

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
«РЕНЕССАНС КРЕДИТ»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления
А.В. Левченко
«01» июня 2015 г.

№ 9-15/02/15
от «01» июня 2015г.

ПРАВИЛА
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)
с использованием Интернет-Банка

Москва

Содержание:

1. Общие положения

- 1.1. Используемые термины и определения
- 1.2. Основные положения Интернет-Банка
- 1.3. Порядок предоставления доступа к Интернет-Банку
- 1.4. Порядок отключения Интернет-Банка
- 1.5. Конфиденциальность
- 1.6. Порядок урегулирования споров.

2. Информационное банковское обслуживание

- 2.1. Порядок подключения Информационного банковского обслуживания
- 2.2. Порядок Информационного банковского обслуживания

3. Операционное банковское обслуживание

- 3.1. Основные положения Операционного банковского обслуживания
- 3.2. Порядок подключения Операционного банковского обслуживания
- 3.3. Осуществление Финансовых операций посредством Операционного банковского обслуживания
- 3.4. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров с использованием Операционного банковского обслуживания

1. Основные положения.

1.1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка (далее – «Правила»), термины и определения, применяемые по тексту Правил, используются в следующих значениях:

1.1.1. Авторизационные данные – самостоятельно созданные Клиентом Логин и Пароль.

1.1.2. Аутентификация Клиента – процедура удостоверения личности Клиента на основе Временного логина и Временного пароля, Логина и Пароля при подключении к Интернет-Банку.

1.1.3. Банк – КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), место нахождения: 115114, г. Москва, Кожевническая ул., д.14, лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26 апреля 2013 г.

1.1.4. Вклад - денежные средства, передаваемые Клиентом Банку на условиях, предусмотренных Договором вклада.

1.1.5. Временный пароль – последовательность алфавитно-цифровых символов, высылаемая в sms-сообщении Клиенту на Мобильный телефон по его запросу в соответствии с настоящими Правилами и используемая один раз.

Внимание, никому не сообщайте свой Временный пароль, даже сотрудникам Банка.

1.1.6. Временный логин – последовательность алфавитных символов, высылаемая в sms-сообщении Клиенту на Мобильный телефон по его запросу в соответствии с настоящими Правилами и используемая один раз.

Внимание, никому не сообщайте свой Временный логин, даже сотрудникам Банка.

1.1.7. Информационное банковское обслуживание (ИБО) – обслуживание Банком Клиента посредством Интернет-Банка, включающее в себя услуги, указанные в Разделе 2 настоящих Правил.

1.1.8. Имя пользователя (Логин) – уникальная последовательность символов (только латинские буквы, цифры - до 20 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке. Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть изменено Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Логин должен быть изменен Клиентом по первому требованию Банка.

1.1.9. Интернет-Банк – автоматизированная информационная система Банка, обеспечивающая через сеть Интернет Информационное и/или Операционное банковское обслуживание Клиента.

1.1.10. Договор вклада – заключенный между Банком и Клиентом Договор вклада.

1.1.11. Договор о Карте – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный Банком с Клиентом.

1.1.12. Договор о Дистанционном банковском обслуживании (Договор) - договор, заключаемый Клиентом с Банком в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.13. Карта - банковская карта, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте.

1.1.14. Клиент – физическое лицо, заключившее договор Счета / Договор вклада / Договор о

Карте / Кредитный договор с Банком.

1.1.15. Код подтверждения – последовательность цифровых символов, высылаемая в sms-сообщении Клиенту на Мобильный телефон для подтверждения факта формирования Электронной подписи определенным лицом (Клиентом) и используемая один раз.

1.1.16. Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности.

1.1.17. Кредитный договор – Договор предоставления потребительского кредита / Договор предоставления кредита на неотложные нужды / Договор предоставления кредита на приобретение Транспортного средства, заключенный Банком с Клиентом.

1.1.18. Мобильный телефон – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, предоставленный Клиентом в Банк и зарегистрированный в системах Банка. Мобильный телефон предоставляется Клиентом в соответствии с Кредитным договором / Договором вклада / Договором о Карте.

1.1.19. Операционное банковское обслуживание (ОБО) – обслуживание Банком Клиента посредством Интернет-Банка, включающее в себя услуги, указанные в Разделе 3 настоящих Правил, в том числе услуги по принятию и исполнению распоряжений Клиентов на финансовые операции с использованием Интернет-Банка определенным лицом.

1.1.20. Пароль – уникальная последовательность не менее восьми символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации Клиента в Интернет-Банке. Пароль используется многократно и имеет ограниченный срок действия, устанавливаемый Банком по окончании которого Клиент обязан изменить Пароль. См. пункт 1.2.12.

Внимание, никому не сообщайте свой Пароль, даже сотрудникам Банка.

1.1.21. Подразделение Банка (Отделение) – внутреннее структурное подразделение / обособленное подразделение Банка, осуществляющее непосредственную работу с Клиентами.

1.1.22. Распоряжение – электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление Финансовых операций.

1.1.23. Служба поддержки Клиентов – подразделение Банка, осуществляющее информационную и техническую поддержку Клиентов по вопросам Интернет-Банка.

1.1.24. Средство подтверждения – электронное или иное средство, используемое для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Распоряжения и/или Электронного документа и/или факта формирования (авторства) Распоряжения и/или Электронного документа определенным лицом (Клиентом), в том числе Электронная подпись. Средство подтверждения может быть использовано для Аутентификации при обслуживании по каналам доступа. Порядок использования разовых ключей и/или Кодов подтверждения установлен настоящими Правилами.

1.1.25. Стороны – Банк и Клиент.

1.1.26. Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета или иного договора, предусматривающего открытие Клиенту банковского счета.

1.1.27. Счет по Карте - банковский счет в российских рублях, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по Договору о Карте.

1.1.28. Счет Вклада - банковский счет, открытый Банком Клиенту для целей совершения

операций по Вкладу и проведения расчетов по Договору вклада.

1.1.29. Тарифы – Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

1.1.30. Финансовая операция – расчетная операция, включая переводы, осуществляемые Банком на основании Распоряжения Клиента в соответствии с Разделом 3 настоящих Правил.

1.1.31. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая посредством использования Кодов подтверждения, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Клиентом).

1.1.32. Электронный документ (ЭД) – документ, возможность составления и передачи которого технологически предусмотрена Интернет-Банком, подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в том числе, но не исключительно заявление, распоряжение, договор, дополнительное соглашение, оферта, акцепт Клиента.

1.2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-БАНКА.

1.2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок Информационного и Операционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Интернет-Банка, определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающих в этой связи.

1.2.2. Интернет-Банк предоставляет Клиенту возможность просмотра информации по Счетам к Картам, Вкладам и Кредитам с помощью Интернет - Банка.

1.2.3. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Информационного банковского обслуживания, определен в Разделе 2 настоящих Правил. Перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Операционного банковского обслуживания, определен в Разделе 3 настоящих Правил.

1.2.4. Обязательным условием подключения Интернет-Банка является наличие у Клиента любого из продуктов Банка (Клиент является владельцем Счета Вклада, Счета, Счета по Карте, действующего Кредита или Вклада в Банке).

1.2.5. Основанием для Информационного банковского обслуживания и Операционного банковского обслуживания Клиентов с помощью Интернет-Банка является успешное подключение Клиента к Интернет-Банку в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.2.6. Подключение Клиента к Информационному банковскому обслуживанию с использованием Интернет-Банка означает принятие Клиентом правил получения информации по Счетам, Счетам Вклада, Счета по Карте, Вкладам и Кредитам с помощью Интернет - Банка, предусмотренных настоящими Правилами полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.

1.2.7. Банк с целью ознакомления Клиента с условиями Правил использует один или несколько из нижеперечисленных способов:

- размещение такой информации на Интернет-сайте Банка www.rencredit.ru или сайте Интернет-Банка <https://ib.rencredit.ru>;
- размещение Правил на стендах в Подразделениях Банка;

- направление информационных сообщений Клиенту на личный адрес электронной почты клиента, указанный клиентом при оформлении продукта Банка (адрес электронной почты клиента впоследствии может быть изменен Банком, при обращении клиента в Банк);
- иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиента.

1.2.8. Предоставление Банком Клиентам услуг дистанционного осуществления платежей с помощью Карты регулируется документами Банка, в т.ч. Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

1.2.9. Информационное банковское обслуживание Клиентов с помощью Интернет-Банка и доступ к Интернет-Банку предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности.

1.2.10. Доступ Клиента в Интернет-Банк осуществляется при условии его успешной Аутентификации на основании Логина, Пароля и ввода полученного в sms-сообщении Кода подтверждения, присланного Банком Клиенту на Мобильный телефон с учетом требований настоящих Правил.

1.2.11. Доступ Клиента в Интернет-Банк может быть восстановлен путем повторного прохождения Клиентом процедуры подключения к Интернет-Банку в соответствии с настоящими Правилами.

1.2.12. Банк имеет право потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом самостоятельно постоянного Пароля и/или Логина, путём блокирования доступа Клиента в Интернет-Банк и отображения предупреждающего сообщения на странице входа в Интернет-Банк. Клиент обязан незамедлительно изменить Пароль и/или Логин при появлении соответствующего требования от Банка, используя доступные способы, указанные в п.1.2.13 настоящих Правил.

1.2.13. Клиент может заменить Логин и Пароль в Интернет-Банке:

- через меню в Интернет-Банке;

- путем обращения в Банк по телефону колл-центра Банка или личного визита в Подразделение Банка. В подтверждение изменения Пароля / Логина путем обращения в Банк по телефону колл-центра Банка или личного визита в Подразделение Банка клиенту на мобильный телефон отправляется смс-сообщение, содержащие новый Временный пароль и /или Временный логин и с момента такого подтверждения действовавшие ранее Пароль или Логин аннулируются Банком.

1.2.14. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-Банка, в том числе о Счетах, Счетах Вклада, Счетах по Карте, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации.

1.2.15. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

1.2.16. Банк не несет ответственность за качество доставки sms-сообщений на Мобильный телефон Клиента. Банк не несет ответственность за доставку и скорость передачи sms-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде sms-сообщений.

1.2.17. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Временного логина Клиента до сообщения их Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа к ним посторонних лиц до сообщения их Клиенту.

1.2.18. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг, предоставляемых Клиенту через Интернет-Банк и/или полностью прекратить работу Интернет-Банка без объяснения причин Клиенту, как с уведомлением, так и без уведомления Клиента.

1.2.19. Банк имеет право без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении / возобновлении доступа в Интернет – Банк. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-Банку, в том числе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

1.2.20. Клиент предоставляет Банку акцепт на списание Банком со Счета / Счета по Карте Клиента суммы вознаграждения Банка за услуги, предоставляемые в Интернет-Банке, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиента посредством Интернет-Банка.

1.2.21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

1.2.22. Изменения Правил, в том числе внесенные Банком в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу с момента опубликования Банком информации об этих изменениях на сайте Банка www.rencredit.ru, если иное не указано в соответствующей редакции и/или изменениях Правил.

1.2.23. Клиент обязан на регулярной основе, но не реже одного раза в тридцать календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в Интернет-Банке / на сайте Банка и в Подразделениях Банка.

1.2.24. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора и Правила. Изменения вступают в силу через 30 (Тридцать) календарных дней с момента их размещения на сайте Банка и в Подразделениях Банка, за исключением изменений в перечне сервисов Интернет-Банка, которые вступают в силу с момента изменения Банком перечня и содержания бланков Электронных документов на сайте Интернет-Банка.

1.2.25. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или неправильно понята Клиентом.

1.2.26. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

1.2.27. Банк не несет ответственность за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.

1.2.28. Банк не несет ответственность за исполнение ошибочно переданных Клиентом Распоряжений.

1.2.29. Банк не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиентов, непринятие к сведению или неисполнение Электронного документа, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.

1.2.30. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения Клиента, если такое использование произошло после передачи Средств подтверждения Клиенту. Код подтверждения считается переданным на Мобильный телефон, по которому у Банка на момент передачи отсутствует информация о его смене, неисправности, компрометации и/или блокировке.

1.2.31. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

1.2.32. Банк не несет ответственность в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Интернет-Банка, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Интернет-Банка в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом.

1.2.33. Банк не несет ответственность в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

1.2.34. Банк не несет ответственность за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка, в том числе:

- сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи;
- сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи;
- проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи;
- невозможность использования Клиентом Мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты;
- передачу Клиентом третьим лицам Мобильного телефона (SIM-карты), на который ему отправляются сгенерированные в Интернет-Банк Коды подтверждения;
- невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или Электронных документов и/или проведения процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения или вводом Клиентом неверных данных;

- незаконное изготовление третьими лицами дубликата Мобильного телефона (SIM-карты) Клиента, на номер которой в sms-сообщении приходят Коды подтверждения, и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента;
- вредоносное действие программного обеспечения, установленного Клиентом на Мобильный телефон, повлекшее компрометацию Средств подтверждения;
- вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемый Клиентом для доступа в Интернет-Банк персональный компьютер;
- другие причины, находящиеся вне сферы контроля Банка.

1.2.35. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке.

1.2.36. Банк не разглашает и не передает третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Интернет-Банке, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.2.37. Банк обеспечивает сохранность информации об операциях Клиента в Интернет-Банке в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.38. В случае невозможности предоставления услуг посредством Интернет-Банка по техническим или иным причинам Банк размещает на сайте Банка или в Интернет-Банке соответствующую информацию.

1.2.39. Банк информирует Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Интернет-Банка, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка, в Интернет-Банке, в Подразделениях Банка.

1.2.40. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посредством Интернет-Банка в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.

1.2.41. Банк имеет право приостановить на 24 часа предоставление услуги Интернет-Банк при выявлении фактов и признаков нарушения Клиентом информационной безопасности.

1.2.42. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-Банку по одному или нескольким дистанционным каналам доступа при наличии у Банка оснований полагать, что по этим каналам доступа возможна попытка несанкционированного доступа или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, от имени Клиента.

1.2.43. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение операций в Интернет-Банке, а также реализовывать в Интернет-Банке другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента возникающие при использовании Интернет-Банка.

1.2.44. Клиент обязан хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам Логин/Пароль/Временный логин/Временный пароль.

1.2.45. Клиент обязан при компрометации или подозрении на компрометацию Пароля – незамедлительно произвести смену Пароля в Интернет-Банке, используя способы, обозначенные в п.1.2.13 настоящих Правил;

1.2.46. Клиент обязан в случае изменения Фамилии, Имени, Отчества, паспортных данных и/или контактных данных, в том числе Мобильного телефона, адреса электронной почты незамедлительно сообщить об этом изменении в колл-центр Банка или в Подразделение Банка.

1.2.47. Клиент несет ответственность за использование персонального компьютера или мобильного устройства для доступа в Интернет-Банк, за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а так же лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом для доступа в Интернет-Банк компьютере и/или мобильном устройстве, за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Клиента; за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка; за убытки, возникшие у Клиента в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту Средств подтверждения.

1.2.48. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку, при заключении и исполнении Договора/ Договора вклада/Договора о Карте/Кредитного договора.

1.3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТ-БАНКУ

1.3.1. В целях доступа Клиента к Интернет-Банку используется Логин и Пароль. Для первоначального входа в Интернет-Банк Клиенту предоставляется Временный логин и Временный пароль в виде sms-сообщения на Мобильный телефон.

1.3.2. Вход в Интернет-Банк осуществляется путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Временного логина и Временного пароля, или постоянного (измененного Клиентом) Пароля, Логина и Кода подтверждения, полученного Клиентом в sms-сообщении.

1.3.3. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Интернет-Банка, с помощью персонального компьютера или мобильного устройства, подключенного к сети Интернет.

1.3.4. Требования, предъявляемые к программному обеспечению, необходимому для доступа к Интернет-Банку содержатся на сайте Банка www.rencredit.ru.

1.4. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-БАНКА.

1.4.1. Для отключения Интернет-Банка Клиент должен лично обратиться в Подразделение Банка или в колл-центр Банка.

1.4.2. После получения от Клиента заявления или обращения в колл-центр Банка об отключении Интернет-Банка Банк выполняет блокировку учетной записи Клиента в Интернет-Банке согласно заявлению/ обращению Клиента.

1.5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1.5.1. Клиент обязуется обеспечить хранение информации об Авторизационных данных способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Авторизационные данные могут быть использованы посторонними лицами.

1.5.2. Клиент не должен сообщать Авторизационные данные / полученный в sms-сообщении Код подтверждения, присланный Клиенту Банком на Мобильный телефон никаким иным лицам, в том числе родственникам, третьим лицам, сотрудникам Банка. Использование Авторизационных данных допускается только при работе через сеть Интернет.

1.5.3. В случае утери Клиентом Авторизационных данных (Логина и/или Пароля) или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на сайте Банка, либо путем личного обращения в Подразделение Банка для прекращения доступа Клиента в Интернет-Банк по этим Авторизационным данным.

1.5.4. Банк обязуется принять меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-Банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.5.5. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

1.5.6. Подключаясь к Интернет-Банку, Клиент соглашается на Информационное и Операционное банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

1.5.7. Клиент понимает, что при использовании Интернет-Банка существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к информации по операциям, связанным с ведением Счета, Счета Вклада, Счета по Карте. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, кражей Логина / Пароля, Кодов подтверждения.

1.5.8. Клиент обязан в случае изменения сведений, сообщенных Банку ранее, в том числе, но не ограничиваясь для целей ИБО и ОБО, незамедлительно уведомить об этом Банк.

1.5.9. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

1.5.10. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк в случае изменения номера Мобильного телефона путем обращения в Банк по телефону колл-центра Банка на номер +7 (495) 981-09-81 или личного визита в Подразделение Банка.

1.5.11. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств (персонального компьютера, мобильного устройства и иных средств, подключаемых к сети Интернет) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

1.5.12. Клиент обязуется осуществлять доступ к Интернет-Банку только при наличии лицензионного программного обеспечения и с использованием средств антивирусной защиты с актуальными вирусными базами.

1.6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

1.6.1. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования Интернет-Банка и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления в течение 30 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме.

1.6.2. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

1.6.3. В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 60 календарных дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк уведомляет Клиента.

1.6.4. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации при наличии вины в действиях/бездействии Банка.

1.6.5. Банк не несет ответственности:

- за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами.
- за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.
- за возникновение сбоев в работе Интернет-Банка и иных необходимых для функционирования Интернет-Банка программных и/или технических средств, возникших вследствие причин, находящихся вне контроля Банка.

1.6.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

1.6.7. Банк не несет ответственности за полное или частичное предоставление Интернет-Банка, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

1.6.8. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Интернет – Банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

2. Информационное банковское обслуживание

2.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1.1. Предоставление ИБО осуществляется одним из следующих способов:

2.1.1.1. Путем направления Клиентом в Подразделение Банка Заявления на подключение услуги Информационного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) с использованием Интернет-Банка. Услуга считается предоставленной с момента направления на номер Мобильного телефона Клиента Временного логина и Временного пароля для входа в Интернет-Банк.

2.1.1.2. Путем личного обращения Клиента в колл-центр Банка по телефону, после установления личности Клиента в порядке, установленном Банком, и последующего направления на номер Мобильного телефона Клиента Временного логина и Временного пароля для входа в Интернет-Банк.

2.1.1.3. Путем регистрации Клиента в системе Интернет-Банк по адресу <https://ib.rencredit.ru> посредством введения Клиентом в соответствующие поля экранной формы необходимой информации и последующего направления на номер Мобильного телефона Клиента Временного логина и Временного пароля для входа в Интернет-Банк.

2.1.2. После предоставления Банком ИБО Клиенту, Клиент самостоятельно заменяет Временный пароль и Временный логин на Пароль и Логин и подтверждает регистрацию вводом полученного в sms-сообщении Кода подтверждения.

2.1.3. Подключение к Информационному банковскому обслуживанию осуществляется в течение календарного дня после получения Банком надлежащим образом подписанного Клиентом Заявления, личного обращения Клиентом в колл-центр Банка или самостоятельной регистрации Клиента в соответствии с п. 2.1.1.3 настоящих Правил, путем регистрации Клиента в Интернет-Банке и активации доступа в Интернет-Банк.

2.2. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

2.2.1. В рамках Информационного банковского обслуживания Банк при наличии технической возможности посредством Интернет-Банка предоставляет Клиенту следующие сервисы:

Предоставление информации:

- по операциям, связанным с ведением Счета, Счета Вклада, Счета по Карте, Вкладу, Кредиту, Карте:
 - Предоставление Клиенту списка Счетов/Счетов Вкладов/Счетов по Картам;
 - Предоставление выписки по Счету/Счету Вклада/Счету по Карте;
 - Получение графика платежей по Кредитному договору;
 - Список Карт, Вкладов и Кредитов Клиента;
 - Предоставление детальной информации по Договору о Карте, Договору вклада, Кредитному договору;
 - Получение ежемесячного отчета по Карте;
 - Получение списка операций по Карте/Счету по Карте/Счету Вклада/Счету;
 - Предоставление информации о наличии просроченной задолженности по Договору о Карте / Кредитному договору;

- других сведений, предоставление которых предусмотрено настоящими Правилами.

2.2.2. Сведения о Счете по Карте, Счете, Счете Вклада, Вкладе, Кредите Клиента в Банке (остатка денежных средств на Счетах/Счетах по Картам/Счетам Вкладов, лимита по Карте), сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и размере задолженности предоставляются по состоянию на текущую дату.

2.2.3. Для получения сведений Клиенту необходимо в Интернет-Банке выбрать соответствующий раздел: «Вклады», «Карты», «Кредиты» или иной подраздел.

2.2.4. Все сведения отображаются на экране персонального компьютера или иного мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, и могут быть сохранены Клиентом в электронном виде или распечатаны.

3. Операционное банковское обслуживание

3.1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.1.1. Настоящий Раздел Правил определяет порядок регистрации, предоставления доступа к Операционному банковскому обслуживанию, а также порядок формирования, подтверждения и исполнения распоряжений Клиентов на Финансовые операции с использованием Интернет-Банка.

3.1.2. Настоящие Правила и Заявление о предоставлении Информационного и Операционного доступа к Интернет-Банку <https://ib.rencredit.ru> КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное, лично подписанное и переданное Клиентом сотруднику Банка в Отделении Банка являются неотъемлемой частью Договора Дистанционного банковского обслуживания. Договор считается заключенным с момента получения Банком надлежащим образом подписанного Клиентом Заявления.

3.1.3. Стороны признают, что Интернет-Банк является достаточным для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности информации. Способы подтверждения Распоряжений, установленные настоящими Правилами достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений.

3.1.4. Клиент понимает, что при использовании Интернет-Банка существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к управлению Счетами /Счетами по Картам/Счетами Вкладов и Распоряжениями, передаваемыми в Банк. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, кражей логина/пароля клиента, банковской карты, реквизитов банковской карты, Логина, Пароля, а также подменой Распоряжений с помощью вредоносного программного обеспечения.

3.1.5. Формирование Электронной подписи инициируется Клиентом самостоятельно, через запрос на получение Временного пароля, формирующегося программой генерации Временного пароля и направляемого Клиенту в виде sms-сообщения на Мобильный телефон.

Сформированная Электронная подпись является простой электронной подписью, которая посредством использования Кода подтверждения подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом.

3.1.6. Электронные документы, подписанные Клиентом с использованием Электронной подписи, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, считаются равными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные права и обязанности. Клиент соглашается с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, составленные, подписанные и переданные посредством Интернет-Банка, могут служить доказательством в суде. Финансовые операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи Электронной подписи, договоры и соглашения, заключенные через Интернет-Банка и подписанные Электронной подписью, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

3.2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.2.1. Банк осуществляет регистрацию Клиента в Операционном банковском обслуживании с момента получения надлежащим образом подписанного Клиентом Заявления даты подписания Заявления при обращении в Подразделение Банка и предъявления документа, удостоверяющего личность.

3.2.2. Доступ Клиента к ОБО осуществляется только после его Аутентификации в порядке, указанном в настоящих Правилах.

3.2.3. Обязательным условием Операционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Интернет-Банка является наличие у Клиента любого из продуктов Банка (Клиент является владельцем Счета, Счета по Карте, имеет Карту, действующий Кредит в Банке или Вклад).

3.3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ ОПЕРАЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.3.1. Распоряжения, оформленные в Операционном банковском обслуживании, Клиент подписывает Электронной подписью, которые вводятся Клиентом при совершении каждой Финансовой операции.

3.3.2. Клиент подписывает Распоряжение, оформленное в Операционном банковском обслуживании, путем ввода в соответствующее поле Интернет-Банка Кода подтверждения. Распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Кодом подтверждения, принимается к исполнению Банком после положительного результата проверки соответствия введенного клиентом Кода подтверждения.

3.3.3. При получении Кода подтверждения в виде sms-сообщения, Клиент обязан сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в sms-сообщении, содержащем Код подтверждения, и в случае согласия с реквизитами проводимой операции осуществить ввод полученного Кода подтверждения в Интернет-Банке.

3.3.4. Распоряжение, подписанное Электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента. Клиент соглашается с тем, что Распоряжение, подписанное Электронной подписью, может служить доказательством в суде. Финансовые операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи Электронной подписи, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях. Электронная подпись содержится в самом Распоряжении. 3.2.7. Операционное банковское обслуживание включает в себя направление Банку Электронного документа для совершения операций по Счетам /Счетам по Картам / Счетам Вклада и/или

заключения договоров в соответствии с п. 3.3. Правил. Возможность совершения операций определяется условиями настоящих Правил, Договором вклада, договором Счета, Договором по Карте, на основании которых совершается операция, а также техническими возможностями ОБО, в том числе:

- переводы между Счетами Клиента в Банке в российских рублях, за исключением переводов со Счета, открытого в рамках Кредитного договора;
- открытие текущего Счета в рублях;
- операции с денежными средствами размещенными во Вкладах (пополнение Вклада (если пополнение предусмотрено Договором вклада) / расходные операции (если расходные операции предусмотрены Договором вклада) / закрытие Вклада/ досрочное закрытие Вклада) в российских рублях. Совершение операций со Вкладами посредством ОБО определяется действующими условиями Договора вклада, при условии наличия у Клиента Счета;
- переводы в российских рублях на Счета третьих лиц, открытых в Банке;
- внешние переводы в российских рублях на счета физических и юридических лиц, открытых в других банках.

3.3.5. Все расходные операции Клиента по Счетам посредством ОБО являются безналичными расчетами и совершаются:

- в пределах лимита на операции через ОБО, указанные в Тарифах;
- в пределах собственных денежных средств доступных Клиенту по Счету / Счету по Карте / Счету Вклада на момент исполнения Банком Электронного документа;
- на основании Электронного документа, составленного Клиентом по установленной Банком форме.

3.3.6. Все операции по Счетам /Счетам по Картам / Счетам Вкладов и Картам осуществляются по мере поступления Электронных документов Клиента в сроки, определённые в настоящих Правилах согласно действующему законодательству Российской Федерации и техническими возможностями ОБО.

3.3.7. Банк не позднее следующего рабочего операционного дня за днем отправки Электронного документа в Банк информирует Клиента о принятии или об отказе в принятии Банком Электронного документа путем направления Клиенту посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, в том числе путем направления sms-сообщений (короткое сообщение текстового формата) / E-mail-сообщений (электронных текстовых сообщений) по адресам / номерам телефонов / Мобильным телефонам / адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами.

3.3.8. Об исполнении Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения на сайте Интернет-Банка информации об исполнении в соответствующих разделах Интернет-Банка. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту sms – сообщение после исполнения Банком соответствующего Электронного документа.

Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа о совершении расходных операций по Счету/ Счету по Карте/ Счету Вклада, в том числе на сайте Интернет-Банка.

3.3.9. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком Электронного документа Клиента, составленного с ошибками и/или опечатками в

информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.

3.3.10. В случае, когда Электронный документ сформирован и передан без согласия Клиента, Клиент обязан обратиться в Банк по телефону с уведомлением об этом или с заявлением в Отделение Банка о прекращении доступа к ОБО незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления Банком уведомления в соответствии с настоящими Правилами и Договором Вклада / Договором о Карте / Кредитным договором.

3.3.11. Клиент не вправе осуществлять на основании Электронного документа платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3.12. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом Электронным документом.

3.3.13. Банк предоставляет по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом операций по Счетам/ Счетам по Картам/ Счетам Вклада в ОБО.

3.3.14. Банк имеет право отказать в исполнении Электронного документа, если:

- на соответствующем Счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение в нарушении безопасности при использовании ОБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Электронного документа может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный Электронным документом, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма платежа превышает суточный лимит на операции в ОБО, указанный на форме заполнения заявления на перевод в соответствии с Тарифами;
- если принятие Электронного документа невозможно без предоставления Клиентом дополнительных документов необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если исполнение Электронного документа повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

Об отказе от исполнения Электронного документа Банк информирует Клиента посредством размещения информации в Интернет-Банке. Дополнительно Банк вправе направить Клиенту sms – сообщение об отказе в исполнении. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

3.3.15. Банк имеет право изменять перечень операций, осуществляемых в ОБО. При этом соответствующие изменения размещаются на сайте Интернет-Банка.

3.3.16. Банк имеет право вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи ОБО. О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Интернет-Банка до принятия Электронного документа к исполнению.

3.3.17. Банк имеет право потребовать изменения Клиентом созданного Клиентом Пароля / Логина.

3.3.18. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор параметров услуги ОБО и/или полностью прекратить предоставление всем Клиентам услуг ОБО

при условии доведения информации об этом до сведения Клиента на сайте Интернет-Банка.

3.3.19. Банк имеет право в соответствии с условиями Договора Счета/ Договора / Кредитным договором / Договором вклада / Договором о Карте списывать со Счетов/ Счетов по Карте Клиента, по которым совершены операции/оказаны платные услуги на основании Электронного документа, суммы вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами.

3.3.20. Банк имеет право без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к услуге ОБО при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

3.3.21. Возобновление приостановленного по любым основаниям обслуживания осуществляется Банком по требованию Клиента, заявленному Клиентом устно по телефону или в Подразделениях Банка путем направления заявления. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с момента обращения Клиента в Банк.

3.3.22. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к ОБО или в снятии установленных Банком ограничений.

3.3.23. Клиент обязан обеспечить хранение информации об Авторизационных данных способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а sms-сообщения, получаемые от Банка для формирования Электронного документа, уничтожить незамедлительно после их использования.

3.3.24. Клиент обязан не сообщать Авторизационные данные работникам Банка или третьим лицам по телефону, электронной почте или иным другим способом. Использование Авторизационных данных допускается только Клиентом в ОБО без участия третьих лиц, в том числе сотрудников Банка.

3.3.25. Незамедлительно по требованию Банка подписывать бумажные копии Электронных документов, переданных Банку.

3.3.26. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Финансовые операции по Счетам/ Счетам по Картам/ Счетам Вклада Клиента.

3.3.27. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Электронного документа, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных, в том числе при повторной передаче Клиентом Электронного документа.

3.3.28. Банк не возмещает ущерб, возникший вследствие несанкционированного Клиентом использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в том числе в случаях несоблюдения Клиентом условий настоящих Правил.

3.4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОПЕРАЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.4.1. При наличии технической возможности с использованием Операционного банковского обслуживания возможно заключение между Сторонами Договоров вклада, Договоров Счета, Кредитных договоров, Договоров о Карте, соглашений об изменении условий и расторжении договоров, заключенных между Сторонами, иных договоров, если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Интернет-Банка.

3.4.2. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании

Клиента заключить, изменить, расторгнуть договор с использованием Интернет-Банка, Клиент входит в соответствующий раздел, формирует необходимую заявку.

3.4.3. Банком формируется и выводится на обозрение Клиента экранные формы документов (соответствующих договоров, тарифов, условий, предложений (оферт) Клинту, подтверждений (акцепта) Банка и иных документов).

3.4.4. В случае принятия Клиентом решения о заключении, изменении, расторжении с Банком соответствующего договора на условиях, полученных посредством Интернет-Банка, Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле Код подтверждения, высылаемый Клиенту на Мобильный телефон в соответствии с Правилами. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает свое согласие на заключение, изменение, расторжение с Банком соответствующего договора на условиях, размещенных в Интернет-Банке/ полученных с использованием Интернет-Банка, в момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

3.4.5. В случае предоставления Банком Клиенту такой технической возможности при желании Клиента заключить Договор вклада / договор Счета на условиях, размещенных в Интернет-Банке, Клиенту необходимо войти в раздел «Депозиты», после чего перейти в подраздел «Новый депозит».

3.4.5.1. Банком формируется и выводится на обозрение Клиента экранная форма Договора вклада и условия размещения Вклада в подразделе «Новый депозит».

3.4.5.2. В случае принятия Клиентом решения о заключении с Банком Договора вклада / договора Счета на условиях, размещенных в подразделе «Новый депозит», Клиенту необходимо ввести в указанное поле Код подтверждения, высылаемый Клиенту на Мобильный телефон в соответствии с Правилами. Вводя Код подтверждения Клиент подтверждает свое согласие на заключение Договора вклада / договора Счета на условиях, размещенных в Интернет-Банке в момент ввода Клиентом Кода подтверждения.

3.4.5.3. Введение Клиентом Кода подтверждения в соответствии с п. 3.4.4. Правил означает:

- заключение между Банком и Клиентом Договора вклада на условиях, размещенных в Интернет-Банке;

- подтверждение Клиентом того, что ему известны все условия Договора вклада / договора Счета, в том числе Клиент ознакомлен с Общими условиями по открытию и обслуживанию банковских счетов физических лиц и размещения вкладов в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), и Клиент перед заключением Договора вклада / договора Счета их понимает и обязуется соблюдать.

3.4.5.4. После заключения Договора вклада / договора Счета Банк информирует Клиента о номере Счета Вклада, открываемого Клиенту Банком в рамках Договора вклада, заключенного в порядке, указанном в п. 3.4.4. Правил.