

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
«РЕНЕССАНС КРЕДИТ»  
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)



УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Правления  
А.В. Левченко  
«18» января 2017 г.

**ПОЛИТИКА  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В  
КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)**

№ 9-1/17  
от «18» января 2017г.

Москва 2017

## **1. Общие сведения**

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) разработана в соответствии со следующими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации:
  - Конституцией Российской Федерации;
  - Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон);
  - Федеральным законом РФ от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - Трудовым кодексом Российской Федерации;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Стандартом Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации» СТО БР ИББС-1.0-2014.
- 1.2. Политика определяет подход КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных.
- 1.3. КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – Банк) оставляет за собой право вносить необходимые изменения в настоящую Политику в соответствии с Уставом, а также внутренними процедурами Банка.
- 1.4. Все внутренние нормативные документы Банка, регламентирующие обработку персональных данных, разрабатываются в соответствии с настоящей Политикой.
- 1.5. Действующая редакция настоящей Политики является общедоступным документом и подлежит опубликованию в сети Интернет на официальном сайте Банка <https://rencredit.ru/>.
- 1.6. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

## **2. Сведения об операторе персональных данных**

- 2.1. Коммерческий банк «Ренессанс Кредит» (Общество с ограниченной ответственностью), сокращенное наименование КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).
- 2.2. Юридический Адрес: Российская Федерация, 115114, Москва, Кожевническая улица, д.14.
- 2.3. Телефон: 8 (800) 200-0-981.
- 2.4. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: 08-0010521.

## **3. Информация, которую обрабатывает Банк**

- 3.1. В тексте настоящей Политики под Персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.3. Под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.4. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях оказания банковских услуг, осуществления банковских операций, принятия решений о возможности предоставления кредита, заключения трудовых и гражданско-правовых договоров,

идентификации физических лиц (субъектов персональных данных) и их законных представителей, а также выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, ведения кадрового делопроизводства, защиты интересов субъектов персональных данных и их законных представителей, а также выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и иных целях, предусмотренных Уставом и внутренними нормативными документами Банка.

- 3.5. В состав обрабатываемых Банком персональных данных субъектов, в том числе, могут входить:
- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние), пол, дата и место рождения;
  - сведения об образовании;
  - сведения о трудовом и общем стаже, специальности, занимаемой должности;
  - сведения о составе семьи;
  - паспортные данные;
  - сведения о воинском учете;
  - сведения о заработной плате и общем доходе;
  - сведения о социальных льготах;
  - сведения о наличии судимостей;
  - фотографическое изображение;
  - адрес места жительства и регистрации;
  - домашний, мобильный и рабочий номера телефонов;
  - места работы, учебы, номера телефонов членов семьи и родственников.

#### **4. Обработка Банком персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Доступ к персональным данным субъекта могут получить сотрудники Банка, только в рамках исполнения своих обязанностей в соответствии с договором. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым Банком, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законодательством случаях. Процедура оформления доступа к персональным данным включает в себя ознакомление работника с внутренними документами Банка, регламентирующими процесс обработки персональных данных.
- 4.3. Банк может использовать персональные данные субъектов в целях их информирования по почте, телефону, с помощью текстовых (или аналогичных) сообщений, по электронной почте и иными способами о продуктах и услугах Банка, которые могут представлять интерес для субъектов. Субъект имеет право в любое время отказаться от информирования, обратившись лично в любой кредитно-кассовый офис или дополнительный офис Банка, по телефону или электронной почте, либо оставив сообщение через форму обратной связи на сайте Банка.
- 4.4. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные субъектов, хранятся в личных делах и досье (при этом обеспечивается раздельное хранение персональных данных каждого из субъектов). Личные дела хранятся в бумажном виде в папках и размещаются в сейфах или металлических шкафах. Досье хранятся в архивных коробах и размещаются на стеллажах.
- 4.5. Персональные данные субъектов также хранятся и обрабатываются с использованием средств автоматизации в информационных системах Банка. Ограничение доступа к информационным системам, содержащим персональные данные субъектов (далее – ИСПДн), обеспечивает Система защиты персональных данных Банка – совокупность организационных мер и технических средств защиты информации, а также используемых в информационной системе информационных технологий, в рамках которых реализуются организационные и технические мероприятия, обеспечивающие безопасность обрабатываемых персональных данных.

- 4.6. Хранение и обработка персональных данных субъектов осуществляется в порядке, исключающем неправомерный или случайный доступ к персональным данным, в том числе третьих лиц.
- 4.7. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным субъектов, документы и иные носители, содержащие персональные данные, передаются его непосредственному руководителю, а доступ работника к ИСПДн отзывается.

## **5. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных**

- 5.1. Банк обеспечивает защиту персональных данных субъекта от несанкционированного доступа к ним, их неправомерного использования или утраты.
- 5.2. Защите подлежит информация, указанная в п. 3.5 настоящей Политики, зафиксированная на материальном носителе и содержащая персональные данные субъекта вне зависимости от способа ее обработки (как автоматизированной, так и обработки, осуществляемой без использования средств автоматизации либо смешанной обработке персональных данных):
- 5.3. Защита персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн Банка, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается Системой защиты персональных данных Банка, также включающей в себя программные и аппаратные средства защиты информации, с учетом требований законодательства, регламентирующего обработку персональных данных.
- 5.4. Все сотрудники Банка, имеющие доступ к персональным данным субъектов в связи с исполнением своих должностных обязанностей, обязаны принимать меры по обеспечению их конфиденциальности и безопасной обработки.

## **6. Права субъекта персональных данных**

- 6.1. Субъект персональных данных имеет право на свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи (за исключением случаев, предусмотренных законодательством), содержащей его персональные данные.
- 6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение от Банка следующей информации:
- подтверждения факта обработки персональных данных оператором;
  - правовых оснований и целей обработки персональных данных;
  - целей и применяемых оператором способов обработки персональных данных;
  - наименования и места нахождения оператора, сведений о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источника их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроков обработки персональных данных, в том числе сроков их хранения;
  - порядка осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом;
  - иных сведений, предусмотренных действующим законодательством.
- 6.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Для реализации описанных прав субъекту персональных данных необходимо направить письменное обращение в адрес Банка или лично обратиться с письменным заявлением в любой кредитно-кассовый офис или дополнительный офис Банка.

## **7. Контакты Банка**

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных в Банке, можно направлять следующими способами:

- по телефону 8 (800) 200-0-981;
- по электронной почте [consultant@rencredit.ru](mailto:consultant@rencredit.ru);
- через форму обратной связи на сайте Банка <http://service.rencredit.ru/feedback>;
- направив письменное обращение в адрес Банка: Российская Федерация, 115114, Москва, Кожевническая улица, д.14.
- составив письменное обращение в любом кредитно-кассовом и дополнительном [офисе Банка](#).