежей и/или электронный журнал по операциям с использованием Виртуальных карт, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Виртуальных карт за согласованный с Банком период времени.

4.8.10. Банк производит списание денежных средств со Счета по Карте в течение 3 (Трех) рабочих дней после дня поступления в Банк реестра платежей и/или электронного журнала по операциям с использованием Виртуальных карт.

4.8.11. Операции с использованием Виртуальной карты по перечислению предоплаты на предоплаченную карту Клиента, выпущенную Компанией, могут совершаться в целях осуществления Клиентом переводов (в т.ч. платежей в оплату товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) (Расходные операции, связанные с осуществлением переводов) или для снятия наличных денежных средств (Расходные операции, связанные с получением наличных денежных средств). К операциям по Виртуальной карте, совершенным в целях снятия наличных денежных средств с предоплаченной карты (Расходные операции, связанные с получением наличных денежных средств), льготный период кредитования не применяется.

4.8.12. Клиент уполномочивает Банк предоставлять Компании номер и дату Договора о карте, информацию о размере установленного Клиенту Лимита (после установки Лимита и далее в случае изменения размера Лимита), о размере Доступного остатка Лимита и размере Расходного Лимита (по мере их изменения), о номере Счета по Карте, о размере Задолженности по Договору о Карте и о размере Минимального платежа, а также иную связанную информацию для повышения качества информационного обслуживания Клиента и конфиденциального использования данной информации в связи с совершением операций. Клиент выражает согласие на передачу иным третьим лицам, сотрудничающим с КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) и/или Компанией и иными партнерами Банка, информации об условиях заключенного с Клиентом Договора о Карте и иную связанную информацию для конфиденциального использования.

4.8.13. Срок окончания действия Виртуальной Карты указывается в Договоре о Карте.

#### **4.9. Порядок предоставления Услуги «Транспортное приложение» по Договору о Карте.**

4.9.1. Услуга «Транспортное приложение» – это услуга, позволяющая совершать операции по оплате транспортных услуг в общественном транспорте (в т.ч. метрополитене, наземном транспорте, пригородных электропоездах) с использованием Карты.

4.9.2. Перечень видов общественного транспорта, в оплату услуг которого принимается Карта с «Транспортным приложением», указан на Веб-сайт Банка в сети Интернет [www.rencredit.ru](http://www.rencredit.ru).

4.9.3. Услуга «Транспортное приложение» может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте, предусматривающей Услугу «Транспортное приложение».

4.9.4. Услуга «Транспортное приложение» оказывается по письменному заявлению Клиента или по обращению Клиента в службу поддержки клиентов Банка по телефону. Оплата транспортных услуг в общественном транспорте с

использованием Карты разрешается со второго рабочего дня, следующего за днем, в котором была подключена Услуга «Транспортное приложение».

4.9.5. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Услуги «Транспортное приложение».

4.9.6. Клиент вправе отказаться от получения Услуги «Транспортное приложение», сделав соответствующее письменное заявление или обратившись по телефону в службу поддержки клиентов Банка. Услуга «Транспортное приложение» отключается не позднее следующего рабочего дня после обращения клиента в Банк с целью отказа от получения Услуги «Транспортное приложение».

4.9.7. За предоставление и оказание Услуги «Транспортное приложение» может взиматься плата в соответствии с Тарифами по Картам Банка. Плата за предоставление Услуги «Транспортное приложение» и денежные средства в оплату транспортных услуг в общественном транспорте списываются Банком со Счета по Карте.

4.9.8. В случае отключения Клиента от Услуги «Транспортное приложение» комиссия за подключение Услуги «Транспортное приложение», ранее уплаченная Клиентом, не возвращается.

4.9.9. Оплата транспортных услуг в общественном транспорте осуществляется по тарифам и на условиях, утвержденных для соответствующего вида транспорта.

4.9.10. Списание платы за пользование транспортными услугами в общественном транспорте осуществляется со Счета по Карте. Списание осуществляется по окончании каждого календарного месяца в течение первых 10 (Десяти) рабочих дней следующего календарного месяца на основании информации о проходах/проездах Клиента по Карте с подключенной Услугой «Транспортное приложение», полученной от организаций общественного транспорта.

4.9.11. Отказ от использования Услуги «Транспортное приложение» не влечет за собой прекращение Договора о Карте.

4.9.12. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Услуги «Транспортное приложение», перечень видов общественного транспорта, в оплату услуг которого принимается Карта с Услугой «Транспортным приложением», а также приостановить или прекратить работу Услуги «Транспортное приложение» без предварительного уведомления Клиента.

## **V. Правила дистанционного осуществления Клиентом онлайн-платежей по Договору о Карте посредством интернет канала.**

### **5.1. Термины и определения.**

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Верификация Распоряжения (Верификация)** – проверка корректности Одноразового пароля, которым подписано передаваемое Клиентом в Банк Распоряжение, и определение лица, подписавшего Распоряжение, как Клиента.

**Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором радиотелефонной связи стандарта GSM, оформленный на имя Клиента, указанный Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, зарегистрированный в базе данных Банка в качестве контактного мобильного телефона Клиента и зарегистрированный в Платежном сервисе. Зарегистрированным номером может быть только один номер мобильного телефона Клиента. Для смены Зарегистрированного номера Клиент должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

**Аутентификация** – удостоверение личности Клиента на основании Логина и Пароля Клиента, осуществляемое для входа Клиента в Платежный сервис.

**Одноразовый пароль** – персональная одноразовая секретная последовательность символов, генерируемая автоматически Платежным сервисом, позволяющая однозначно произвести Верификацию Распоряжения и идентификацию Клиента и используемая Клиентом в качестве электронной подписи, удостоверяющей факт составления, подписания и передачи Клиентом Распоряжения. Одноразовый пароль представляет собой случайную последовательность цифр, генерируемую для совершения каждой операции, имеющую ограниченный по времени срок действия и предоставляемую Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер.

**Логин** – последовательность цифр, используемая для Аутентификации Клиента в Платежном сервисе. Логин идентичен номеру мобильного телефона Клиента (10 цифр).

**Пароль** – секретная последовательности символов, самостоятельно установленная Клиентом, позволяющая Аутентифицировать Клиента при входе в Платежный сервис.

**Платежный сервис** – автоматизированная система, позволяющая Клиенту дистанционно осуществлять онлайн-платежи посредством интернет канала.

**Распоряжение** – сообщение Клиента, составленное в электронной форме с использованием Платежного сервиса, подписанное соответствующим Одноразовым паролем и содержащее указание Клиента Банку о совершении банковских или иных операций, предусмотренных заключенным(-и) между Банком и Клиентом договорами и возможностями Платежного сервиса.

### **5.2. Основные положения.**

5.2.1. Услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно осуществлять операции с использованием Платежного сервиса, может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте.

5.2.2. Основанием для предоставления Клиенту услуги по дистанционному осуществлению операций посредством интернет канала является успешная регистрация Клиента в Платежном сервисе в порядке, предусмотренном настоящей главой.

5.2.3. Регистрация Клиента в Платежном сервисе означает принятие Клиентом правил осуществления дистанционных платежей посредством интернет канала, предусмотренных настоящими Условиями, полностью и согласие Клиента со всеми положениями.

5.2.4. Услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно осуществлять операции посредством интернет канала, и доступ к Платежному сервису предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности.

5.2.5. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает возможность использования электронных каналов доступа к Платежному сервису, для чего самостоятельно и за свой счет обеспечивает бесперебойную работу соответствующих технических, программных и коммуникационных ресурсов, необходимых для организации каналов доступа и подключения к Платежному сервису.

5.2.6. Клиент уведомлен о том, что операторы связи могут взимать плату за передачу информации по электронным каналам доступа / через электронные средства связи, и соответствующие расчеты с операторами связи являются обязанностью Клиента.

5.2.7. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежного сервиса, предоставив в Банк соответствующее письменное заявление. Отказ от использования Платежного сервиса не влечет за собой прекращение Договора о Карте, при этом Банк блокирует вход в Платежный сервис для Клиента.

5.2.8. Банк вправе ограничить функциональность Платежного сервиса для определенных Клиентов и/или групп Клиентов по собственному усмотрению. При этом у Банка отсутствует обязанность уведомить Клиента до введения указанных ограничений.

5.2.9. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту через Платежный сервис, перечень операций, совершение которых возможно через Платежный сервис, а также приостановить или прекратить работу Платежного сервиса и оказание услуги по дистанционному осуществлению операций посредством интернет канала, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

5.2.10. Банк вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги по дистанционному осуществлению операций посредством интернет канала, обеспечения функционирования Платежного сервиса, информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса. Клиент предоставляет Банку право в объеме и на условиях по усмотрению Банка передавать и раскрывать указанным лицам информацию и документы о Клиенте, его операциях и счетах, иную необходимую информацию для конфиденциального использования без дополнительных разрешений Клиента. Клиент дает согласие на обработку персональных данных Клиента указанным третьим лицам.

### **5.3. Порядок регистрации Клиента в Платежном сервисе.**

5.3.1. В целях доступа Клиента к Платежному сервису Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в Платежном сервисе. Для прохождения регистрации Клиенту необходимо самостоятельно заполнить следующие поля:

- мобильный телефон – Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента;
- номер карты (последние 4 цифры) – последние четыре цифры указанного на лицевой стороне номера выпущенной Банком на имя Клиента Карты (активированной Карты, срок действия которой не истек);
- код, указанный на картинке – случайным образом сгенерированный Платежным сервисом для регистрации Клиента цифровой и/или буквенно-цифровой код, указанный на картинке, расположенной в разделе с полями, подлежащими заполнению Клиентом.

5.3.2. Если вышеуказанные поля заполнены неверно, Клиенту предлагается проверить данные и заполнить поля заново. Если указанные поля заполнены Клиентом верно, Платежным сервисом осуществляется генерация кода привязки телефона (6 цифр). Код привязки телефона направляется Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер. Текст SMS-сообщения имеет формат: «Регистрация в Платежном сервисе, код привязки NNNNNN».

5.3.3. После получения Клиентом кода привязки телефона, Клиенту необходимо продолжить прохождение регистрации, для чего самостоятельно заполнить следующие поля:

- фамилия, имя, отчество – фамилия, имя и отчество Клиента;
- номер карты - указанный на лицевой стороне номер выпущенной Банком на имя Клиента Карты;
- срок действия Карты – указанная на лицевой стороне выпущенной Банком на имя Клиента Карты дата окончания срока действия Карты;
- код привязки телефона – направленный Клиенту посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в качестве контактного, код привязки телефона.

5.3.4. Если вышеуказанные поля заполнены неверно, Клиенту предлагается проверить данные и заполнить поля заново. Если указанные поля заполнены Клиентом верно, осуществляется завершающая процедура регистрации. Платежный сервис автоматически генерирует случайное число – сумму, не превышающую 10,00 рублей (Десять рублей), которая блокируется на Счете по Карте до окончания процедуры регистрации Клиента в Платежном сервисе (далее также – Контрольное значение). В случае если Клиенту подключена услуга «SMS-оповещение» по Карте, то Клиенту направляется SMS-сообщение о совершенной транзакции с указанием заблокированной суммы. В случае если услуга «SMS-оповещение» не подключена Клиентом, то Клиент может узнать размер заблокированной суммы, обратившись в Контактный центр Банка по телефону (495) 981-0-981. Клиенту необходимо ввести сумму заблокированных денежных средств в поле Контрольное значение.

5.3.5. Если Контрольное значение заполнено неверно, Клиенту предлагается проверить данные и повторить попытку. Если Контрольное значение заполнено верно, то Клиенту сообщается об успешной регистрации Клиента в Платежном сервисе.

5.3.6. Осуществляя процедуру регистрации, Клиент соглашается с порядком и условиями прохождения регистрации и получения доступа к Платежному сервису, с условиями получения услуги по дистанционному осуществлению операций посредством интернет канала, правилами использования Платежного сервиса и со всеми положениями

правил осуществления дистанционных платежей посредством интернет канала, предусмотренных настоящими Условиями. Клиент предоставляет Банку право осуществить блокировку суммы Контрольного значения и осуществлять иные действия, необходимые для регистрации Клиента в Платежном сервисе и использования Клиентом Платежного сервиса.

5.3.7. После успешной процедуры регистрации последние 4 цифры номера карты становятся временным паролем исключительно для первого входа в Платежный сервис.

5.3.8. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации и/или предоставлении доступа к Платежному сервису.

5.3.9. При наличии у Клиента нескольких Карт, выпущенных Банком, Клиент вправе зарегистрировать в Платежном сервисе любую активированную Карту, срок действия которой не истек. Каждая Карта регистрируется отдельно в соответствии с данными Правилами. Клиент может зарегистрировать в Платежном сервисе все Карты выпущенные Банком на имя Клиента.

#### **5.4. Порядок предоставления Клиенту доступа к Платежному сервису. Аутентификация Клиента.**

5.4.1. Для доступа Клиента к Платежному сервису Клиентом используется Логин и Пароль. Логин идентичен Зарегистрированному номеру Клиента в Платежном сервисе (состоит из 10 цифр). При первом входе в Платежный сервис Клиент использует временный пароль, сформированный при регистрации (последние 4 цифры номера карты). После первого входа в Платежный сервис Клиенту необходимо самостоятельно сформировать постоянный Пароль.

5.4.2. Клиент может заменить Пароль доступа к Платежному сервису в любое время, используя соответствующие сервисы Платежного сервиса.

5.4.3. Для предоставления Клиенту доступа к Платежному сервису Банк осуществляет Аутентификацию путем проверки правильности ввода и верности Логина и Пароля Клиента.

5.4.4. Банк и Клиент соглашаются с тем, что Логин и Пароль позволяют однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Логин и Пароль Клиента при использовании Платежного сервиса, как Клиента.

5.4.5. Банк вправе в любое время по своему усмотрению в целях Аутентификации Клиента дополнительно сгенерировать и предоставить Клиенту Одноразовый пароль и запросить введение данного Одноразового пароля.

5.4.6. Банк блокирует вход в Платежный сервис в случае трехкратного ввода неверного Пароля. Для разблокировки Клиент обращается в Банк с соответствующим заявлением по телефону (495) 981-0-981. Банк осуществляет разблокирование в течение 7 (Семи) календарных дней с момента телефонного сообщения Клиента.

5.4.7. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Логину и Паролю Клиента третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка.

#### **5.5. Порядок осуществления операций с использованием Платежного сервиса. Процедура Верификации.**

5.5.1. С использованием Платежного сервиса Клиент может осуществлять следующие операции:

- произвести оплату жилищно-коммунальных услуг;
- произвести оплату операторам связи;
- перечислить денежные средства по указанным реквизитам;
- иные операции.

При этом сумма по одной операции Клиента не должна превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

5.5.2. Все операции в Платежном сервисе вправе осуществлять только лично Клиент. Расходы по операциям, совершенным с использованием Платежного сервиса, несет Клиент. Ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Платежного сервиса, несет Клиент.

5.5.3. Все действия и Распоряжения, сделанные Клиентом в Платежном сервисе, фиксируются в режиме реального времени по московскому времени.

5.5.4. Распоряжения Клиента исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Распоряжения Банком, при условии, что сумма Доступного остатка Лимита достаточна для исполнения Распоряжения.

5.5.5. Банк вправе отказать Клиенту в приеме, приостановить исполнение и отказать в исполнении Распоряжения без объяснения причин. Банк вправе запросить у Клиента дополнительные документы по операции. Банк вправе потребовать оформления поручения на бумажном носителе.

5.5.6. Все Распоряжения, передаваемые в Банк с использованием Платежного сервиса, удостоверяются Клиентом путем ввода Одноразового пароля, автоматически генерируемого Платежным сервисом для совершения каждой операции и предоставляемого Клиенту посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер. Срок действия Одноразового пароля ограничен по времени и определяется Банком. Одноразовый пароль вводится Клиентом в специальное поле после соответствующего запроса Платежного сервиса в целях подтверждения Клиентом правильности составления Распоряжения, корректности указания всех его реквизитов и неизменности их содержания, авторства Распоряжения и действительной воли Клиента на совершение данной операции. Одноразовый пароль является электронной подписью Клиента и удостоверяет факт составления, подписания и передачи Клиентом Распоряжения, подлинность Распоряжения, включая все его обязательные реквизиты.

5.5.7. Все Распоряжения Клиента, переданные в Банк с использованием Платежного сервиса и подписанные Клиентом с использованием Одноразового пароля, признаются составленными Клиентом и имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью, и порождающими аналогичные им права и обязанности.

5.5.8. Клиент и Банк соглашаются, что Одноразовый пароль позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Одноразовый пароль, как Клиента и что вмешательство третьего лица, не знающего Одноразовый пароль, направленный Клиенту, в Платежный сервис невозможно. Распоряжение Клиента через Платежный сервис

принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно подтверждено вводом Одноразового пароля, направленного Клиенту.

5.5.9. Получив Распоряжение, Банк осуществляет Верификацию с использованием средств Платежного сервиса. Результаты проверки фиксируются с использованием электронных средств Платежным сервисом в электронном журнале. Достоверность Распоряжения, подписанного Одноразовым паролем и направленного в Банк через Платежный сервис, считается подтвержденной, если выполнение Банком вышеуказанных процедур проверки Одноразового пароля дает положительный результат. Стороны признают, что электронные журналы являются достаточным доказательством факта получения от Клиента Распоряжения о совершении операции.

5.5.10. В случае положительного результата проверки подлинности и правильности Одноразового пароля, Распоряжение принимается Банком к исполнению с учетом ограничений, предусмотренных п.5.5.4.

5.5.11. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность Одноразового пароля, принимать меры к предотвращению нарушения тайны Одноразового пароля. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Одноразовому паролю третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и вследствие этого возможного незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в Платежный сервис.

5.5.12. В случае выявления Банком на стадии исполнения Распоряжения ошибок и/или отсутствия всех необходимых реквизитов, несоответствия операции законодательству РФ или условиям Договора о Карте, Распоряжение Клиента не исполняется.

5.5.13. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для совершения операций по Карте / Счету по Карте на основе Распоряжений Клиента.

5.5.14. За предоставление услуги по дистанционному осуществлению платежей посредством интернет канала с использованием Платежного сервиса Банк вправе взимать вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном Тарифами. Соответствующие комиссии и платы списываются Банком со Счета по Карте.

## **5.6. Порядок урегулирования разногласий и рассмотрения споров.**

5.6.1. Все вопросы, возникающие по поводу Распоряжений и операций, совершенных посредством интернет канала, Клиент адресует Банку в письменном виде или по телефону информационного центра Банка (495) 981-0-981.

5.6.2. В случае несогласия Клиента с операцией, совершенной на основании Распоряжения, составленного и переданного через Платежный сервис, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта осуществления операции, совершенной на основании Распоряжения, составленного и переданного через Платежный сервис, без согласия Клиента, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения Отчета, в котором отражена спорная операция, и не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону (495) 981-0-981 и сообщить свое ФИО, паспортные данные и Коды доступа, а также передать в Банк письменное заявление с собственноручной подписью с максимально подробным изложением сути претензии. Заявление Клиента рассматривается и все спорные ситуации, возникающие между Клиентом и Банком по вопросам использования Платежного сервиса и совершенных в нем операций, решаются в порядке, предусмотренном главой 4.5 Условий с особенностями, предусмотренными настоящей главой.

5.6.3. При рассмотрении претензии Клиента Банк осуществляет анализ результатов Идентификации Клиента и проверки достоверности (правильности и подлинности) Одноразового пароля, которым подписано оспариваемое Распоряжение.

5.6.4. В случае если оспариваемая операция совершена на основании Распоряжения, подписанного Одноразовым паролем, подлинность и правильность которого подтверждены Банком в порядке, предусмотренном правилами осуществления дистанционных платежей, предусмотренными настоящими Условиями, претензии Клиента признаются необоснованными.

5.6.5. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком по вопросам использования Платежного сервиса, подлежат рассмотрению в судах и в порядке, предусмотренных для рассмотрения всех споров, вытекающих из Договора о Карте.

## **5.7. Ответственность.**

5.7.1. Клиент несет ответственность по всем подтвержденным Одноразовым паролем Распоряжениям и операциям, совершенным с использованием Платежного сервиса до дня, следующего за днем получения Банком заявления Клиента о блокировке Зарегистрированного номера (Логина) и Пароля (включительно).

5.7.2. Банк не несет ответственности:

- за неисполнение Распоряжений, составленных и переданных с нарушением установленного порядка, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не было подтверждено Одноразовым паролем, проверка Одноразового пароля дала отрицательный результат;

- если операция противоречит режиму Счета по Карте, или законодательству Российской Федерации, или правилам Платежной системы;

- если сумма Доступного остатка Лимита недостаточна для исполнения Распоряжения, оплаты операции и всех Сопутствующих плат;

- за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с применением согласованных с Клиентом процедур проверки Одноразового пароля Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами;

- за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами данных Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, в т.ч., но не исключительно, если информация, передаваемая при использовании Платежного сервиса, в том числе о Счете по Карте, о Карте, Логине, Пароле Клиента, Одноразовом пароле, направленном Клиенту, иных средствах Аутентификации и/или Верификации станет известной

третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Одноразового пароля и/или средств Аутентификации;

- за возникновение аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании Платежного сервиса и/или недоступности Платежного сервиса в связи с возникновением сбоев электронных каналов доступа к Платежному сервису, иных необходимых для функционирования Платежного сервиса программных и/или технических средств, возникших вследствие причин, находящихся вне контроля Банка.

5.7.3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

## VI. Правила осуществления Клиентом «Мобильных платежей» по Договору о Карте.

### 6.1. Термины и определения.

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором радиотелефонной связи стандарта GSM, оформленный на имя Клиента, указанный Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку и зарегистрированный в базе данных Банка в качестве контактного мобильного телефона Клиента. Зарегистрированным номером может быть только один номер мобильного телефона Клиента. Для смены Зарегистрированного номера Клиент должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

**Распоряжение** – заявление Клиента на перечисление денежных средств по Карте, отправленное в виде SMS-сообщения.

**Сервис Мобильных платежей** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно осуществлять платежи при помощи мобильной связи.

### 6.2. Основные положения.

6.2.1. Услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно осуществлять операции с использованием сервиса Мобильных платежей, может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте.

6.2.2. Основанием для предоставления Клиенту услуги по дистанционному осуществлению операций при помощи мобильной связи является успешная регистрация Клиента в сервисе Мобильных платежей в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2.3. Регистрация Клиента в сервисе Мобильных платежей означает принятие Клиентом правил осуществления дистанционных платежей при помощи мобильной связи, предусмотренных настоящими Условиями, полностью и согласие Клиента со всеми положениями.

6.2.4. Услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно осуществлять операции при помощи мобильной связи, и доступ к сервису Мобильных платежей предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности.

6.2.5. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает возможность использования GSM каналов доступа к сервису Мобильных платежей, для чего самостоятельно и за свой счет обеспечивает бесперебойную работу соответствующих технических, программных и коммуникационных ресурсов, необходимых для организации каналов доступа и подключения к сервису Мобильных платежей.

6.2.6. Клиент уведомлен о том, что операторы связи могут взимать плату за передачу SMS-сообщений по GSM каналам доступа / через электронные средства связи, и соответствующие расчеты с операторами связи являются обязанностью Клиента.

6.2.7. Клиент вправе в любое время отказаться от использования сервиса Мобильных платежей, предоставив в Банк соответствующее заявление. Отказ от использования сервиса Мобильных платежей не влечет за собой прекращение Договора о Карте, при этом Банк блокирует возможность использования сервиса Мобильных платежей для Клиента.

6.2.8. Банк вправе ограничить функциональность сервиса Мобильных платежей для определенных Клиентов и/или групп Клиентов по собственному усмотрению. При этом у Банка отсутствует обязанность уведомить Клиента до введения указанных ограничений.

6.2.9. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту через сервис Мобильных платежей, перечень операций, совершение которых возможно через сервис Мобильных платежей, а также приостановить или прекратить работу сервиса Мобильных платежей и оказание услуги по дистанционному осуществлению операций, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

6.2.10. Банк вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги по дистанционному осуществлению операций при помощи мобильной связи, обеспечения функционирования сервиса Мобильных платежей, информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом при использовании сервиса Мобильных платежей. Клиент предоставляет Банку право в объеме и на условиях по усмотрению Банка передавать и раскрывать указанным лицам информацию и документы о Клиенте, его операциях и счетах, иную необходимую информацию для конфиденциального использования без дополнительных разрешений Клиента. Клиент дает согласие на обработку персональных данных Клиента указанным третьим лицам.



### **6.3. Порядок регистрации Клиента в сервисе Мобильных платежей. Порядок осуществления платежей с использованием мобильной связи.**

6.3.1. В целях доступа Клиента к сервису Мобильных платежей Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в сервисе Мобильных платежей. Для прохождения регистрации Клиенту необходимо самостоятельно направить с Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента SMS-сообщение на номер 9944 или 8-965-549-9944 в формате: RC\*\*\*\*, где \*\*\*\* - это 4 последние цифры указанного на лицевой стороне номера выпущенной Банком на имя Клиента Карты (активированной Карты, срок действия которой не истек).

6.3.2. Если регистрация пройдена, то Клиенту направляется SMS-сообщение о ее успешном прохождении.

6.3.3. Осуществляя процедуру регистрации, Клиент соглашается с порядком и условиями прохождения регистрации и получения доступа к сервису Мобильных платежей, с условиями получения услуги по дистанционному осуществлению операций при помощи мобильной связи, правилами использования сервиса Мобильных платежей и со всеми положениями правил осуществления дистанционных платежей с использованием мобильной связи, предусмотренных настоящими Условиями.

6.3.4. При наличии у Клиента нескольких Карт, выпущенных Банком, Клиент вправе зарегистрировать в сервисе Мобильных платежей одну любую активированную Карту, срок действия которой не истек.

6.3.5. Банк блокирует вход в сервис Мобильных платежей в случае трехкратного направления SMS-сообщения неверного формата (формата отличающегося от формата SMS-сообщения указанного в п.6.3.1 и п.6.3.7.). Для снятия блокировки Клиент обращается в Банк с соответствующим заявлением по телефону (495) 981-0-981. Банк осуществляет разблокирование в течение 7 (Семи) календарных дней с момента телефонного сообщения Клиента.

6.3.6. С использованием сервиса Мобильных платежей Клиент может осуществлять следующие операции:

– произвести оплату услуг связи по Зарегистрированному номеру Клиента оператору сотовой связи, обслуживающему Зарегистрированный номер.

При этом сумма по одной операции Клиента не должна превышать 3 000 рублей.

6.3.7. Для осуществления платежа по оплате сотовой связи по Зарегистрированному номеру Клиента оператору сотовой связи, обслуживающему Зарегистрированный номер Клиенту необходимо направить SMS-сообщение на номер 9944 или 8-965-549-9944 в формате: RC\*\*\*\*, где \*\*\*\* - это сумма платежа.

6.3.8. Все операции с использованием сервиса Мобильных платежей вправе осуществлять только лично Клиент. Расходы по операциям, совершенным с использованием сервиса Мобильных платежей, несет Клиент. Ответственность по всем операциям, совершенным с использованием сервиса Мобильных платежей, несет Клиент. Клиент обязан принимать меры к предотвращению получения доступа третьих лиц к Зарегистрированному номеру / к мобильному телефону Клиента с Зарегистрированным номером. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Зарегистрированному номеру / к мобильному телефону Клиента с Зарегистрированным номером третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и вследствие этого возможного незаконного или неуполномоченного использования третьими лицами сервиса Мобильных платежей.

6.3.9. Все действия и Распоряжения, сделанные Клиентом в сервисе Мобильных платежей, фиксируются в режиме реального времени по московскому времени.

6.3.10. Распоряжения Клиента исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Распоряжения Банком, при условии, что сумма Доступного остатка Лимита достаточна для исполнения Распоряжения.

6.3.11. Банк вправе отказать Клиенту в приеме, приостановить исполнение и отказать в исполнении Распоряжения без объяснения причин. Банк вправе запросить у Клиента дополнительные документы по операции. Банк вправе потребовать оформления поручения на бумажном носителе.

6.3.12. Все Распоряжения Клиента, переданные в Банк с использованием сервиса Мобильных платежей и направленные с Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиента, признаются составленными Клиентом и имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью, и порождающими аналогичные им права и обязанности.

6.3.13. Клиент и Банк соглашаются, что отправка SMS-сообщения с Зарегистрированного номера телефона Клиента позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Зарегистрированный номер телефона Клиента, как Клиента и что вмешательство третьего лица, не владеющего Зарегистрированным номером телефона Клиента, неспособно привести к использованию сервиса Мобильных платежей. Распоряжение Клиента, полученное через сервис Мобильных платежей принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно получено с Зарегистрированного номера телефона Клиента.

6.3.14. Полученные Распоряжения фиксируются с использованием электронных средств сервиса Мобильных платежей в электронном журнале. Стороны признают, что электронные журналы являются достаточным доказательством факта получения от Клиента Распоряжения о совершении операции.

6.3.15. В случае выявления Банком на стадии исполнения Распоряжения ошибок и/или отсутствия всех необходимых реквизитов, несоответствия операции законодательству РФ или условиям Договора о Карте, Распоряжение Клиента не исполняется.

6.3.16. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для совершения операций по Карте / Счету по Карте на основе Распоряжений Клиента.

6.3.17. За предоставление услуги по дистанционному осуществлению платежей при помощи мобильной связи с использованием сервиса Мобильных платежей Банк вправе взимать вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном Тарифами. Соответствующие комиссии и платы списываются Банком со Счета по Карте.

### **6.4. Порядок урегулирования разногласий и рассмотрения споров по операциям совершенным Клиентом с использованием сервиса Мобильных платежей.**

6.4.1. Все вопросы, возникающие по поводу Распоряжений и операций, совершенных с использованием сервиса Мобильных платежей Клиент адресуется Банку в письменном виде или по телефону информационного центра Банка (495) 981-0-981.

6.4.2. В случае несогласия Клиента с операцией, совершенной на основании Распоряжения, составленного и переданного через сервис Мобильных платежей, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта осуществления операции, совершенной на основании Распоряжения, составленного и переданного через сервис Мобильных платежей, без согласия Клиента но не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения Отчета, в котором отражена спорная операция, и не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции сообщить об этом в Банк путем обращения в информационный центр Банка по телефону (495) 981-0-981 и сообщить свое ФИО, паспортные данные и Коды доступа, а также передать в Банк письменное заявление с собственноручной подписью с максимально подробным изложением сути претензии. Заявление Клиента рассматривается и все спорные ситуации, возникающие между Клиентом и Банком по вопросам использования сервиса Мобильных платежей и совершенных в нем операций, решаются в порядке, предусмотренном главой 4.5 Условий с особенностями, предусмотренными настоящей главой.

6.4.3. В случае если оспариваемая операция совершена на основании Распоряжения, направленного с Зарегистрированного номера Клиента в порядке, предусмотренном правилами осуществления дистанционных платежей при помощи мобильной связи, предусмотренными настоящими Условиями, претензии Клиента признаются необоснованными.

6.4.4. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком по вопросам использования сервиса Мобильных платежей, подлежат рассмотрению в судах и в порядке, предусмотренных для рассмотрения всех споров, вытекающих из Договора о Карте.

### **6.5. Ответственность сторон при использовании сервиса Мобильных платежей.**

6.5.1. Клиент несет ответственность по всем Распоряжениям и операциям, совершенным с использованием сервиса Мобильных платежей до дня, следующего за днем получения Банком заявления Клиента о блокировке Зарегистрированного номера телефона Клиента.

6.5.2. Банк не несет ответственности:

- за неисполнение Распоряжений, составленных и переданных с нарушением установленного порядка;
  - если операция противоречит режиму Счета по Карте, или законодательству Российской Федерации, или правилам Платежной системы;
  - если сумма Доступного остатка Лимита недостаточна для исполнения Распоряжения, оплаты операции и всех Сопутствующих плат;
  - за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с применением согласованных с Клиентом процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами;
  - за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами данных Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, в т.ч., но не исключительно, если информация, передаваемая при использовании сервиса Мобильных платежей, в том числе о Зарегистрированном номере, о Счете по Карте, о Карте, Распоряжении, направленном Клиентом станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи GSM во время их использования, если третьи лица получают доступ к мобильному телефону Клиента с Зарегистрированным номером;
  - за возникновение аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании сервиса Мобильных платежей и/или недоступности сервиса Мобильных платежей в связи с возникновением сбоев GSM каналов доступа к сервису Мобильных платежей, иных необходимых для функционирования сервиса Мобильных платежей программных и/или технических средств, возникших вследствие причин, находящихся вне контроля Банка.
- 6.5.3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

## **VII. Условия подключения к Программе страхования<sup>3</sup>.**

### **7.1. Термины и определения.**

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Программа страхования** – программа, в рамках которой Банк с согласия Клиента заключает договор личного страхования в отношении жизни и здоровья Клиента, страховыми рисками по которому являются смерть в результате несчастного случая или болезни и инвалидность I или II группы в результате несчастного случая или болезни или смерть в результате естественных причин (заболевания) или несчастного случая и инвалидность I или II группы в результате естественных причин (заболевания) или несчастного случая, в зависимости от Правил страхования соответствующей Страховой компании (далее – Договор страхования 1 и Программа страхования 1, соответственно) и/или договор страхования в отношении денежных средств Клиента, страховыми рисками по которому являются убытки

<sup>3</sup> С 20.05.2013 г. Услуга «Подключение к Программе страхования» оказывается только Клиентам, заключающим Договор о Карте. Раздел 7.3. и иные положения настоящих Условий в части подключения к программе страхования по Кредитному договору применяются к Клиентам, подключившимся к Программе(ам) страхования по Договору предоставления кредита на неотложные нужды до 05.03.2013 г. и по Договору предоставления потребительского кредита до 19.05.2013 г.

и (или) расходы, возникшие у Клиента в результате противоправных действий третьих лиц (а именно: злоумышленного использования Карты третьими лицами после её кражи или утери, ограбления при снятии наличных при помощи Карты) (далее - Договор Страхования 2 и Программа страхования 2, соответственно), и/или договор страхования по программе «Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам», страховым случаем по которой является потеря Клиентом постоянного источника дохода в результате расторжения трудового договора по инициативе работодателя (увольнения Клиента) по основаниям, предусмотренным п.1 части 1 ст.81 Трудового Кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) и п.2 части 1 ст.81 ТК РФ (сокращение численности или штата работников организации или ликвидация организации) или договор страхования на случай потери работы, страховым случаем по которому является признание Застрахованного лица безработным вследствие расторжения с ним трудового договора, заключенного на неопределенный срок, по инициативе работодателя (п.1, п.2 ч.1 ст.81 Трудового кодекса Российской Федерации) в зависимости от Правил страхования соответствующей Страховой компании (далее – Договор Страхования 3 и Программа страхования 3, соответственно) Банк вправе заключать Договоры страхования со Страховыми компаниями на условиях Банка и для этого получать у Клиента и передавать в Страховые компании всю необходимую информацию о Клиенте.

**Подключение к Программе страхования** – Услуга Банка по сбору, обработке и технической передаче информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования 1 и/или Договора страхования 2 и/или Договора страхования 3, за оказание которой Клиент уплачивает Банку соответствующую комиссию.

**Правила страхования** – Правила и условия страхования, утвержденные Страховой компанией, в редакции, действующей на дату заключения соответствующего Договора страхования, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Страховая компания** – Страховая компания, с которой Банк заключает Договор страхования в отношении Клиента и/или Договор страхования денежных средств Клиента.

**Комиссия за подключение к Программе страхования** – комиссия, уплачиваемая Клиентом Банку за сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования 1 и/или Договора страхования 2 и/или Договора страхования 3.

## **7.2. Общие положения Подключения к Программам страхования.**

7.2.1. Услуга «Подключение к Программе страхования» оказывается Клиентам, выразившим намерение принять участие в Программе страхования в Договоре, письменном заявлении Клиента. При этом Услуга считается оказанной Банком после технической передачи информации о клиенте в Страховую компанию.

7.2.2. Услуга «Подключение к Программе страхования» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Банком Кредита. Услуга «Подключение к программе страхования» оказывается исключительно по желанию и с согласия Клиента. Клиент вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье в Страховой компании или любой иной страховой организации, осуществляющей страхование данного вида, по своему выбору. Нежелание Клиента воспользоваться Услугой «Подключение к Программе страхования» не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора и/или Договора о Карте.

7.2.3. В случае, если Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования, то за сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования Банк взимает Комиссию за подключение к Программе страхования в размере, указанном в Тарифах Банка.

7.2.4. Клиент обязуется:

- выражая намерение подключиться к Программе страхования, указывать достоверные сведения о себе в письменном заявлении о страховании, Анкете, Договоре, иных документах, направляемых в Банк, а также письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в письменном заявлении о страховании, Анкете, Договоре и иных документах, предоставленных в Банк, не позднее 4 (Четырех) Рабочих дней с даты изменения сведений;

- своевременно и в полном объеме уплачивать Банку Комиссию за подключение к Программе страхования.

7.2.5. Клиент выражает свое понимание и согласие с тем, что:

- в Договор включаются положения о подключении к Программе страхования только в случае, если Клиент в письменном заявлении выразил согласие быть застрахованным по соответствующему Договору страхования;

- в случае если в Договоре, письменном заявлении Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования, то Банк заключает в отношении Клиента Договор страхования согласно Правилам страхования;

- при наступлении любого страхового случая по Договору страхования 1 в случае, если Банк назначен Выгодоприобретателем, Банк вправе получить страховое обеспечение и направить его в погашение полной задолженности по Договору в установленном настоящими Условиями порядке. Разницу между страховым обеспечением и полной задолженностью Банк возвращает Клиенту, зачисляя на Счет / Счет по Карте;

- при наступлении страхового случая по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 3, Банк должен быть незамедлительно уведомлен об этом. По условиям Договора страхования 1 в Банк должны быть предоставлены документы, подтверждающие наступление такого страхового случая и необходимые для выплаты страховой суммы в соответствии с Правилами страхования;

- Банк не отвечает за неисполнение Страховыми компаниями обязательств по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 2 и/или Договору страхования 3 и Клиент обязуется не предъявлять к Банку претензий за неисполнение Страховыми компаниями своих обязательств по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 2 и/или Договору страхования 3, если Банк выполнил все действия, необходимые для подключения Клиента к Программе страхования;

- заключение в отношении Клиента Договора страхования не освобождает Клиента от надлежащего исполнения обязательств по Договору и Договору о Карте;

- в случае уступки, передачи или иного отчуждения Банком своих прав по Договору, Выгодоприобретателем по Договору страхования 1 становится лицо, приобретающее права Банка по Договору.

7.2.6. Клиент предоставляет Банку право предоставлять Страховой компании информацию о себе, о Кредите и любую иную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора страхования, реализации Банком своего права на получение страхового возмещения.

7.2.7. Клиент вправе по своему усмотрению назначить Выгодоприобретателя по Договорам страхования, заключаемым Банком в отношении Клиента. Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) по Договору страхования 3 является Клиент.

### **7.3. Особенности подключения к Программе страхования по Кредитному договору<sup>4</sup>.**

*Данный раздел 7.3. и иные положения настоящих Условий в части подключения к программе страхования по Кредитному договору применяются к кредитным договорам, заключенным Клиентами, подключившимися к Программе(-ам) страхования по Договору предоставления кредита на неотложные нужды до 05.03.2013 г. и по Договору предоставления потребительского кредита до 19.05.2013 г.*

7.3.1. Комиссия за подключение Клиента к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 в качестве заемщика по Кредитному договору рассчитывается как процент от запрошенной Клиентом суммы Кредита за каждый месяц срока Кредита. Размер Комиссии за подключение к Программе страхования определяется в соответствии с Тарифами Банка, если иной порядок расчета Комиссии не предусмотрен отдельными главами настоящих Условий.

7.3.2. В случае, если Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3, Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3. В таком случае сумма Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 включается в общую сумму Кредита, предоставляемого Банком Клиенту. Банк предоставляет кредит на уплату Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 исключительно с согласия Клиента. Клиент вправе оплатить Комиссию за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 за счет собственных средств до заключения Договора страхования.

7.3.3. Комиссия за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 взимается единоразово за весь срок Кредита. В случае, если для оплаты соответствующей комиссии Клиенту на Счет предоставляется Кредит, комиссия взимается Банком путем списания со Счета Клиента в Банке. В случае оплаты комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 за счет собственных средств комиссия уплачивается путем уплаты наличных денежных средств в кассу Банка.

7.3.4. Срок действия Договора страхования 1 и/или Договора страхования 3 равен сроку Кредита.

### **7.4. Особенности подключения к Программам страхования по Договору о Карте<sup>5</sup>.**

7.4.1. В случае если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования, то Банк заключает Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3, соответственно, согласно Правилам страхования. Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 заключается на срок не более 1 (Одного) календарного месяца, при этом Клиент является застрахованным в том календарном месяце, в котором составлен Отчет по Карте, но не ранее даты подключения к Программе страхования.

7.4.2. Банк заключает со Страховыми компаниями Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 в отношении Клиента, выразившего намерение принять участие в Программе страхования, не позднее 1-го (Первого) числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Клиент выразил намерение принять участие в соответствующей Программе страхования.

7.4.3. В случае если Клиент, в порядке п. 7.4.11. настоящих Условий не предоставил в Банк заявление на отключение, Договоры страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 считаются пролонгированными на тот же срок на тех же условиях.

7.4.4. По Договору страхования 1 и/или Договору страхования 3 страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается на каждый календарный месяц страхования в размере Задолженности по Договору о Карте Клиента на дату составления Отчета, за исключением задолженности по процентам, в том числе просроченным процентам и процентам на просроченный Кредит, суммы плат и комиссий, взимаемых в соответствии с Договором о Карте, штрафных санкций, суммы издержек Банка по получению исполнения обязательств по Договору о Карте от Клиента (при наличии таковых).

7.4.5. По Договору страхования 2 страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается в размере Расходного лимита по Карте, но не более, чем 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей.

7.4.6. Обязательным условием предоставления услуги «Подключение к Программе страхования» является отсутствие у Клиента просроченной Задолженности по Договору о Карте.

7.4.7. Услуга предоставляется исключительно в период действия Договора о Карте.

7.4.8. Комиссия за подключение к Программе страхования рассчитывается ежемесячно с момента подключения

<sup>4</sup> Настоящая глава устанавливает особенности подключения Клиента к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 в качестве заемщика по Кредитному договору.

<sup>5</sup> Настоящая глава устанавливает особенности подключения Клиента к Программе страхования 1/и или к Программе страхования 3 в качестве заемщика по Договору о Карте и к Программе страхования 2 в отношении денежных средств Клиента по Договору о Карте.

Клиента к Программе страхования, но не ранее проведения первой Расходной операции по Карте и взимается Банком в первый день Платежного периода. При этом комиссия за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 рассчитывается и выставляется к погашению только при наличии Задолженности по Договору о Карте.

7.4.9. Комиссия за подключение к Программе страхования погашается из денежных средств Клиента, размещаемых на Счете по Карте, путем списания со Счета по Карте.

7.4.10. Комиссия за подключение к Программе страхования списывается ежемесячно в первую очередь по отношению ко всем остальным платежам.

7.4.11. Для отказа от участия в Программе страхования Клиент вправе предоставить в Банк письменное заявление, оформленное по установленной Банком форме не позднее, чем за 4 (Четыре) Рабочих дня до начала очередного Расчетного периода. В случае если хотя бы один из этих 4 (Четырех) Рабочих дней приходится на Расчетный период, следующий за Расчетным периодом подачи заявления на отключение, Банк имеет право взимать с Клиента Комиссию за подключение к Программе страхования за следующий Расчетный период.

7.4.12. Клиент считается отключенным от Программы страхования с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем в котором подано заявление на отключение от Программы страхования, с учетом п. 7.4.11. настоящих Условий. При этом сумма Комиссии за подключение к Программе страхования Клиенту не возвращается.

7.4.13. Банк вправе отключить Клиента от Программы страхования:

- при возникновении просроченной Задолженности Клиента перед Банком по Счету по Карте или по любым другим обязательствам;

- при приостановке действия Карты (блокировке Карты) на время или постоянно.

7.4.14. Отказ Клиента от участия в Программе страхования не влечет прекращения действия Договора о Карте. Прекращение действия всех Договоров о Карте по любому основанию влечет отключение Клиента от Программы страхования.

## **VIII. Порядок предоставления Услуги «SMS-оповещение».**

### **8.1. Общие положения.**

8.1.1. **Услуга «SMS-оповещение» (Услуга)** - информационная услуга Банка по пересылке на номер телефона сотовой связи Клиента в виде SMS-сообщений предусмотренной настоящими Условиями информации.

8.1.2. Услуга «SMS-оповещение» может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Кредитный Договор и/или Договор о Карте.

8.1.3. SMS – сообщения направляются Банком по номеру мобильного телефона Клиента, указанному Клиентом в Анкете, заявлении на подключение Услуги или иных документах, предоставленных Клиентом Банку. При изменении номера мобильного телефона (при утере, отключении, смене и в других случаях) Клиент должен незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными.

8.1.4. Обязательным условием получения Услуги является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента. В случае неполучения SMS-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, изменение номера телефона Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.). Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором связи, недоставка сообщения оператором связи, изменение номера телефона и т.д.).

8.1.5. Неполучение Клиентом SMS-сообщения с напоминанием о сумме и дате предстоящего планового ежемесячного платежа / сведениями о дате и сумме Минимального платежа, иной информацией, направляемой в рамках Услуги «SMS-оповещение», не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором / Договором о Карте, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по договору. Клиент обязан получать в Банке информацию о суммах и датах платежей и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору / Договору о Карте, обращаясь в Банк любым из доступных способов.

8.1.6. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, предоставив в Банк письменное заявление на отключение Услуги, оформленное по установленной Банком форме или сделав соответствующее заявление через Автоматизированную систему или по телефону через службу поддержки клиентов Банка. Услуга отключается в течение 5 (Пяти) Рабочих дней после получения Банком соответствующего заявления на отключение.

8.1.7. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание Услуги «SMS-оповещение» в любое время по любым причинам без соответствующих уведомлений Клиента.

### **8.2. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту.**

8.2.1. Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Кредитный договор.

8.2.2. В рамках Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

- 8.2.2.1. напоминание о сумме и дате предстоящего планового ежемесячного платежа;
  - 8.2.2.2. уведомление о зачислении денежных средств на Счет;
  - 8.2.2.3. уведомление о полном погашении Кредита;
  - 8.2.2.4. уведомление о возникновении просроченной задолженности по Кредитному договору;
  - 8.2.2.5. информацию о подключении Клиента к Услуге и об отключении Клиента от Услуги;
  - 8.2.2.6. иную информацию по Счету и/или по Кредиту по усмотрению Банка.
- 8.2.3. За подключение к Услуге Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге приравнивается к письменному заявлению Клиента на подключение к Услуге «SMS-оповещение» по Кредиту. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге означает согласие Клиента на подключение к Услуге.
- 8.2.4. Оплата комиссии за подключение к Услуге производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения наличных в кассу Банка или через платежный терминал партнеров Банка. Денежные средства вносятся на соответствующий счет Банка.
- 8.2.5. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается по каждому Кредитному договору. В случае если у Клиента несколько Кредитов, полученных на основании нескольких заключенных с Банком Кредитных договоров, и из платежных документов об уплате соответствующей платы (комиссии) однозначно не следует, в рамках какого Кредитного договора необходимо произвести подключение к Услуге, предоставление Услуги (подключение к Услуге) осуществляется Банком по собственному усмотрению (Банк подключает Услугу в рамках Кредитного договора по выбору Банка).
- 8.2.6. Услуга предоставляется в период действия Кредитного договора. Услуга может подключаться при заключении Кредитного договора и в течение срока действия Кредитного договора. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается единовременно и не зависит от срока действия Кредитного договора и срока получения Услуги по соответствующему Кредитному договору. В случае отключения Клиента от Услуги плата (комиссия), ранее уплаченная Клиентом за подключение, не возвращается.

### **8.3. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте.**

- 8.3.1. Услуга «SMS-оповещение» по Карте может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте.
- 8.3.2. В рамках Услуги «SMS-оповещение» по Карте Банк направляет Клиенту SMS-сообщения в автоматическом режиме, а также по получению SMS - запросов.
- 8.3.3. В автоматическом режиме Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
- 8.3.3.1. сведения о совершенной Клиентом операции по Карте;
  - 8.3.3.2. сведения о движении денежных средств по Счету по Карте;
  - 8.3.3.3. сведения об изменении Лимита;
  - 8.3.3.4. сведения о дате и сумме Минимального платежа;
  - 8.3.3.5. сведения о возникновении просроченной задолженности;
  - 8.3.3.6. сведения об окончании срока действия Карты;
  - 8.3.3.7. иную информацию по усмотрению Банка.
- 8.3.4. По получению SMS-запросов Банком направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
- 8.3.4.1. информацию о размере Расходного лимита;
  - 8.3.4.2. информацию о последних операциях по Карте (четыре последние операции по Карте за прошедшие 30 календарных дней включая день отправки запроса);
  - 8.3.4.3. информацию о блокировке Карты.
- Для получения вышеуказанных SMS-сообщений Клиенту необходимо направить SMS-запрос по номеру телефона 7525. Формат SMS-запросов, краткую инструкцию, содержащую информацию со списком команд и их кратким описанием, Клиент может получить в офисах Банка, по телефону Службы Поддержки Клиентов (495) 981-0-981, на сайте Банка в сети интернет [www.gencredit.ru](http://www.gencredit.ru), а также отправив любое SMS-сообщение на номер 7525.
- В случае некорректного SMS - запроса Клиенту направляется краткая инструкция, содержащая информацию со списком команд и их кратким описанием.
- 8.3.5. Услуга оказывается по заявлению Клиента на подключение Услуги «SMS-оповещение» по установленной Банком форме или по заявлению, сделанному через Автоматизированную систему или через службу поддержки клиентов Банка по телефону.
- 8.3.6. За предоставление Услуги Банком может взиматься плата в соответствии с Тарифами по Картам Банка. Плата за предоставление Услуги взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Тарифами по Картам путем списания со Счета по Карте.
- 8.3.7. В случае отключения Клиента от Услуги плата (комиссия), ранее уплаченная Клиентом, не возвращается.

### **IX. Переходные положения.**

- 9.1. Настоящие Условия с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, имеющих действующие Договоры с Банком. Положения Общих условий предоставления потребительских кредитов, Общие условия предоставления кредитов в российских рублях, Общие условия предоставления кредитов в российских рублях на приобретение транспортных средств, Общие условия предоставления кредитов в российских рублях на приобретение автомобилей российского и иностранного производства, Порядка предоставления и обслуживания кредитных карт КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Порядка предоставления и обслуживания банковских расчетных карт, эмитированных КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), открытия банковских счетов для осуществления операций с использованием банковских расчетных карт с момента вступления в силу настоящих Условий прекращают свое действие как отдельные документы и входят составными частями в настоящие Условия.